INOVASI HYBRID EVENT PADA MASA PANDEMIC OLEH CREATIVEVENT.ID



IRFAN RIZKY AKBAR

1409519057

Tugas Akhir yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

PROGRAM STUDI PERJALANAN WISATA

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab/

Koordinator Program Studi Perjalanan Wisata

Rahmat Darmawan, S.Pd, M.M.Par

NIP. 1979112082015041001

Tim Penguji:

Tanggal Lulus:

MOTTO

"Hidup ini bukan tentang seberapa cepat kamu berlari atau seberapa tinggi kamu mendaki, tetapi seberapa baik kamu melambung." - Vivian Komori

ABSTRAK

Kemunculan pandemi Covid-19 menghasilkan beragam dampak buruk dan dampak baik. Matinya aktivitas *event* menjadi salah satu dampak buruk yang terjadi. Namun, Covid-19 juga membuat kemajuan pada teknologi sehingga muncul inovasi-inovasi baru sebagai alternatif pada aktivitas yang terhalang oleh pandemi. *Online Event* merupakan salah satu inovasi pada aktivitas *event*, dimana *event* diselenggarakan menggunakan teknologi *online* meeting conference. Namun *online event* dinilai kurang menghadirkan suasana *event* pada saat pelaksanaannya. Kondisi pandemi yang membaik dan fitur teknologi yang semakin berkembang kemudian melahirkan inovasi baru, berupa *hybrid event*, dimana pada pelaksanaannya memadukan konsep dari *offline event* dan *online event*.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui inovasi, pelaksanaan, dan kendala hybrid event oleh creativevent.id. penelitian menggunakan metode penelitian observasi, studi literatur, dan wawancara dengan narasumber. Creativevent.id adalah event organizer yang bergerak dibidang event dengan focus utama rental kebutuhan alat event dan organizer event dan salah satu ide yang muncul dikarenakan pandemi adalah hybrid event dimana hybrid event ini menggabungkan antara offline event dan online event.

Pada pelaksanaan *hybrid event* terdapat beberapa rangkaian kegiatan mulai dari pra *event*, *during event*, hingga after *event*. Untuk mendukung kegiatan *hybrid event* dibutuhkan peralatan pendukung seperti lighting system, sound system, *streaming* system, dan platform *online* untuk menyiarkan *event* yang sedang dilaksanakan.

Kata Kunci: Hybrid Event, Creativevent.id, Event Organizer, manajemen Event, covid-19

ABSTRACT

The emergence of the Covid-19 pandemic resulted in various bad and good impacts. The death of event activities is one of the bad effects that occur. However, Covid-19 also made advances in technology so that new innovations emerged as alternatives to activities hindered by the pandemic. Online Event is one of the innovations in event activities, where events are held using online meeting conference technology. However, the online event is considered less present the atmosphere of the event at the time of its implementation. The improving pandemic conditions and increasingly developing technological features gave birth to new innovations, in the form of a hybrid event, which in its implementation combines the concepts of offline events and online events.

This research was conducted with the aim of knowing the innovation, implementation, and constraints of the hybrid event by creativevent.id. The research used observational research methods, literature studies, and interviews with resource persons. Creativevent.id is an event organizer that is engaged in events with the main focus on rental of event equipment and event organizer needs and one of the ideas that emerged due to the pandemic was a hybrid event where this hybrid event combines offline events and online events.

In the implementation of the hybrid event, there are several series of activities ranging from pre-event, during the event, to after-event. To support hybrid event activities, supporting equipment is needed such as lighting systems, sound systems, streaming systems, and online platforms to broadcast events that are being held.

Keyword: Hybrid Event, Creativevent.id, Event Organizer, Event Management, Covid-19

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Tujuan penulisan laporan Tugas Akhir ini salah satunya untuk persyaratan kelulusan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III Jurusan Perjalanan Wisata, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Adapun Judul laporan Tugas Akhir ini adalah "Inovasi *Hybrid Event* Pada Masa Pandemi oleh *Creativevent.id*" Tugas akhir ini merupakan hasil dari Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan pada tanggal 1 Februari 2022 hingga tanggal 30 April 2022 di *Creativevent.id* Jakarta. Penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Tidak lupa juga penulis sangat berterimakasih atas segala masukan, bimbingan dan juga arahan dari banyak pihak yang ikut terlibat dalam penulisan tugas akhir ini, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar - besarnya kepada:

- Rahmat Darmawan, S.Pd.,M.M. Par, Selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perjalanan Wisata, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
- 2. Lala Siti Sahara, M.Si, Selaku dosen pembimbing penulisan Tugas Akhir yang telah meluangkan banyak waktu dan perhatian nya kepada penulis untuk membimbing dan memberikan saran beserta kritik sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

- Bapak / Ibu dosen Perjalanan Wisata yang saya hormati, atas segala limpahan ilmu yang diberikan kepada penulis.
- 4. Ibu dan saudara saya yang telah membantu saya dalam memberi motivasi
- 5. Bapak Guruh Heriansyah selaku CEO *Creativevent.id* yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan PKL
- 6. Bapak Suhendi selaku Direktur Produksi yang sudah memberikan ilmu mengenai dunia *Event* dan memberikan motivasi kepada penulis Orang tua penulis yang selalu memberikan doa terbaik dan juga motivasi kepada penulis serta memfasilitasi penulis dalam hal apapun.
- 7. Teman satu atap dan sahabat penulis khususnya teman teman rumah beerkah yang selalu memberikan semangat dan mengingatkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 8. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang juga telah mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini

Jakarta, 20 Juli 2022

DAFTAR ISI

LEMB	SAR PENGESAHAN	VIII
MOTI	ro	X
ABST	RAK	XI
ABSTI	RACT	XII
	PENGANTAR	
	AR ISI	
	AR GAMBAR	
DAFT	AR TABEL	VI
DAFT	AR LAMPIRAN	VII
BAB 1	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	RUMUSAN MASALAH	5
1.3	TUJUAN DAN MANFAAT PENULISAN	5
1.4	SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB I	I KERANGKA KONSEPTUAL	7
2.1	PENGERTIAN MICE	7
2.2	MANAGEMENT EVENT	8
2.3	EVENT ORGANIZER	11
2.4	Hybrid Event	
2.5	Inovasi	
BAB I	II METODOLOGI PENELITIAN	14
3.4	TEKNIK ANALISIS DATA	17
3.4	4.1 Analisis Kualitatif	
3.4	4.2 Triangulasi Data	19
BAB I	V HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1	GAMBARAN UMUM CREATIV <i>EVENT</i> INDONESIA	20
	1.1 Visi dan Misi	
	1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	
4	1 3 Jasa Yang Ditawarkan Perusahaan	22

4.1	.4 Alamat dan Sosial Media Perusahaan	23
4.2	INOVASI HYBRID EVENT	24
4.2	.1 Gambaran Umum Mengenai Hybrid Event	24
4.2.2	PERLENGKAPAN PELAKSANAAN HYBRID EVENT	25
4.2.3	TAHAPAN PELAKSANAAN OFFLINE, ONLINE, DAN HYBRID EVENT	26
4.3	KARAKTERISTIK OFFLINE, ONLINE, DAN HYBRID EVENT	46
4.4	PENYELENGGARAAN HYBRID EVENT	51
4.5	KENDALA DALAM PENYELENGGARAAN HYBRID EVENT	54
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1	KESIMPULAN	56
5.2	SARAN	57
DAFTA	AR PUSTAKA	58
RIWAYAT HIDUP		77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Manajement Spesial Event	
Gambar 3. 1 Analisis Penelitian Kualitatif	18
Gambar 4. 1 Logo Creativevent.id	22
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	22
Gambar 4. 3 Contoh Layout Design Offline event	33
Gambar 4. 4 Perwujudan <i>Layout</i> pada pelaksanaan <i>Event</i>	33

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Perlengkapan yand dibutuhkan dalam Pelaksanaan Event	25
Tabel 4 2 Tahap Research Event secara Online, Offline, dan Hybrid	27
Tabel 4. 3 Tahap Design Event secara Online, Offline, dan Hybrid	30
Tabel 4. 4 Tahap Planning dalam Pelaksanaan Offline Event, Online Event, of	lar
Hybrid Event	34
Tabel 4. 5 Tahap Koordinasi pada Offline Event, Online Event, dan Hybrid Event	?nt
	37
Tabel 4. 6 Sistem Pelaksanaan Offline, Online, dan Hybrid Event	40
Tabel 4 7 Kebutuhan Man power Online, Offline, dan Hybrid Event	43
Tabel 4. 8 Tahap Post Event pada Pelaksanaan Event secara Offline, Online, d	lar
Hybrid	45
Tabel 4 9 Karakteristik Offline, Online, dan Hybrid Event	46
Tabel 4. 10 Skema Hybrid Event	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hybrid Event yang diselenggarakan oleh Creativevent.id	59
Lampiran 2 Seritifkat Praktik Kerja Laparangan	61
Lampiran 3 Surat Penerimaan Praktik Kerja Lapangan	62
Lampiran 4 Jurnal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	63
Lampiran 5 Jurnal Bimbingan Tugas Akhir	72
Lampiran 6 Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	73
Lampiran 7 Penilaian dari Industri	76

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman sekarang semakin banyak bermunculan berbagaimacam layanan jasa khususnya jasa untuk keperluan *event*. Mulai dari *event* konser, *meeting*, conference dll. Oleh karena itu jasa *event* organizer banyak dibutuhkan oleh orang untuk memenuhi keinginan yang mereka rencanakan dari awal. dan secara umum *event* organizer dapar diartikan sebagai sebuah badan organisasi penyedia layanan jasa yang bekerja untuk mengkoordinasisebuah acara¹.

Usaha jasa organizing of entertainment and recreation event atau penyelenggaraan event adalah salah satu jenis pariwisata yang potensial untuk dikembangkan. Di Indonesia sendiri, potensi yang dimiliki oleh jasa penyelenggaraan event dapat dibuktikan dengan semakin banyaknya event yang diselenggarakan di Indonesia. Salah satu event yang terkenal yang diselenggarakan di Indonesia adalah event Djakarta Warehouse Project dan event Asian Games.

Event yang diselenggarakan tersebut tentunya harus memiliki pola kerja agar terciptanya struktur kerja yang dan optimal. Di Indonesia, pola kerja EO

¹ Chusnu Syarifa. "modul manajemen *event*". http://staffnew.uny.ac.id/upload/197912032015042001/pendidikan/MODUL%20MANAJEMEN%20*EVENT*. Chusnu.pdf (diakses pada 10 Juli 19.21)

dimulai dari membagi tugas agar terciptanya kesuksesan acara. Selain itu, Sebuah *event* organizer juga harus bisa mengkordinasikan sebuah acara. mulai dari perencanaan sebuah acara tersebut, pada saat acara dimulai, dan setelah acara selesai dan ditutup dengan evaluasi di akhir *event* / acara. Untuk itu peran *event* organizer sangat penting dalam sebuah *event* atau acara karena *event* organizer meng-arrange semua kegiatan yang akan dilaksanakan pada *event* tersebut. Oleh karena itu pemilihan *event* organizer juga sangat penting Ketika akan melaksanakan sebuah *event* karena keberlangsungan sebuah acara tersebut bergantung terhadap *event* organizer tersebut.

Pada tanggal 2 maret 2020 untuk pertama kalinya pemerintah mengumumkan kasus pasien positif covid-19 di Indonesia. Namun, menurut pakar epidemiologi Universitas Indonesia (UI) Pandu Riono menyebutkan bahwa sejak awal Januari kemungkinan besar virus (SARS-Cov-2) itu sudah masuk ke Indonesia. Hanya saja kemungkinan virus itu merupakan transmisi lokal bukan penularan kasus impor. Masuknya virus tersebut mungkin terjadi melalui pintu-pintu gerbang di beberapa wilayah Indonesia.

Pandemi covid-19 merupakan wabah yang tidak hanya dirasakan di Indonesia saja tetapi juga diberbagai negara yang ada didunia, dengan beberapa bulan saja wabah ini mematikan berbagai sektor perekonomian. Tingginya jumlah kasus covid-19 di dunia mencapai 176 juta kasus dan 3,82 juta meninggal dunia serta sembuh mencapai 3,21 juta. Untuk kasus di Indonesia sendiri yaitu mencapai 1,97 juta kasus, sembuh mencapai 1,75 juta dan meninggal dunia 53.116 ribu. Karena tingginya jumlah kasus di Indonesia,

pemerintah mengambil kebijakan mulai dari bekerja & belajar dari rumah hingga mengajukan pembatasan sosial berskala besar (PSBB)

Kebijakan PSBB menyebabkan banyak usaha terkena dampak, salah satunya adalah industri di bidang *Event*. Dampak tersebut dapat dirasakan dengan adanaya pembatalan *event* yang harus dilakukan, pembatalan tersebut diakibatkan karena berkumpulnya banyak orang pada saat terjadinya *event*. Pembatalan tersebut tentunya mememberikan kerugian seperti, keuangan jasa penyelenggaraan menjadi menurun, menanggung denda atas pembatalan *event*, dan menyebabkan banyak pekerja *event* harus dirumahkan secara terpaksa. Kerugian-kerugian tersebut tentunya menyebabkan penyedia *event* mengalami kebangkrutan.

Namun, selain dampak negatif muncul akibat adanya pandemi yang mengakibatkan banyak sektor dan usaha, termasuk *event* organizer mengalami keterpurukan, pandemi juga melahirkan sebuah sistem baru berbasis teknologi yang mampu mengantisipasi kondisi pandemi dan pembatasan sosial yang terjadi, hal tersebut adalah kehadiran *platfrom online meeting* seperti; Zoom *Meeting*, Google Meet, Mteams. Dan Webex. Kehadiran *platfrom online meeting* memberikan jalan baru dalam pelaksanaan kegiatan tatap muka yang selama ini tidak aktif dan tertunda akibat pandemi. *Event* organizer menjadi salah satu kelompok yang memanfaatkan kehadiran *platfrom online meeting* sebagai upaya untuk bangkit dari kondisi pandemi. Kegiatan-kegiatan *event* yang sebelumnya tertunda pelaksanannya, mulai dapat dilakukan kembali dengan menggunakan media *platfrom online meeting* tersebut Beberapa

kegiatan *event* yang mampu dilaksanakan dengan menggunakan *platfrom online meeting* diantaranya adalah webinar, konser music *online*, exhibition, konferensi dan banyak kegiatan *event* lainnya dapat dilaksanakan dengan pemanfaatan media *platfrom online meeting* tersebut.

Ketika pandemi sudah mulai membaik dan beberapa *event* sudah dapat dilaksanakan secara tatap muka, peraturan pembatasan tidak langsung hilang begitu saja. Beberapa tempat dan wilayah tetap menetapkan kapasitas bagi masyarakat yang bertatap muka. Dari hal tersebut kemudian hadir sebuah inovasi baru penggabungan antara *offline event* dan *online event*, atau yang disebut dengan *hybrid event*. Dengan adanya sistem *hybrid event* acara dapat dilaksanakan secara *online* namun tidak melanggar peraturan pembatasan karena *Hybrid event* dilakukan dengan memadukan dua skema, yaitu *event* secara *offline* dan pelaksanaan *event* secara *online*.

Meskipun saat ini beberapa tempat dan wilayah sudah menghilangkan peraturan pembatasan dan bahkan beberapa *event* besar sudah banyak dilakukan, konsep *hybrid event* tidak serta merta dihilangkan, malah konsep *hybrid event* terus diterapkan dan menjadi konsep baru dalam pelaksanaan *event*. Hal ini karena *hybrid* memiliki beberapa keunggulan dibandingkan dengan pelaksanaan *event* secara *offline* atau *online* saja. dan ini memberikan keuntungan bagi penyelenggara acara dan peserta acara. Keuntungan tersebut yaitu, tidak adanya batas jarak dan waktu dalam penyelenggaraan *event* tersebut dan memungkinkan untuk diikuti oleh seluruh orang yang berbeda daerah. Selain itu, *hybrid event* juga memiliki manfaat seperti, berkurangnya

biaya yang digunakan dalam penyelenggaraan *event*, dapat diakses dengan mudah oleh peserta, dan dapat direkam untuk diputar kembali. Dengan munculnya *Hybrid Event* sebagai sebuah inovasi, penulis tertarik untuk membahas inovasi *hybrid event* pada pandemi oleh (*creativevent.id*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang tersebut, maka rumusan masalah ini adalah "Bagaimana Inovasi *Hybrid Event* Pada Masa Pandemi Oleh Creativevent.id"

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

Tujuan Penulisan

- 1. Untuk mengetahui Inovasi *Hybrid Event* Pada Masa Pandemi Oleh *Creativevent.id*
- 2. Untuk mengetahui pelaksanaan *hybrid event* yang diselenggarakan oleh *creativevent.id*
- 3. Untuk mengetahui kendala yang dialami Ketika menyelenggarakan *hybrid event*

Manfaat Penulisan

A. Bagi Penulis

Sebagai syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa atau mahasiswi Perjalanan Pariwisata untuk mendapatakan gelar Ahli Madya dalam bidang ilmu Pariwisata yang telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan. Selain itu dapat menambah pengetahuan dan referensi penulis tentang apa saja yang telah dipelajari pada saat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.

B. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan referensi dan masukan bagi Perguruan Tinggi Universitas Negeri Jakarta.

C. Bagi Pembaca

Untuk memberikan informasi dan juga wawasan baru mengenai Inovasi *Hybrid Event* pada masa pandemi oleh *Creativevent.id*

1.4 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir terdiri dari beberapa bab, yaitu:

BAB 1: PENDAHULUAN

Berisi tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB 2: KERANGKA KONSEPTUAL

Berisi tentang kerangka konseptual yang meliputi deskripsi konsep

BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang metode yang digunakan untuk penilitian tugas akhir ini.

BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang pembahasan mengenai inovasi *hybrid event* pada masa pandemic oleh *Creativevent.id*

BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang penutup yang meliputi kesimpulan dan saran.

BAB II

KERANGKA KONSEPTUAL

2.1 Pengertian MICE

MICE merupakan akronim dari Bahasa inggris dari *Meeting*, Incentive, Convention, and Exibihition atau dalam Bahasa indonesianya yang berarti pertemuan, insentif, konvensi, dan pameran. MICE merupakan suatu rangkaian kegiatan, dimana para pengusaha atau professional berkumpul pada suatu tempat yang terkondisikan oleh suatu permasalahan, pembahasan, atau kepentingan yang sama.²

Sedangkan menurut pendit menyatakan dalam unik bahwa MICE diartikan sebagai wisata konvensi, dan batasannya adalah usaha jasa konvensi, perjalanan insentif, dan pameran merupakan usaha dengan kegiatan memberi jasa pelayanan bagi suatu pertemuan sekelompok orang seperti negarawan, usahawan, cendikiawan, dan sebagainya untuk mendiskusikan masalah bagi kepentingan Bersama.³ Sehingga, MICE dapat disimpulkan bahwa sebuah rangkaian dimana para pengusaha dan professional berkumpul pada satu tempat untuk suatu pembahasan yang sama.

² Titus Indrajaya. *Jurnal "Potensi Industri MICE (Meeting, Incentive, Conference and Exibition) Di Kota Tangerang Selatan, Provinsi Banten"*. (2015). h. 81

³ Unik Desthiani. Suwandi, jurnal "MICE - *Meeting*, Icentive, Convention, Exhibition" (Universitas Pamulang, 2019), h. 6

2.2 Management Event

Menurut Johny Allen (dalam Abdullah) mendefinisikan *event* sebagai ritual istimewa, pertunjukan, penampilan yang pasti direncanakan dan dapat dibuat untuk acara khusus, atau untuk mencapai tujuan sosial, budaya atau tujuan Bersama ⁴

Manajemen *event* sangat diperlukan untuk mengambil keputusan ketika terdapat suatu hambatan atau masalah yang memerlukan keputusan terbaik dengan segera, sehingga hal yang tidak diinginkan tidak terjadi dan berdampak baik untuk acara yang akan diselenggarakan. Manajemen *event* dapat didefinisikan sebagai pengorganisasian sebuah kegiatan yang dimana dikelola secara profesional, sistematis, efisien, dan efektif. Kegiatannya meliputi konsep (perencanaan) dan koordinasi sampai dengan pelaksanaan. Dalam management *event*, semua orang yang terlibat harus bekerja sesuai dengan visi yang sama untuk menghasilkan kegiatan yang sesuai dengan harapan.

Banyak istilah penyebutan event management, antara lain :

- A. Event Organizer (EO)
- B. Production House (PH) atau Rumah produksi
- C. Communication
- D. Agency / biro jasa
- E. Panitia Pelaksana

⁴ Iqbal Alan Abdullah, 2009, "Manajemen Konferensi dan *Event*", Yogyakarta: Gadjah Mada University

F. Organizing Committee

G. Dan lain sebagainya.

Event dapat diartikan sebagai perayaan, pertujukan atau festival dengan syarat adanya penyelenggara, peserta dan pengunjung. Namun pengertian secara umum adalah sebuah peristiwa yang bersifat terbuka yang dilakukan secara terencana untuk suatu tujuan dengan kurung waktu yang sudah ditetapkan oleh penyelenggara. Event dapat disebut bersifat terbuka karena mengajak atau

mengundang orang lain untuk bergabung mengikuti jalannya kegiatan.

Ketika membicarakan *event* yang sukses maka terdapat lima tahapan penting yang harus diperhatikan, yaitu Research, *design*, *planning*, coordination, dan evaluation. Adapun penjelasan tahapan pelaksanaan *event* adalah sebagai berikut:⁶

Gambar 2. 1 Manajement Spesial Event

2. Design 3. Planning

1. Research

4. Coordination 5. Evaluation

Sumber: Goldblatt: 2002

⁵ Rr. CHUSNU SYARIFA DIAH KUSUMA, "Modul Managemen Event", Universitas Negeri Yogyakarta, 2016.

 6 Joe Goldblatt, Special $\it Events$: Twenty-First Century Global $\it Event$ Management. (Canada John Wiley & Sons, Inc 2002) hlm. 36 – 56

1. Research

Dalam melaksanakan sebuah *event* terdapat lima pertanyaan 5W (why, who, when, where, what) yang dapat digunakan dalam memutuskan pelaksanaan sebuah *event*. Dari lima pertanyaan tersebut dapat kita jabarkan menjadi :

- Kenapa menyelenggarakan *event*?
- Siapa target bagi *event* tersebut?
- Kapan *event* tersebut akan diselenggarakan?
- Dimana *event* tersebut akan dilaksanakan?
- Apa yang akan ditampilkan pada *event*?

2. Design

Sebuah ide yang baru untuk membuat aktifitas yang sesuai dengan tujuan dari pelaksanaan *event* yang dapat dilakukan dengan brainstorming atau mind mapping .

3. Planning

Pada kedua tahap diatas dapat diselesaikan dalam kurun waktu yang singkat tetapi untuk tahap perencanaan membutuhkan waktu yang paling lama. Dan pada tahap perencanaan ini melibatkan penggunaan tiga dasar hukum yaitu:

- Waktu, yaitu mengenai kapan *event* tersebut akan dilaksanakan
- Tempat, mengenai penentuan lokasi yang merupakan sangat berpengaruh dalam merencanakan sebuah *event*

• Tempo, merupakan tahap terakhir yang meliputi waktu persiapan, produksi, sampai dengan waktu pelaksanaan *event*, dan sesudah *event*, dan berapa lama waktu yang dibutuhkan.

4. Coordination

Koordinasimerupakan tahap yang sering dilakukan oleh *event* organizer dimana pada tahap ini melakukan koordinasidengan seluruh tim agar *event* bisa berjalan dengan semestinya. Dan pada tahap ini hal yang paling dibutuhkan adalah komunikasi dan Kerjasama.

5. Evaluation

Evaluasi merupakan tahap dimana dilakukan penilaian pada *event*, mulai dari tahap pertama hingga berakhirnya sebuah *event*. Pada tahap evaluasi ini dapat menjadi acuan dalam penyelenggaraan *event-event* berikutnya yang akan dilaksanakan.

2.3 Event Organizer

Menurut pakar management Rhenald Kasali, mengemukakan bahwa bisnis *event* organizer adalah bisnis yang menerapkan konsep manajemen secara berkesinambungan dengan konsisten dalam mengeksplorasi dunia entertainment sedalam-dalamnya.⁷ Dalam pengertian sederhana yang disebut sebagai *event* organizer adalah pengelola suatu kegiatan (pengorganisir acara).⁸

.

Nida Khansa Nabilah,2021,"Tinjauan Pelaksanaan Virtual Conference Pada event The 3rd Indonesia Energy Efficiency and Conservation Conference and Exhibition (IEECCE) di PT Gemalindo Kreasi Indonesia",tidak diterbitkan,Program Studi Perhotelan,Politeknik Jakarta Internasional,Jakarta.

⁸ Ibid.h.16

Maka dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa *event* organizer merupakan kegitatan yang dikelola secara terorganisir. Dan setiap kegiatan yang diselenggarakan memiliki satu tujuan yaitu memperoleh keuntungan pada kedua belah pihak. Keuntungan disini tidak harus mengenai material namun juga bersifat non material.

2.4 Hybrid Event

Mybrid event merupakan acara yang diselenggarakan dengan menggabungkan kegiatan secara "live" antar orang sekaligus ruang "online". Hybrid event menjadi ruang sosial baru bagi berlangsungnya perilaku sosial – ekonomi baru masyarakat dimasa new normal bukan hanya mengkombinasikan antara aktifitas "live" dan kegiatan online, tetapi hybrid event dapat berubah menjadi ruang permanen dimasa-masa yang akan datang, terlebih perkembangan tekhnologi semakin pesat. Maka dengan hal tersebut para peserta diminta untuk melakukannya di waktu yang sama namun dari lokasi yang berbeda. Maka dengan adanya hybrid event ini memiliki Manfaat yang memungkinkan penyelenggara mendapatkan jumlah peserta lebih banyak dengan hambatan yang lebih rendah seperti biaya peralatan, platform, dan juga pengembalian anggaran yang sedikit.

٠

⁹ Muhammad Sabiq, Asriandi Asriandi, "Strategi hybrid event bagi masyarakat nelayan (Studi kasus masyarakat nelayan dusun Beba, kabupaten Takalar pada masa pandemi Covid-19)", Akuatikisle, November 2021.

¹⁰ Ibid,h. 40.

2.5 Inovasi

Inovasi adalah sesuatu ide atau metode yang baru. Kebanyakan peneliti sepakat atas definisi inovasi yang mencakup hasil produk dan proses baru. Dengan adanya inovasi yang tinggi dalam perusahaan dapat menciptakan nilai baru pada perusahaan sehingga kualitas produk unggulan dapat mengamankan daya saing perusahaan yang pada akhirnya berdampak pada kinerja perusahaan dengan jangka panjang. Oleh karena itu perusahaan membutuhkan inovasi untuk strategi pembeda agar dapat mengembangkan produk yang unik dari pesaing mereka. Inovasi memiliki hubungan dengan kreatifitas yang dimana kreatifitas dapat menghasilkan ide dan cara baru dalam melihat suatu permasalahan dan peluang perusahaan. Maka oleh karena itu inovasi dapat menerapkan solusi kreatif terhadap masalah dan peluang untuk meningkatkan daya saing perusahaan. Sementara, menurut Greg Richard dan Juli Wilson dalam Poerwanto dkk mendefinisikan inovasi sebagai pengenalan penemuan baru atau atau menyebarkan pengenalan baru kepada masyarakat umum¹².

_

¹¹ Sri Hartini, "Peran Inovasi: Pengembangan Kualitas Produk dan Kinerja Bisnis", Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol 14 No.1, 10 April 2012.

¹² Poerwanto dkk, "Inovasi produk dan motif seni batik Pesisiran sebagai basis pengembangan industri kreatif dan kampung wisata minat khusus". Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Pranata Sosial. Vol. 1, No.4, September 2012, hal.219.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis, menjelaskan, dan memaparkan bagaimana proses inovasi *hybrid event* pada masa pandemic oleh *Creativevent.id* sehingga dengan itu metode yang digunakan oleh penulis adalah pendekatan kualitatif deskriptif.

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar belakang alamiah, dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan jalan melibatkan berbagai metode yang ada dalam penelitian kualitatif. Metode yang biasanya dimanfaatkan adalah wawancara, pengamatan, dan pemanfaatan dokumen. Secara garis besar pengertian kuliatatif adalah penelitian yang betujuan untuk memahami sebuah fenomena yang dialami oleh subyek penelitian. Misalnya perilaku, persepsi, motivasi, Tindakan, dan sebagainya. Secara holistic dengan cara deskriptif dalam suatu konteks khusus yang alami tanpa adanya campur tangan manusia dan dengan memanfaatkan secara optimal sebagai salah satu metode ilmiah yang lazim digunakan.

¹³ Lexy J Moleong, Metode Penelitian Kualitatif (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013), h. 5

¹⁴ Djunaidi Ghony & Fauzan Almanshur, Metode Penelitian Kualitatif (Yogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2012), h. 29

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian

3.2.1 Waktu Pelaksanaan

Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan terhitung mulai tanggal 2 maret 2022 sampai dengan tanggal 2 juni 2022.

3.2.2 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di kantor *Creativevent.id* yang berlokasi di Jalan Damarsari Nomor 35A, Kel. Jati Padang, Kec. Pasar Minggu, Kota Adm. Jakarta Selatan, Prov. DKI Jakarta.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Tekhnik pengumpulan data merupakan Langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai setting, berbagai sumber, dan berbagai cara. Selanjutnya bila dilihat dari segi cara atau tekhnik pengumpulan data, maka teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan observasi (pengamatan), interview (wawancara), dokumentasi dan gabungan.¹⁵

Beberapa metode yang akan digunakan penulis dalam pengumpulan data yaitu observasi, studi literatur, dan wawancara:

¹⁵ Sugiyono, "Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D". (Bandung: CV. Alfabeta, 2018) h. 137

1. Observasi

Menurut Sugiyono observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain. Yusuf menyatakan bahwa kunci keberhasilan dari observasi sebagai teknik dalam pengumpulan data sangat banyak ditentukan oleh peneliti itu sendiri, karena peneliti melihat dan mendengarkan objek penelitian dan kemudian peneliti yang diamatinya dalam reliatas dan dalam konteks yang alami, ialah yang bertanya dan juga yang melihat bagaimana hubungan antara satu aspek dengan aspek yang lain pada objek yang ditelitinya. 17

2. Studi literatur

Metode studi literatur adalah serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelolah bahan penelitian. Studi literatur adalah cara yang dipakai untuk menghimpun data- data atau sumber sumber yang berhubungan dengan topik yang diangkat dalam suatu penelitian. Studi literatur bisa didapat dari berbagai sumber, jurnal, buku dokumentasi, internet dan pustaka.

_

¹⁶ Sugiyono, Op. Cit., hlm. 229

¹⁷ A Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Penelitian Gabungan (Pertama)* (Jakarta: Renika Cipta, 2013) h. 384

¹⁸ Mustika Zed, Metode Penelitian Kepustakaan (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2008) h. 3

3. Wawancara

Moleong menjelaskan, wawancara sebagai percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. 19 Sugiyono menyatakan bahwa wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam. 20 Wawancara yang dilakukan adalah untuk menggali informasi tentang inovasi hybrid event pada saat pandemic oleh *Creativevent.id* dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada Guruh Heriansyah selaku CEO dari *Creativevent.id* dan juga sebagi founder hybrid event untuk mengetahui bagaimana system dan skema dari hybrid event menurut pandangan founder nya langsung.

3.4 Teknik Analisis Data

Sugiyono menyatakan bahwa analisis data adalah proses mencari dan merencanakan seacar sistematis data yang telah diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara menyusun bagian data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam bagian terkecil, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilah mana yang

¹⁹ Lexy J. Moleong, Op. Cit., h. 186

²⁰ Sugiyono, Op. Cit., hlm. 317

penting dan yang dapat dipelajari, dan membuat simpulan sehingga bisa mudah untuk dipahami oleh diri sendiri ataupun orang lain.²¹

3.4.1 Analisis Kualitatif

Dalam penelitian kualitatif, konseptualisasi, kategorisasi, dan deskripsi dikembangkan atas dasar kejadian yang diperoleh ketika kegiatan lapangan berlangsung.²² Miles dan Huberman menggambarkanproses analisis data penelitian kualitatif dalam Ahmad Rijali sebagai berikut:

Pengumpulan data

Reduksi data

Kesimpulan-kesimpulan:
Penarikan/Verifikasi

Gambar 3. 1 Analisis Penelitian Kualitatif

Sumber: Milles & Huberman dalam Jurnal Ahmad Rijali

Gambar tersebut memperlihatkan sifat interaktif pengumpulan data dengan analisis data, pengumpulan data merupakan bagian integral dari kegiatan analisis data. Reduksi data adalah upaya menyimpulkan data, kemudian memilah-

-

²¹ Sugiyono, Op. Cit., hlm.335

²² Ahmad Rijali, *Analisis Data Kualitatif* (Banjarmasin: Universitas Antasari, 2018), h. 82

milah data dalam satuan konsep tertentu, kategori tertentu, dan tema tertentu. 23

3.4.2 Triangulasi Data

Triangulasi data merupakan Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pembandingan data yang sudah ada yang dilakukan guna mengecek data tersebut²⁴. Bukti yang dihasilkan dalam triangulasi data akan memiliki perbedaan sehingga akan menghasilkan data yang berbeda dan memperluas pengetahuan untuk memperoleh kebenaran.

3 TL: J L (

²⁴ Moleongm Lexy. Metode penelitian kualitatif. (Bandung: PT.Remaja Rosdakarya. 2007) Hlm.3.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Creativ*Event* Indonesia

Creativevent merupakan perusahaan online rental platform untuk sewa event equipment, creativevent beridiri sejak tahun 2021 pada bulan februari sebagai salah satu solusi untuk setiap custumer atau client yang membutuhkan harga transparan, biaya sewa yang transparan, biaya sewa yang mudah, tinggal klik dan dapat diakses melalui handphone atau pun gadget. Dan harga yang tertera di website sudah merupakan harga yang fix tidak ada negosiasi lagi, jadi harga yang tertera di website sudah termasuk biaya pemasangan dll. Dan kenapa creativevent ada karena sebagai salah satu solusi untuk mempermudah setiap orang yang ingin mencari event equipment pada saat client membutuhkan nya secara mendadak. Creativevent bisa menerima pemesanan minimal h-6 jam untuk kebutuhan event equipment. Dan mengapa creativevent ada dikarenakan banyak keluhan dari client Ketika mereka melihat iklan dijalan atau di media online harga yang tertera pada iklan dan pada saat dealing berbeda oleh karena itu creativevent hadir sebagai one stop solution untuk kebutuhan event kalian.

PT. Surya Gemilang Creative (*Creativevent.id*) beralamatkan di Jalan Damarsari No 35A, Jatipadang, Pasarminggu, Jakarta Selatan. Selain itu PT. Surya Gemilang Kreatif dilegalisasi oleh notaris dan dikeluarkan

sebuah SK Kemenkumham, Surat Izin Usaha dan juga SIKM, serta beberapa referensi sertifikasi yang harus dipenuhi untuk menjalankan PT. Surya Gemilang Kreatif (*Creativevent.id*) yang KBLI nya aktivitas penyewaan dan sewa guna usaha tanpa hak opsi alat pesta dan aktivitas penyewaan dan sewa guna usaha tanpa hak opsi alat musik.

Gambar 4. 1 Logo Creativevent.id



Sumber: creativevent.id

4.1.1 Visi dan Misi

a. Visi

Menjadi Rental Event Equipment dalam genggaman tangan

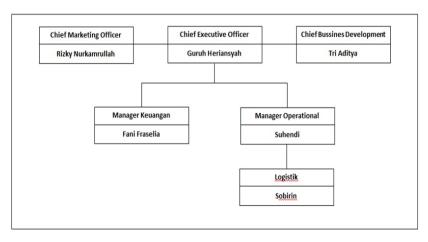
b. Misi

Menjadi rental event equipment online nomor satu di Indonesia

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 4. 2 Struktur Organisasi

PT. SURYA GEMILANG KREATIF (CREATIVE EVENT INDONESIA)



4.1.3 Jasa Yang Ditawarkan Perusahaan

Beberapa jasa yang ditawarkan oleh *Creativevent.id* sebagai salah satu *event* organizer sebagai berikut:

1. Lighting System

Merupakan sistem perangkat lunak elektronik yang digunakan untuk menambah sebuah pencahayaan disebuah Gedung atau venue.

2. Sound System

Merupakan sistem perangkat lunak elektronik yang digunakan untuk meningkatkan sinyal suara dan mengeraskan suara agar terdengar lebih jelas dan kencang.

3. Event Organizer

Merupakan sebuah penyelenggara *event* yang bertugas menyelenggarakan sebuah acara mulai dari perancangan sampai tersukseskan nya sebuah acara

4. Event Support

Merupakan sebuah penyelenggara *event* dalam bentuk *man*power atau support untuk membantu sebuah *event*

5. Live *Streaming*

Sebuah sistem elektronik yang digunakan oleh streamer atau biasa disebut video jockey vmix untuk mengolah gambar dan suara yang masuk dari camera dan microphone.

6. Wedding

Merupakan sebuah penyelenggara *event* untuk seseorang yang ingin menyelenggarakan acara pernikahan

7. Concert

Merupakan sebuah penyelenggara *event* untuk seseorang yang ingin menyelenggarakan sebuah *event* concert

8. Lamaran

Merupakan sebuah penyelenggara *event* untuk lamaran dan memenuhi kebutuhan untuk acara lamaran

4.1.4 Alamat dan Sosial Media Perusahaan

1. Alamat PT. Surya Gemilang Kreatif (Creativevent.id)

Jalan Damarsari No. 35A Jatipadang, Pasarminggu, Jakarta Selatan.

2. Sosial Media PT Surya Gemilang Kreatif (Creativevent.id)

Facebook: Creativevent.id

Instagram : Creativevent.id

Website : www.creativevent.id

Whatsapp: +62 811 9011 800

4.2 Inovasi Hybrid Event

4.2.1 Gambaran Umum Mengenai Hybrid Event

Hybrid event muncul dikarenakan adanya pandemic yang muncul pada tahun 2020 di Indonesia . Oleh karena itu dengan adanya pandemic covid-19 ini yang membuat CEO dari Creativevent.id memunculkan sebuah inovasi baru untuk perusahaannya agar event tetap bisa dijalankan walaupun dalam kondisi PPKM atau pada masa Covid-19. Selain itu diadakan nya hybrid event ini tidak lain dan tidak bukan untuk mendapatkan income lebih pada masa pandemic yang dimana semua sector mengalami penurunan penghasilan.

Kegiatan *hybrid Event* merupakan penggabungan antara *offline event* dan online event, dimana sebagian peserta langsung ke lokasi acara dan sebagainnya lagi mengikuti acaranya secara *online*. Dengan cara tersebut Creativevent.id secara tidak langsung meminimalisir peningkatan angka covid di indonesia dan masih bisa menjalankan kegiatan dengan maksimal. salah satu Untuk offline event sendiri ada beberapa komponen seperti :

- 1. Sound System
- 2. Lighting System
- 3. Live Cam System
- 4. Screen Display / LED Screen

Sedangkan untuk Online event ada beberapa komponen seperti :

- 1. Platform *Online* (Zoom, Youtube, Google Meet, dll)
- 2. Streaming System

3. Virtual Asset

Untuk itu harus diadakannya hybrid event, karena adanya kebutuhan event tetap yang harus harus berlangsung pada saat pandemic dan karena adanya keterbatasan untuk peserta yang hadir pada suatu event yang hanya membatasi 50 persen dari kapasitas ruangan, maka dari itu digunakanlah sebuah platform online seperti youtube, Zoom, Google Meet.

4.2.2 Perlengkapan Pelaksanaan Hybrid Event

Hybrid Event merupakan perpaduan dari pelaksanaan offline event dan online event, begitu pun perlengkapan yang digunakan terdapat perpaduaan dari kedua event tersebut. Berikut merupakan beberapa hal penting yang harus disiapkan oleh Creativevent.id selaku event organizer ketika akan melaksanakan sebuah hybrid event, yang diuraikan menjadi offline,online, hybrid.

Tabel 4.1 Perlengkapan yand dibutuhkan dalam Pelaksanaan Event

OFFLINE	ONLINE	HYBRID
List Perlengkapan:	List Perlengkapan:	List Perlengkapan:
1. Lighting system	1. Zoom	1. Lighting System
2. Sound system	2. V-Mix	2. Sound System
3. Camera	3. Pinners	3. Camera
4. Microfon	4. Background	4. Backdrop
5. Backdrop	zoom	

6. Panggung / Stage	5. Streaming PC	5. Background
7. Mixer sound dan	6. Streaming	zoom
lighting	System	6. Panggung
8. Screen LED / TV	7. Sound card	7. Mixer
9. Tripod camera	8. Laptop Untuk	8. Man power
	Pinners	9. LED screen
	9. Kabel LAN dan	10. Streaming pc
	HUB LAN	11. Streaming
	10. Router	system
	11. Virtual Asset	12. Sound card
		13. Laptop
		14. Hub LAN dan
		Kabel LAN
		15. Router internet

4.2.3 Tahapan Pelaksanaan Offline, Online, dan Hybrid Event

Dalam pelaksanaan hybrid event, Creativevent.id memiliki 3 tahapan yang terdiri dari; pre, during, dan post. Berikut merupakan uraian tahapan pelaksanaan event secara offline, online, dan hybrid yang akan dijabarkan dibawah ini :

A. Pre-Event

Dalam Penyelenggaraan *Pre-Event* terdapat 4 tahap yaitu; tahapan yang terdiri dari *Research*, *Design*, *Planning*, dan Koordinasi

1. Research

Pada tahap ini *Creativevent.id* akan menentukan *event* apa yang akan dilaksanakan berdasarkan beberapa pertimbangan mulai dari kenapa harus menyelenggarakan *event* ini, siapa target pasar nya, kapan *event* ini akan dilaksanakan, dimana *event* nya akan dilaksanakan, dan apa yang akan kita tampilkan pada saat *event* berlangsung. Berdasarkan teori diatas *Creativevent.id* melaksanakan semua dari 5W tersebut dikarenakan itu semua merupakan tahap penting ketika ingin melaksanakan sebuah *event* agar menghindari kerugian dari melaksanakan sebuah *event*, khususnya pada *event* besar. Berdasarkan hal tersebut maka dilakukan tahapan research dengan tujuan untuk meminimalisir kesalahan yang ada. Berikut merupakan pelaksanaan *event* secara *offline*, *online*, dan *hybrid* pada tahapan research.

Tabel 4 2 Tahap Research *Event* secara *Online*, *Offline*, dan *Hybrid*

Offline	Online	Hybrid
Menentukan		
lokasi yang akan		
digunakan		

Research	Menentukan	Menentukan	Menentukan lokasi
	lokasi yang akan	peserta yang akan	yang akan
	digunakan	ikut melalui	digunakan
	Menentukan	platform <i>online</i>	Menentukan tema
	tema yang sesuai	Gambaran	yang sesuai dengan
	dengan	mengenai	kebutuhan client
	kebutuhan client	background yang	kapan event tersebut
	menentukan hari	akan digunakan	akan dilaksanakan
	pelaksanaan	pada saat <i>event</i>	Menentukan jumlah
	event tersebut	Menentukan	peserta yang akan
	Menentukan	waktu yang tepat	hadir pada <i>event</i>
	jumlah peserta	dalam	offline
	yang akan hadir	pelaksanaan	Menentukan peserta
	pada saat acara	event	yang akan ikut
	Menyesuaikan	Menentukan	melalui platform
	dengan tempat	narasumber	online
	dan besaran	pengisi event	Menentukan
	kebutuhan	Menentukan	background yang
	konsumsi	target peserta dan	akan digunakan pada
	Menentukan	jumlah peserta	saat <i>event</i>
	narasumber	untuk keputusan	Menentukan waktu
	pengisi event	kapasitas	yang tepat dalam
			pelaksanaan <i>event</i>

	penggunaan	Menentukan jumlah
	zoom meeting	panitia yang terlibat
		Menentukan
		kapasitas tempat
		untuk event offline
		dan kapasitas zoom
		untuk event online

Sumber: Data Hasil Olahan Penulis

Berdasarkan dari tabel diatas dapat teruraikan bahwa perbedaan antara pelaksaan event secara offline dan online terletak pada lokasi pelaksanaan, bahwa offline memerlukan tempat atau lokasi untuk menunjangan keterlaksanaan sebuah event, sedangkan online memiliki tempat pelaksanan yang lebih simple, yaitu hanya memerlukan pemilihan platfrom yang tepat sesuai dengan kebutuhan atau permintaan klien. Sedangkan untuk hybrid event, memerlukan lokasi dan juga platform karena acara akan dilaksanakan secara offline dan online dalam satu waktu yang sama. Namun, baik pelaksanaan event secara offline, online, dan hybrid tidak memiliki perbedaan dalam beberapa poin yang sama, antara lain dalam penentuan target peserta,

penentuan narasumber, penentuan tema, penentuan waktu, dan penentuan kapasitas untuk menyesuaikan lokasi pelaksanaan event.

2. Design

Pada tahap design, Creativevent.id akan melaksanakan brainstorming dengan team agar mendapatkan konsep yang benarbenar matang. Pada tahap ini semua yang terlibat pada event akan dikumpulkan pada satu tempat dan melakukan sebuah meeting untuk menentukan sebuah design event yang diinginkan sesuai dengan permintaan client.

Tabel 4. 3 Tahap Design Event secara Online,

	Offline		Online		Hybrid
•	Menentukan	•	Menentukan	•	Menentukan
	konsep event dan		konsep untuk		konsep event,
	tempat yang		platform zoom		tempat dan tema
	sesuai dengan		sesuai dengan		zoom yang sesuai
	kebutuhan client.		keinginan client		dengan
•	Menentukan	•	Menentukan		kebutuhan client
	equipment -		equipment yang	•	Menentukan
	equipment apa saja		digunakan untuk		equipment yang
	yang dibutuhkan		platform online		dibutuhkan untuk
	untuk dilokasi				penyelenggaraan

Menentukan secara offline dan Menentukan kepanitiaan acara kepanitiaan untuk online Menentukan zoom Menentukan backdrop yang Menentukan kepanitiaan yang akan dipakai bertugas dalam background yang Menentukan mengatur acara akan digunakan penempatan oleh peserta yang secara offline, peralatan dan penyaluran acara hadir pada zoom perlengkapan menjadi via Menentukan tema Menentukan tema dan design poster online, dan acara dan design poster yang berlangsung secara online Menentukan tema dan design poster Menentukan layout dan penempatan perlengkapaan agar visual dapat diterima secara maksimal oleh peserta yang hadir secara

	online maupun
	offline

Sumber: Data Hasil Olahan Penulis

Pada tahap design yang terurai pada tabel diatas, dapat diketahui bahwa perbedaan antara offline, online, dan hybrid terletak kepada media dan tempat pelaksanaan dan kebutuhan yang menyesuaikan dari tempat pelaksanaan dan media tersebut, namun dari segi tahapan, baik event yang diselenggarakan secara online, offline, dan hybrid memiliki beberapa kesamaan, yaitu mulai dari penentuan tema event, konsep pelaksanaan event, penentuan equipment yang dibutuhkan, penempatan perlengkapan dan perlatan, dan design pendukung event. Pada pelaksanaan event secara hybrid terdapat hal yang harus betulbetul diperhatikan, yaitu layout acara. Berbeda dari event secara offline dan online yang hanya terdapat 1 kelompok peserta, hybrid event memiliki peserta yang hadir secara offline dan hadir secara online. Sehingga layout harus diperhatikan agar baik peserta secara online maupun offline dapat merasakan acara sama baiknya.

CATERING TAMIU

CATERING TAMIU

NO AREA

MUSIC AREA

M

Gambar 4. 3 Contoh Layout Design Offline event

Sumber: Data Creativevent.id

Berikut merupakan tampilan *layout* penempatan perlengkapan, tata panggung, lokasi layar dengan kursi, hingga tempat konsumsi.

Gambar 4. 4 Perwujudan *Layout* pada pelaksanaan *Event*



Sumber: Data Creativevent.id

3. Planning

Ketika *design* tahap research dan *design* sudah terpenuhi, maka akan dilanjut pada tahap *planning*. Pada tahap ini *Creativevent.id* akan

mendiskusikan beberapa hal mulai dari kapan pelaksanaan *event* tersebut apakah sudah sesuai, kemudian dilanjutkan dengan lokasi atau venue tempat *event* akan berlangsung apakah sudah mendapatkan *layout* yang sesuai dengan konsep yang di inginkan pada tahap ini *Creativevent.id* akan menyesuaikan *layout* yang ada di lapangan, sekiranya tidak memungkinkan dengan *layout* yang ada kita akan mendiskusikan hal tersebut dengan client dan memberi saran yang sesuai dengan keadaan lapangan

Tabel 4. 4 Tahap *Planning* dalam Pelaksanaan *Offline*Event, Online Event, dan Hybrid Event

	0	Offline	Online	Hybrid
Planning	•	Melakukan survey ke	• Penentuan jenis	• Melakukan survey
		lokasi yang akan	platform online yang	ke lokasi yang
		dijadikan tempat	akan digunakan Zoom,	akan dijadikan
		event	beserta tipenya untuk	tempat event
	•	Membuat list untuk	menyesuaikan dengan	• Membuat list untuk
		produksi event	jumlah peserta dan fitur	produksi event
		seperti live cam,	pendukung platfrom	seperti live cam,
		LED, Sound system,	yang dibutuhkan.	LED, Sound
		Streaming		system, Streaming.

Menentukan besaran • Mempersiapkan Menentukan besaran kapasitas kapasitas agar dapat bumper untuk peserta sesuai dengan lokasi dalam streaming event yang tempat yang dipilih • diselenggarakan secara Menyusun preset dalam yang sesuai dengan offline dan online penyelenggaraan rundown untuk • Mempersiapkan event ditampilkan perlengkapan pada Perangkaian susunan elektronik zoom yang dibutuhkan dalam acara Menentukan dan Penentuan konsumsi pelaksanaan acara mempersiapkan video Mempersiapkan besera jumlah yang • selama dibutuhkan untuk bumper untuk acara berlangsung ditayangkan selama streaming acara Menyusun preset yang Perangkaian sesuai dengan susunan acara rundown untuk ditampilkan pada zoom Menentukan dan mempersiapkan video yang dibutuhkan untuk ditayangkan selama acara

	•	Perangkaian susunan
		acara
	•	Penentuan konsumsi
		beserta jumlah selama
		acara berlangsung

Sumber: Data Olahan Penulis

Pada tahap ini dimulai perencanaan yang lebih matang mengenai hal-hal yang sebelumnya sudah dilakukan pada research dan *design* secara lebih detil. Pada tahap ini perbedaan diantaranya mulai lebih terlihat baik dari segi perlengkapan, kebutuhan *design event*, sistem pelaksanaannya, dan pembagian tugas panitia. Pada tahap *planning* dari *hybrid event* pun memliki kerumitan yang lebih tinggi, karena memadukan persiapan antara *offline event* dengan *online event*.

4. Koordinasi

Pada tahap ini *Creativevent.id* akan melakukan koordinasidengan seluruh team yang terlibat untuk melakukan *meeting* besar untuk melakukan fixasi. Biasanya pada tahap ini *meeting* akan dimpimpin oleh project manager, dan tidak lupa pada tahap ini seluruh vendor dan team yang terlibat tidak terkecuali harus hadir pada *meeting* ini karena akan dilakukan nya fixasi mulai dari tahap produksian, *layout* lokasi venue, proses loading in untuk acara dan loading out untuk bongkaran, serta pembahasan rundown mulai dari awal kegiatan hingga berakhirnya kegiatan. Berikut ini merupakan gambaran pada tahap koordinasi pada *event* yang diselenggarakan secara *online*, *offline*, dan *hybrid*.

Tabel 4. 5 Tahap Koordinasi pada Offline Event, Online

Event, dan Hybrid Event.

	Offline		Offline Online		Hybrid		
Koordinasi	•	Mempersiapkan	•	Mempersiapkan team	•	Mempersiapkan	
		semua kebutuhan		untuk platfrom online		semua kebutuhan	
		yang akan di gunakan		dan tugasnya selama		yang akan di	
		untuk dilokasi <i>event</i>		acara berlangsung		gunakan untuk	
						dilokasi event	

- Melakukan meeting
 besar kepada seluruh
 vendor dan team yang
 bertugas untuk
 memastikan apakah
 sudah sesuai dengan
 yang dibutuhkan dan
 kendala yang ada
 dalam persiapan
- Membuat jadwal untuk loading in ke venue dan loading out ke venue
- Penetapan
 penempatan
 perlengkapan event
 sesuai dengan layout
 yang sudah ditentukan
 sebelumnya

- Briefing kegiatan
 yang harus dilakukan
 oleh pinners Ketika di
 zoom
- Briefing mengenai sistematis

 pelaksanaan *event*
- Melakukan meeting besar kepada seluruh vendor dan team bertugas yang untuk memastikan apakah sudah sesuai dengan yang dibutuhkan dan kendala yang dalam ada persiapan
- Membuat jadwal
 untuk loading in
 ke venue dan
 loading out ke
 venue
 Penetapan
 penempatan
 perlengkapan
 event sesuai
 dengan layout

		yang sudal	h
		ditentukan	
		sebelumnya	
	•	Mempersiapkan	
		team untul	k
		platfrom onlin	e
		dan tugasny	a
		selama acar	a
		berlangsung	
	•	Briefing kegiatar	n
		yang haru	S
		dilakukan olel	h
		pinners Ketika d	li
		zoom	
	•	Briefing	
		mengenai	
		sistematis	
		pelaksanaan even	!t

Sumber: Data Hasil Olahan Penulis

Pada tahap koordinasi untuk *offline event* dan *hybrid*, merupakan tahap untuk memastikan semua kebutuhan dan keinginan klien dapat

terwujud pada saat *event* berlangsung, maka dari itu diadakan sebuat rapat besar untuk membahas dengan vendor dan venue mengenai kegiatan *event*. Sedangkan untuk tahap *online* tahaap koordinasi memiliki kesulitan yang lebih minim karena koordinasi dilakukan mengenai lingkup *online platfrom* saja

B. During Event

Dalam tahap *During Event*, terdapat dua hal, yaitu Pelaksanaan dan persiapan *man power*, dimana pelaksanaan merupakan sistem pelaksanaan kegiatan *event*, sedangkan persiapan *man power* mrupakan sumber daya manusia yang memiliki pengaruh terhadap keberlangsungan *event*

1. Pelaksanaan

Dalam pelaksanaan *during event* atau saat *event* tersebut berlangsung, terdapat perbedaan antara pelaksanaan *event* secara *offline*, *online*, dan *hybrid*. Hal ini karena adanya perbedaan penggunaan lokasi, media, kebutuhan, dan perlengkapan. Sehingga pelaksanaan dan persiapan yang dibutuhkan pun memiliki perbedaan diantara ketiganya

Tabel 4. 6 Sistem Pelaksanaan Offline, Online, dan Hybrid Event

System pelaksanaan Offline	System Pelaksanaan Online	System Pelaksanaan Hybrid
1. Loading equipment	1. Loading equipment	1. Loading equipment
2. Set up equipment	2. Set up equipment	2. Set up equipment

3. Check equipment	3. Check equipment	3. Check equipment
4. Briefing show	4. Check virtual asset	4. Check virtual asset
management		
5. Registrasi Acara	5. Briefing show management	5. Briefing show
		management
6. Pengaturan Arus Peserta	6. Pengaturan Arus Peserta	6. Registrasi Acara
7. Kegiatan <i>Event</i> dimulai	7. Kegiatan <i>Event</i> dimulai	7. Pengaturan Arus
dan realisasi rundown	dan realisasi rundown acara	Peserta
acara		
		8. Memastikan event
		dapat tersampaikan
		secara visual dan
		suara kepada
		penonton yang
		menghadiri secara
		online
		9. Kegiatan Event
		dimulai dan
		realisasi rundown
		acara

Sumber: Data Olahan Penulis

Pada tahap pelaksanaan atau sistem pelaksanaan event secara offline, online, maupun hybrid, memiliki garis besar dan tujuan pelaksanaan yang sama, yaitu perlengkapan berfungsi dengan baik dan acara mampu berjalan dengan lancar dan aman. Pada hybrid event, pelaksanaan nya memiliki tingkat kerumitan yang lebih tinggi jika dibandingkan dengan offline event dan online, hal ini karena selama acara berlangsung, tim harus memastikan bahwa audiens yang berada dirumah atau yang hadir secara online mampu menangkap gambar dan suasana yang terjadi dilokasi, sehingga audiens yang hadir secara online mendapatkan kesempatan yang sama dengan audiens yang hadir secara offline. Maka dari itu, dalam pelaksanaan event secara hybrid, diperlukan pengarahan kepada tim yang bertugas agar pengaturan cahaya, suara, dan kamera dapat menjalankan tugasnya dengan baik.

2. Kebutuhan *Man power*

Dalam pelaksanaan *during event* atau saat *event* tersebut berlangsung, terdapat perbedaan antara pelaksanaan *event* secara *offline*, *online*, dan *hybrid*. Hal ini karena adanya perbedaan penggunaan lokasi, media, kebutuhan, dan perlengkapan. Sehingga pelaksanaan dan persiapan yang dibutuhkan pun memiliki perbedaan diantara ketiganya

Tabel 4 7 Kebutuhan *Man power Online*, *Offline*, dan *Hybrid Event*

Kebutuhan Event Offline	Kebutuhan Event Online	Kebutuhan Event Hybrid
1. MC yang sesuai	1. MC yang sesuai	1. MC yang sesuai
dengan tipe event	dengan tipe event	dengan tipe event
(formal, semi	(formal, semi formal,	(formal, semi
formal, non-	non-formal)	formal, non-
formal)		formal)
2. Tim yang bertugas	3. Tim yang bertugas	2. Tim yang bertugas
sebagai pengingat	sebagai pengingat	sebagai pengingat
waktu atau durasi	waktu atau durasi	waktu atau durasi
3. Tim pengatur	4. Host untuk zoom,	4. Video jockey,
sound, lighting,dan	sebagai pembuka link	Sebagai penampil
tampilan gambar	tampilan gambar acara dan pengatur	
	sistematis acara.	platfrom <i>online</i>
		agar dapat dilihat
		oleh penonton
5. Tim Kabel	5. Co-Host, bertugas	6. Host untuk zoom,
	untuk membantu host	sebagai pembuka
	mengatur peserta	link acara dan
		pengatur sistematis
		acara.

7. Tim Runner,		8. Co-Host, bertugas
bertugas		untuk membantu
membantu		host mengatur
koordinasi		peserta
perlengkapan		
dan peralatan		
		9. Tim Kabel
		10. Tim Runner,
		bertugas membantu
		koordinasi
		perlengkapan dan
		peralatan
		11. Tim pengatur
		sound, lighting, tim
		Vmix, dan
tampilan gan		tampilan gambar

Sumber: Data Hasil Olahan Penulis

Dari uraian tabel tersebut, dapat disimpulkan bahwa *man power* yang butuhkan pada *hybrid event* merupakan perpaduan *man power* yang dibutuhkan pada *offline event* dan *online event*. Sehingga baik peserta

yang hadir secara *offline*, dan terutama peserta yang hadir secara *online* dapat melaksanakan *event* dengan baik dan minim gangguan

C. Post Event

Adapun proses *Post-Event* atau setelah *event* yang juga memiliki perbedaan diantara pelaksanaan *event* secara *offline*, *online*, dan *hybrid*

Tabel 4. 8 Tahap *Post Event* pada Pelaksanaan *Event* secara *Offline*, *Online*, dan *Hybrid*

Offline	Online	Hybrid
Loading out barang	• Evaluasi	Louding out barang
perlengkapan	Pembuatan laporan	perlengkapan
• Evaluasi	event	• Evaluasi
Pembuatan laporan	Proses Administrasi	Pembuatan laporan
event		event
Proses Administrasi		Proses Administrasi

Sumber: Data Hasil Olahan Penulis

Baik offline event, online event, maupun hybrid event, setelah selesai ketiga nya akan melakukan evaluasi kegiatan. Pada kegiatan evaluasi, seorang project manager akan menilai bagaimana kinerja setiap divisi dan memberi tahu kekurangan yang ada pada setiap divisi agar ketika ada event berikutnya tidak mengulangi hal yang sama untuk kedua kali nya. Kemudia pada offline dan hybrid event, keduanya akan melakukan loading out

peralatan dan perlengkapan yang akan dilakukan oleh salah satu PIC yang sudah ditunjuk, kemudian tahap selanjutnya adalah melakukan proses administrasi untuk melakukan pembayaran kepada tim ataupun talent dan diakhir kegiatan akan ditutup dengan laporan mulai dari sebelum kegiatan tersebut dilaksanakan, saat dilaksanakan, dan setelah dilaksanakan. Laporan juga akam berisi mengenai jumlah dana masuk, pengeluara, sponsor, pembelian, dan hasil akhir dari kegiatan tersebut.

4.3 Karakteristik Offline, Online, dan Hybrid Event

Dalam penyelenggaran *event*, terdapat 5 patokan apakan *event* tersebut sukses dilakkukan atau tidak. 5 hal tersebut adalah; Keunikan, Perishability, Tangibilit, Suasana dan Layanan, serta interaksi sosial. Berikut merupakan analisis apakah *event* yang diselenggarakan secara *offline*, *online*, dan *hybrid* dapat memenuhi 5 aspek tersebut.

Tabel 49 Karakteristik Offline, Online, dan Hybrid Event.

	Offline	Online	Hybrid
Keunikan	Event offline	Pada event online	Event hybrid
	mampu	memerlukan usaha	memiliki potensi
	menghadirkan	yang lebih keras jika	keunikan yang
	keunikan karena	ingin menghadirkan	yang lebih besar,
	minimnya jarak	sesuatu yang	karena dapat
	sehingga	berbeda untuk	membuat peserta
	komunikasi antara	peserta, hal ini	yang secara offline

	pembicara dan	karena pelaksanaan	merasakan
	peserta dapat	event secara online	keunikan dengan
	terjalan dengan	dinilai lebih	mudah, namun juga
	baik, sehingga	monoton karena	juga dapat
	upaya pembicara	adanya keterbatasan	menyampaikan
	maupun	dibanding kan	kepada peserta
	penyelenggara	dengan offline	online dengan baik
	dapat		
	menghadirkan		
	sesuatu yang unik		
	akan tersalur		
	dengan lebih baik		
Perishability	Pada event offline	Berbeda dengan	Event hybrid
	acara berpotensi	event offline, pada	memiliki peluang
	untuk mengalami	event online	untuk menghadapi
	ke-moloran dari	kemunduran dari	human ataupun
	yang sudah	rundown memiliki	teknologi error
	ditentukan pada	peluang yang lebih	dengan lebih besar.
	rundown acara, hal	kecil. Hal ini karena	Hal ini, karena
	ini karena	karena pembicara	selain berfokus
	pembicara dan	dan peserta dapat	dalam
	peserta harus	melaksanakan acara	penyelenggaraan
	datang ke tempat	langsung dari tempat	event secara offline,

	yang telah	mereka bersal dan	namun juga tetap
	ditentukan	hanya menggunakan	harus
		gadget. Tetapi pada	menyampaikan
		event online	event sama
		memiliki tantangan	baiknya kepada
		yang besar dalam	peserta online
		menghidupkan suatu	
		acara	
Intangibility	Pada event offline,	Pada event online	Dengan adanya
	baik pemberian	penampilan audio	hybrid event, baik
	kesan acara	dan visual menjadi	peserta yang hadir
	maupun	lebih mudah karena	secara offline di
	penampilan	sudah tersedianya	lokasi, maupun
	mampu dilakukan	sebuah fitur untuk	yang menonton
	juga, namun	mendukung aktvitas	secara online,
	berbeda dari	tersebut. Namun,	kedua dapat
	penyelenggaraan	baik dari	menangkap visual
	event secara online	penyelenggara dan	dan audio sama
	yang sudah	juga peserta	baiknya. Karena
	didukung fitur	memerlukan sinyal	pada hybrid event,
	yang cukup	bagus untuk bisa	tayangan yang
	mudah, pada <i>event</i>	menangkap audio	ditampilkan secara
	offline diperlukan		online merupakan

	tim yang	dan visual tersebut	tangkapan
	memahami secara	dengan baik.	peristiwa yang
	betul peralatan dan		terjadi secara
	teknologi yang		offline
	digunakan untuk		
	menampilkan		
	video		
Suasana	Pada event offline	Pembangunan	Pada hybrid event,
dan	suasana lebih	suasan pada <i>event</i>	suasana juga akan
Pelayanan	mudah diciptakan	online sedikit lebih	lebih terasa karena
	karena dapat	sulit dibandingkan	penangkapan dan
	menggunakan	dengan offline,	tayangan yang
	peralatan sound	karena seringkali	dilakukan
	ataupun	perangkat elektronik	meupakan rekaman
	perlengkapan	peserta tidak	langsung saat
	pendukung	mendukung,	peristiwa tersebut
	lainnya. Pelayanan	penggunaan	terjadi, sehingga
	pun dapat lebih	platfrom juga	pada pesrta online
	mudah dirasakan	seringkali	pun akan lebih
	oleh peserta karena	mengalami keeroran.	dapat menangkap
	antara	Namun, suasana dan	emosi yang
	penyelenggara	pelayanan dapat	disampaikan oleh
	event dan peserta	dibangung apabila	pembicara

	akan	acar berada di	
	bersinggungan	pemandu acara yang	
	secara langsung	tepat dan sesuai	
Interaksi	Event offline dapat	Event online	Interaksi sosial
Sosial	berinteraksi secara	memang memiliki	pada <i>hybrid</i> event
	langsung dengan	lebih besar tantangan	juga memiliki
	peserta karena	dalam membangun	tantangan yang
	tidak adanya jarak	interaksi dengan	cukup besar.
	antara pembicar	peserta, karena	Karena pembicara
	dengan peserta,	adanya sebuah jarak	dan mc harus
	sehingga interaksi	diantara pembicara	mampu membagi
	sosial akan lebih	dan peserta. Tidak	rata komunikasi dan
	aktif	sedikit pula <i>event</i>	interaksi yang
		online memiliki	terjalin antara
		kegagalan dalam	peserta offline
		membangun	maupun online.
		interaksi dengan	pembangunan
		peserta karena	interaksi kepada
		peserta pada <i>event</i>	peserta online pun
		online lebih susah	juga menjadi

	dipantau	dan	kesulitan	yang
	dijangkau		cukup besar	bagi
			pembicara	

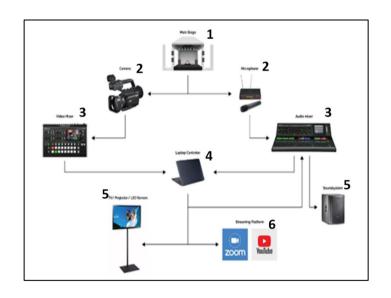
Sumber: Data Hasil Olahan Penulis

Dari tabel diatas dapat diuraikan bahwa *offline* memiliki kemampuan untuk memenuhi 5 aspek karakteristik *event* dan menghasilka *event* yang sukses, namun bagi *online event* maupun *hybrid event*, keduanya memiliki kesempatan dalam menghadapi kekurang yang mungkin timbul selama pelaksanaan *event*. Bagi *hybrid event* dengan biaya yang diperlukan dibawah *offline event* sudah cukup mampu dalam menghasilkan *event* yang sukses. Terlepas dari cara penyelenggaraan, ketiga *event* tersebut, terutama *hybrid event* akan menjadi *event* yang sukses apabila penylenggaraan dibentuk secara matang dan proposional

4.4 Penyelenggaraan Hybrid Event

Hybrid event berbeda dengan online event, hal ini karena dalam penyampaian kepada peserta, peristiwa yang di tayangkan merupakan peristiwa yang terjadi langsung. Sehingga pelaksanaan hybrid event diharapkan mampu membuat peserta menemrima emosi dan merasakan suasana event tersebut dengan lebih baik. Dalam pelaksanaan nya pun hybrid

event memiliki perlengkapan dan perlatan yang lebih rumit dibandingkan dengan online event. Untuk mengsukseskan sebuah hybrid event dibutuhkan yang sebuah skema, yaitu skema hybrid event. Berikut merupakan system dari equipment yang akan digunakan selama melakukan event dan dapat kita lihat pada skema hybrid event dibawah ini:



Tabel 4. 10 Skema Hybrid Event

Sumber: Data Creativevent.id

Skema diatas merupakan skema dari pelaksanaan *Hybrid Event* yang terdiri dari beberapa equipment sebagai berikut:

 Main Stage atau Stage Utama
 Merupakan panggung utama dimana acara dilaksanakan secara keseluruhan

2. Camera dan Mic Receiver

Merupakan seperangkat perlengkapan yang memiliki fungsi untuk menangkap gambar dan suara yang berasal dari pangung dan soud system

3. Mixer

Merupakan penghubung suara dan video, dimana mixer akan menyalurkan suara untuk acara yang berlangsung *offline* (untuk orang-orang yang berada dilokasi), penyalur video dan suara (video mixer) kepada media *streaming* untuk penonton *online* dan penyalur video ke televisi untuk kru yang berada di lokasi *offline*

4. Laptop Streaming atau PC Streaming

Merupakan seperangkat alat untuk menyalurkan video dan suara yang telah diterima dari mixer kepada penonton *online* atau *streaming*.

5. LED Screen/TV dan Sound Speaker

Merupakan seperangkat alat untuk menyalur seperangkat alat untuk menyalurkan video dan suara yang telah diterima dari mixer kepada penonton *offline* dan kru.

6. Zoom dan Youtube

Merupakan platfrom atau media *streaming* untuk menayangkan acara kepada penonton *online*

Dari skema diatas setelah semua *equipment* sudah terpasang dan sudah melalui beberapa tahapan mulai tes *equipment*, briefing dengan show

management, dan melalui tahap gladi resik,dapat diartikan system *hybrid* event yang menggunakan 2 platform yaitu *offline* dan *online* akan menjadi *hybrid* dengan susunan system seperti :

Seluruh gambar yang diterima serta suara yang diterima atau apapun yang ada di panggung utama atau pada gambar nomer 1 akan masuk kedalam sebuah Mixer untuk suara dan gambar, pada nomer 2 yang dimana segala sesuatu yang masuk kedalam camera dan suara sudah sesuai briefing dengan show management, seterusnya setelah diolah oleh mixer sound dan video pada gambar nomer 3 maka dilanjutkan dimasukkan kedalam pc *streaming* pada gambar nomer 4 dimana pada pc *streaming* ini terdapat aplikasi yang dinamakan aplikasi V-Mix yang dioperasikan oleh operator yang disebut video jockey v-mix. Setelahnya diteruskan menuju sound system yang ada di di lokasi *offline* dan untuk yang *online* akan diteruskan menggunakan platform *online* seperti zoom, youtube, dll. Tidak hanya *streaming* yang membutuhkan seorang operator tetapi pada saat *online* terdapat seseorang yang mengendalikan aplikasi zoom melalui laptop yang dinamakan pinners dimana tugas pinners ini sebagai jembatan untuk video jockey dan zoom.

4.5 Kendala Dalam Penyelenggaraan Hybrid Event

Dalam pelaksanaan kegiatan *hybrid event* yang dilakukan oleh *Creativevent.id* ada beberapa kendala yang dihadapi, seperti:

- a. Pada saat pelaksanaan *hybrid event*, tidak jarang sinyal mengalami gangguan yang mengakibatkan terhambatnya informasi yang didapat oleh peserta *online*.
- b. Pada saat pelaksanaan hybrid event, Kurang nya koordinasi dan komunikasi yang menyebabkan misscom Ketika acara sedang berlangsung.
- c. Pelaksanaan *Event* secara *hybrid* tidak begitu bisa memberikan suasana mengenai acara yang berjalan kepada penonton *online* atau via *streaming* secara sempurna dibanding kan dengan penonton yang berada langsung di acara (penonton *offline*)
- d. Pelaksanaan *Hybrid Event* memerlukan konsentrasi dalam pengaturan acara yang lebih besar karena acara diselenggarakan dengan dua sistem sekaligus (*offline* dan *online*), hal ini karena selain harus memastikan kondisi *offline* berjalan dengan lancar, tetapi juga harus harus penonton *online* menerima visual dan suara dari acara yang berlangsung secara baik.

Demikian kendala yang penulis hadapi selama melakukan kegiatan hybrid event di creativevent.id

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan terhadap sebuah inovasi yang dilakukan oleh Guruh Heriansyah selaku CEO *Creativevent.id* maka dapat disimpulkan bahwa :

- a. Creavit*event*.id merupakan salah satu EO yang melayani pembuatan *event* yang ingin diselenggarakan baik perorangan ataupun perusahaan
- b. Inovasi yang dilakukan oleh creativ*event* merupakan sebuah ide yang baru dilakukan oleh CEO *Creativevent.id* dan *hybrid event* merupakan salah satu platform yang menggabungkan antara *offline event* dan *online event*.
- c. Komposisi peralatan yang digunakan dalam kegiatan *offline event* seperti lighting system, sound system,live cam, dan screen display.
- d. Komposisi *online event* seperti platform *online* (Zoom, Youtube,
 Gmeet), *Streaming* System, dan Visual Asset.
- e. Dalam pelaksanaan *event*, *hybrid event* dapat memenuhi 5 aspek karakteristik keberhasilan *event* namun harus memiliki persiapan dan perhitungan yang matang.

5.2 SARAN

Berdasarkan dari hasil penelitian dan permasalahan-permasalahan yang tersampaikan oleh penulis mengenai *hybrid event* sebagai sebuah inovasi di masa pandemi oleh creativ*event*.id, berikut beberapa saran yang dapat penulis rekomendasikan:

- 1. *Hybrid Event* dalam pelaksanaannya diharuskan memerlukan perancangan keserluruhan mengenai acara secara matang, mulai dari; tim yang terlibat, alat perangkat, konsep panggung, pembicara , dan pemandu acara (MC, Moderator, Host). Hal ini agar tangkapan mengenai gambar, suara, dan suasana dari acara dapat tersalurkan secara baik kepada penonton *online*
- 2. Melakukan analisis mengenai kendala teknis, kelalaian, respon peserta online dan offline, pendapat klien mengenai acara pada tiap hybrid event yang dilaksanakan. Hal ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan event yang dilaksanakan, sehingga dapat menghasilkan kualitas hybrid event yang lebih baik di perangkaian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber buku:

- A Muri Yusuf. 2013. Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Penelitian Gabungan (Pertama). Jakarta:Rineka Cipta.
- Ahmad Rijali. 2018. Analisis Data Kualitatif. Banjarmasin: Universitas Antasari.
- Chusnu Syarifa Diah Kusuma. 2016. Modil Manajemen *Event*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Uny.
- Djunaidi Ghony dan Fauzan Almanshur. 2012. Metode Penelitian Kualitatif. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Lexi, J moloeng. 2013. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mustika Zed. 2008. Metode Penelitian Kepustakaan. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sumber Jurnal:

- Muhammad Sabiq dan Asriandi. 2021. Strategi *hybrid event* bagi masyarakat nelayan (Studi kasus masyarakat nelayan dusun Beba, kabupaten Takalar pada masa pandemi Covid-19). Jurnal Akualtur, pesisir, dan pulau-pulau kecil.
- Poerwanto dkk. 2012. Inovasi produk dan motif seni batik Pesisiran sebagai basis pengembangan industri kreatif dan kampung wisata minat khusus. Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Pranata Sosial. Vol. 1, No.4, September 2012.
- Sri Hartini. 2012. Peran Inovasi: Pengembangan Kualitas Produk dan Kinerja Bisnis. Jurnal Managemen dan Kewirausahaan.

Sumber internet:

Multimedia Nusantara. "Dampak Disrupsi Pandemi terhadap Bisnis *Event* Organizer".https://mnp.ac.id/feature/event-management/d3isrupsi-pandemi-terhadap-bisnis-eventorganizer/ (diakses pasa 10 Juli 19.33)

LAMPIRAN

Lampiran 1 Hybrid Event yang diselenggarakan oleh Creativevent.id





Launching hybrid Event pertama dijakarta hotel westin juni 2020







Launching Jakarta Bermasker Oleh Pemda DKI





Native Youth Preneur Fest







Hari Pendidikan Nasional Hybrid Bhayangkari Polda Metro Jaya

Lampiran 2 Seritifkat Praktik Kerja Laparangan



Lampiran 3 Surat Penerimaan Praktik Kerja Lapangan



Lampiran 4 Jurnal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI PERJALANAN WISATA Jalan Rawamangum Muka Jakarta 13220, Gedung K. Lt. 3 R. 304 Email pariwisata@unj.ac.id

					1	· M					
mount. I honton Increasem	- ifa-le i collima hamana	membust honten Instagram	members thanten Instagram	numberat benten Instagran	membush benten Instagram	membrad borten Instagram	Survei louasi untuk event Peresmian gedung banu	meeting bersama vendor	menjadi pic	menjadi fil	PIGNETS
	11/02/2022 digetas contest	19/02/2022 digital context	15/01/2012 digital contest	6/02/2012 digital contest	17/02/2012 digital contact	18/02/2022 digital Content	Survey	20/01/2022 meeting	21/02/2012 loading bouring	12/01/2022 event BPPB	12 / 12 / 200 (12d; Fester
	11/20/110/11	101/20/101	12/01/10/31	110/10/91	1102/20/tl	1101/10/81	19/02/2022 Survey	20/10/20	21/10/10	12/10/10	12/10/50



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS ILMU SOSIAL Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220, Gedung K.L., 3 R.304 Email parivisan@mi.ac.id

Dosen Penfbimbing Paraf Supervisor Loute Instagram Instagran membered better Instagran memberst bronton instagram honton Instaylan hunter hustagran bonten (ustagra-Memberst Lonton Instagram Deskripsi Kerja henten Trembust membered Pinners mensing menbuat Pinners Pinners membuat Grand Togat WiSuda event wisuda Ur Content 3 content content Content 28 102/2012 digitar content 09 (03/2022 digital content digital contest Content Aktifitas / Program Gladi regin digital digital digital dig.tal 08 103/2012 dishad 24 (02/201) D 28 /05/ 20th 102/201 10° 22/20/57 04 (03/ 2012 03/02/2012 201/20/ to 02/03/2021 Tanggal



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

PROGRAM STUDI PERJALANAN WISATA Jalan Rawannangun Muka Jakarta 13220, Gedung K. Lt., 3 R.304 Email pariwisata@unj.ac.id FAKULTAS ILMU SOSIAL

Paraf	Dosen Pembimbing	3	2	1		A.	/	2	D.		5	20
ď	Supervisor				1	1	Ment					
	Deskripsi Kerja	membuat wonten Instagram	membust honten Instryram	premised that instagram	Memberst bonter Instagram	Memberat browner bystragran			rund	The second second	membered horster (ustagian	membrat honten lustagian
Alaifine (December	Akumas / Program	10/03/2021 digital Contest	11/03/2022 digital content	19/63/2021 digital Contest	15/03 /202 digital context	16/03/2022 digital contest	17/03/2012 Prepare event +20	18/03/202 Other venue 720	21/03/2000 event y20	22/03/2022 Othe Janaton	23/03/201 digital content	24/03/2022 digital content
-	ı anggaı	10/02/2021	2202/50/11	19/03/201	15/03/201	16/03/2022	2001/20/£1	18/03/202	21/03/2020	22/03/201	23/03/201	24/03/20

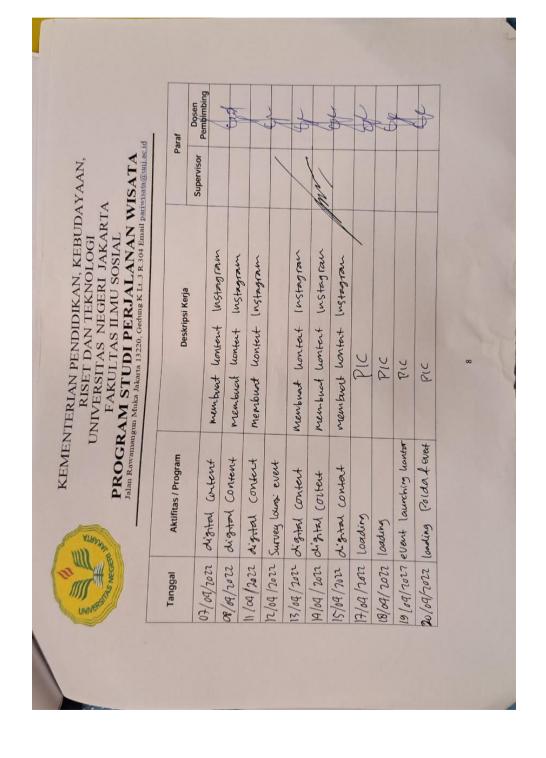


KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI PERJALANAN WISATA

Tannaal	Abriffese / Drogges		4	Paraf
io A A	Avenues / riogiam	Deskripsi Kerja	Supervisor	Dosen Pembimbing
2001/20]	25/03/2072 digntal content	memberat bontent Instagram		7.
no1/20)	26/03/1271 loading event cariustrul			8-
1/03 / 2011	77/03/101 tapping conjustant	SIG		2
162 / wa	28/03/2012 topping cariustade	PIC	\	,
3/03/2012	29/03/2012 tepping cariustede	Prc	1	
103/ma	30 (05/200 loading event polda	PIC	Mille	2
1/03/1m	31/03/1.22 loading event NYF	Pic		
1/04/2017	01/04/vor digital context	meritant tonten Instagram		
4/04/2022	04/04/2022 digited contect	memburat bonton Instagram		
5/04/2012	05/04/2027 digital context	memberat bonter instagram		B
101/ba/1	06/64/1022 digital contest	mensuat houten Instagran		





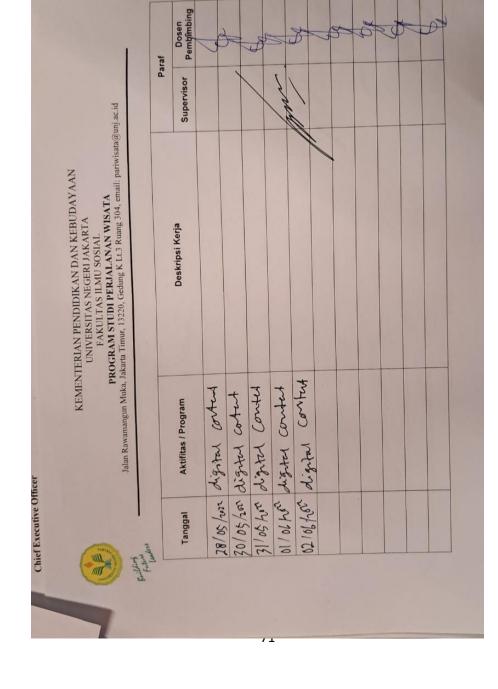
PROGRAM STUDI PERJALANAN WISATA KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS ILMU SOSIAL RISET DAN TEKNOLOGI

Paraf	Supervisor Pembimbing	9		7	7	· 6	1	8	3	R	S	t
	Deskripsi Kerja Supe	Wenternt Leaster Instagram	Membrat lenter Instrugram	PIC	memberat conta instagram	memberst bonton bustoppan	memberat benter Instrogram My	PIC				
A least the second seco	Aktilitas / Program	21/09/2021 digital contest	22/09/hore digited content	23/09/2022 loading + event bumber	25/04/2021 digital content	26/04/2012 digital contect	17/09/1022 digital context	07/05/2017 loading tevent (amoun	08/05/207 digited borten	10/05/2022 digital trouter	1105/200 digat vorter	147/201 16.11
Tanadal	ranggar	21/00/1001	12 (04/hor	१३ (व्य/कार	racipal so	26/04/2012	22/00/2015	102/10/to	20450/60	12/02/20/01	201/5011	111111

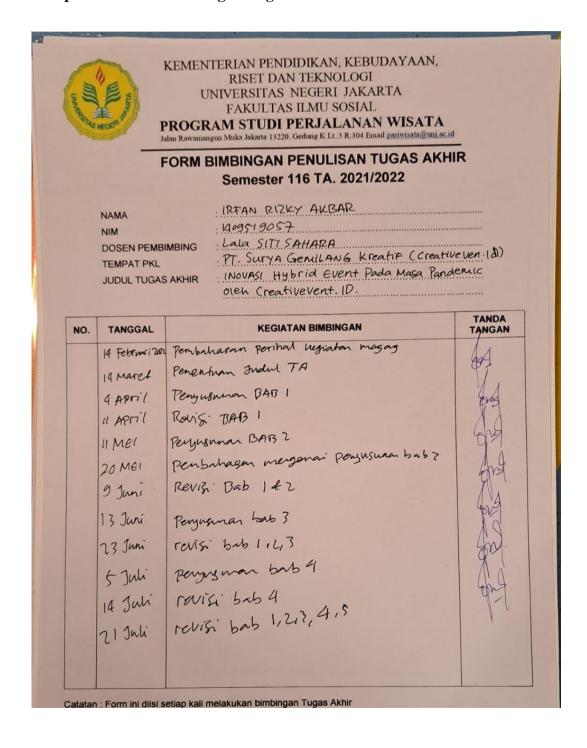


KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS ILMU SOSIAL **PROGRAM STUDI PERJALANAN WISATA** Jalan Rawamangun Muka, Jakarta Timur, 13220, Gedung K Lt.3 Ruang 304, email: pariwisata@unj.ac.id

Deskripsi Kerja			a	Paraf
13/05/202 digital content 16/05/202 digital content 18/05/202 digital content 18/05/202 digital content 20/05/202 digital content	langgai		Supervisor	Dosen
18/05/20° digital contest 18/05/20° digital contest 18/05/20° digital contest 26/05/20° digital contest	13/05/m	digital content		
19/05/10th dighted context 18/05/10th dighted context 10/05/10th dighted context 10/05/10th dighted context 10/05/10th dighted context 15/05/10th dighted context 15/05/10th dighted context 15/05/10th dighted context 15/05/10th dighted context	wr/50/91	digital contest		3
18/05/10th dighted context 18/05/10th dighted context 12/05/10th dighted context 12/05/10th dighted context 15/05/10th dighted context 15/05/10th dighted context 15/05/10th dighted context	202/50/tl	digital conti-		
19/05/10th degreed contest 19/05/10th degreed contest 13/05/10th degreed contest 15/05/10th degreed contest 15/05/10th degreed contest 15/05/10th degreed contest	18/05/101	digital country		13
26/05/10th distral Constet 12/05/10th distral constet 15/05/10th distral constet 15/05/10th distral constent 26/05/10th distral constent 26/05/10th distral constent	un/50/61	depted context	1 mm	
13/05/1012 degrated condent 18/05/1012 degrated constent 15/05/100 degrated constent 16/05/100 degrated constent 14/05/100 degrated constent	20/05/201	distan Contex		13
16/05/10th digital context 15/05/10th digital context 26/05/10th digital context	201/50/th	elighted condut		3
76/05/10th digital content 76/05/10th digital content	Tar/20/20	digital context		
26/05/10 digated Condert	oc/ 59/52	dista conten		5
74/00 hot die 1.1 (e. 1.	26/05/10	digited Contest		20
The Carty and Carty	24/02/pa	27/05/10th digital center		0



Lampiran 5 Jurnal Bimbingan Tugas Akhir



Lampiran 6 Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan



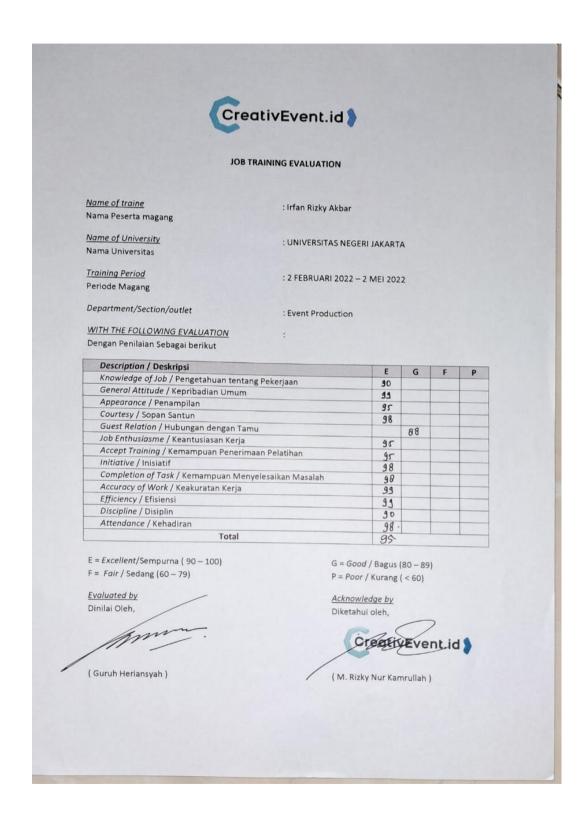








Lampiran 7 Penilaian dari Industri





RIWAYAT HIDUP

Irfan Rizky Akbar, Lahir di Bandar Lampung, pada 15 Mei 2000. Penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan faisol dan siti juairiah. Saat ini penulis bertempat tinggal di Jl. Palapa 3 No. 9B, pasar minggu Jakarta Selatan. Penulis telah menamatkan Pendidikan dasar di

SDN 02 Pagi, tamat sekolah menegah pertama di SMPN 218 Jakarta, dan menamatkan sekolah menengah atas di SMAN 109 Jakarta, dan melanjutkan Pendidikan pada Universitas Negeri Jakarta dengan mengambil Program Studi Perjalana Wiisata, fakultas Ilmu Sosial pada tahun 2019.

Demikian sedikit informasi seputar identitas dari penulis, jikalau sekiranya berkenan untuk memberikan kritik dan saran terhadap tugas akhir ini demi perbaikannya dapa menghubungi penulis melalui email di rizkyirfan83@gmail.com.