

PENGELOLAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN BERBASIS *E-LEARNING*

(Studi Deskriptif Pada Diklat KSM di Pusdiklat Kesos Jakarta)

Reggy Fernanda

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran mengenai pengelolaan pendidikan dan pelatihan Kesejahteraan Sosial Masyarakat (KSM) berbasis *Electronic Learning (E-Learning)* yang diselenggarakan oleh Pusdiklat Kesos Jakarta. Pengelolaan diklat KSM ini meliputi tahapan perencanaan, pelaksanaan, evaluasi. Dan mendeskripsikan faktor pendukung dan penghambat dalam pengelolaan diklat KSM berbasis *E-Learning*. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Peneliti melakukan pengumpulan sumber data dengan teknik *purposive sampling* dan pengumpulan data dalam penelitian ini melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan diklat KSM berbasis *E-Learning* meliputi: 1.) Perencanaan, pada tahapan perencanaan ada tiga tahapan *training needs analysis* (Analisis Kebutuhan), penyusunan rancangan modul, persiapan media dan sarana layanan diklat; 2.) Pelaksanaan meliputi, pembukaan diklat, pelaksanaan diklat (pembelajaran asinkronus, sinkronus, PBL), dan penutupan diklat; 3.) Evaluasi meliputi, proses evaluasi menggunakan model evaluasi jenis Kirkpatrick aspek yang dievaluasi yaitu modul pembelajaran, pelaksanaan diklat, dan LMS. Tindak lanjut berisi saran dan masukan berbentuk dokumen pelaporan. Diklat ini dipengaruhi oleh jaringan internet, sarana dan prasarana, kesiapan SDM dan metode fasilitator dalam mengajar.

Kata Kunci: Pendidikan dan Pelatihan, *E-Learning*

MANAGEMENT OF E-LEARNING BASED EDUCATION AND TRAINING
(*Descriptive Study on KSM Training at the Pusdiklat Kesos Jakarta*)

Reggy Fernanda

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out an overview of the management of Education and Training on Community Social Welfare (KSM) based on Electronic Learning (E-Learning) organized by the Pusdiklat Kesos Jakarta. The management of KSM training includes the stages of planning, implementing, evaluating. And describe the supporting and inhibiting factors in the management of E-Learning-based KSM training. This research is descriptive research using a qualitative approach. Researchers collected data sources with purposive sampling techniques and data collection in this study through interviews, documentation, and observation. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The validity of the data is carried out by triangulation of sources and triangulation of techniques. The results showed that the management of E-Learning-based KSM training includes: 1.) Planning, in the planning stage there are three stages training needs analysis (Needs Analysis), preparation of module designs, preparation of media and training service facilities; 2.) Implementation includes, opening training, implementing training (asynchronous learning, synchronous, PBL), and closing training; 3.) Evaluation includes, the evaluation process using the Kirkpatrick type evaluation model of the aspects evaluated, namely the learning module, training implementation, and LMS. Follow-ups contain suggestions and input in the form of reporting documents. This training is influenced by the internet network, facilities and infrastructure, human resource readiness and facilitator methods in teaching.

Keywords: Education and Training, E-Learning

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Reggy Fernanda
No Registrasi : 1104617036
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Pengelolaan “**Pendidikan dan Pelatihan Berbasis *E-Learning* (Studi Deskriptif Pada Diklat KSM di Pusdiklat Kesos Jakarta)**” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada pegawai Pusdiklat Kesos Jakarta.
2. Bukan merupakan sebuah duplikasi skripsi orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat jika pernyataan tersebut tidak benar.

Jakarta, 04 September 2022
Yang membuat pernyataan,

Materai 10000

Reggy Fernanda
1104617036

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

بَلِّغُوا عَنِّي وَلَوْ آيَةً

“Sampaikanlah dariku walau hanya satu ayat” (HR. Bukhari)

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang dalam menyelesaikan penelitian ini sampai selesai. Serta saya persembahkan untuk keluarga saya yang selalu memberikan doa serta dukungan semangatnya agar saya menjadi seorang sarjana pendidikan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran ALLAH Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pendidikan dan Pelatihan Berbasis *E-Learning* di Pusdiklat Kesos (Studi Deskriptif Pada Diklat KSM di Pusdiklat Kesos Jakarta)”. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih ditunjukkan kepada berbagai pihak :

Pertama, kepada Drs. Sri Kuswanto W, M.SI selaku dosen pembimbing I dan Adi Irvansyah, M. Pd selaku dosen pembimbing II. Keduanya telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dengan penuh kesabaran.

Kedua, kepada Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd dan Dr. Wirda Hanum, M.Psi selaku Dekan dan Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberi ijin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Ketiga, kepada Drs. Sri Kuswanto W, M.SI selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Serta seluruh dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmu bagi peneliti selama mengikuti pendidikan.

Keempat, Kepada bapak dan ibu widyaiswara Pusdiklat Kesos Jakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Pusdiklat Kesos.

Kelima, kepada Sahabat peneliti, Yoris TR, Firhan Ali, Mustafa Kamal, dan Syalvah Muharani yang telah memberikan semangat dan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Serta untuk Dina Pertiwi Widosayekti selaku orang spesial peneliti yang telah memberikan dukungan dan senyuman manisnya selama penulisan skripsi ini.

Lebih khusus lagi adalah untuk Bapak Maman Kamaludin dan ibu Yoyo Rohayati selaku orangtua peneliti yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang dan dukungan. Sena Tiara selaku kakak peneliti yang selalu memberikan dukungan. Keiko, Rafasya dan Kenzi selaku para keponakan peneliti yang selalu meberikan hiburan penuh canda dan tawa.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi civitas akademika Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih.

Jakarta, September 2022
Peneliti,

Reggy Fernanda

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA | |
| UJIAN SIDANG SKRIPSI | i |
| ABSTRAK | ii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian | 8 |
| C. Tujuan Umum Penelitian | 8 |
| D. Kegunaan Penelitian | 8 |
| BAB II..... | 10 |
| KAJIAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Acuan Teori dan Fokus Penelitian | 10 |
| 1. Konsep Pengelolaan Pendidikan dan Pelatihan..... | 10 |
| a. Pengertian Pendidikan | 10 |
| b. Pengertian Pelatihan | 11 |
| c. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan | 11 |
| d. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan | 13 |
| e. Pengelolaan Pendidikan dan Pelatihan | 14 |
| 2. Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Masyarakat | 33 |
| 3. Konsep <i>Electronic Learning (E-Learning)</i> | 36 |
| a. Pengertian <i>E-Learning</i> | 36 |
| b. LMS & Moodle | 36 |
| c. Sinkronus dan Asinkronus..... | 37 |

| | |
|--|-----|
| d. Kelebihan <i>E-Learning</i> | 39 |
| e. Kekurangan <i>E-Learning</i> | 40 |
| B. Kajian Hasil-hasil Penelitian Yang Relevan | 41 |
| BAB III | 43 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | 43 |
| A. Tujuan Khusus Penelitian | 43 |
| B. Metode Penelitian..... | 43 |
| C. Latar Penelitian | 44 |
| D. Data dan Sumber Data | 44 |
| E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data | 46 |
| F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data | 46 |
| G. Teknik Analisis Data | 47 |
| BAB IV | 49 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 49 |
| A. Deskripsi Data..... | 49 |
| B. Temuan Penelitian..... | 55 |
| D. Keterbatasan Penelitian..... | 98 |
| BAB V..... | 99 |
| KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN | 99 |
| A. Kesimpulan | 99 |
| B. Implikasi..... | 100 |
| C. Saran..... | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA | 102 |
| LAMPIRAN 1. DATA PENELITIAN | 106 |
| LAMPIRAN 2 ANALISIS DATA HASIL PENELITIAN..... | 127 |
| LAMPIRAN 3. SURAT KETERANGAN PENELITIAN | 158 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 159 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1 Perbandingan Pendidikan & Pelatihan..... | 12 |
| Tabel 2 Sumber Data Penelitian..... | 45 |
| Tabel 3 Prestasi Pusdiklat Kesos Jakarta | 51 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Struktur Organisasi Pusdiklat Kesos | 51 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian | 106 |
| Lampiran 2 Pedoman Wawancara Koordinantor Widyaiswara..... | 109 |
| Lampiran 3 Pedoman Wawancara Kasubid Pelaksanaan Diklat KSM..... | 110 |
| Lampiran 4 Pedoman Wawancara Kasubid Perencanaan Diklat KSM | 110 |
| Lampiran 5 Pedoman Wawancara Operator/Admin Diklat | 111 |
| Lampiran 6 Pedoman Wawancara Peserta Diklat | 112 |
| Lampiran 7 Pedoman Observasi | 112 |
| Lampiran 8 Pedoman Dokumentasi | 113 |
| Lampiran 9 Catatan Lapangan | 114 |
| Lampiran 10 Hasil Observasi Penelitian..... | 118 |
| Lampiran 11 Hasil Klasifikasi Data..... | 135 |
| Lampiran 12 Reduksi Data, Penyajian Data, Kesimpulan..... | 148 |
| Lampiran 13 Hasil Dokumentasi | 155 |