

**ANALISIS KEBUTUHAN DALAM
“MANAJEMEN PELATIHAN”
BERBASIS E-LEARNING
DI PALANG MERAH INDONESIA (PMI)**



Oleh:

YOGA ALDEN REZALDI

1215153099

Teknologi Pendidikan

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

ANALISIS KEBUTUHAN DALAM “MANAJEMEN PELAIHAN” BERBASIS *E-LEARNING* DI PALANG MERAH INDONESIA (PMI)

Yoga Alden Rezaldi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan apa saja yang dibutuhkan dalam pelaksanaan pelatihan “Manajemen Pelatihan” berbasis *e-learning*. Penelitian ini menggunakan model analisis dari Witkins dan Altschuld yang didalamnya terdapat tiga fase analisis kebutuhan. Ketiga fase tersebut yaitu *Preassessment*, *Assessment*, dan *Postassessment*. Narasumber pada penelitian adalah 1 kepala Pusdiklat PMI, 3 Kepala bidang di Pusdiklat PMI, 34 staf Diklat PMI, 1 validator, 1 ahli materi, dan 1 ahli teknologi kinerja. Hasil dari penelitian ini yaitu masih terdapat tiga kompetensi dari sembilan kompetensi pelatihan “Manajemen Pelatihan” yang mengalami kesenjangan. Disisi lain PMI masih membutuhkan banyak perubahan untuk dapat menyelenggarakan pelatihan berbasis *e-learning*. Sehingga memunculkan berbagai kebutuhan yang membutuhkan upaya tindak lanjut agar dapat membantu peningkatan kompetensi dari staf Diklat PMI. Rekomendasi solusi yang diberikan dengan intervensi instruksional dan non-instruksional. Prioritas kesenjangan yang perlu diperbaiki pada kompetensi pelatihan “Manajemen Pelatihan” yaitu kompetensi mampu merencanakan serta melaksanakan pelatihan dengan rekomendasi solusi pelatihan konsep kurikulum dengan bantuan media elektronik. Sedangkan untuk pelatihan berbasis *e-learning* di PMI, prioritas yang perlu diutamakan adalah pengadaan komponen pelatihan *e-learning*.

Kata Kunci: Analisis Kebutuhan, Pelatihan Manajemen Pelatihan, 3 *Phase Needs Assessment*, Intervensi Instruksional dan Non-Instruksional, Palang Merah Indonesia.

NEED ANALYSIS OF “TRAINING MANAGEMENT” PROGRAM BASED ON E-LEARNING IN INDONESIAN RED CROSS SOCIETY

Yoga Alden Rezaldi

ABSTRACT

This research aims to analyze the needs of what needed from “Training Management” program based *e-learning*. This study used analysis model of three phase needs assessment by Witkins and Altschuld. The three phases are Pre-assessment, Assessment, and Post-assessment. Informants in the study were 1 training director, 3 training department head, 34 training department staff, 1 validator, 1 material expert, and 1 performance technology expert. The results of this study are still three competencies out of nine "Management Training" competencies had some gaps. On the other hand PMI still needs a lot of changes to be able to organize training based e-learning. So that raises various needs that require follow-up efforts in order to help improve the competence of PMI training department staff. Recommendation solutions are given with instructional and non-instructional interventions. The priority from “Training Management” competencies are able to create training plan and implementation training program for the recommendation solution is curriculum concept training using electronic media. Then for the training based e-learning at PMI, the priority is the procurement of e-learning components.

Keywords: Needs Analysis, Training Management Program, 3 Phase Needs Assessment, Instructional and Non-Instructional Interventions, Indonesian Red Cross.

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA

UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan Dalam "Manajemen Pelatihan" Berbasis E-learning Di Palang Merah Indonesia (PMI)
Nama Mahasiswa : Yoga Alden Rezaldi
Nomor Registrasi : 1215153099
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 06 Februari 2020

Pembimbing I

Diana Ariyani, M.Pd
NIP. 198401232019032009

Pembimbing II

Cecep Kustandi, M.Pd
NIP. 198105132008121003

Panitia Ujian Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Sofia Hartati, M.Si (Penanggung Jawab)*		13-02-2020
Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Wakil Penanggung Jawab)**		13-02-2020
Retno Widyaningrum, S.Kom, MM (Ketua Penguji)		13-02-2020
Dra. Suprayekti, M.Pd (Anggota)		12/2 - 2020
Drs. Mulyadi, M.Pd (Anggota)		12/2 - 2020

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan
- **** Dosen Penguji

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Yoga Alden Rezaldi

No. Registrasi : 1215153099

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Analisis Kebutuhan Dalam “Manajemen Pelatihan” Berbasis *E-learning* di Palang Merah Indonesia (PMI)”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober 2018 – Januari 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Februari 2020



Yoga Alden Rezaldi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yoga Aiden Rezaldi
NIM : 1215153099
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Teknologi Pendidikan
Alamat email : yogaaiden.work@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis kebutuhan Dalam "Manajemen Pelatihan"
Berbasis e-learning di Palang Merah Indonesia (PMI)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Maret 2020.

Penulis

(Yoga Aiden R.)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Pertama saya ucapkan rasa syukur kepada Allah SWT. yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penelitian dengan judul “Analisis Kebutuhan dalam “Manajemen Pelatihan” berbasis *e-learning* di Palang Merah Indonesia (PMI)” ini dapat diselesaikan. Tidak lupa juga shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw yang menjadi suri tauladan bagi kita semua selaku umatnya hingga akhir zaman.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari rintangan yang datang silih berganti, saya mengucapkan terima kasih dan apresiasi kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini, semuanya disebutkan sebagai berikut :

1. Ibu Dr. Sofia Hartati, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom, M.M. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan.

3. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Diana Ariani, M.Pd. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Cecep Kustandi, M.Pd. selaku dosen pembimbing II, atas segala ilmu, saran, dukungan dan waktunya yang Bapak dan Ibu berikan selama proses penyelesaian penelitian.
4. Bapak Yoyo Waluyo dan Bu Dian Ariyani sebagai orang tua yang selalu memanjatkan doa dan dukungan beserta motivasi untuk cepat menyelesaikan penelitian ini.
5. Rafli dan Syifa adik-adik saya yang selalu menjadi tempat saya berkeluh kesah dalam mengerjakan penelitian ini.
6. Teman-teman “Radar” yang ada di Yogyakarta yang selalu menghibur ketika peneliti sedang butuh dukungan. Teman “Radar” diantaranya Tori, Rindha, Maisy, dan Alpetama.
7. Teman-teman “Panitia 9” yang selalu bersama sejak semester satu yaitu Ulfa, Risca, Nurul, Dendi, Sitta, Laras, dan Bima. Mereka yang selalu menemani hari-hari untuk menempuh pendidikan sarjana.
8. Teman-teman seperjuangan TP UNJ, khususnya angkatan 2015 yang senantiasa memberi semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.

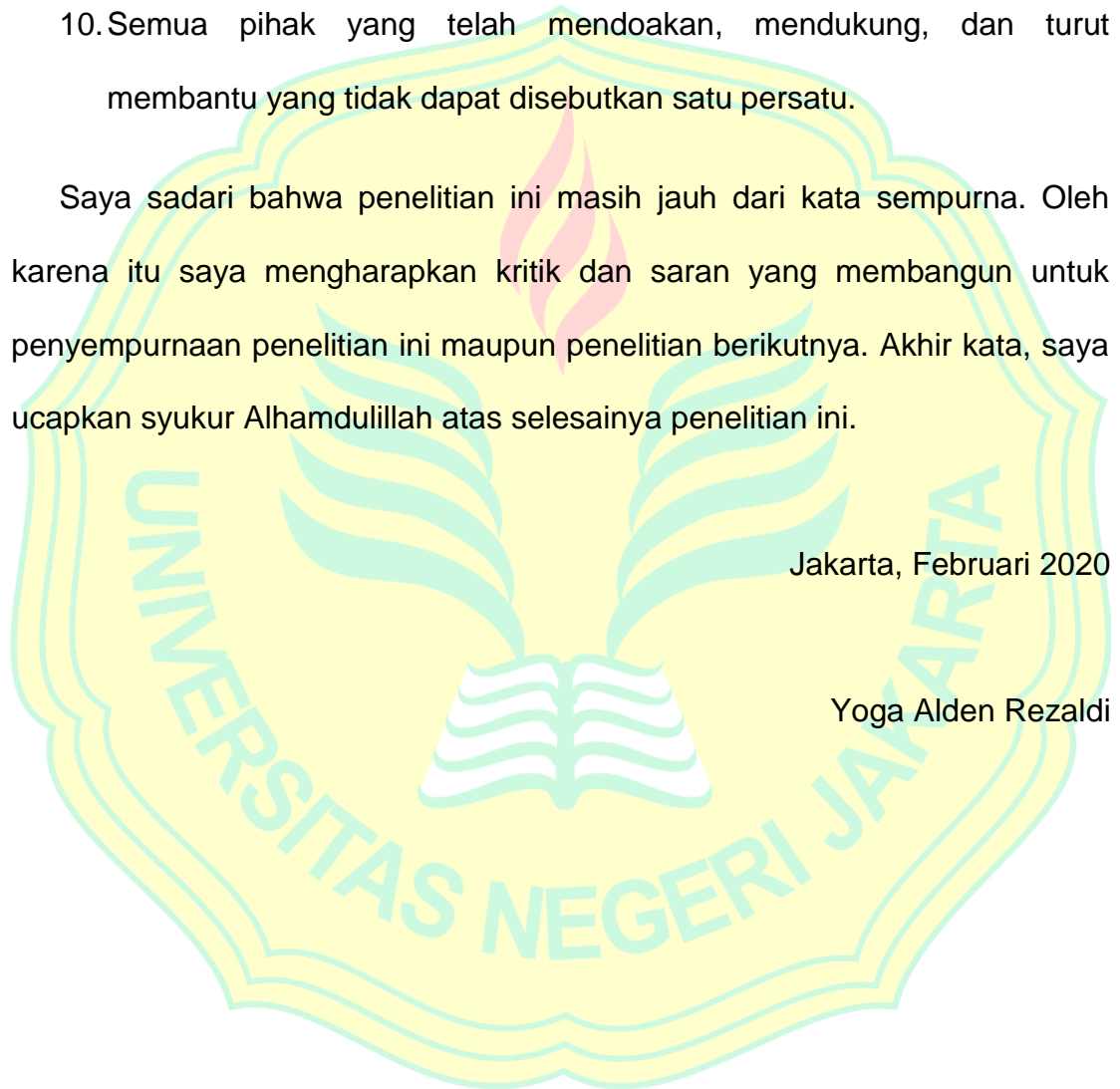
9. Mantan kekasih yang telah banyak membantu dan memotivasi yaitu Naura. Meskipun kita sudah tak sejalan namun skripsi ini tidak luput dari bantuannya.

10. Semua pihak yang telah mendoakan, mendukung, dan turut membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian ini maupun penelitian berikutnya. Akhir kata, saya ucapkan syukur Alhamdulillah atas selesainya penelitian ini.

Jakarta, Februari 2020

Yoga Alden Rezaldi



DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>ABSTRAK</u>	ii
<u>LEMBAR PERSEMBAHAN</u>	iv
<u>KATA PENGANTAR</u>	v
<u>DAFTAR ISI</u>	viii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiv
<u>DAFTAR TABEL</u>	xvi
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
A. <u>Latar Belakang Masalah</u>	1
B. <u>Identifikasi Masalah</u>	8
C. <u>Pembatasan Masalah</u>	9
D. <u>Perumusan Masalah</u>	9
E. <u>Tujuan Penelitian</u>	10
F. <u>Manfaat Penelitian</u>	10

<u>BAB II</u>	12
<u>KAJIAN TEORITIS</u>	12
A. <u>Deskripsi Teori</u>	12
1. <u>Kajian Analisis Kebutuhan</u>	12
a. Pengertian Kebutuhan.....	12
b. Pengertian Analisis Kebutuhan.....	14
c. Tujuan Analisis Kebutuhan.....	20
d. Manfaat Analisis Kebutuhan	21
e. Analisis Kebutuhan dalam Teknologi Pendidikan.....	24
f. Model-Model Analisis Kebutuhan.....	27
2. <u>Kajian Pelatihan</u>	41
a. Definisi Pelatihan.....	41
b. Tujuan Pelatihan.....	42
c. Komponen Pelatihan.....	44
d. Jenis Pelatihan.....	45
3. <u>Kajian E-Learning</u>	47
a. Pengertian <i>E-Learning</i>	47
b. Komponen <i>E-Learning</i>	49
c. Karakteristik <i>E-Learning</i>	51
d. Model Penyelenggaraan <i>E-Learning</i>	53
e. Karakteristik Pendidik dan Peserta Didik <i>E-Learning</i>	54
f. Perbedaan Pelatihan Jarak Jauh dan Pelatihan Biasa.....	59
g. Proses Pembuatan <i>E-Learning</i>	61
B. <u>Kajian Pelatihan “Manajemen Pelatihan”</u>	65
1. Deskripsi Pelatihan	65

2. <u>Tujuan Pelatihan</u>	66
3. <u>Peserta Pelatihan</u>	66
4. <u>Materi Pelatihan</u>	66
5. <u>Kompetensi Pelatihan</u>	67
C. <u>Upaya Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia</u>	71
D. <u>Profil Palang Merah Indonesia</u>	73
1. <u>Sejarah Palang Merah Indonesia</u>	73
2. <u>Visi, Misi, dan Tujuan</u>	75
3. <u>Unit Diklat Palang Merah Indonesia</u>	76
E. <u>Ketertarikan Analisis Kebutuhan Pelantikan Menggunakan Metode E-Learning Dengan Tujuan Organisasi</u>	83
F. <u>Penelitian Sebelumnya</u>	86
G. <u>Kerangka Berpikir</u>	87
<u>BAB III</u>	93
<u>METODOLOGI PENELITIAN</u>	93
A. <u>Tujuan Penelitian</u>	93
B. <u>Tempat dan Waktu Penelitian</u>	94
C. <u>Populasi dan Sampel</u>	95
D. <u>Metode Penelitian</u>	95
D. <u>Prosedur Penelitian</u>	99
E. <u>Teknik Pengumpulan Data</u>	101
F. <u>Instrumen Penelitian</u>	103
G. <u>Validasi Instrumen</u>	105
H. <u>Teknik Analisis Data</u>	106

<u>BAB IV</u>	110
<u>HASIL PENELITIAN</u>	110
<u>A. Deskripsi Data</u>	110
1. <u>Fase Preassessment</u>	111
a. Lingkup penelitian dan isu permasalahan pelaksanaan pelatihan “Manajemen Pelatihan”.....	111
b. Identifikasi kondisi ideal dari kompetensi yang didapatkan setelah mengikuti pelatihan “Manajemen Pelatihan” di Palang Merah Indonesia.....	115
c. Identifikasi penyelenggaraan pelatihan “Manajemen Pelatihan” berbasis <i>e-learning</i>	121
d. Validasi Alat pengumpulan data.....	124
2. <u>Fase Assessment</u>	125
a. Kesenjangan kompetensi dari pelatihan “Manajemen Pelatihan” dengan kondisi saat ini pada staf diklat.....	126
b. Mengidentifikasi kebutuhan pelaksanaan pelatihan “Manajemen Pelatihan” menggunakan <i>e-learning</i>	142
c. Kebutuhan Kompetensi.....	170
d. Faktor Penyebab Kesenjangan.....	171
e. Rekomendasi solusi dalam upaya mengatasi kesenjangan.....	177
3. <u>Fase Post Assessment</u>	185
<u>B. Analisis Data</u>	186
1. <u>Fase Preassessment</u>	186
2. <u>Fase Assessment</u>	188
3. <u>Fase Postassessment</u>	200
<u>C. Keterbatasan Penelitian</u>	200

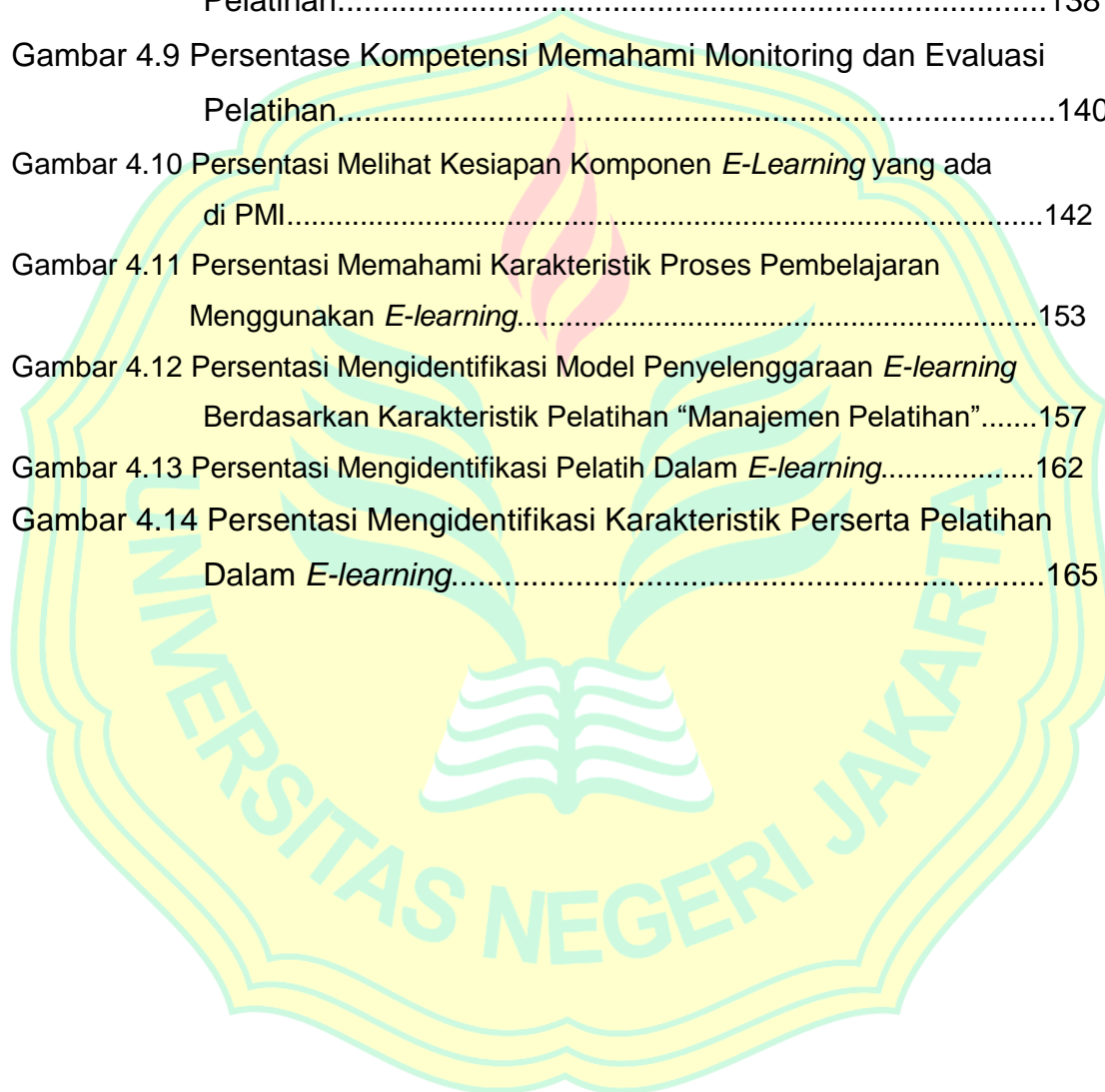
<u>BAB V</u>	204
<u>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</u>	201
A. <u>Kesimpulan</u>	201
B. <u>Implikasi</u>	205
C. <u>Saran</u>	207
DAFTAR PUSTAKA	209
LAMPIRAN	214



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Proses Kerja ADDIE.....	26
Gambar 2.2 Proses Analisis Kebutuhan Morrison.....	33
Gambar 2.3 Alur Fase <i>Needs Assessment</i> Witkins & Altschuld.....	36
Gambar 2.4 Alur Penggunaan <i>Needs Assessment</i> Witkins & Altschuld.....	40
Gambar 2.5 Struktur Organisasi PMI.....	76
Gambar 2.6 Struktur Unit Diklat PMI Pusat.....	77
Gambar 4.1 Persentase Kompetensi Memahami Ketentuan Umum Pelatihan.....	126
Gambar 4.2 Persentase Kompetensi Mampu membuat analisis kebutuhan pelatihan.....	128
Gambar 4.3 Persentase Kompetensi Mampu merencanakan serta melaksanakan pelatihan.....	130
Gambar 4.4 Persentase Kompetensi Memahami ketentuan umum pelatih dan peserta pelatihan.....	132
Gambar 4.5 Persentase Kompetensi Memahami proses pengorganisasian Pelatihan.....	133

Gambar 4.6 Persentase Kompetensi Mampu mengelola pelatihan.....	135
Gambar 4.7 Persentase Kompetensi Mengetahui Kurikulum Berbasis Kompetensi PMI.....	136
Gambar 4.8 Persentase Kompetensi Mengetahui Strategi Pembelajaran Pelatihan.....	138
Gambar 4.9 Persentase Kompetensi Memahami Monitoring dan Evaluasi Pelatihan.....	140
Gambar 4.10 Persentasi Melihat Kesiapan Komponen <i>E-Learning</i> yang ada di PMI.....	142
Gambar 4.11 Persentasi Memahami Karakteristik Proses Pembelajaran Menggunakan <i>E-learning</i>	153
Gambar 4.12 Persentasi Mengidentifikasi Model Penyelenggaraan <i>E-learning</i> Berdasarkan Karakteristik Pelatihan “Manajemen Pelatihan”	157
Gambar 4.13 Persentasi Mengidentifikasi Pelatih Dalam <i>E-learning</i>	162
Gambar 4.14 Persentasi Mengidentifikasi Karakteristik Peserta Pelatihan Dalam <i>E-learning</i>	165



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Staf Diklat Yang Mengikuti Pelatihan “Manajemen Pelatihan” Berdasarkan Hasil Analisis Diklat 2018 PMI.....	3
Tabel 2.2 Tabel faktor yang perlu diperhatikan dalam menganalisis peserta didik e-learning.....	58
Tabel 2.3 Tabel Perbandingan antara pelatihan tradisional dengan e-training.....	60
Tabel 2.4 Kompetensi Dalam Pelatihan “Manajemen Pelatihan”.....	69
Tabel 2.5 Faktor Kebutuhan Kinerja yang dihubungkan dengan rekomendasi solusi.....	71
Tabel 2.6 Pelatihan Unit Diklat Pusat PMI.....	79
Tabel 4.1 Jumlah Staf Diklat Yang Mengikuti Pelatihan “Manajemen Pelatihan” Berdasarkan Hasil Analisis Diklat 2018 PMI.....	113
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Kepala Pusdiklat PMI untuk menentukan Ruang Lingkup dan Isu Masalah Utama.....	114
Tabel 4.3 Hasil Validasi Instrumen.....	125
Tabel 4.4 Hasil Uji Materi.....	125

Tabel 4.5 Tabulasi Data Ketercapaian Kompetensi “Memahami Ketentuan Umum Pelatihan”	127
Tabel 4.6 Tabulasi Data Ketercapaian Kompetensi “Mampu membuat analisis kebutuhan pelatihan”	128
Tabel 4.7 Tabulasi Data Ketercapaian Kompetensi “Mampu merencanakan serta melaksanakan pelatihan”	130
Tabel 4.8 Tabulasi Data Ketercapaian Kompetensi “Memahami ketentuan umum pelatih dan peserta pelatihan”	132
Tabel 4.9 Tabulasi Data Ketercapaian Kompetensi “Memahami proses pengorganisasian pelatihan”	134
Tabel 4.10 Tabulasi Data Ketercapaian Kompetensi “Mampu mengelola pelatihan”	135
Tabel 4.11 Tabulasi Data Ketercapaian Kompetensi “Mengetahui kurikulum berbasis kompetensi PMI”	137
Tabel 4.12 Tabulasi Data Ketercapaian Kompetensi “Mengetahui strategi pembelajaran pelatihan”	138
Tabel 4.13 Tabulasi Data Ketercapaian Kompetensi “Memahami monitoring dan evaluasi pelatihan”	140
Tabel 4.14 Tabulasi Data Ketercapaian Kesiapan Komponen <i>E-Learning</i> yang ada di PMI	143
Tabel 4.15 Hasil Wawancara Kepala Pusdiklat dan Tiga Kepala Pusdiklat PMI terkait kesiapan komponen <i>e-learning</i> yang ada di PMI ...	145
Tabel 4.16 Tabulasi Data Ketercapaian Memahami Karakteristik Proses Pembelajaran Menggunakan <i>E-learning</i>	153
Tabel 4.17 Hasil Wawancara Kepala Pusdiklat dan Tiga Kepala Pusdiklat PMI terkait Karakteristik Pembelajaran Menggunakan <i>E-learning</i>	154

Tabel 4.18 Tabulasi Data Ketercapaian Mengidentifikasi Model Penyelenggaraan <i>E-learning</i> Berdasarkan Karakteristik Pelatihan “Manajemen Pelatihan”.....	158
Tabel 4.19 Hasil Wawancara Kepala Pusdiklat dan Tiga Kepala Pusdiklat PMI terkait Model Penyelenggaraan <i>E-learning</i> Berdasarkan Karakteristik Pelatihan “Manajemen Pelatihan”.....	159
Tabel 4.20 Tabulasi Data Ketercapaian Mengidentifikasi Pelatih dalam <i>E-learning</i>	162
Tabel 4.21 Hasil Wawancara Kepala Pusdiklat dan Tiga Kepala Pusdiklat PMI terkait Pelatih Dalam <i>E-learning</i>	163
Tabel 4.22 Tabulasi Data Ketercapaian Mengidentifikasi Karakteristik Peserta Pelatihan <i>E-learning</i>	166
Tabel 4.23 Hasil Wawancara Kepala Pusdiklat dan Tiga Kepala Bidang Pusdiklat PMI terkait Karakteristik Peserta Pelatihan Berbasis <i>E-learning</i>	167

