

**ANALISIS KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN PENGGUNA SIPP
DARING BPJS KETENAGAKERJAAN: BAGAIMANA PERAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, VARIASI FUNGSI DAN DESAIN WEB?**



KUNTADI ADI SETYAWAN

8236168282

Tesis Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk

Memperoleh Gelar Magister Manajemen

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020