

**ANALISIS KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN PENGGUNA SIPP  
DARING BPJS KETENAGAKERJAAN: BAGAIMANA PERAN  
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, VARIASI FUNGSI DAN DESAIN WEB?**



**KUNTADI ADI SETYAWAN**

**8236168282**

Tesis Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk

Memperoleh Gelar Magister Manajemen

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020