

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Kepuasan dan Kepercayaan Pengguna SIPP Daring BPJS Ketenagakerjaan: Bagaimana Peran Kemudahan Penggunaan, Variasi Fungsi dan Desain Web?”

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan atas penyelesaian tesis ini. Meskipun masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penelitian ini, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk membuat tesis ini lebih baik lagi.

Dalam penulisan tesis ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Usep Suhud, M.Si., Ph. D. selaku Dosen Pembimbing I
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM., selaku Dosen Pembimbing II
3. Orang tua dan Adik, yang telah memberikan semangat yang luar biasa
4. Yang Tersayang yang selalu memberikan support dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh teman-teman yang membantu segala sesuatu dalam penulisan tesis ini.

Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Jakarta, 01 Januari 2019

Penulis