

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN STRATEGI KOPING STRES DAN  
KUALITAS KELUARGA PADA WILAYAH PADAT PENDUDUK  
PERKOTAAN DI KELURAHAN KAMPUNG RAWA  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT**



*Intelligentia - Dignitas*

**LILA AVIA  
1504620084**

**PENDIDIKAN KESEJAHTERAHAN KELUARGA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

# HUBUNGAN STRATEGI KOPING STRES DAN KUALITAS KELUARGA PADA WILAYAH PADAT PENDUDUK PERKOTAAN DI KELURAHAN KAMPUNG RAWA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT

Lila Avia

Dosen Pembimbing: Dr. Uswatun Hasanah, M.Si., dan Hurriyyatun Kabbaro,  
M.Si.

## ABSTRAK

Wilayah padat penduduk menimbulkan masalah seperti stres yang berakibat pada kualitas keluarganya sehingga diperlukan strategi koping stres yang efektif supaya kualitas keluarga dapat meningkat. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan strategi koping stres dengan kualitas keluarga pada wilayah padat penduduk. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survey, dengan pendekatan korelasional. Pengambilan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Pengambilan data menggunakan teknik *cluster sampling* dengan 476 ibu rumah tangga di Kelurahan Kampung Rawa, Jakarta Pusat. Pengumpulan data penelitian mulai bulan Januari sampai dengan September 2024. Teknik analisis data uji prasyarat menggunakan uji normalitas *Kolmogorov-Smirnov* dan uji hipotesis menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment Correlation* dan uji t. Hasil dari penelitian ini yaitu terdapat hubungan yang kuat dan positif ( $r = 0,646$ ) dengan signifikansi ( $p = 0,000$ ) antara strategi koping stres dan kualitas keluarga pada wilayah padat penduduk perkotaan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin efektif strategi koping stres yang diterapkan oleh individu dalam keluarga, semakin tinggi pula kualitas hubungan antar anggota keluarga. Artinya, strategi koping stres memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas keluarga, terutama dalam konteks wilayah perkotaan yang penuh tantangan. Penerapan strategi koping yang perlu ditingkatkan ialah *problem focused coping* dengan rela mengambil sesuatu yang beresiko tinggi dalam pemecahan masalah yang keluarga hadapi.

Kata Kunci: *kualitas keluarga, strategi koping stres, wilayah padat penduduk*

*Intelligentia - Dignitas*

**RELATIONSHIP BETWEEN STRESS COPING STRATEGIES AND FAMILY QUALITY IN DENSELY POPULATED URBAN AREA IN KELURAHAN KAMPUNG RAWA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT**

**Lila Avia**

**Supervisor: Lila Avia, Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. and Hurriyyatun Kabbaro, M.Si.**

**ABSTRACT**

*Densely populated areas cause problems such as stress that affect the quality of their families, so effective stress coping strategies are needed so that family quality can be improved. This study aims to determine the relationship between stress coping strategies and family quality in densely populated areas. This study is a quantitative study using a survey method, with a correlational approach. Data collection in this study used a questionnaire. Data collection used a cluster sampling technique with 476 housewives in Kelurahan Kampung Rawa, Jakarta Pusat. Research data collection from January to September 2024. The data analysis technique for the prerequisite test used the Kolmogorov-Smirnov normality test and the hypothesis test used the Pearson Product Moment Correlation test and the t-test. The results of this study are that there is a strong and positive relationship ( $r = 0.646$ ) with significance ( $p = 0.000$ ) between stress coping strategies and family quality in densely populated urban areas. This shows that the more effective the stress coping strategies applied by individuals in the family, the higher the quality of relationships between family members. This means that stress coping strategies have an important role in improving family quality, especially in the context of challenging urban areas. The application of coping strategies that need to be improved is problem focused coping by willingly taking something that is high risk in solving problems faced by the family.*

*Keywords: Densely Populated Areas, Family Quality, Stress Coping Strategies*

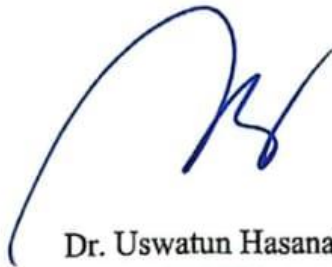
*Intelligentia - Dignitas*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Strategi Koping Stres dan Kualitas Keluarga pada Wilayah Padat Penduduk Perkotaan di Kelurahan Kampung Rawa Kota Administrasi Jakarta Pusat  
Penyusun : Lila Avia  
NIM : 1504620084

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Uswatun Hasanah, M.Si.  
NIP 196703261994032001

Pembimbing II,



Hurriyyatun Kabbaro, M.Si.  
NIP 199204252022032008

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



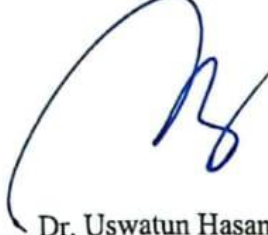
Elmanora, S.Si., M.Si.  
NIP 199003082019032019

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Strategi Koping Stres dan Kualitas Keluarga pada Wilayah Padat Penduduk Perkotaan di Kelurahan Kampung Rawa Kota Administrasi Jakarta Pusat  
Penyusun : Lila Avia  
NIM : 1504620084  
Tanggal Ujian :

### Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dr. Uswatun Hasanah, M.Si.  
NIP 199003082019032019

Pembimbing II,



Hurriyyatun Kabbaro, M.Si.  
NIP 199204252022032008

### Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji



Dr. Shinta Doriza, M.Pd. M.S.E  
NIP 197511152006042001

Anggota Penguji I,



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.  
NIP 198907172023212066

Anggota Penguji II,



Mulyati, M.Si.  
NIP 197312242024212006

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si.  
NIP 199003082019032019

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 14 Oktober 2024  
Yang membuat pernyataan



Lila Avia  
No. Reg 1504620084



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lila Avia  
NIM : 1504620084  
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga  
Alamat email : lilaavia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan Strategi Koping Stres dan Kualitas Keluarga pada Wilayah Padat Penduduk Perkotaan  
di Kelurahan Kampung Rawa Kota Administrasi Jakarta Pusat.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 November 2024

Penulis

( Lila Avia )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan kehendak dan ridho-Nya, maka skripsi yang berjudul “Hubungan Strategi Koping Stres dengan Kualitas Keluarga pada Pemukiman Padat Penduduk” dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan memenuhi sebagian persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan ini tidak lepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta serta Pembimbing I yang dengan bijaksana dan sabar dalam memberikan bimbingan dan saran selama penyusunan hingga terselesaikannya penelitian ini.
3. Elmanora, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta
4. Hurriyyatun Kabbaro, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan bijaksana dan sabar dalam memberikan bimbingan dan saran selama penyusunan hingga terselesaikannya penelitian ini.
5. Mulyati, S.Pd., M.Pd. dan Jaka Marsita, S.Hum., M.Par. selaku dosen validator penelitian ini
6. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang telah memberikan ilmunya selama masa studi peneliti.
7. Kepala Dinas, Kepala Bagian, beserta staff dan jajaran Suku Dinas Pemberdayaan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Kota Administrasi Jakarta Pusat yang telah membantu dan memberi dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Abdul Malik, M.Pd. dan Eko Gusti Priambodo, S.Pd. selaku staff Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang telah sabar dan membantu serta memberikan saran dalam keperluan administrasi.
9. Bapak Supandil dan Ibu Neny Purwati selaku orang tua peneliti yang tidak pernah berhenti untuk berdoa, memberikan motivasi dan memberikan dukungan baik moril maupun materil.
10. Bagus Argo Saputra yang selalu memberikan bantuan, motivasi, dan kesabaran dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Angkatan 2020, khususnya Konsentrasi Ilmu Keluarga yang telah memberikan masukan dan pembelajaran selama penulis menuntut ilmu.
12. Jihan Ulayya Q. Aini, Melisa N. Zahra, dan Syifa F. Basari yang telah bekerjasama dengan baik dan memotivasi secara sabar dan tulus untuk melengkapi serta menyempurnakan kekurangan yang dimiliki peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.
13. Teman 21 yang telah menemani dan mengerjakan skripsi bersama serta memberikan motivasi pada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.



14. Seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu telah mendoakan, motivasi, memberikan masukan serta saran kepada penulis.
15. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi instrumen pada penelitian ini.
16. Terakhir, kepada penulis yang telah berjuang dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam bentuk maupun isi. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai adanya saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca

Jakarta, 14 Oktober 2024

Penyusun,



Lila Avia

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Perumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b> .....	8
2.1 Deskripsi Konseptual .....	8
2.1.1 Kualitas Keluarga .....	8
2.1.2 Strategi Koping Stres .....	12
2.2 Hasil Penelitian Relevan .....	17
2.3 Kerangka Berpikir .....	20
2.4 Hipotesis Penelitian .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	25
3.1 Tujuan Penelitian .....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.3 Metode Penelitian .....	26
3.4 Populasi dan Sampel .....	26
3.4.1 Populasi .....	26
3.4.2 Sampel .....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5.1 Instrumen Kualitas Keluarga .....	28
3.5.2 Instrumen Strategi Koping Stres .....	32
3.6 Teknik Analisis Data .....	36
3.6.1 Uji Prasyarat Analisis .....	37
3.6.2 Uji Hipotesis .....	38
3.7 Hipotesis Penelitian .....	39

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. Deskripsi Data.....	40
4.1.1. Sebaran Karakteristik Responden .....	40
4.1.2. Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	45
4.1.3. Strategi Koping Stres dengan Kualitas Keluarga Berdasarkan Karakteristik Responden .....	113
4.2. Pengujian Prasyarat Analisis Data .....	122
4.2.1. Uji Normalitas .....	122
4.3. Pengujian Hipotesis .....	123
4.3.1. Uji Korelasi pada Variabel Strategi Koping Stres dengan Kualitas Keluarga pada Wilayah Padat Penduduk Perkotaan .....	123
4.3.2 Uji t pada Variabel Strategi Koping Stres dengan Kualitas Keluarga pada Wilayah Padat Penduduk Perkotaan.....	123
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	124
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>131</b>
5.1 Kesimpulan .....	131
5.2 Implikasi .....	131
5.3 Saran .....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>139</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>162</b>

*Intelligentia - Dignitas*