

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DIGITAL, BUDAYA
ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SUARA MERDEKA PRESS**



MUHAMMAD JUNAID KAMARUDDIN
9917921013

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor**

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor



Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D.

Tanggal: 16 Oktober 2024

Kopromotor



Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

Tanggal: 19 Oktober 2024

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus.
(Ketua)¹



23 / 10 2024

Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si.
(Sekretaris)²



18 / 10 - 24

Nama : Muhammad Junaid Kamaruddin

No. Registrasi : 9917921013

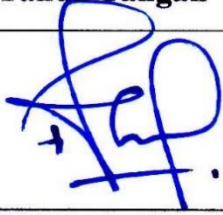




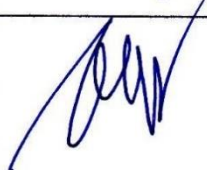
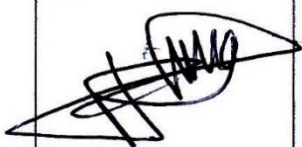
Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus : (Dikosongkan)

BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI**SETELAH UJIAN TERTUTUP**Nama Mahasiswa : **Muhammad Junaid Kamaruddin**

No Registrasi : 9917921013

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		23/ 10 2024
2	Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si. (Sekretaris)		18/ 10 '24
3	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. (Promotor)		16/ 10 2024
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. (Kopromotor)		14/ 10 24
5	Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd. (Penguji)		14/ 10 24
6	Dr. Osly Usman, M.Bus. (Penguji)		14/ 10 2024
7	Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si, M.A. (Penguji Luar)		10/ 10 2024

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Junaid Kamaruddin
NIM : 9917921013
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Angkatan : 2021/2022
Semester : 121 (Ganjil) Tahun Akademik 2024/2025

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 10 Oktober 2024
Yang membuat pernyataan,



(Muhammad Junaid Kamaruddin)

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Junaid Kamaruddin
NIM : 9917921013
Tempat/Tanggal Lahir : Bontang, 13 Nopember 1988
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Angkatan : 2021/2022

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul penelitian “**Pengaruh Kepemimpinan Digital, Budaya Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suara Merdeka Press**” merupakan karya saya sendiri tidak mengandung unsur *plagiat* dan sumber baik yang dikutip langsung maupun tidak langsung yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sehat tanpa unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Oktober 2024



(Muhammad Junaid Kamaruddin)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MUHAMMAD JUNAID KAMARUDDIN
NIM : 9917921013
Fakultas/Prodi : Sekolah Pascasarjana / Ilmu Manajemen
Alamat email : muhammadjunaid.kamaruddin@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan Digital, Budaya Organisasi Melalui Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suara Merdeka Press

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 November 2024

Penulis

(Muhammad Junaid K)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan digital, budaya organisasi melalui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Suara Merdeka Press. Pengaruh kepemimpinan digital dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan, Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh kepemimpinan digital terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dan pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Analisis dilakukan dengan cara membahas hasil kuesioner yang telah diolah, baik dengan menggunakan analisa deskriptif maupun dengan menggunakan analisis kuantitatif dengan pengukuran konstruk dan hubungan antar variabel dilakukan dengan *Software SmartPLS Ver.4*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan digital dan budaya organisasi mempengaruhi kepuasan kerja. Kepemimpinan digital dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja karyawan, sedangkan variabel yang tidak mempengaruhi kinerja karyawan adalah budaya organisasi. Pengaruh tidak langsung adalah kepemimpinan digital terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening, ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kepemimpinan digital terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Pengaruh tidak langsung budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening, ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan Digital, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The study aims to analyze the effect of digital leadership, organizational culture through job satisfaction on employee performance of PT Suara Merdeka Press. The effect of digital leadership and work culture on employee performance, the effect of job satisfaction on employee performance, the effect of digital leadership on employee performance through job satisfaction and the effect of organizational culture on employee performance through job satisfaction. This research is a type of quantitative research. The analysis was carried out by discussing the results of the questionnaire that had been processed, both by using descriptive analysis and by using quantitative analysis with construct measurement and the relationship between variables carried out with SmartPLS Ver.4 software. The results showed that digital leadership and organizational culture affect job satisfaction. Digital leadership and job satisfaction affect employee performance, while the variable that does not affect employee performance is organizational culture. The indirect effect is digital leadership on employee performance with job satisfaction as an intervening variable, this shows that there is an effect of digital leadership on employee performance through job satisfaction. The indirect effect of organizational culture on employee performance with job satisfaction as an intervening variable, this shows that there is an effect of organizational culture on employee performance through job satisfaction.

Keywords : *Digital Leadership, Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini. Dalam proses penulisan disertasi ini tidak terlepas peran penting dari pihak yang memberikan kontribusi dan motivasi yang begitu tinggi baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga selesailah disertasi ini dengan judul: **“Pengaruh Kepemimpinan Digital, Budaya Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suara Merdeka Press”**. Disertasi ini dibuat sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Strata-3 (S3) di Pascasarjana Ilmu Manajemen, Universitas Negeri Jakarta. Penulis berharap adanya hasil penelitian ini dapat bermanfaat sebagai sumber informasi untuk pihak-pihak yang membutuhkannya dalam ruang lingkup ilmu manajemen. Penulis menyadari banyak mendapat bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak yang mendukung penulis. Karena itu, penulis perlu menyampaikan terima kasih dari hati yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah memberikan kesehatan hingga sampai saat ini dan selalu ada bersama penulis.
2. Orang tua yang telah tiada yang semasa hidupnya selalu mendoakan dan mendukung serta memotivasi kepada penulis Almarhum Bapak H. Kamaruddin dan Almarhumah Ibu Hj. Tjakka.
3. Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
5. Ibu Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
6. Bapak Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D., selaku Promotor yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam penulisan disertasi ini.
7. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., selaku Kopromotor yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam penulisan disertasi ini.

8. Bapak Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd., selaku Penguji yang telah memberikan masukan dalam penulisan disertasi ini.
9. Bapak Dr. Osly Usman, M.Bus., selaku Penguji yang telah memberikan masukan dalam penulisan disertasi ini.
10. Bapak Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si, M.A., selaku Penguji Luar yang telah memberikan masukan dalam penulisan disertasi ini.
11. Bapak Ibu Dosen yang sudah banyak memberi ilmu, pengetahuan dan pengalaman selama peneliti mengemban pendidikan di Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
12. Seluruh Staf Tata Akademik dan Administrasi Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
13. Saudara kandung Hj. Jawahirah, Samsiah, S.M., H. Basir, S.Pi., M.Si., Bilhogen, Kasmawati, S.M., Hermansyah, Syaharudin, Anita, S.Kom., yang terus memberikan dukungan moril maupun materil, memberikan doa dan semangat kepada penulis.
14. Teman-teman seperjuangan seangkatan yang saling memotivasi dan mendukung, hingga disertasi ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa didalam disertasi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis menerima saran dan kritikan yang membangun demi penyempurnaan disertasi ini. Akhir kata penulis berharap disertasi ini bisa bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca mengenai Ilmu Manajemen.

Hormat saya,
Penulis

Muhammad Junaid Kamaruddin

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	ii
BUKTI HASIL PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI SETELAH UJIAN TERTUTUP	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Penelitian.....	13
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 <i>State of The Art</i>	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Tinjauan Literatur	20
2.1.1 Grand Teori	20
2.1.2 Teori Goal-Setting.....	23
2.1.3 Kepemimpinan	24
2.1.3.1 Kepemimpinan Transformasional Ke Kepemimpinan Digital.....	24
2.1.3.2 Definisi Kepemimpinan Digital	36
2.1.3.3 Model Kepemimpinan Digital	36
2.1.4 Budaya Organisasi	36
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	36
2.1.4.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....	36
2.1.4.3 Membangun dan Membina Budaya Organisasi	36

2.1.4.4 Manfaat Budaya Organisasi	36
2.1.4.5 Fungsi Budaya Organisasi	36
2.1.4.6 Dampak Budaya Organisasi.....	36
2.1.4.7 Indikator Pengukuran Budaya Organisasi.....	36
2.1.5 Kepuasan Kerja	44
2.1.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	44
2.1.5.2 Indikator Kepuasan Kerja	44
2.1.6 Kinerja.....	52
2.1.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan	52
2.1.6.2 Pengukuran Kinerja Karyawan	52
2.1.6.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	52
2.1.6.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	52
2.2 Matriks Penelitian yang relevan.....	57
2.3 Penelitian yang Relevan.....	75
2.4 <i>Framework</i> Penelitian	79
2.5 Hipotesis Penelitian.....	80
BAB III METODE PENELITIAN.....	84
3.1 Desain Penelitian.....	84
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	84
3.3 Populasi dan Sampel	85
3.3.1 Populasi	85
3.3.2 Sampel.....	85
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	86
3.4.1 Penelitian Pustaka (<i>library research</i>)	86
3.4.2 Penelitian Lapangan (<i>field research</i>)	86
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	86
3.5.1 Kepemimpinan Digital	86
3.5.1.1 Definisi Konseptual.....	86
3.5.1.2 Definisi Operasional.....	88
3.5.1.3 Kisi-Kisi Instrumen.....	88
3.5.2 Budaya Organisasi	88
3.5.2.1 Definisi Konseptual.....	88

3.5.2.2	Definisi Operasional.....	88
3.5.2.3	Kisi-Kisi Instrumen.....	88
3.5.3	Kepuasan Kerja	90
3.5.3.1	Definisi Konseptual.....	90
3.5.3.2	Definisi Operasional.....	90
3.5.3.3	Kisi-Kisi Instrumen.....	88
3.5.4	Kinerja Karyawan	92
3.5.4.1	Definisi Konseptual.....	92
3.5.4.2	Definisi Operasional.....	92
3.5.4.3	Kisi-Kisi Instrumen.....	88
3.6	Instrumen Penelitian.....	94
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	95
3.7	<i>Common Method Bias</i>	98
3.8	Teknik Analisis Data.....	99
3.8.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	100
3.8.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	102
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		104
4.1	Karakteristik Responden	104
4.1.1	Deskripsi Responden pada PT. Suara Merdeka Press.....	104
4.1.2	<i>Crosstabulation</i> Karakteristik Responden dengan Variabel Penelitian.....	105
4.2	Analisa Data	108
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	108
4.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	112
4.2.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>outer model</i>).....	115
4.2.4	Evaluasi Model Struktural (<i>inner model</i>).....	118
4.2.5	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	119
4.3	Pembahasan.....	123
4.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Digital terhadap Kepuasan Kerja.....	123
4.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja....	129

4.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Digital terhadap Kinerja Karyawan	132
4.3.4	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	134
4.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	139
4.3.6	Pengaruh Tidak Langsung Kepemimpinan Digital terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	140
4.3.7	Pengaruh Tidak Langsung Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	141
4.4	Kebaruan Penelitian (<i>Novelty</i>)	141
BAB V PENUTUP.....		146
5.1	Kesimpulan	146
5.2	Implikasi.....	148
5.3	Rekomendasi.....	150
DAFTAR PUSTAKA		152
LAMPIRAN.....		159
RIWAYAT HIDUP.....		206



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Matriks Penelitian yang relevan.....	57
Tabel 3. 1	Lokasi dan Waktu Penelitian	84
Tabel 3. 2	Kisi-Kisi Instrument.....	87
Tabel 3. 3	Kisi-Kisi Instrumen.....	89
Tabel 3. 4	Kisi-Kisi Instrumen.....	91
Tabel 3. 5	Kisi-Kisi Instrumen.....	93
Tabel 3. 6	Uji Validitas Instrumen Penelitian	96
Tabel 3. 7	Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	97
Tabel 3. 8	Hasil Uji Harman's Test	98
Tabel 3. 9	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	102
Tabel 3. 10	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	103
Tabel 4. 1	<i>Crosstabulation</i> Jenis Kelamin dengan Variabel Penelitian.....	105
Tabel 4. 2	<i>Crosstabulation</i> Pendidikan dengan Variabel Penelitian.....	106
Tabel 4. 3	<i>Crosstabulation</i> Umur dengan Variabel Penelitian	107
Tabel 4. 4	Dasar Interpretasi Skor Item dalam Variabel Penelitian.....	108
Tabel 4. 5	Tabel Frekuensi/Prosentase Indikator Variabel Kepemimpinan Digital.....	109
Tabel 4. 6	Tabel Frekuensi/Prosentase Indikator Variabel Budaya Organisasi	110
Tabel 4. 7	Tabel Frekuensi/Prosentase Indikator Variabel Kepuasan Kerja ...	111
Tabel 4. 8	Tabel Frekuensi/Prosentase Indikator Variabel Kinerja Karyawan	112
Tabel 4. 9	Hasil Analisis Pengukuran Model.....	113
Tabel 4. 10	Nilai <i>Crossloading</i>	116
Tabel 4. 11	Akar AVE dan korelasi konstruk	117
Tabel 4. 12	Nilai <i>R-square</i>	118
Tabel 4. 13	Nilai <i>f-square</i>	118
Tabel 4. 14	Nilai <i>Path Coefficients</i>	119
Tabel 4. 15	Hipotesis Penelitian.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Integratif Model of Organizational Behavior</i>	21
Gambar 2. 2 Model adopsi komunikasi kepemimpinan digital (Liu <i>et al.</i> , 2018)	33
Gambar 2. 3 <i>Digital leadership framework</i> (Hansellek, 2020).....	35
Gambar 2. 4 Kerangka Pikir.....	79
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden	104
Gambar 4. 2 Konstruk Hasil Penelitian	114
Gambar 4. 3 Grafik nilai AVE dan <i>Composite Reliability</i>	114



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	159
Lampiran 2 Data Hasil Penelitian	166
Lampiran 3 Hasil Uji Coba	186
Lampiran 4 Hasil Olah Data SmartPLS	198

