

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....	10
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Kinerja .....	10
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.3. Budaya Organisasi .....	21
2.1.4 <i>Good Corporate Governance (GCG)</i> .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Teoritik.....	42
2.3.1. Kepemimpinan Transformasional dan GCG .....	42
2.3.2. Budaya Organisasi dan GCG.....	42
2.3.3. Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Organisasi.....	43
2.3.4. Budaya Organisasi dan GCG .....	43
2.3.5. GCG dan Kinerja Organisasi .....	44

2.4	Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III .....		47
METODE PENELITIAN.....		47
3.1.	Rancangan Penelitian .....	47
3.2.	Populasi dan Sampel .....	47
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	48
3.3.1.	Data Primer .....	49
3.3.2.	Data Sekunder.....	49
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	49
BAB IV .....		66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		66
4.1	Hasil Penelitian.....	66
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
4.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Jabatan .....	68
4.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	68
4.2.1.	Hasil Pengujian Validitas.....	68
4.2.2.	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	72
4.3.	Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional pada BPJS Ketenagakerjaan di Indonesia.....	73
4.3.1.	Analisis Deskriptif Budaya Organisasi pada BPJS Ketenagakerjaan di Indonesia.....	74
4.3.2.	<i>Good Corporate Governance</i> (GCG) pada BPJS Ketenagakerjaan di Indonesia .....	76
4.3.3.	Kinerja BPJS Ketenagakerjaan pada BPJS Ketenagakerjaan di Indonesia .....	77

4.3.4.	Korelasi antara Variabel.....	79
4.3.5.	Analisis Verifikatif.....	80
4.4.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	81
4.4.1.	Struktur Jalur Kedua Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi serta <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan .....	85
4.5.	Pengujian Hipotesis .....	89
4.5.1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	90
4.5.2.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) .....	92
4.5.3.	Pengaruh Kepemimpinan transformasional terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan .....	94
4.5.4.	Pengaruh Budaya organisasi terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan	95
4.5.5.	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan.....	97
4.5.6.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan melalui <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) .....	98
4.5.7.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan melalui <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) ....	101
4.6.	Pembahasan .....	103
4.6.1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	103
4.6.2.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) .....	106

4.6.3.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan .....	107
4.6.4.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan .....	109
4.6.5.	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) Terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan.....	111
4.6.6.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan melalui <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) ....	113
4.6.7.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan melalui <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) ....	116
BAB V.....		119
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....		119
5.1. Kesimpulan.....		119
5.2. Implikasi .....		120
4.6.8. Akademis.....		120
4.6.9. Manajerial .....		121
4.7. Saran .....		122
4.7.1. Akademis.....		122
4.7.2. Praktis .....		122
DAFTAR PUSTAKA .....		124
LAMPIRAN 1 .....		130
LAMPIRAN 2 .....		138

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja BPJS Ketenagakerjaan Tahun 2016 s.d. 2018 .....	5
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1).....	51
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Budaya Organisasi (X2).....	53
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Good Corporate Governance (GCG) (Y).....	54
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Organisasi BPJK Ketenagakerjaan (Z) .....	57
Tabel 3. 5 Rentang Penilaian dan Kriteria Penilaian Variabel Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan dan Kinerja BPJS Ketenagakerjaan .....	61
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	67
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	68
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Item Variabel X1 .....	69
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Item Variabel X2.....	70
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Item Variabel Y.....	70
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Item Variabel Z.....	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	73
Tabel 4. 10 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional.....	74
Tabel 4. 11 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Budaya organisasi .....	75
Tabel 4. 12 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Good Corporate Governance (GCG) .....	76
Tabel 4. 13 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Kinerja BPJS Ketenagakerjaan .....	78
Tabel 4. 14 Korelasi Antara Variabel .....	79
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y .....	81
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi Kepemimpinan Transformasional dan Budaya organisasi terhadap Good Corporate Governance (GCG).....	82
Tabel 4. 17 Nilai Uji F Sub Struktur Pertama.....	84

Tabel 4. 18 Pengujian Model Struktur Pertama.....	84
Tabel 4. 19 Hasil Koefisien Pengaruh X1 dan X2 melalui Y terhadap Z.....	85
Tabel 4. 20 Koefisien Determinasi Kepemimpinan Transformasional dan Budaya organisasi serta Good Corporate Governance (GCG) Terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan .....	86
Tabel 4. 21 Nilai Uji F Sub Struktur Kedua .....	88
Tabel 4. 22 Pengujian Model Struktur Kedua.....	89
Tabel 4. 23 Pengujian Koefisien Jalur X1-Y .....	91
Tabel 4. 24 Pengujian Koefisien Jalur X2-Y .....	93
Tabel 4. 25 Pengujian Koefisien Jalur X1-Y .....	95
Tabel 4. 26 Pengujian Koefisien Jalur X2-Y .....	96
Tabel 4. 27 Pengujian Koefisien Jalur Y-Z.....	98
Tabel 4. 28 Hasil Perhitungan Koefisien Pengaruh Kepemimpinan Transformasional melalui Good Corporate Governance (GCG) (Y) terhadap Kinerja BPJS.....	99
Tabel 4. 29 Uji Signifikansi Pengaruh Kepemimpinan transformasional melalui Good Corporate Governance (GCG) terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan .....	100
Tabel 4. 30 Hasil Perhitungan koefisien Pengaruh Budaya organisasi melalui Good Corporate Governance (GCG) (Y) terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan (Z).....	101
Tabel 4. 31 Uji Signifikansi Pengaruh Budaya organisasi melalui Good Corporate Governance (GCG) terhadap Kinerja BPJS Ketenagakerjaan .....	102