

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN DENGAN KEPUASAN ORANG TUA SISWA
PADA PROGRAM CENDEKIAWAN CILIK**



**INGGRAENI MUJAFAR
1504620042**

**PRODI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan antara Persepsi Kemudahan Penggunaan dengan
Kepuasan Orang Tua Siswa pada Program Cendekiawan Cilik
Penyusun : Inggraeni Mujafar
NIM : 1504620042

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Hurriyyatun Kabbaro, S.Si., M.Si
NIP. 199204252022032008

Pembimbing II



Elmanora, S.Si., M.Si
NIP. 199003082019032019

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si
NIP. 199003082019032019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan antara Persepsi Kemudahan Penggunaan dengan
Kepuasan Orang Tua Siswa pada Program Cendekiawan
Cilik
Nama : Inggraeni Mujafar
NIM : 1504620042
Tanggal Ujian : 21 Oktober 2024

Disetujui oleh :

Pembimbing I,



Hurriyyatun Kabbaro, S.Si., M.Si
NIP. 199204252022032008

Pembimbing II,



Elmanora, S.Si., M.Si
NIP. 199003082019032019

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi :

Ketua Penguji,



Reno Irwanto, S.TP., M.Si
NIP. 199009122024061001

Anggota Penguji I,



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E
NIP. 197511152006042001

Anggota Penguji II,



Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes
NIDK. 8954160022

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si
NIP. 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Oktober 2024
Yang membuat pernyataan,



Inggraeni Mujafar
No. Reg. 1504620042



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Inggraeni Mujafar
NIM : 1504620042
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : inggraeni.m2000@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Hubungan antara Persepsi Kemudahan Penggunaan dengan Kepuasan Orang Tua Siswa pada Program Cendekiawan Cilik.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Januari 2025

Penulis

(Inggraeni Mujafar)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wata'ala atas limpahan rahmat, kasih sayang, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara Persepsi Kemudahan Penggunaan dengan Kepuasan Orang Tua Siswa pada Program Cendekiawan Cilik” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan, dengan itu, pada kesempatan ini penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
2. Elmanora, S.Si., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta serta selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, dan kesabaran yang telah diberikan selama masa studi dan proses penyelesaian studi.
3. Hurriyyatun Kabbaro, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, dan kesabaran yang telah diberikan dalam proses penyelesaian studi.
4. Tim Cendekiawan Cilik atas dukungan dan bantuan untuk segala informasi yang dibutuhkan selama proses penelitian.
5. Kenty Martiastuti, M.Si. selaku Dosen Validator.
6. Andi Nur Zamzam Arman, M.Psi.T. selaku Dosen Validator.
7. Prastiti Laras Nugraheni, M.Si. selaku dosen penguji pada seminar proposal atas waktu, masukan, dan saran yang berarti bagi perbaikan skripsi penulis.
8. Reno Irwanto, S.TP., M.Si. selaku ketua penguji sidang skripsi atas waktu, masukan, dan saran yang berarti bagi perbaikan skripsi penulis.
9. Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E. selaku dosen penguji pada seminar proposal dan sidang skripsi atas waktu, masukan, dan saran yang berarti bagi perbaikan skripsi penulis.
10. Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes. selaku dosen penguji sidang skripsi atas waktu, masukan, dan saran yang berarti bagi perbaikan skripsi penulis.
11. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta atas segala ilmu, bimbingan, dan dukungan yang senantiasa diberikan selama masa perkuliahan.
12. Kedua Orang Tua Penulis yang senantiasa memberikan dukungan.
13. Saudari Ila Nurfalah selaku rekan dalam melaksanakan penelitian payung yang juga senantiasa memberikan dukungan dan masukan.
14. Saudari Alda Ghefira Ghaetsa yang senantiasa memberikan dukungan dan masukan.
15. Seluruh teman-teman Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta atas kebersamaan dan dukungan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

16. Saudari Aliyah Fitriani yang senantiasa memberikan dukungan dan masukan.
17. Saudari Fhadya Giaani Salshabila yang senantiasa memberikan dukungan dan masukan.
18. Saudari Alya Putri Ryandini yang senantiasa memberikan dukungan.

Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis juga mengucapkan terimakasih untuk semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa masih banyaknya kekurangan dari segi penyusunan ataupun penulisan. Oleh karena itu, atas segala kekurangan yang ada dalam skripsi penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis untuk skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak, khususnya dalam pengembangan ilmu pada bidang Pendidikan.

Jakarta, 20 Oktober 2024

Penulis



Inggraeni Mujafar



HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DENGAN KEPUASAN ORANG TUA SISWA PADA PROGRAM CENDEKIAWAN CILIK

Inggraeni Mujafar

Dosen Pembimbing: Hurriyyatun Kabbaro, M.Si., Elmanora, S.Si., M.Si.

ABSTRAK

Cendekiawan Cilik merupakan program stimulasi perkembangan anak usia dini yang menjadi wadah bagi orang tua untuk dapat meningkatkan peran mereka dalam stimulasi perkembangan anak. Cendekiawan Cilik hadir sebagai alternatif PAUD dengan menawarkan program belajar berbasis online yang fleksibel juga biaya pendidikan yang lebih terjangkau dimana kegiatan pembelajaran dilakukan langsung oleh orang tua terhadap anak dirumah. Kehadiran Cendekiawan Cilik bertujuan untuk mendukung pengembangan dan partisipasi PAUD. Namun, angka partisipasi pada program Cendekiawan Cilik belum menunjukkan peningkatan yang signifikan. Dengan itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi kemudahan penggunaan dengan kepuasan orang tua siswa pada program Cendekiawan Cilik. Sebagai studi yang dilakukan terhadap suatu inovasi program yang menerapkan pembelajaran online sehingga untuk dapat mengetahui penerimaan pengguna terhadap program Cendekiawan Cilik, penelitian ini menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) sebagai dasar teori. *Technology Acceptance Model* (TAM) menjelaskan bahwa salah satu faktor yang dapat memprediksi penerimaan sebuah sistem adalah persepsi kemudahan penggunaan. Adapun, pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pengujian hipotesis menggunakan uji korelasi. Responden pada penelitian ini adalah orang tua siswa peserta program Cendekiawan Cilik sebanyak 107 orang. Adapun angka tersebut didapatkan berdasarkan kesediaan orang tua peserta Cendekiawan Cilik untuk menjadi responden. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan dengan kepuasan orang tua siswa pada program Cendekiawan Cilik dengan arah hubungan positif. Artinya, semakin tinggi nilai persepsi kemudahan penggunaan maka akan semakin tinggi tingkat kepuasan orang tua siswa pada program Cendekiawan Cilik. Diharapkan hasil penelitian ini dapat berkontribusi pada rencana perbaikan terkait kemudahan penggunaan sehingga dapat meningkatkan kepuasan orang tua siswa baik pada program Cendekiawan Cilik ataupun lembaga pendidikan serupa.

Kata Kunci : Kepuasan Konsumen, PAUD, Persepsi Kemudahan Penggunaan

THE RELATIONSHIP BETWEEN PERCEIVED EASE OF USE AND STUDENT PARENT SATISFACTION IN CENDEKIAWAN CILIK PROGRAM

Inggraeni Mujafar

Supervisors: Hurriyyatun Kabbaro, M.Si., Elmanora, S.Si., M.Si.

ABSTRACT

Cendekiawan Cilik is an early childhood development stimulation program that provides a forum for parents to increase their role in stimulating child development. It is presented as an alternative to PAUD by offering flexible, online-based learning programs as well as more affordable education costs, where learning activities are carried out directly by parents for children at home. The presence of Cendekiawan Cilik aims to support the development and participation of PAUD. However, the participation rate in Cendekiawan Cilik has not shown a significant increase. Therefore, this study aims to determine the relationship between perceived ease of use and parent satisfaction in Cendekiawan Cilik program. As a study conducted on an innovative program that implements online learning, this research uses the Technology Acceptance Model (TAM) as a theoretical basis to determine user acceptance of the Cendekiawan Cilik program. The Technology Acceptance Model (TAM) posits that one of the factors that can predict the acceptance of a system is the perceived ease of use. This study is a quantitative research study with hypothesis testing using the correlation test. The respondents in this study were parents of students participating in the Cendekiawan Cilik program. The number of respondents was determined based on the willingness of parents of Cendekiawan Cilik participants to become respondents. The results of the study indicated a significant relationship between perceived ease of use and student parent satisfaction in Cendekiawan Cilik program, with a positive relationship direction. This suggests that an increase in perceived ease of use is associated with an increase in the level of satisfaction of parents of students in Cendekiawan Cilik program. It is hoped that the results of this study will contribute to the development of an improvement plan related to ease of use, with the aim of increasing student parent satisfaction in both Cendekiawan Cilik program and similar educational institutions.

Keywords : *Consumer Satisfaction, PAUD, Perceived Ease of Use*

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORITIK	12
2.1 Deskripsi Konseptual	12
2.1.1 Kepuasan Orang Tua Siswa.....	12
2.1.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan	15
2.2 Hasil Penelitian Relevan	18
2.3 Kerangka Teoritik	27
2.4 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Tujuan Penelitian	29
3.2 Tempat dan Waktu	29
3.2.1 Tempat	29
3.2.2 Waktu	29
3.3 Metode Penelitian	29
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.4.1 Populasi	30
3.4.2 Sampel	30
3.4.3 Teknik Pengumpulan data	31
3.5 Paparan Umum.....	31
3.5.1 Instrument Variabel Terikat (Kepuasan Orang Tua Siswa)	31
3.5.2 Instrument Variabel Bebas (Persepsi Kemudahan Penggunaan)	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Uji Prasyarat	39
3.6.2 Uji Hipotesis	39
3.7 Hipotesis Statistika.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.1.1 Karakteristik Responden.....	42
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	45
4.2 Pengujian Prasyarat Analisis Data	69

4.2.1 Uji Normalitas	69
4.3 Pengujian Hipotesis	70
4.3.1 Uji Korelasi Rank Spearman	70
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	71
4.4.1 Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan	71
4.4.2 Variabel Kepuasan Orang Tua Siswa	77
4.4.3 Hubungan antara Persepsi Kemudahan Penggunaan dengan Kepuasan Orang Tua Siswa pada Program Cendekiawan Cilik	81
4.5 Keterbatasan Penelitian	81
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Implikasi	82
5.3 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN 1	94
LAMPIRAN 2	102
LAMPIRAN 3	107
LAMPIRAN 4	114
LAMPIRAN 5	116
LAMPIRAN 6	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	118



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Data Peserta Program Cendekiawan Cilik	5
3.1	Instrument Kepuasan Orang Tua Siswa	32
3.2	Skala Pengukuran Instrumen	33
3.3	Instrument Persepsi Kemudahan Penggunaan	35
3.4	Skala Pengukuran Instrument	36
3.5	Interval Koefisien Korelasi	40
4.1	Sebaran Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Pada Dimensi Mudah Dipelajari	45
4.2	Kategori Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Pada Dimensi Mudah Dipelajari	46
4.3	Sebaran Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Pada Dimensi Fleksibel	47
4.4	Kategori Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Pada Dimensi Fleksibel	48
4.5	Sebaran Tanggapan Responden untuk Pernyataan pada Dimensi Mudah untuk Menjadi Terampil/Mahir	49
4.6	Kategori Tanggapan Responden untuk Pernyataan pada Dimensi Mudah Menjadi Terampil/Mahir	50
4.7	Sebaran Tanggapan Responden untuk Pernyataan pada Dimensi Dapat Dikontrol	51
4.8	Kategori Tanggapan Responden untuk Pernyataan pada Dimensi Dapat Dikontrol	52
4.9	Sebaran Tanggapan Responden untuk Pernyataan pada Dimensi Mudah Digunakan	53
4.10	Kategori Tanggapan Responden untuk Pernyataan pada Dimensi Mudah Digunakan	54
4.11	Sebaran Tanggapan Responden untuk Pernyataan pada Dimensi Jelas dan Dapat Dipahami	55
4.12	Kategori Tanggapan Responden untuk Pernyataan pada Dimensi Jelas dan Dapat Dipahami	56
4.13	Sebaran Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Pada Dimensi Pengalaman Kontak dengan Guru	57
4.14	Kategori Tanggapan Responden untuk Pernyataan pada Dimensi Pengalaman Kontak dengan Guru	61
4.15	Sebaran Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Pada Dimensi Pengalaman Kontak di Dalam Kelas	61
4.16	Kategori Tanggapan Responden untuk Pernyataan pada Dimensi Pengalaman Kontak di Dalam Kelas	64
4.17	Sebaran Tanggapan Responden Untuk Pernyataan Pada Dimensi Pengalaman Kontak dengan Sekolah	65

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.18	Kategori Tanggapan Responden untuk Pernyataan pada Dimensi Pengalaman Kontak dengan Sekolah	68
4.19	Hasil Uji Normalitas	69
4.20	Hasil Uji Korelasi	70



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Versi Modifikasi Pertama Technology Acceptance Model (TAM) oleh Davis, Bogozzi and Warshaw, (1989) dalam Lai, (2017)	15
2.2	Kerangka Teoritik (Hubungan Persepsi Kemudahan Penggunaan dengan Kepuasan Orang Tua Siswa)	28
4.1	Sebaran Data Berdasarkan Usia Responden	42
4.2	Sebaran Data Berdasarkan Pendidikan Responden	43
4.3	Sebaran Data Berdasarkan Pekerjaan Responden	43
4.4	Sebaran Data Berdasarkan Pendapatan Responden	44



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Instrumen Penelitian	94
Lampiran 2	Hasil Perhitungan Uji Coba Instrument	102
Lampiran 3	Kisi-kisi Instrumen	107
Lampiran 4	Data Hasil Penelitian	114
Lampiran 5	Pengujian Persyaratan Analisis	116
Lampiran 6	Pengujian Hipotesis	117

