

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KEMANFAATAN DENGAN  
KEPUASAN ORANG TUA SISWA PADA  
PROGRAM CENDEKIAWAN CILIK**



**ILA NURFALAH  
NIM 1504620027**

**PROGRAM STUDI  
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan antara Persepsi Kemanfaatan dengan  
Kepuasan Orang Tua Siswa pada Program Cendekiawan  
Cilik  
Penyusun : Ila Nurfalih  
NIM : 1504620027

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Hurriyyatun Kabbaro, M.Si  
NIP199204252022032008



Elmanora, M.Si  
NIP199003082019032019

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si  
NIP199003082019032019

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan antara Persepsi Kemanfaatan dengan Kepuasan Orang Tua Siswa pada Program Cendekiawan Cilik  
Penyusun : Ila Nurfalih  
NIM : 1504620027  
Tanggal Ujian : 21 Oktober

### Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Hurriyyatun Kabbaro, M.Si  
NIP. 199204252022032008

Pembimbing II,



Elmanora, M.Si  
NIP. 199003082019032019

### Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,



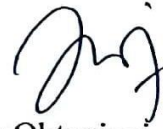
Mulyati, S.Pd., M.Si  
NIP. 197312242024212006

Anggota Penguji I



Reno Irwanto, S.TP., M.Si  
NIP. 199009122024061001

Anggota Penguji II



Maya Oktaviani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 199310272019032030

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si  
NIP199003082019032019

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Oktober 2024  
Yang membuat pernyataan



Ila Nurfalih  
1504620027



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ila Nurfalih  
NIM : 1504620027  
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga  
Alamat email : [ila.mei1502@gmail.com](mailto:ila.mei1502@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Hubungan antara Persepsi Kemanafaatan dengan Kepuasan Orang Tua Siswa pada Program Cendekiawan Cilik

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Januari 2025

Penulis

( Ila Nurfalih )



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan antara Persepsi Kemanfaatan dengan Kepuasan Orang Tua Siswa pada Program Cendekiawan Cilik**” sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis sering mendapatkan hambatan-hambatan akan tetapi berkat doa, motivasi, dan dorongan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan tepat pada waktunya. Untuk itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
2. Elmanora, M.Si. selaku Koorprodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, dosen Pembimbing Akademik, dan dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing, mengarahkan, memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
3. Hurriyyatun Kabbaro, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing, memberikan motivasi, arahan, dan masukan kepada peneliti.
4. Vania Zulfa, M.Pd selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
5. Drs. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes. selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
6. Kenty Martiastuti, M.Si selaku dosen validasi yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
7. Andi Nur Zamzam Arman, M.Psi. T selaku validator yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
8. Mulyati, S.Pd., M.Si selaku ketua penguji skripsi yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
9. Reno Irwanto, S.TP., M.Si selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
10. Maya Oktaviani, S.Pd., M.Pd selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
11. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama belajar di prodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
12. Saya sendiri (Ila Nurfalalah) yang senantiasa bertanggung jawab untuk menyelesaikan penelitian.
13. Orang tua, yakni Ibu Dedeh Jubaedah yang senantiasa mendoakan, memberikan motivasi, serta dukungan dan Ayah Jumali (alm) yang menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian.
14. Kaka peneliti yang senantiasa mendoakan, memberi dukungan, dan motivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
15. Sahabat saya Siti Sulistiani dan Mila Fauziah yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis dalam menjalani perkuliahan.
16. Rekan penelitian penulis Inggraeni Mujafar yang senantias memberikan semangat, motivasi, serta menemani penulis dalam bimbingan maupun mencari referensi.

17. Teman-teman Prodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga angkatan 2020 yang senantiasa memberi semangat, motivasi, dan memberikan bantuan kepada peneliti selama menempuh perkuliahan.
18. Cendekiawan Cilik yang telah mengizinkan dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian, sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
19. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner yang telah peneliti berikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
20. Kepada segala pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian penelitian yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Jakarta, 20 Oktober 2024

Penulis



Ila Nurfalih



# HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KEMANFAATAN DENGAN KEPUASAN ORANG TUA SISWA PADA PROGRAM CENDEKIAWAN CILIK

Ila Nurfalah

**Dosen Pembimbing:** Hurriyyatun Kabbaro, M.Si dan Elmanora, M.Si.

## ABSTRAK

Persepsi kemanfaatan merupakan pandangan orang tua siswa mengenai manfaat yang dirasakan dari program cendekiawan cilik, yaitu sebuah inovasi Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) berfokus pada *homeschooling* yang dilaksanakan *online*. Program ini dirancang dengan melibatkan orang tua secara langsung sebagai pemberi stimulus. Meskipun program ini memiliki tujuan yang baik namun peningkatan jumlah peserta belum signifikan. Oleh karena itu, peneliti merasa perlu melakukan studi lanjut apakah terdapat hubungan antara persepsi kemanfaatan dengan kepuasan orang tua siswa pada program Cendekiawan Cilik. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kuantitatif asosiatif. Pengambilan sampel menggunakan sampling insidental yang melibatkan 107 orang tua siswa. Adapun analisis data menggunakan korelasi. Hasil penelitian dengan menggunakan uji signifikan korelasi diketahui nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi kemanfaatan dengan kepuasan dengan arah positif atau semakin tinggi persepsi kemanfaatan, maka semakin tinggi pula kepuasan. Berdasarkan analisis yang dilakukan pada program Cendekiawan Cilik memperoleh hasil bahwa variabel kepuasan berada pada kategori tinggi sementara persepsi kemanfaatan berada pada kategori sedang. Untuk itu program Cendekiawan Cilik harus dapat mempertahankan kepuasan dan meningkatkan persepsi kemanfaatan dengan berfokus pada dimensi efektivitas.

**Kata Kunci:** *cendekiawan cilik, kepuasan, persepsi kemanfaatan*



**THE EFFECT OF PERCEIVED USEFULNESS ON STUDENT PARENT  
SATISFACTION WITH THE CENDEKIAWAN CILIK**

Ila Nurfalah

**Advisor:** Hurriyyatun Kabbaro, M.Si dan Elmanora, M.Si

**ABSTRACT**

*Perceived usefulness is the parent's view of the perceived benefits of the Cendekiawan Cilik program, an Early Childhood Education (ECE) innovation focused on homeschooling implemented online. The program is designed to involve parents directly as stimulus providers. Although this program has good goals, the increase in the number of participants has not been significant. Therefore, researchers need to conduct further studies on whether a relationship exists between perceived usefulness and student-parent satisfaction in the Cendekiawan Cilik program. This study used a survey method with an associative quantitative approach. The Sampling using incidental sampling involving 107 parents. The data analysis used correlation. The results of the study using the correlation significance test showed a significance value of  $0.000 < 0.05$ , it can be concluded that there is a significant relationship between perceived usefulness and satisfaction with a positive direction, or the higher the perceived usefulness, the higher the satisfaction. Based on the analysis conducted on the Cendekiawan Cilik program, the results show that the satisfaction variable is in the high category while the perception of usefulness is in the medium category. For this reason, the Little Scholars program must be able to maintain satisfaction and increase perceived usefulness by focusing on the dimensions of effectiveness.*

**Keywords:** *cendekiawan cilik, satisfaction, perceived usefulness*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABLE</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Perumusan Masalah .....	6
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b>	
2.1. Kepuasan Orang Tua Siswa .....	8
2.2.1. Definisi Kepuasan Orang Tua Siswa .....	8
2.2.2. Dimensi Kepuasan Orang Tua Siswa.....	9
2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Siswa.....	9
2.2. Persepsi Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....	12
2.3.1. Definisi Persepsi Kemanfaatan .....	13
2.3.2. Dimensi Persepsi Kemanfaatan .....	14
2.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Kemanfaatan .....	14
2.3. Cendekiawan Cilik.....	16
2.4. Penelitian yang Relevan.....	23
2.5. Kerangka Teoritik .....	27
2.6. Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tujuan Penelitian .....	30
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.2.1 Tempat Penelitian .....	30
3.2.2 Waktu Penelitian.....	30
3.3 Metode Penelitian.....	30
3.4 Populasi dan Sampel .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5.1 Instrumen Variabel Kepuasan Orang Tua.....	32
3.5.2 Instrumen Variabel Persepsi Kemanfaatan .....	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.7 Hipotesis Statistika.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil Penelitian .....	42
4.1.1. Karakteristik Responden .....	42
4.2. Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	45
4.2.1. Kepuasan.....	45

4.2.2. Persepsi Kemanfaatan .....	58
4.3. Pengujian Prasyarat Analisis Data .....	67
4.3.1. Uji Normalitas .....	67
4.4. Uji Hipotesis .....	68
4.4.1. Uji Koefisien Koreasi .....	68
4.4.2. Uji Signifikan Korelasi .....	68
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
4.5.1. Variabel Kepuasan .....	69
4.5.2. Variabel Persepsi Kemanfaatan .....	70
4.5.3. Hubungan Persepsi Kemanfaatan dengan Kepuasan Orang Tua Siswa pada Program Cendekiawan Cilik .....	72
4.5.4. Keterbatasan Penelitian .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	75
5.2. Implikasi .....	75
5.3. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>104</b>



## DAFTAR TABLE

Table 1.1	Jumlah peserta Cendekiawan Cilik	4
Table 3.1	Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan	32
Table 3.2	Skala Likert	33
Table 3.3	Kisi-Kisi Instrumen Persepsi Kemanfaatan	36
Table 3.4	Skala Likert	37
Table 3.5	Rumus kategori	39
Table 3.6	Kriteria Tingkat Kekuatan Korelasi	40
Table 4.1	Dimensi Pengalaman Kontak Dengan Guru	45
Table 4.2	Sebaran Responden Dimensi Pengalaman Kontak Dengan Guru	49
Table 4.3	Dimensi Pengalaman Kontak Di Dalam Kelas	50
Table 4.4	Sebaran Responden Dimensi Pengalaman Kontak Di Dalam Kelas	53
Table 4.5	Dimensi Pengalaman Kontak Dengan Sekolah	54
Table 4.6	Sebaran Responden Dimensi Pengalaman Kontak Dengan Sekolah	58
Table 4.7	Dimensi Bekerja Lebih Cepat	58
Table 4.8	Sebaran Responden Dimensi Bekerja Lebih Cepat	59
Table 4.9	Dimensi Kinerja Pekerjaan	60
Table 4.10	Sebaran Responden Dimensi Kinerja Pekerjaan	61
Table 4.11	Dimensi Produktivitas	61
Table 4.12	Sebaran Responden Dimensi Produktivitas	62
Table 4.13	Dimensi Efektivitas	63
Table 4.14	Sebaran Responden Dimensi Efektivitas	64
Table 4.15	Dimensi Membuat Pekerjaan Lebih Mudah	64
Table 4.16	Sebaran responden dimensi membuat pekerjaan lebih mudah	65
Table 4.17	Dimensi bermanfaat	66
Table 4.18	Sebaran Responden Dimensi Bermanfaat	67
Table 4.19	Uji Normalitas	67
Table 4.20	Uji Korelasi	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Teori <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
Gambar 2.2	Kerangka Teoritik	28
Gambar 4.1	Sebaran Data Berdasarkan Usia Responden	42
Gambar 4.2	Sebaran Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Gambar 4.3	Sebaran Data Berdasarkan Pekerjaan	44
Gambar 4.4	Sebaran Data Berdasarkan Pendapatan	44



## LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian (hasil akhir uji coba)	83
Lampiran 2	Hasil Penghitungan Uji Coba Instrumen	88
Lampiran 3	Kisi-Kisi Instrumen (sesudah uji coba)	95
Lampiran 4	Data Hasil Penelitian (Data Variabel Terikat dan Variabel Bebas)	100
Lampiran 5	Pengujian Persyaratan Analisis	102
Lampiran 6	Pengujian Hipotesis	103

