

Pengaruh *Proactive Personality* , *Creativity Self Efficacy* , *Intrinsic Motivation*
Terhadap *Innovative Work Behaviour* Dengan Mediasi *Job Satisfaction*
Pada Karyawan Perusahaan Asuransi Jiwa



Nor Laila
9917921018

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mendapatkan
Gelar Doktor

SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025

**PENGARUH *PROACTIVE PERSONALITY* , *CREATIVITY SELF EFFICACY* ,
INTRINSIC MOTIVATION TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOUR*
DENGAN MEDIASI *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN PERUSAHAAN
ASURANSI JIWA**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti *Innovative Work Behaviour* melalui riset untuk mengetahui, menguji dan menganalisis serta membuktikan pengaruh *Proactive Personality*, *Creativity Self Efficacy* , *Intrinsic Motivation* terhadap *Innovative Work Behaviour* pada karyawan Perusahaan Asuransi Jiwa baik secara langsung maupun tidak langsung melalui Mediasi *Job Satisfaction*. Penelitian ini dianalisis menggunakan metode kuantitatif dan Teknik pengambilan sampel secara *Propositional random sampling*. Sampel pada penelitian ini sebanyak 175 sampel dari 265 populasi karyawan asuransi jiwa PT. StarInvestama dan PT. Asuransi Jiwa Takaful. Pengumpulan data dilakukan dengan Teknik survey menggunakan kuesioner yang disusun dengan menggunakan *Skala Likert*. Data yang diperoleh kemudian di analisis dengan menggunakan *Partial least Square* (PLS). Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh (1) *Creativity Self Efficacy* terhadap *Innovative Work Behaviour*, (2) *Intrinsic Motivation* terhadap *Innovative work behaviour* (3) *Proactive Personality* terhadap *Job Satisfaction* (4) *Intrinsic Motivation* terhadap *Job Satisfaction* (5) *Job Satisfaction* terhadap *Innovative work behaviour* (6) *Intrinsic Motivation* terhadap *Innovative work behaviour* dimediasi *Job Satisfaction* , tidak terdapat pengaruh (7) *Proactive Personality* terhadap *Innovative Work Behaviour* (8) *Creativity Self Efficacy* terhadap *Job Satisfaction* (9) *Proactive Personality* terhadap *Innovative Work Behaviour* dimediasi *Job Satisfaction* (10) *Creativity Self Efficacy* terhadap *Innovative Work Behaviour* dimediasi *Job Satisfaction*

Kata kunci : *Proactive Personality*, *Creativity Self Efficacy*, *Intrinsic Motivation*, *Job Satisfaction*, *Innovative Work Behaviour*, karyawan

ABSTRACT

This study was conducted to examine Innovative Work Behavior through research to determine, test and analyze and prove the influence of Proactive Personality, Creativity Self Efficacy, Intrinsic Motivation on Innovative Work Behavior in Life Insurance Company employees both directly and indirectly through Job Satisfaction Mediation. This study was analyzed using quantitative methods and Proportional random sampling techniques. The sample in this study was 175 samples from 265 populations of life insurance employees of PT. StarInvestama and PT. Asuransi Jiwa Takaful. Data collection was carried out using survey techniques using questionnaires compiled using the Likert Scale. The data obtained were then analyzed using Partial least Square (PLS). The findings of this study indicate that there is an influence of (1) Creativity Self Efficacy on Innovative Work Behavior, (2) Intrinsic Motivation on Innovative work behavior (3) Proactive Personality on Job Satisfaction (4) Intrinsic Motivation on Job Satisfaction (5) Job Satisfaction on Innovative work behavior (6) Intrinsic Motivation on Innovative work behavior mediated by Job Satisfaction, there is no influence of (7) Proactive Personality on Innovative Work Behavior (8) Creativity Self Efficacy on Job Satisfaction (9) Proactive Personality on Innovative Work Behavior mediated by Job Satisfaction (10) Creativity Self Efficacy on Innovative Work Behavior mediated by Job Satisfaction

Keywords: Proactive Personality, Creativity Self Efficacy, Intrinsic Motivation, Job Satisfaction, Innovative Work Behavior, employees

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Kopromotor



Prof. Dr. Corry Yohana, M.M
Tanggal:

Dr. Agung Wahyu Handaru, M.M
Tanggal:

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

5' Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
(Ketua)¹



16/12
2024

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
(Sekretaris)²



Nama : Nor Laila
No. Registrasi : 9917921018
Program Studi : Ilmu Manajemen
Tgl. Lulus :

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nor Lailla
NIM : 9917921018
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 27 Oktober 2024
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Angkatan : 2021/2024

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul penelitian “ Pengaruh *Proactive Personality* , *Creativity Self Efficacy* , *Intrinsic Motivation* Terhadap *Innovative Work Behaviour* Dengan Mediasi *Job Satisfaction* Pada Karyawan Perusahaan Asuransi Jiwa merupakan karya saya sendiri tidak mengandung unsur **plagiat** dan sumber baik yang dikutip langsung maupun tidak langsung yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sehat tanpa unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Oktober 2024



Nor Lailla



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NOR LAILLA

NIM : 9917921018

Fakultas/Prodi : PASCA SARJANA, ILMU MANAJEMEN

Alamat email : Norlailla_9917921018@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

***Pengaruh Proactive Personality , Creativity Self Efficacy , Intrinsic Motivation
Terhadap Innovative Work Behaviour Dengan Mediasi Job Satisfaction
Pada Karyawan Perusahaan Asuransi Jiwa***

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Januari 2025

Penulis

Nor Lailla



()
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah disertasi dengan judul “Pengaruh *Proactive Personality, Creativity Self Efficacy, Intrinsic Motivation*, Terhadap *Innovative Work Behaviour* dengan mediasi *Job Satisfaction* Pada Karyawan Perusahaan Asuransi Jiwa” dapat terselesaikan dengan baik.

Disertasi ini diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari disertasi ini jauh dari sempurna karena masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam naskah disertasi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan dari pembaca. Selesainya disertasi ini tidak lepas dari bantuan para pihak, untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih.

Wa ‘alaikumus salam wa rahmatullahi wabarakatuh

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
RINGKASAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Penelitian.....	13
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4 Tujuan penelitian.....	15
1.5 Signifikansi Penelitian.....	15
1.6 State of The Art.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1 Latar Belakang Teori.....	18
2.1.1 <i>Grand theory</i>	18
2.1.2 <i>Middle Theory</i>	19
2.1.2.1 Teori Perilaku Organisasi.....	19
2.1.2.2 <i>Theory of Reasoned Action</i>	20
2.1.3. <i>Applied Theory</i>	21
2.1.3.1 <i>Innovative Work Behaviour</i>	21
2.1.3.2 <i>Job Satisfaction</i>	28
2.1.3.3 <i>Proactive Personality</i>	34
2.1.3.4 <i>Creative Self Efficacy</i>	37
2.1.3.5 <i>Intrinsic Motivation</i>	42
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	45
2.3 Hipotesis Penelitian dan kerangka konseptual.....	114
2.3.1 Pengaruh <i>Proactive Personality</i> terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i>	114
2.3.2 Pengaruh <i>Creativity Self Efficacy</i> terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i>	115
2.3.3 Pengaruh <i>Intrinsic Motivation</i> terhadap <i>Innovative work behaviour</i>	115
2.3.4 Pengaruh <i>Proactive Personality</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	116

2.3.5 Pengaruh <i>Creativity Self Efficacy</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	116
2.3.6 Pengaruh <i>Intrinsic Motivation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	117
2.3.7 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Innovative work behaviour</i>	117
2.3.8 Pengaruh <i>Proactive personality</i> terhadap <i>Innovative work behaviour</i> dengan mediasi <i>Job Satisfaction</i>	118
2.3.9 Pengaruh <i>Creativity self efficacy</i> terhadap <i>Innovative work behaviour</i> dengan mediasi <i>Job Satisfaction</i>	119
2.3.10 Pengaruh <i>Intrinsic Motivation</i> terhadap <i>Innovative work behaviour</i> dengan mediasi <i>Job Satisfaction</i>	120
BAB III METODE PENELITIAN	122
3.1 Jenis Penelitian.....	122
3.2 Waktu dan tempat penelitian.....	122
3.3 Design penelitian.....	122
3.4 Populasi dan Sampel	122
3.4.1 Populasi.....	122
3.4.2 Sampel.....	123
3.5 Teknik pengumpulan Data	123
3.6 Penyusunan Instrumen Penelitian	124
3.6.1 Instrumen <i>Innovation Work Behaviour</i>	125
3.6.2 Instrumen <i>Job Satisfaction</i>	127
3.6.3 Instrumen <i>Proactive Personality</i>	128
3.6.4 Instrumen <i>Creative Self Efficacy</i>	130
3.6.5 Instrumen <i>Intrinsic Motivation</i>	131
3.7 Teknik Analisis Data	132
3.7.1 Evaluasi model pengukuran (<i>Outer Model</i>)	133
3.7.2 Evaluasi model structural (<i>Inner Model</i>)	134
3.8 Hipotesis statistic	135
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	138
4.1 Profil Responden.....	138
4.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	139
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	139
4.2.2 Metode SEM.....	149
4.3 Pembahasan.....	165
4.3.1 Pengaruh <i>Proactive Personality</i> terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i>	165
4.3.2 Pengaruh <i>Creativity Self Efficacy</i> terhadap <i>Innovative Work Behaviour</i>	166
4.3.3 Pengaruh <i>Intrinsic Motivation</i> terhadap <i>Innovative work behaviour</i>	167

4.3.4	Pengaruh <i>Proactive Personality</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	168
4.3.5	Pengaruh <i>Creativity Self Efficacy</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	168
4.3.6	Pengaruh <i>Intrinsic Motivation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	169
4.3.7	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Innovative work behaviour</i>	169
4.3.8	Pengaruh <i>Proactive personality</i> terhadap <i>Innovative work behaviour</i> dengan mediasi <i>Job Satisfaction</i>	170
4.3.9	Pengaruh <i>Creativity self efficacy</i> terhadap <i>Innovative work behaviour</i> dengan mediasi <i>Job Satisfaction</i>	172
4.3.10	Pengaruh <i>Intrinsic Motivation</i> terhadap <i>Innovative work behaviour</i> dengan mediasi <i>Job Satisfaction</i>	173
4.4	Diskusi	174
4.5	Novelty.....	174
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....		177
5.1	Kesimpulan	177
5.2	Implikasi.....	180
5.3	Rekomendasi.....	181
5.3.1	Rekomendasi Praktis	181
5.3.2	Rekomendasi Teoritikal.....	183
DAFTAR PUSTAKA		184
LAMPIRAN.....		216