

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN *SOFTSKILL* UNTUK REMAJA DI BNN**

**PROVINSI DKI JAKARTA**

**(EVALUASI MODEL CIPP)**



*Intelligentia - Dignitas*

Oleh:

MAGDALENA LILIS BERLIAN

1104620029

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

*Intelligentia - Dignitas*  
2025

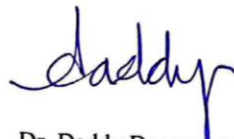
## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Evaluasi Program Pelatihan *Softskill* Untuk Remaja di BNN Provinsi DKI Jakarta (Evaluasi Model CIPP)

Nama Mahasiswa : Magdalena Lilis Berlian  
Nomor Registrasi : 1104620029  
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian/Sidang Skripsi : Kamis, 10 Oktober 2024

Pembimbing I





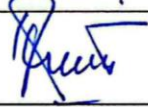


Dr. Daddy Darmawan, M.Si  
NIP. 197612162006041001

Pembimbing II



Dr. Puji Hadiyanti, M.Si  
NIP. 197410052005012001

### Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		14/10/2025
Karta Sasmita, M.Si., Ph.D. (Wakil Penanggung Jawab)**		14/10/2025
Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd (Ketua Penguji)***		8/10/2025
Henny Herawaty BR.D, M.Pd (Anggota I)****		8/10/2025
Intan Purnama Dewi, M.Pd (Anggota II)****		9/10/2025

**Catatan:**

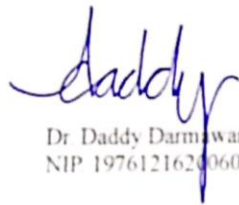
- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Dosen Penguji selain Pembimbing dan Ketua Penguji

**HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Evaluasi Pelatihan *Softskill* Untuk Remaja Di BNN Provinsi Dki Jakarta  
(Evaluasi model CIPP)

Nama Mahasiswa : Magdalena Lilis Berlian  
Nomor Registrasi : 1104620029  
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Pembimbing I



Dr. Daddy Darmawan, M.si  
NIP. 197612162006041001

Pembimbing II



Dr. Puji Hadryanti, M.si  
NIP. 197410052005012001

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat  
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta,



Dr. Henny Herawaty BR.D, M.Pd  
NIP. 197605202008122002

*Intelligentia - Dignitas*

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN *SOFTSKILL* UNTUK REMAJA DI BNN  
PROVINSI DKI JAKARTA  
(EVALUASI MODEL CIPP)**

Magdalena Lilis Berlian

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pelatihan program *softskill* pada kalangan remaja yang diselenggarakan oleh BNNP DKI Jakarta menggunakan model evaluasi CIPP.

Penelitian berikut menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dan merupakan penelitian yang bersifat evaluatif. Pengumpulan data menggunakan teknik metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Fokus penelitian ini adalah menganalisis kesesuaian program dengan kebutuhan remaja, pelaksanaan, dan dampaknya terhadap pengembangan keterampilan remaja dalam menghadapi tantangan lingkungan sosial yang rentan terhadap penyalahgunaan narkoba.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada program pelatihan ini evaluasi konteks yang dilakukan sudah baik, berdasarkan kelengkapan dasar hukum, analisis yang sesuai, latar belakang yang sesuai, dan keselarasan tujuan program pelatihan. Evaluasi masukan baik, karena penyelenggara berperan baik dalam proses pelaksanaan, materi sesuai, menggunakan media dan metode yang sesuai, sarana dan prasarana pelatihan juga baik dan pengelolaan dana pelatihan yang baik. Evaluasi proses kurang baik, namun kesesuaian jadwal, kinerja penyelenggara dan praktisi baik, namun peserta kurang aktif, hanya evaluasi yang dilakukan oleh BNNP kurang untuk mengukur ketercapaian pemahaman peserta pelatihan. Evaluasi produk belum cukup, hal ini karena hasil dari Dektari (kuisisioner dari BNN RI) menunjukkan angka yang tinggi namun tidak menyertakan pretest dan posttest, namun perubahan sikap para peserta terlihat kearah yang lebih positif sesuai dengan tujuan. Hasil evaluasi pelatihan *softskill* BNN Provinsi DKI Jakarta secara keseluruhan program telah dilaksanakan dengan baik, namun masih perlu peningkatan guna memperbaiki hasil, terkait dengan test pengetahuan peserta agar menghasilkan kualitas tidak hanya kuantitas peserta pelatihan.

Kata Kunci : evaluasi program, model CIPP, pelatihan *softskill*

**EVALUATION OF SOFT SKILLS TRAINING PROGRAM FOR  
ADOLESCENTS AT BNN DKI JAKARTA PROVINCE  
(EVALUATION OF THE CIPP MODEL)**

Magdalena Lilis Berlian

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is to find out the training of soft skills programs for adolescents organized by BNNP DKI Jakarta using the CIPP evaluation model.*

*This research is an evaluative research using a qualitative descriptive approach. Data collection techniques are carried out by observation, interview, and documentation methods. The focus of this research is to analyze the suitability of the program with the needs of adolescents, its implementation, and its impact on the development of adolescents' skills in facing the challenges of a social environment that is vulnerable to drug abuse.*

*The results of the study show that in this training program, the evaluation of the context carried out is good, based on the completeness of the legal basis, appropriate analysis, appropriate background, and alignment of the objectives of the training program. The evaluation of input is good, because the organizers play a good role in the training process, the materials are appropriate, the use of appropriate media and methods, the training facilities and infrastructure are also good, and the management of training funds is good. The evaluation of the process was not good, but the suitability of the schedule, the performance of the organizers and practitioners was good, but the participants were less active, only the evaluation carried out by BNNP was not enough to measure the achievement of the understanding of the trainees. Product evaluation is not enough, this is because the results of the Dektari (questionnaire from BNN RI) show a high number but do not include pretest and posttest, but the change in the attitude of the participants is seen in a more positive direction according to the purpose. The results of the evaluation of the DKI Jakarta Provincial BNN soft skill training as a whole have been implemented well, but there is still a need for improvement related to the participant knowledge test in order to produce quality not only the quantity of trainees.*

*Keywords: program evaluation, CIPP model, soft skills training*

*Intelligentia - Dignitas*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Magdalena Lilis Berlian

No. Registrasi : 1104620029

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Evaluasi Program Pelatihan *Softskill* Untuk Remaja Di BNN Provinsi DKI Jakarta (Evaluasi Model CIPP)” adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan September 2023-Maret 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Bogor, 11 - Januari - 2025

Yang membuat pernyataan,



Magdalena Lilis Berlian





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Magdalena Lilis Bertian  
NIM : 1104620029  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Pendidikan Masyarakat  
Alamat email : [Magdalenalilis19@gmail.com](mailto:Magdalenalilis19@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

EVALUASI PROGRAM PELATIHAN SOFTSKILL UNTUK REMAJA DI BNN PROVINSI  
DKI JAKARTA (EVALUASI MODEL CIPP)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis  
  
(Magdalena Lilis Bertian )  
nama dan tanda tangan

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“But as for you, be strong and do not give up, for your work will be rewarded”*

*2 Chronicles 15:17*

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orangtua, bapak Likson Sihombing dan mama Roida Siburian yang selalu mendukung penulis senantiasa menemani, mendoakan, dan menasehati dalam setiap proses pendidikan.
2. Adik-adik penulis yang selalu mendukung, menemani dan berjuang bersama selama ini demi membanggakan kedua orangtua.
3. Teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu semua telah memberikan dukungan, motivasi dan kenangan semasa kuliah.
4. Almamater Universitas Negeri Jakarta sebagai wadah mencari ilmu.
5. Kepada Jeong Jaehyun personel *boy group NCT 127* yang karyanya telah menemani dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada Keshi, *NCT 127*, *NCT Dream*, *Seventeen*, Sio Paolo, D4vd, PRYVT, *Wave to earth*, *The 1945*, Bruno Major, Jeff Bernat yang lagu-lagunya telah menemani penulisan skripsi ini.
7. Terakhir skripsi ini dipersembahkan untuk diri sendiri yang telah berjuang menuntaskan kewajiban dibangku perkuliahan ini.

*Intelligentia - Dignitas*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "Evaluasi Program Pelatihan *Softskill* Untuk Remaja di BNN Provinsi Dki Jakarta (Model Cipp)" dapat diselesaikan dengan baik.

Selama pembuatan tulisan ini, penulis, dengan segala kelemahan dan keterbatasan, menghadapi berbagai kesulitan dan hambatan dalam mengembangkan penelitian ini. Berkat bantuan, dukungan, arahan, dan petunjuk yang diterima dari berbagai sumber, semua kesulitan dan hambatan ini dapat diatasi, dan peneliti berhasil menyelesaikan penelitian ini dengan sukses. Penulis menyadari bahwa penelitian ini belum sempurna, oleh karena itu kritik konstruktif dan saran untuk perbaikan diharapkan di masa depan. Sebagai kesimpulan, penulis berharap penelitian ini akan bermanfaat sebagai referensi untuk penelitian masa depan baik bagi penulis sendiri maupun masyarakat umum dan rekan-rekan.

Pertama, kepada Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. dan Karta Sasmita, M.Si., Ph.D selaku Dekan dan Wakil dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Kedua, kepada Henny Herawaty BR.D, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, serta seluruh dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan berbagai ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan.

Ketiga, kepada Bapak Dr. Daddy Darmawan, S.S, M.Si selaku dosen pembimbing I dan ibu Dr. Puji Hadiyanti, M.Si selaku dosen pembimbing II keduanya telah banyak membantu peneliti dalam mengkoreksi, menyusun, dan membimbing peneliti menyusun hasil penelitian ini.

*Intelligentia - Dignitas*

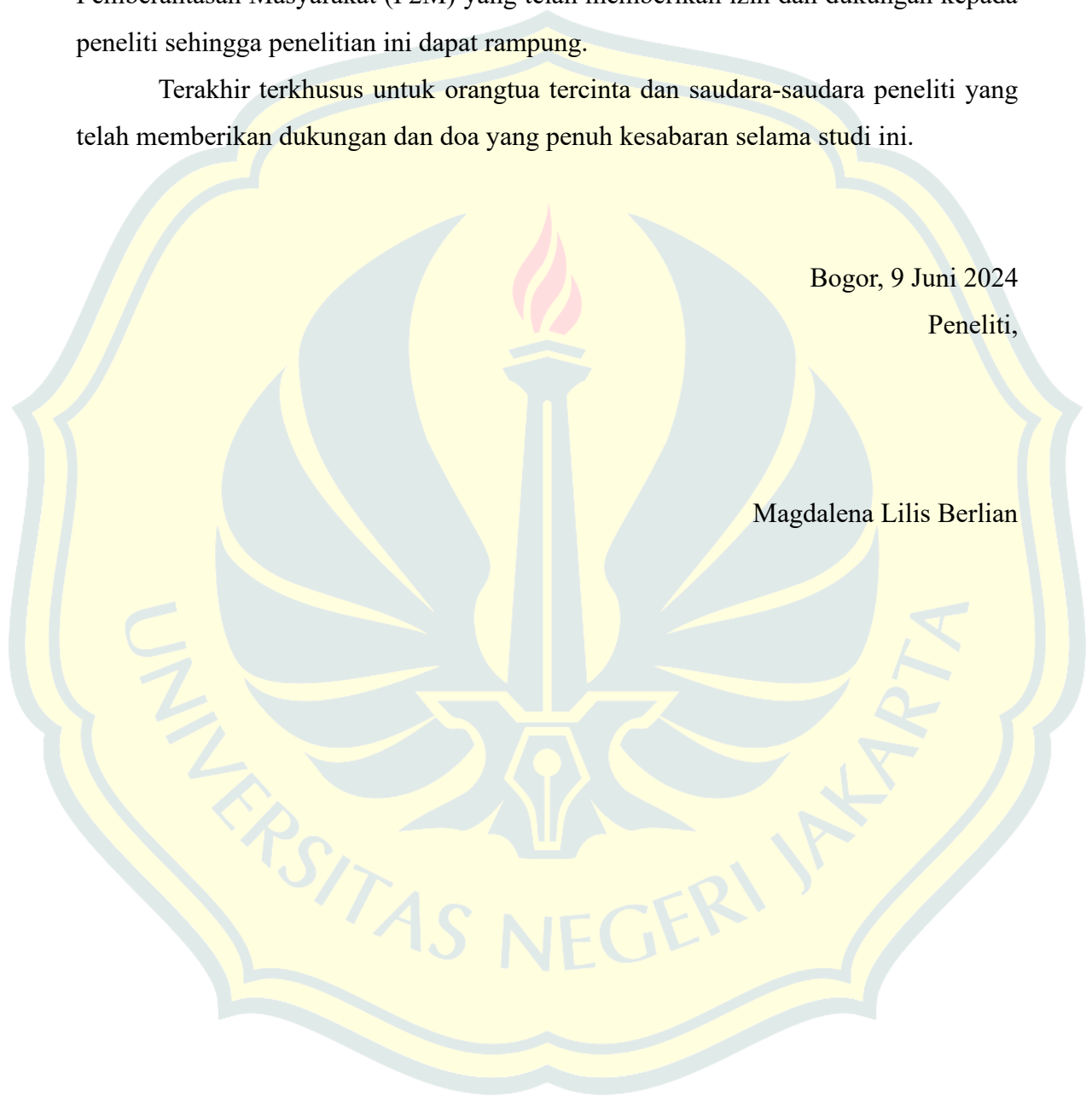
Keempat, Kepada BNN Provinsi DKI Jakarta terutama Bidang Pencegahan dan Pemberantasan Masyarakat (P2M) yang telah memberikan izin dan dukungan kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat rampung.

Terakhir terkhusus untuk orangtua tercinta dan saudara-saudara peneliti yang telah memberikan dukungan dan doa yang penuh kesabaran selama studi ini.

Bogor, 9 Juni 2024

Peneliti,

Magdalena Lilis Berlian



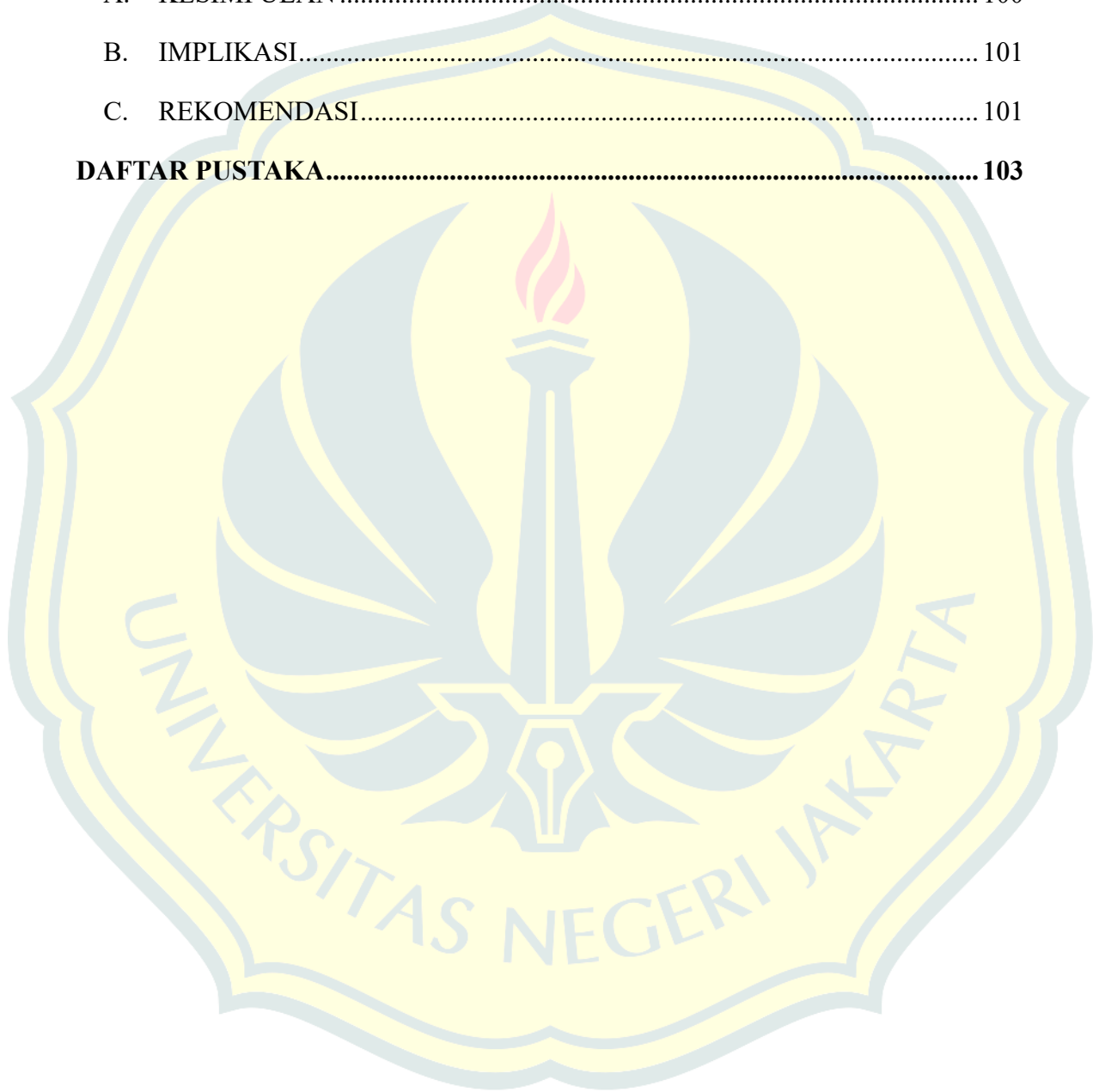
*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Hakikat Evaluasi .....	10
1) Pengertian Evaluasi Program .....	10
2) Tujuan Evaluasi.....	11
3) Manfaat Evaluasi Program.....	12
B. Model-model Evaluasi .....	12
C. Hakikat Model CIPP .....	15

1) Pengertian Model CIPP.....	17
2) <i>Context Evaluation</i> .....	18
3) <i>Input Evaluation</i> .....	19
4) <i>Process Evaluation</i> .....	19
5. <i>Product Evaluation</i> .....	20
D. Program Pelatihan <i>Softskill</i> .....	21
E. Pengertian <i>Softskill</i> .....	31
F. Program pelatihan di BNN Provinsi DKI Jakarta.....	38
G. Konteks Sosial dan Lingkungan Remaja di Jakarta.....	39
H. Hasil Penelitian yang Relevan.....	41
I. Kriteria Evaluasi.....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	44
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
C. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	44
D. Desain Penelitian.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	48
G. Teknik Analisis Data.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Deskripsi Objek yang Dievaluasi.....	54
B. Analisis Data.....	59
C. Pembahasan Hasil Temuan.....	81
D. Keterbatasan Penelitian.....	98

<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>100</b>
A. KESIMPULAN.....	100
B. IMPLIKASI.....	101
C. REKOMENDASI.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>

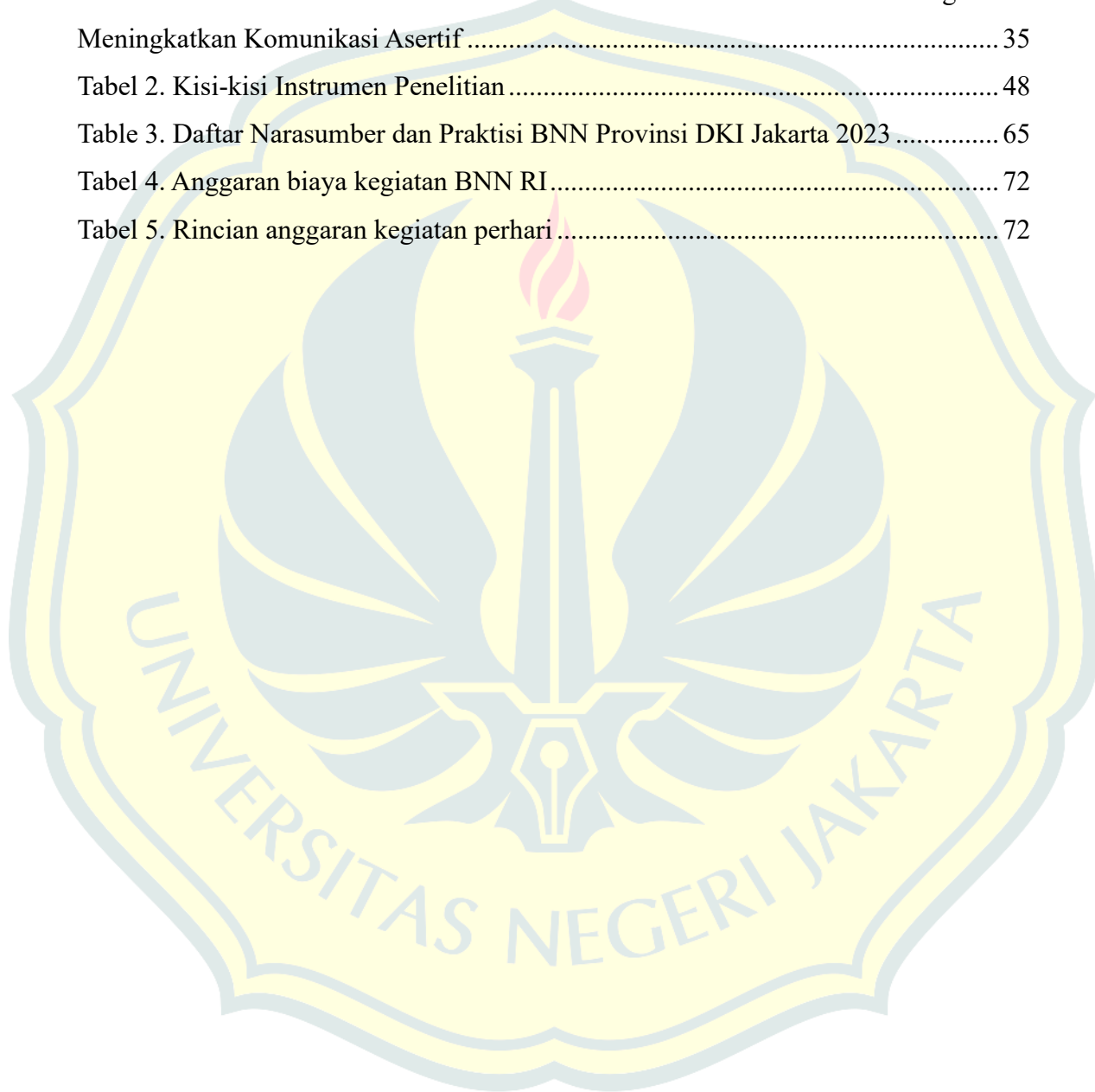


*Intelligentia - Dignitas*



**DAFTAR TABEL**

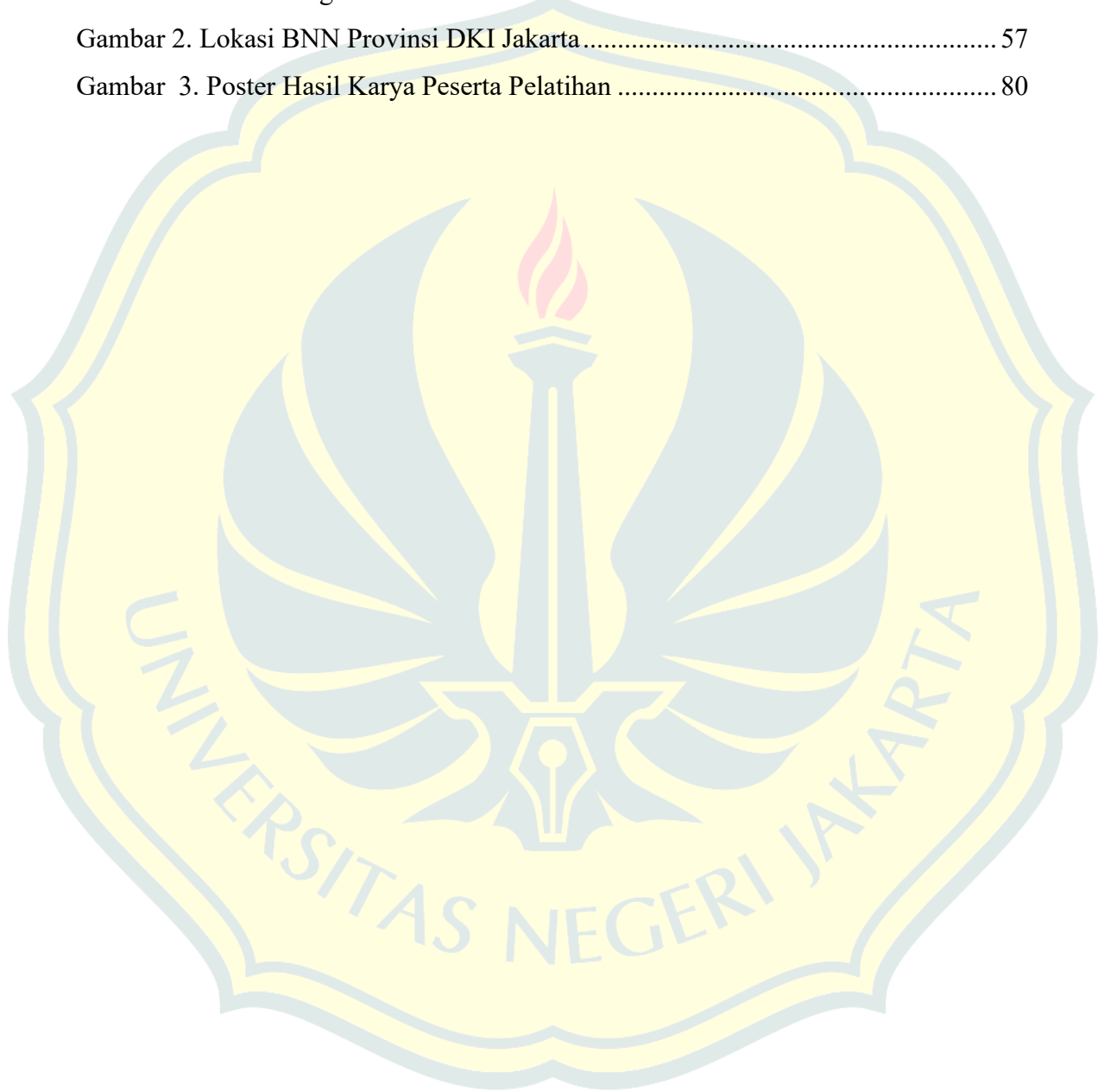
Table 1. Perbedaan asertif dan non-asertif sumber Modul Assertiveness Training Untuk Meningkatkan Komunikasi Asertif .....	35
Tabel 2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	48
Table 3. Daftar Narasumber dan Praktisi BNN Provinsi DKI Jakarta 2023 .....	65
Tabel 4. Anggaran biaya kegiatan BNN RI .....	72
Tabel 5. Rincian anggaran kegiatan perhari .....	72



*Intelligentia - Dignitas*

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Struktur organisasi BNN Provinsi DKI Jakarta .....	56
Gambar 2. Lokasi BNN Provinsi DKI Jakarta .....	57
Gambar 3. Poster Hasil Karya Peserta Pelatihan .....	80



*Intelligentia - Dignitas*