

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliana, A., & Sukaris, S. (2022). Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara. *Jurnal Maneksi*, 11(2), 498–504. <https://doi.org/10.31959/jm.v11i2.1246>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barnes Stuart J., & Vidgen Richard T. (2002). *An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality*. In *Article in Journal of Electronic Commerce Research*.
- Buku Panduan Perpustakaan UPT Perpustakaan UNJ 2022.
- Diana Apriliani, M. F. (2020). Analisa Metode Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com. *JURNAL ILMIAH MERPATI*, 34-45.
- Fernando, Y., Apriyani, C., Pasha, D., & Alamsyah, D. (2022). Analisis Kualitas *Website* Menggunakan Metode Webqual dan *Importance Performance Analysis* (IPA) Pada *Website* Pondok Pesantren Al-Hidayah Pringsewu. *Resolusi : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi*, 2(6), 251–257. <https://doi.org/10.30865/resolusi.v2i6.406>
- Firdaus, F., & Kadir, Y. (2019). Sistem Infrastruktur Teknik Sipil. *Program Studi Magister Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Sangga Buana YPKP ABSTRAK*, 1(2), 3–10.
- Green Mandias1, Y. S. (2021). Analisis Kualitas *Website* Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompasso. *Cogito Smart Journal*, 396-406.
- Hermawan, S., & Hariyanto, W. (2022). Buku Ajar Metode Penelitian Bisnis (Kuantitatif Dan Kualitatif). In *Buku Ajar Metode Penelitian Bisnis (Kuantitatif Dan Kualitatif)*. <https://doi.org/10.21070/2022/978-623-464->

047-2

I. O. for S. (2010). SO FDIS 9241-210. *Ergonomics of Human System Interaction -Part 210: Human-Centered Design for Interactive Systems (formerly Known as 13407). (user experience)*

Prianto, J. S. (2019). Optimalisasi Pemanfaatan Website Perpustakaan UII untuk Akses Informasi Digital. *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 95-133.

Kevin Adiyansah, 2. D. (2020). Penerapan Metode Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA) Untuk Evaluasi Kualitas *Website* Akademik. *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*, 134-143.

Kusuma, H. B., Suprpto, & Az-Zahra, H. M. (2019). Analisis Kualitas Layanan *Website* dengan menggunakan Metode Webqual 4.0 dan *Importance and Performance Analysis* (IPA) pada UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(3), 2344–2353.

Muhammad Abigail Athallah1, K. K. (2022). Analisis Kualitas *Website* Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis*. *Cogito Smart Journal*, 171-182.

Nasution, L., Aknuranda, I., & Rachmadi, A. (2018). Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode Webqual Dan *Importance-Performance Analysis* (IPA) (Studi Kasus : Situs Kecamatan Lowokwaru-Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, 2(11), 4377–4384. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/2911>

Nur Amalia Kusumawati1, Y. T. (2021). Evaluasi Kualitas *Website* Prasetya Online Universitas Brawijaya menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi dan *Importance Performance Analysis* (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 1713-1720.

Republik, I. (2007). Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007. *UU No. 23 Th 2007*,

67(6), 1.

Sastika, W., Suryawardani, B., & H. Hanifa, F. (2016). *Analysis of Website Quality, Brand Awareness on Trust and its Impact on Customer Loyalty*. 15, 472–478. <https://doi.org/10.2991/gcbme-16.2016.87>

Sonny, Sonny, S. N. R. (2021). pengembangan sistem presensi karyawan dengan teknologi GPS berbasis web. *Jurnal Comasie*, 6(2), 3. [http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejurnal%0AJurnal Comasie](http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejurnal%0AJurnal%0AComasie) ISSN (Online) 2715-6265%0APERANCANGAN

Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Wibowo, A., Santoso, H. B., Delima, R., Rachmat, A., & Meier, M. (2019). Pengujian Usabilitas Portal Dutatani Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi 2019*, 10(1), 12.

Winarso, D., Asrianto, R., & Al Rasyid, I. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Learning Management System (Lms) Ujian Online Menggunakan Metode E-Servqual. *Journal of Software Engineering and Information Systems*, 2(1), 80–85. <https://doi.org/10.37859/seis.v2i1.3285>

Yoanita Yuniati, O. (2017). *Evaluasi Persepsi Pengguna Internal Website Itenas*. 3(1).

Intelligentia - Dignitas