

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**ANALISIS ALUR PROSES KEGIATAN EKSPOR
DI PT TOTAL SOLUSI EXPRESSINDO**



Intelligentia - Dignitas

Novita Sari

1523423067

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN

PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Alur Proses Kegiatan Ekspor di PT Total Solusi
Expressindo
Penyusun : Novita Sari
NIM : 1523423067
Tanggal Ujian : 17 Januari 2025

Laporan ini telah diperiksa dan disetujui oleh:
Dosen Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Vivian Karim Ladesi, ST., MT.
NIP. 198010272005011002



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.
NIP. 196306041988032001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, ST., MT
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Alur Proses Kegiatan Ekspor di PT Total Solusi
Expressindo
Penyusun : Novita Sari
NIM : 1523423067
Tanggal Ujian : 17 Januari 2025

Disetujui Oleh:
Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Vivian Karim Ladesi, ST., MT.
NIP. 198010272005011002



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.
NIP. 196306041988032001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji

Anggota Penguji 1

Anggota Penguji 2



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011



Dr. Winoto Hadi, M.T.
NIP. 197102112005011003



Nur Azisah, S.T., M.T.
NIP. 199803012024062002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 17 Januari 2025
Yang membuat pernyataan



Novita Sari
NIM. 1523423067



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novita Sari
NIM : 1523423067
Fakultas/Prodi : Teknik/Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : novitas3424@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Alur Proses Kegiatan Ekspor di PT Total Solusi Expressindo

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, , 08 Februari 2025

Penulis

(Novita Sari)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT Atas rahmat dan limpahnya saya dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi ini dengan baik. Tujuan dari dibuatnya laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Maritim Logistik. Penelitian Skripsi ini adalah menjadi salah satu syarat wajib yang harus dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim sebagai upaya pengembangan diri dan melatih diri mempraktikkan menerapkan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan.

Dalam melakukan penyusunan Penelitian Skripsi ini tidak dapat praktikan selesaikan dengan baik tanda adanya dukungan, saran dan bimbingan kepada Peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini praktikan ingin mengucapkan banyak terima kasih, kepada :

1. Kepada kedua orang tua serta keluarga, atas segala doa yang telah dipanjatkan dan segala dukungan yang telah diberikan selama pelaksanaan Penelitian Skripsi.
2. Ibu Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dalam terlaksananya penelitian ini dan membimbing peneliti dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. Vivian Karim Ladesi, ST., MT. selaku ketua program studi sekaligus dosen pembimbing atas arahan dan dukungannya selama proses penulisan Penelitian Skripsi.
4. Seluruh pegawai PT Total Solusi Expressindo yang telah banyak membantu dan membimbing praktikan secara langsung maupun tidak langsung selama pelaksanaan Penelitian Skripsi.
5. Teman-teman Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Maritim Logistik yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk mengerjakan laporan ini sehingga praktikan dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan ataupun kesalahan dalam melakukan penyusunan Penelitian Skripsi. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun para pembaca guna perbaikan di masa mendatang nantinya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta berdampak positif bagi praktikan dan semua pihak yang membaca laporan ini.

Jakarta, 15 Januari 2025



Novita Sari
NIM. 1523423067



ABSTRAK

Kegiatan ekspor memiliki peran strategis dalam mendukung pertumbuhan ekonomi nasional dengan kontribusi sebesar 5,05% pada triwulan II-2024. Namun, proses ekspor sering menghadapi berbagai hambatan. PT Total Solusi Expressindo (TSE), sebagai perusahaan freight forwarding, mengalami tantangan dalam pengiriman *Full Container Load* (FCL), seperti kelangkaan kontainer, kendala teknis pada sistem CEISA 4.0, dan kompleksitas regulasi. Hambatan ini menyebabkan keterlambatan pengiriman dan penurunan kualitas layanan.

Penelitian ini bertujuan menganalisis alur kegiatan ekspor, mengidentifikasi hambatan, dan menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) yang mendukung kelancaran ekspor di TSE. Pendekatan penelitian dilakukan melalui analisis deskriptif dengan data primer dan sekunder, termasuk observasi dan wawancara dengan karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan alur ekspor di TSE melibatkan tahapan terintegrasi, mulai dari penerimaan dokumen hingga pengiriman *Pre-Alert* ke agen luar. Koordinasi melibatkan berbagai divisi dan pihak eksternal seperti pelayaran dan PPJK. Hambatan utama meliputi gangguan teknis CEISA 4.0, kesalahan pengisian data *manifest*, serta masalah pengelolaan kontainer dan *House Bill of Lading* (HBL), yang meningkatkan biaya operasional. Perbaikan dilakukan melalui peningkatan koordinasi, validasi dokumen yang lebih ketat, dan penerapan checklist untuk meminimalkan kesalahan. Langkah-langkah ini bertujuan memastikan kelancaran proses ekspor dan peningkatan efisiensi operasional.

Kata Kunci: Efisiensi Ekspor, Hambatan Ekspor, Standar Operasional Prosedur

ABSTRACT

Export activities play a strategic role in supporting national economic growth, contributing 5.05% in the second quarter of 2024. However, the export process often encounters various challenges. PT Total Solusi Expressindo (TSE), as a freight forwarding company, faces obstacles in Full Container Load (FCL) shipments, such as container shortages, technical issues with the CEISA 4.0 system, and regulatory complexities. These challenges lead to shipment delays and a decline in service quality.

This research aims to analyze the export process, identify challenges, and develop Standard Operating Procedures (SOPs) to facilitate smooth exports at TSE. The research employs a descriptive analysis approach using primary and secondary data, including observations and interviews with employees.

The findings reveal that TSE's export process involves integrated stages, from document receipt to sending Pre-Alert to overseas agents. Coordination involves multiple divisions and external parties such as shipping lines and customs brokers (PPJK). The main obstacles include technical disruptions in CEISA 4.0, errors in manifest data entry, and issues in container management and the House Bill of Lading (HBL), which increase operational costs. Improvements have been made through enhanced coordination, stricter document validation, and the implementation of checklists to minimize errors. These measures aim to ensure a smoother export process and improve operational efficiency.

Keywords: *Export Barriers, Export Efficiency, Standard Operating Procedure*

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teoritik	7
2.2 Penelitian yang Relevan.....	33
2.3 Kerangka Berpikir.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian	39
3.2 Metode dan Rancangan Penelitian	39
3.3 Data dan Sumber Data	40
3.4 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	44
3.5 Prosedur Analisis Data.....	45
3.6 Pemeriksaan Keabsahan Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	48
4.2 Pembahasan.....	55

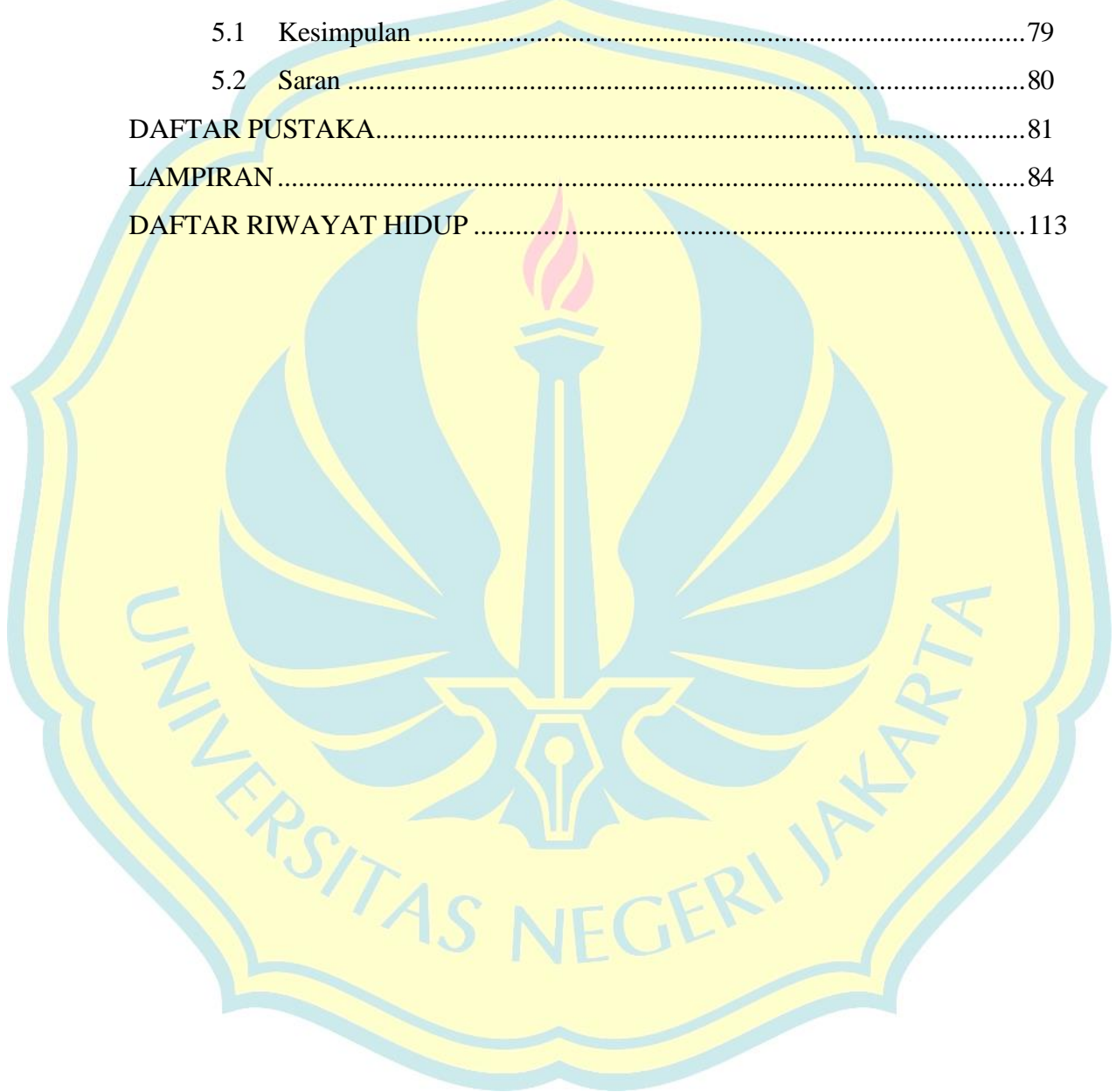
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA.....	81
---------------------	----

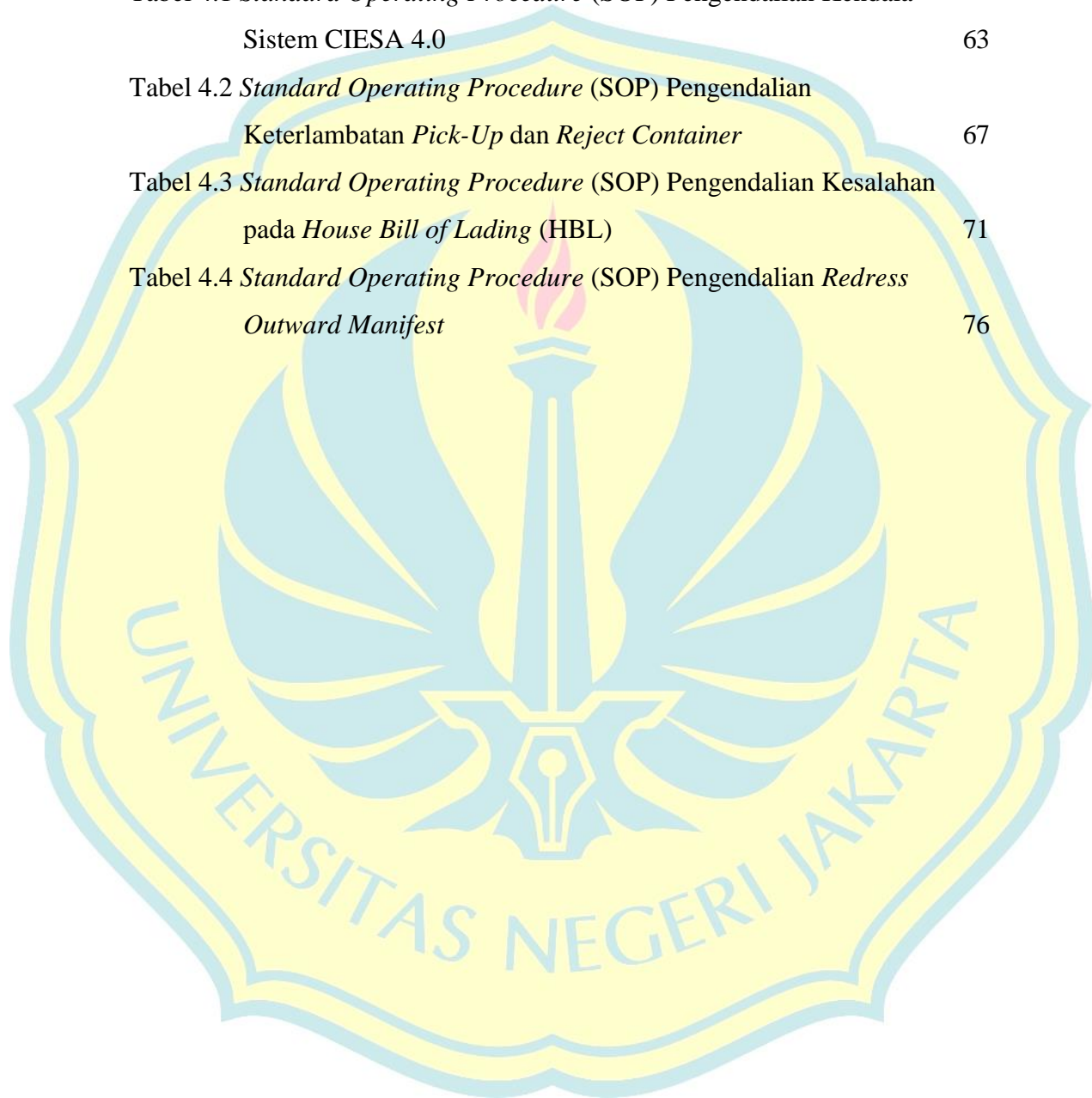
LAMPIRAN	84
----------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	113
----------------------------	-----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Data Informan	41
Tabel 4.1 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Pengendalian Kendala Sistem CIESA 4.0	63
Tabel 4.2 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Pengendalian Keterlambatan <i>Pick-Up</i> dan <i>Reject Container</i>	67
Tabel 4.3 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Pengendalian Kesalahan pada <i>House Bill of Lading</i> (HBL)	71
Tabel 4.4 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Pengendalian <i>Redress Outward Manifest</i>	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Master Bill of Lading</i>	11
Gambar 2.2 <i>House Bill of Lading</i>	13
Gambar 2.3 Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB)	15
Gambar 2.4 <i>Manifest</i>	16
Gambar 2.5 Halaman Depan CEISA 4.0	23
Gambar 2.6 Halaman Setelah Login CEISA 4.0	24
Gambar 2.7 Diagram Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	40
Gambar 4.1 Prosedur Kegiatan Ekspor di PT Total Solusi Expressindo	51
Gambar 4.2 Dokumentasi <i>Reject Container</i>	59



UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA