

**ANALISIS *WITHDRAWAL BEHAVIOR* APARATUR SIPIL
NEGARA: STUDI PADA PEMERINTAH DAERAH
KABUPATEN KUNINGAN**



Intelligentia - Dignitas

MUHAMAD RANGGA GUMILAR

9917921026

Disertasi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan
mendapatkan gelar Doktor

**SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**





2024

ABSTRAK








Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *withdrawal behavior* Aparatur Sipil Negara: Studi pada Pemerintah Daerah Kabupaten Kuningan. Untuk mendapatkan gambaran tersebut, dilakukan penyebaran kuesioner menggunakan *google form* kepada sampel penelitian sebanyak 343 ASN di kabupaten Kuningan. Desain metode penelitian ini dijelaskan secara kuantitatif, data dianalisis menggunakan permodelan *Structural Equation Modeling* (SEM) yang meliputi pengujian validitas dan reliabilitas, pengujian *goodness of fit*, serta pengujian hipotesis dengan menggunakan *software* Lisrel 8.80. Temuan penelitian sebagai berikut: (1) *Leader-member exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational culture* di ASN Kabupaten Kuningan. (2) *Leader-member exchange* berpengaruh negatif dan terhadap *withdrawal behavior* di ASN Kabupaten Kuningan. (3) *Leader-member exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational commitment* di ASN Kabupaten Kuningan. (4) *Work-family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *withdrawal behavior* di ASN Kabupaten Kuningan. (5) *Work-family conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *organizational commitment* di ASN Kabupaten Kuningan. (6) *Organizational culture* berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap *withdrawal behavior* di ASN Kabupaten Kuningan. (7) *Organizational commitment* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *withdrawal behavior* di ASN Kabupaten Kuningan. (8) *Leader-member exchange* berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap *withdrawal behavior* melalui *organizational culture* di ASN Kabupaten Kuningan. (9) *Leader-member exchange* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *withdrawal behavior* melalui *organizational commitment* di ASN Kabupaten Kuningan. (10) *Work-family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *withdrawal behavior* melalui *organizational commitment* di ASN Kabupaten Kuningan.

Kata Kunci: *Withdrawal Behavior*, *Leader-Member Exchange (LMX)*, *Work Family Conflict (WFC)*, *Organizational Culture*, *Organizational Commitment*

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI		
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR		
Promotor	Kopromotor	
		
Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si. Tanggal: 11-12-2024	Dr. Budi Santoso, M.M. Tanggal: 4-12-2024	
NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus. (Ketua) ¹		16-Desember-2024
Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris) ²		11-Desember-2024
Nama : Muhammad Rangga Gumilar No. Registrasi : 9917921026 Program Studi : Ilmu Manajemen Tgl. Lulus : (Dikosongkan)		

BUKTI PERSETUJUAN PERBAIKAN DISERTASI

BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI SETELAH UJIAN TERTUTUP			
Nama Mahasiswa : Muhammad Rangga Gumilar			
No Registrasi : 9917921026			
Program Studi : Ilmu Manajemen			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus. (Ketua)		16/12 24
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris)		11/12-24
3	Prof. Dr. Rd Tuty Sariwulan, M.Si. (Promotor)		11/12 24
4	Dr. Budi Santoso, M.M. (Kopromotor)		11/12 24
5	Prof. Dr. Saparuddin Mukhtar, M.Si. (Penguji)		11/12 24
6	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. (Penguji)		11/12 24
7	Prof. Dr. Mukmin Suryatni, M.M. (Penguji Luar)		11/12 24

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rangga Gumilar
NIM : 9917921026
Tempat/Tanggal Lahir : Majalengka, 9 September 1985
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Angkatan : 2021/2022

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul penelitian “**Analisis *Withdrawal Behavior* Aparatur Sipil Negara: Studi Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Kuningan**” merupakan karya saya sendiri tidak mengandung unsur *plagiat* dan sumber baik yang dikutip langsung maupun tidak langsung yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sehat tanpa unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Desember 2024



Muhammad Rangga Gumilar



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhamad Rangga Gumilar
NIM : 9917921026
Fakultas/Prodi : Ilmu Manajemen
Alamat Email : Mranggagumilar@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

Yang berjudul :

Analisis *Withdrawal Behaviour* Aparatur Sipil Negara: Studi Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Kuningan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Februari 2025

Penulis

Muhamad Rangga Gumilar

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin Berkat KaruinaNya, kuasanya dan nikmatnya yang tiada terhingga dan tak henti hentinya tercurahkan kepada penulis, serta shalawat serta salam kepada manusia paling mulia di dunia ini Nabi Muhammad SAW yang memberikan penerangan dalam dunia ini dan juga panutan sebagai mercusuar dalam kehidupan penulis sehingga dapat menyelesaikan disertasi yang berjudul “Analisis *Withdrawal Behavior* Aparatur Sipil Negara: Studi Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Kuningan”.

Disertasi ini jauh dari sempurna oleh karenanya agar diperlukan saran, masukan dan bimbingan dari promotor dan Co Promotor serta para dosen penguji dalam penulisan serta hasil penelitian yang telah dilakukan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada promotor Ibu Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si. dan Co Promotor Bapak Dr. Budi Santoso, S.E., M.M yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis.

Jakarta, November 2024

Muhamad Rangga Gumilar

9917921026

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	i
BUKTI PERSETUJUAN PERBAIKAN DISERTASI.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	vi
RINGKASAN	vii
KATA PENGANTAR	xxx
<i>ACKNOWLEDGEMENT</i>	xxxii
DAFTAR ISI.....	xxxiii
DAFTAR TABEL.....	xxxvii
DAFTAR GAMBAR	xxxix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xl
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Penelitian	13
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.5.2 Manfaat Praktis	15
1.6 <i>State of The Art</i>	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Latar Belakang Teori	18
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	18
2.1.2 <i>Middle Theory</i>	19
2.1.3 <i>Withdrawal Behavior</i>	22
2.1.4 <i>Leader-Member Exchange (LMX)</i>	29
2.1.5 <i>Work-Family Conflict</i>	39

2.1.6	<i>Organizational Culture</i>	49
2.1.7	<i>Organizational Commitment</i>	55
2.2	Penelitian Relevan	59
2.3	Kerangka Pemikiran.....	95
2.3.1	<i>Leader-member Exchange</i> dan <i>Organizational Culture</i>	95
2.3.2	<i>Leader-member Exchange</i> dan <i>Withdrawal Behavior</i>	97
2.3.3	<i>Leader-member Exchange</i> dan <i>Organizational Commitment</i> ...	98
2.3.4	<i>Work-family Conflict</i> dan <i>Withdrawal Behavior</i>	100
2.3.5	<i>Work-family Conflict</i> dan <i>Organizational Commitment</i>	101
2.3.6	<i>Organizational Culture</i> dan <i>Withdrawal Behavior</i>	103
2.3.7	<i>Organizational Commitment</i> dan <i>Withdrawal Behavior</i>	104
2.3.8	<i>Leader-member Exchange</i> terhadap <i>Withdrawal Behavior</i> melalui <i>Organizational Culture</i>	105
2.3.9	<i>Leader-member Exchange</i> terhadap <i>Withdrawal Behavior</i> melalui <i>Organizational Commitment</i>	105
2.3.10	<i>Work-family Conflict</i> terhadap <i>Withdrawal Behavior</i> melalui <i>Organizational Commitment</i>	106
2.4	Model Penelitian	106
2.5	Hipotesis Penelitian	107
BAB III METODE PENELITIAN		108
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	108
3.2	Desain Penelitian	108
3.3	Populasi dan Sampel.....	108
3.4	Penyusunan Instrumen Penelitian	110
3.4.1	<i>Withdrawal Behavior</i>	110
3.4.2	<i>Leader-member Exchange</i>	111
3.4.3	<i>Work-family Conflict</i>	112
3.4.4	<i>Organizational Culture</i>	113
3.4.5	<i>Organization Commitment</i>	114
3.4.6	Jenis Instrumen	115
3.5	Teknik Analisis Data.....	115

3.5.1	Analisis Deskriptif	116
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	116
3.5.3	Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit Model</i>)	117
3.5.4	Uji Hipotesis	119
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		123
4.1	Hasil Penelitian	123
4.1.1	Profil Responden.....	123
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	126
4.1.3	Distribusi Perhitungan Indikator.....	129
4.1.4	Analisis Validitas dan Reliabilitas	131
4.1.5	Uji Kelayakan Model Penelitian (<i>Goodness of Fit Model</i>).....	135
4.1.6	Analisis Data <i>Structural Equation Modeling</i>	137
4.1.7	Uji Hipotesis	141
4.2	Pembahasan.....	149
4.2.1	Pengaruh <i>Leader-member Exchange</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	149
4.2.2	Pengaruh <i>Leader-member Exchange</i> terhadap <i>Organizational Culture</i>	150
4.2.3	Pengaruh <i>Leader-member Exchange</i> terhadap <i>Withdrawal Behavior</i>	152
4.2.4	Pengaruh <i>Work-family Conflict</i> terhadap <i>Withdrawal Behavior</i>	153
4.2.5	Pengaruh <i>Work-family Conflict</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	154
4.2.6	<i>Organizational Culture</i> terhadap <i>Withdrawal Behavior</i>	155
4.2.7	<i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Withdrawal Behavior</i> ...	156
4.2.8	<i>Leader-Member Exchange</i> terhadap <i>Withdrawal Behavior</i> melalui <i>Organizational Culture</i>	157
4.2.9	<i>Leader-Member Exchange</i> terhadap <i>Withdrawal Behavior</i> melalui <i>Organizational Commitment</i>	158

4.2.10 <i>Work-Family Conflict</i> terhadap <i>Withdrawal Behavior</i> melalui <i>Organizational Commitment</i>	159
4.3 Novelty Penelitian.....	160
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	160
BAB V KESIMPULAN.....	163
5.1 Kesimpulan.....	163
5.2 Implikasi.....	164
5.3 Rekomendasi.....	165
DAFTAR PUSTAKA.....	168
LAMPIRAN.....	201
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	287



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi PNS & CPNSD Lingkup Pemerintah Kabupaten Kuningan	5
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Hasil Studi Pendahuluan Withdrawal Behaviour pada ASN di Dinas Kabupaten Kuningan.....	6
Tabel 2. 1 Tiga Pendekatan Domain untuk Kepemimpinan	36
Tabel 2. 2 Penelitian yang Relevan.....	82
Tabel 3. 1 Data Sebaran Populasi dan Sampel.....	109
Tabel 3. 2 Kisi Kisi Instrumen <i>Withdrawal Behavior</i>	110
Tabel 3. 4 Kisi Kisi Instrumen <i>Leader-member exchange</i>	111
Tabel 3. 6 Kisi Kisi Instrumen <i>Work-family conflict</i>	112
Tabel 3. 8 Kisi Kisi Instrumen <i>Organizational Culture</i>	113
Tabel 3. 10 Kisi Kisi Instrumen <i>Organizational Commitment</i>	114
Tabel 3. 12 Skala Penilaian Instrumen.....	115
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	123
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	124
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Eselon.....	124
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Golongan	125
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	125
Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	126
Tabel 4. 7 Butir Indikator.....	127
Tabel 4. 8 Deskripsi Data Variabel Laten <i>Withdrawal Behavior</i> (Y).....	127
Tabel 4. 9 Deskripsi Data variabel Laten <i>Leader Member Exchange</i> (X1).....	127
Tabel 4. 10 Deskripsi Data variabel Laten <i>Work Family Conflict</i> (X2)	128
Tabel 4. 11 Deskripsi Data variabel Laten <i>Organizational Culture</i> (X3)	128
Tabel 4. 12 Deskripsi Data variabel Laten <i>Organizational Commitment</i> (X4) ..	129
Tabel 4. 13 Skor Indikator Variabel Penelitian.....	130
Tabel 4. 14 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Withdrawal Behavior</i>	131
Tabel 4. 15 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Leader-member Exchange</i>	132
Tabel 4. 16 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Work-family Conflict</i>	133

Tabel 4. 17 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Culture</i>	134
Tabel 4. 18 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Commitment</i>	135
Tabel 4. 19 Uji Ketepatan Model (<i>Goodness of Fit Model</i>)	136
Tabel 4. 22 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	141
Tabel 4. 20 Uji Hipotesis Langsung (<i>Direct Effect</i>)	143
Tabel 4. 21 Uji Hipotesis Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	147



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentasi Perilaku <i>Withdrawal Behavior</i> ASN di Kab. Kuningan ...	7
Gambar 2. 1 <i>Integrative Model of Organizational Behavior</i>	20
Gambar 2. 2 <i>Withdrawal Behavior</i>	24
Gambar 2. 3 <i>Leader Member Exchange Theory</i>	31
Gambar 2. 4 <i>Domain of Leadership</i>	35
Gambar 2. 5 <i>Elements of Organizational Culture</i>	50
Gambar 2. 6 Komitmen organisasi	58
Gambar 2. 7 Model Teoritik.....	106
Gambar 4. 8 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>) pada Model Penelitian.....	138
Gambar 4. 9 T-Values pada Model Penelitian	141



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	201
Lampiran 2 Data Penelitian.....	205
Lampiran 3 Hasil Output Validitas dan Reliabilitas	250
Lampiran 4 Hasil Output SEM	271
Lampiran 5 Perhitungan Sobel Test.....	286

