

DAFTAR PUSTAKA

- Angreni, I. A., Adisasmita, S. A., Ramli, M. I., & Hamid, S. (2019). Pengaruh Nilai K Pada Metode K-Nearest Neighbor (Knn) Terhadap Tingkat Akurasi Identifikasi Kerusakan Jalan. *Rekayasa Sipil*, 7(2), 63. <https://doi.org/10.22441/jrs.2018.v07.i2.01>
- Argina, A. M. (2020). Penerapan Metode Klasifikasi K-Nearest Neighbor pada Dataset Penderita Penyakit Diabetes. *Indonesian Journal of Data and Science*, 1(2), 29–33. <https://doi.org/10.33096/ijodas.v1i2.11>
- Aulia, T. (2011). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Terminal Petikemas Di Makassar Pengguna Jasa Pada PT . Pelabuhan Indonesia IV. *Skripsi*, 1–81.
- Bhatia, Surbhi, Manisha Sharma, and K. K. B. (2018). “Sentiment analysis and mining of opinions.” Internet of things and big data analytics toward next-generation intelligence. “*Sentiment Analysis and Mining of Opinions.*” *Internet of Things and Big Data Analytics toward next-Generation Intelligence*, 503–523, 503–523. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-60435-0_20
- Erfina, A., & Putra, Y. H. (2019). Irony Sentence Detection Techniques Using Fuzzy Historical Classifier. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 662(6). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/662/6/062004>
- Haedar, H., Saharuddin, S., & H., H. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Masa Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Pada Pt. Hadji Kalla Palopo. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 2(1), 11–22. <https://doi.org/10.35906/jm001.v2i1.158>
- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–135. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>
- I Nyoman Swedana. (2023). The Role Of Workload And Work Motivation In Influencing Performance Through Job Satisfaction. *Jurnal Manajemen*, 27(2), 401–427. <https://doi.org/10.24912/jm.v27i2.1309>
- Ndapamuri, A. M., Manongga, D., & Iriani, A. (2023). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Tripadvisor Dengan Metode Support Vector Machine, K-Nearest Neighbor, Dan Naive Bayes. *INOVTEK Polbeng - Seri Informatika*, 8(1), 127. <https://doi.org/10.35314/isi.v8i1.3260>

- Nugraha, W., & Sasongko, A. (2022). Hyperparameter Tuning pada Algoritma Klasifikasi dengan Grid Search. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 11(2), 391–401. <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- Pelindo. (2024). *PT Pelabuhan Indonesia*. <https://Pelindo.Co.Id/Page/Tentang-Kami>. <https://pelindo.co.id/page/tentang-kami>
- Pramana, Y. I., Harahap, G., & Lubis, M. M. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Kereta Api. *Jurnal Ilmiah Pertanian (JIPERTA)*, 1(2), 202–211. <https://doi.org/10.31289/jiperta.v1i2.77>
- PT Pelabuhan Tanjung Priok (PTP) Non Petikemas. (2024). *PT Pelabuhan Tanjung Priok (PTP) Non Petikemas*. <https://ptp.co.id/tentang-kami/>
- Putri, S. J., Attaqwa, Q., Pratama, A., & Rahmadden. (2022). ... Karyawan Menggunakan Algoritma C4. 5 dan K-nearest Neighbor: Classification Determining Employee Data Work Schedules Using C4. 5 and K-Nearest Neighbor *Nasional Penelitian Dan ...*, 215–221. <https://journal.irpi.or.id/index.php/sentimas/article/view/327%0Ahttps://journal.irpi.or.id/index.php/sentimas/article/download/327/156>
- Rahmadini, D. (2023). PENGARUH KEPEMIMPINAN SUPORTIF DAN KEPEMIMPINAN DIREKTIF DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. PJB UBJOM PLTU PACITAN). *Jurnal Manajemen Daya Saing*, 24(2), 108–121. <https://doi.org/10.23917/dayasaing.v24i2.17601>
- Saputra, A. T., . M.Si, D. . W. B., & . S.E., M.M., N. N. Y. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 4(1 SE-Articles). <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JMI/article/view/6730>
- Sinaga, L. M., Sawaluddin, & Suwilo, S. (2020). Analysis of classification and Naïve Bayes algorithm k-nearest neighbor in data mining. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 725(1). <https://doi.org/10.1088/1757-899X/725/1/012106>
- Sklearn.ensemble.GradientBoostingClassifier. (n.d.). Scikit-Learn. Retrieved. (n.d.). *Sklearn.ensemble.GradientBoostingClassifier*. <https://Scikit-Learn/Stable/Modules/Generated/Sklearn.Ensemble.GradientBoostingClassifier.Html>.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program

Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra.
Jurnal AGORA, 1(1).

Waqas, A., Bashir, U., Sattar, M. F., Abdullah, H. M., Hussain, I., Anjum, W., Aftab Ali, M., & Arshad, R. (2014). Factors Influencing Job Satisfaction and Its Impact on Job Loyalty. *International Journal of Learning and Development*, 4(2), 141–161. <https://doi.org/10.5296/ijld.v4i2.6095>

Wulandari, P., & Utami, H. nayati. (2018). Hubungan kepemimpinan dan kepuasan kerja dengan loyalitas pegawai. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 65(1), 19–26.

