

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
ANALISIS KETIDAKPASTIAN BISNIS *REEFER CONTAINER* DI
ERA VUCA INDUSTRI 4.0 (STUDI KASUS RUTE DOMESTIK
PT.XXX)



EGY ANDARWATI SULISTYANING TF

1523423075

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN PELABUHAN & LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Ketidakpastian Bisnis Reefer Container Di Era Vuca
Industri 4.0 (Studi Kasus Rute Domestik PT.XXX)
Penyusun : Egy Andarwati Sulistyaning TF
NIM : 1523423075

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.
NIP. 196306041988032001

Pembimbing II,



Dr. Winoto Hadi, M.T
NIP. 197102112005011003

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji,



Kencana Verawati, S.S.T, M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Anggota Penguji I,



Vivian Karim Ladesi, M.T
NIP. 198010272005011002

Anggota Penguji II,



Nur Azisah, MT
NIP.199803012024062002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, M.T
NIP.198010272005011002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Ketidakpastian Bisnis Reefer Container Di Era Vuca
Industri 4.0 (Studi Kasus Rute Domestik PT.XXX)
Penyusun : Egy Andarwati Sulistyning TF
NIM : 1523423075
Tanggal Ujian : 24 Desember 2024

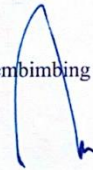
Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.
NIP. 196306041988032001

Pembimbing II,



Dr. Winoto Hadi, M.T
NIP. 197102112005011003

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan Logistik Maritim



Vivian Karm Ladesi, M.T
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasi, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Egy Andarwati Sulistyaning TF

No. Reg. 1523423075

KATA PENGANTAR

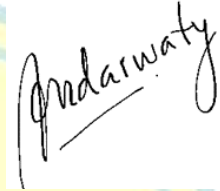
Puji syukur Mahasiswa panjatkan ke-hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkat rahmat dan karunia-Nya, Skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu dan tanpa kendala apapun. Skripsi ini berjudul Analisis Ketidakpastian Bisnis *Reefer Container* di Era Vuca Industri 4.0 (Studi Kasus Rute Domestik PT.XXX) Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan mendapatkan Sarjana Terapan (S.Tr) Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta. Dengan selesainya Skripsi ini, Mahasiswa mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T selaku Koordinator Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.
2. Ibu Prof. Dr. Henita Rahmayanti selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan koreksi terhadap Skripsi ini.
3. Bapak Dr. Winoto Hadi, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan koreksi terhadap Skripsi ini.
4. Ibu Fanny Aulia selaku Admin Program Studi D-IV Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang sudah memberikan dukungan secara materi dan non materi.
5. Orang tua dan keluarga yang memberikan motivasi dan dorongan serta bantuan, baik secara moral, materi maupun spiritual.
6. Ibu Triyani, Bunga Roudhatul Jannah, Angel Saragih, dan Risky Nurdiwati , Pak Syauqi, Andianirisma Andini, dan Addyani Amirul Fajar sebagai rekan seperjuangan yang memberikan dukungan materi dan non materi dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman – teman dosen bimbingan, dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan karya tulis ini yang tidak dapat

Mahasiswa sebutkan satu persatu. Mahasiswa menyadari apabila Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat Mahasiswa harapkan dari pembaca agar Skripsi ini menjadi lebih

baik di masa depan. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi semua pihak.

Penulis, 19 Desember 2024



Egy Andarwati Sulistyanning TF



Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Penelitian ini membahas fenomena ketidakpastian dalam bisnis *reefer container* di era VUCA (*Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity*) dengan studi kasus rute domestik PT. XXX. Latar belakang penelitian adalah kebutuhan akan pengiriman produk segar yang mengalami ketidakpastian dalam kondisi pasar. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi faktor ketidakpastian, mengklasifikasikan dampaknya berdasarkan divisi terkait, serta memberikan solusi mitigasi. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus kualitatif melalui observasi, kuisisioner, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan ketidakpastian berasal dari kebijakan pemerintah, keterlambatan jadwal kapal, serta fluktuasi biaya operasional seperti BBM dan tarif pengiriman. Penelitian menyimpulkan bahwa kolaborasi antardivisi dan perbaikan strategi mitigasi sangat penting untuk menjaga stabilitas bisnis. Disarankan agar PT. XXX meningkatkan pelatihan SDM, memperkuat integrasi teknologi, dan membangun hubungan strategis dengan mitra logistik untuk meminimalkan dampak ketidakpastian.

Kata kunci : Bisnis, Reefer Container, dan Logistik

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

This study examines the phenomenon of uncertainty in the reefer container business within the VUCA era (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity), focusing on a domestic route case study of PT. XXX. The background of this research lies in the demand for fresh product delivery, which faces uncertainties in market conditions. The objective of the study is to identify the factors of uncertainty, classify their impacts based on relevant divisions, and provide mitigation solutions. The research methodology employed is a qualitative case study, involving observations, questionnaires, and documentation. The findings reveal that uncertainties stem from government policies, delays in vessel schedules, and fluctuations in operational costs such as fuel prices and freight tariffs. The study concludes that cross-division collaboration and improved mitigation strategies are crucial to maintaining business stability. It is recommended that PT. XXX enhance employee training, strengthen technology integration, and establish strategic partnerships with logistics partners to minimize the impact of uncertainties.

Keywords: *Business, Reefer Container, and Logistics*

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Bisnis Pengiriman Container Reefer di Era Industri 4.0	7

2.1.2	Teori VUCA (<i>Volatility, Uncertainty, Complexity, dan Ambiguity</i>).....	9
2.1.3	Teori Kesiapan Individu Menghadapi Era VUCA.....	10
2.1.4	Integrasi Rantai Pasok.....	11
2.1.5	Teori Reefer Container.....	14
2.1.6	Hambatan dalam Proses Pengiriman Container Reefer	18
2.2	Penelitian yang Relevan.....	19
2.3	Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III		22
METODOLOGI PENELITIAN.....		22
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.2.1	Populasi.....	22
3.2.2	Sampel.....	23
3.3	Definisi Operasional.....	24
3.3.1	Tahapan Pra-Penelitian	24
3.3.2	Tahapan Pekerjaan Lapangan	24
3.3.3	Tahapan Analisis Data	24
3.4	Metode, Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	25
3.4.1	Metode Penelitian.....	25
3.4.2	Rancangan Penelitian	25
3.5	Instrumen Penelitian.....	28
5.1.1	Pedoman Pertanyaan Kuisisioner	28
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7	Teknik Analisis Data.....	29

BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Fenomena Ketidakpastian Yang Memengaruhi Kestabilan Bisnis <i>Reefer Container</i>	30
4.1.2 Faktor Faktor Ketidakpastian Berdasarkan Divisi Sales, Operasional .	67
4.1.3 Solusi dan Pemahaman Bagi Perusahaan untuk Menanggulangi Fenomena Ketidakpastian Dalam Pengiriman <i>Reefer Container</i>	78
4.2 Deskripsi Hasil Analisis Data	79
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.3.2.4 Pengaruh Kebijakan Pemerintah dengan Keberlangsungan Bisnis <i>Reefer Container</i>	89
4.3.4 Posisi Agen Reefer container dalam integrasi rantai pasok.....	95
BAB V.....	98
KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbedaan Container Reefer dan Container Dry	16
Tabel 2. Penelitian yang Relevan.....	19
Tabel 3. Rincian Target, Populasi, dan Sampel	24
Tabel 4. Keterlambatan Keberangkatan Kapal Bulan Januari 2024 - November 2024	70
Tabel 5. Analisis Kerugian Biaya Plugging Mulai Bulan Januari 2024 - November 2024	73



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Fluktuasi Tingkat Pengiriman Reefer Container Jakarta-Out 2



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Flowchart Kerangka Berpikir.....	21
Gambar 2. Grafik Laju Pertumbuhan Ekonomi Indonesia tahun 2015 – 2019.....	84
Gambar 3. Laju Perekonomian Indonesia Tahun 2018 sampai 2022	85
Gambar 4. struktur integrasi agen pelayaran dengan customer dan stakeholder	96
Gambar 5. kompleksitas pengiriman reefer container	97



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Pertanyaan Kuisisioner.....	105
Lampiran 2. Hasil Kuisisioner Senior Sales Mengenai Ketidakpastian Bisnis Reefer Container.....	116
Lampiran 3. Hasil Kuisisioner Operasional dalam Bisnis Reefer Container	172
Lampiran 4. Hasil Kuisisioner Senior Customer Service dalam Fenomena ketidakpastian bisnis reefer container	197



Intelligentia - Dignitas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Egy Andarwati Sulistyaning TF
NIM : 1523423075
Fakultas/Prodi : Teknik/D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : egyandarwati@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

ANALISIS KETIDAKPASTIAN BISNIS *REEFER CONTAINER* DI ERA VUCA INDUSTRI 4.0

(STUDI KASUS RUTE DOMESTIK PT.XXX)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Februari 2025

Penulis

(Egy Andarwati Sulistyaning TF)