

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**PROSES PENGIRIMAN BARANG MENGGUNAKAN JASA *FREIGHT*
FORWARDING INDONESIA**



Intelligentia - Dignitas

GILANG PUTRA BAHARI FAISHAL

1511520066

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025



Intelligentia - Dignitas



Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Gilang putra Bahari Faishal, Vivian Karim Ladesi, M.T, Kencana Verawati, S.S.T, M.M.Tr 2025. **“Proses Pengiriman Barang Menggunakan Jasa Freight Indonesia”** . Skripsi. Jakarta: Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim. Fakultas Teknik. Univeristas Negeri Jakata.

Penelitian ini bertujuan untuk membuat sebuah buku saku berjudul **“Proses Pengiriman Barang Menggunakan Jasa Freight Forwarding Indonesia”** sebagai panduan informatif dan praktis bagi individu maupun bisnis yang terlibat dalam pengiriman barang secara domestik maupun internasional. Studi ini mengkaji proses, dokumen, dan regulasi yang diperlukan dalam layanan freight forwarding, dengan penekanan pada konteks Indonesia.

Pengembangan buku saku ini mengikuti metodologi terstruktur, termasuk pengumpulan data dari studi literatur, wawancara dengan para ahli industri, dan observasi lapangan. Isi buku mencakup topik penting seperti peran perusahaan freight forwarding, jenis layanan pengiriman, dokumen yang diperlukan, prosedur kepabeanan, dan estimasi biaya. Buku saku ini dirancang untuk menyajikan informasi kompleks secara ringkas dan mudah dipahami, didukung oleh diagram dan ilustrasi untuk mempermudah pemahaman.

Buku saku yang dihasilkan diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Masyarakat, pebisnis dan Pelajar, serta pemangku kepentingan lainnya dalam memahami seluk-beluk proses freight forwarding. Umpan balik awal dari pengguna menunjukkan bahwa buku ini praktis dan relevan, dengan saran untuk pengembangan lebih lanjut, seperti penambahan studi kasus dan format digital agar lebih mudah diakses.

Kata kunci: freight forwarding, buku saku, logistik, proses pengiriman, Indonesia.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

Gilang Putra Bahari Faishal, Vivian Karim Ladesi, M.T., Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr. 2025. "The Process of Shipping Goods Using Indonesian Freight Services." Thesis. Jakarta: Maritime Port and Logistics Management Study Program, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Jakarta.

This research aims to create a pocket book titled "*Proses Pengiriman Barang Menggunakan Jasa Freight Forwarding Indonesia*" as an informative and practical guide for individuals and businesses involved in shipping goods domestically and internationally. The study explores the processes, documentation, and regulations required in freight forwarding services, emphasizing the Indonesian context.

The development of the pocket book followed a structured methodology, including data collection from literature studies, interviews with industry experts, and field observations. The content covers essential topics such as the role of freight forwarding companies, types of shipping services, required documentation, customs clearance procedures, and cost estimation. The book is designed to present complex information in a concise, reader-friendly format, supported by diagrams and illustrations for better understanding.

The resulting pocket book is expected to benefit small and medium enterprises (SMEs), logistics students, and other stakeholders in navigating the intricacies of freight forwarding processes. Initial feedback from users highlights the book's practicality and relevance, with suggestions for further development to include case studies and digital formats for broader accessibility.

Keywords: freight forwarding, pocket book, logistics, shipping process, Indonesia.

Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Proses Pengiriman barang menggunakan jasa freight forwarding Indonesia

Penyusun : Gilang Putra Bahari Faishal

NIM : 1511520066

Tanggal Ujian :

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Vivian Karim Ladesi S.T.,M.T

NIP : 198010272005011002

Pembimbing II,



Kencana Verawati, S.S.T.,M.M.Tr.

NIP : 199102252018032011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi S.T.,M.T.
NIP.198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Proses Pengiriman barang menggunakan jasa freight forwarding Indonesia

Penyusun : Gilang Putra Bahari Faishal

NIM : 1511520066

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Vivian Karim Ladesi S.T.,M.T
NIP. 198010272005011002

Pembimbing II,



Kencana Verawati, S.S.T, M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

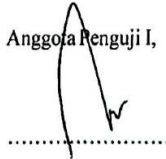
Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji,



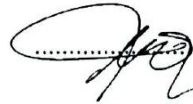
Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si
NIP. 196306041988032001

Anggota Penguji I,



Dr. Winoto Hadi, ST., MT.
NIP. 197102112005011003

Anggota Penguji II,



Nur Azisah, ST., MT.
NIP. 199803012024062002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi S.T.,M.T
NIP. 198010272005011002

Si Putih

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 20 Januari 2024

Yang Membuat



Gilang Putra Bahari Faishal

NIM. 1511520066

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga buku saku ini yang berjudul "Freight forwarding guide indonesia" dapat diselesaikan dengan baik. freight forwarding merupakan salah satu kegiatan utama dalam operasional pelabuhan yang memiliki peran vital di bisnis Pelabuhan.



Intelligentia - Dignitas
Gilang Putra Bahari Faishal
No. Reg 1511520066

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| DAFTAR ISI..... | i |
| DAFTAR TABLE..... | ii |
| DAFTAR GAMBAR..... | iii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | iv |
| BAB I | |
| PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan masalah..... | 2 |
| 1.3 Tujuan Penulisan..... | 3 |
| 1.4 Kegunaan penelitian..... | 4 |
| 1.5 Pembatasan masalah..... | 5 |
| BAB II | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Landasan Teori | |
| 2.1.1 Definisi Freight Forwarding..... | 7 |
| 2.1.2 Ruang lingkup Freight Forwarder..... | 8 |
| 2.1.3 CAKUPAN SERVIS FREIGHT FORWARDER..... | 9 |
| 2.2 Proses pengiriman | |
| 2.2.1 Peran freight forwarder..... | 9 |
| 2.2.2 Tahapan Proses Pengiriman barang..... | 10 |
| 2.2.3 Dokumen dokumen yang di perlukan..... | 11 |
| 2.2.4 Asuransi barang..... | 12 |
| 2.3 Contoh Perusahaan Freight forwarding..... | 13 |
| 2.3.1 Dokumen freight forwarding..... | 14 |

| | |
|--------------------|----|
| 2.4 Domestic | 15 |
|--------------------|----|

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....16

| | |
|---|----|
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 16 |
| 3.1.1 Tempat Penelitian..... | 16 |
| 3.1.2 Waktu Penelitian | 16 |
| 3.2 Metode Pengembangan Produk | 16 |
| 3.2.1 Tujuan Pengembangan | 16 |
| 3.2.2 Metode Pengembangan..... | 16 |
| 3.3 Bahan dan Peralatan yang Digunakan..... | 18 |
| 3.3.1 Bahan yang Digunakan | 18 |
| 3.3.2 Peralatan yang Digunakan..... | 18 |
| 3.4 Rancangan Metode Pengembangan | 18 |
| 3.4.1 Analisis Kebutuhan..... | 18 |
| 3.4.2 Sasaran Produk..... | 19 |
| 3.4.3 Rancangan Produk..... | 19 |
| 3.5 Instrumen..... | 21 |
| 3.5.1 Kisi – kisi Instrumen..... | 22 |
| 3.5.2 Validitas Instrumen | 24 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 25 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 26 |

BAB IV HASIL DESIGN PRODUK.....48

| | |
|---|----|
| 4.1 Hasil Pengembangan Desain/Prototype/Produk..... | 48 |
| 4.1.1 Perancangan design | 48 |
| 4.2 Kelayakan produk..... | 49 |
| 4.2.1 Data Hasil Validasi Ahli Materi..... | 50 |
| 4.2.2 Data Hasil Validasi Ahli Media..... | 51 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....52

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 52 |
| 5.2. Saran..... | 52 |

DAFTAR PUSTAKA.....53

LAMPIRAN.....59



Intelligentia - Dignitas



UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,

saya: Nama : Gilang Putra Bahari Faishal
NIM : 1511520066
Fakultas/Prodi : Teknik / Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim
Alamat email : gilangmarvelart@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Proses Pengiriman Barang Menggunakan Jasa *Freight Forwarding* Indonesia”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,
Penulis

Intelligentia - Dignitas



(Gilang Putra Bahari Faishal)