

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT. HONORIS
INDUSTRY KOTA BOGOR**

NISPI YANI SYA'BANNIAH

1708823063



**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

***THE INFLUENCE OF JOB COMPETENCE AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE AT PT.
HONORIS INDUSTRY BOGOR CITY***

NISPI YANI SYA'BANIAH

1708823063



*This Thesis Prepared as One of The Requirement to Obtaining a Master of
Management Degree*

MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompetensi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT Honoris Industry Kota Bogor. Metode penelitian yang dilakukan berdasarkan kuantitatif dengan sampel 193 karyawan bagian produksi, metode analisis data yang digunakan yaitu Smart PLS versi 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Oleh karena itu sebaiknya perusahaan memperhatikan kembali kompetensi kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja yang akan mempengaruhi terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci:

Kinerja karyawan, kompetensi kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the influence of work competency and work discipline on employee performance through job satisfaction as a mediating variable at PT Honoris Industry Bogor City. The research method used was quantitative based with a sample of 193 production employees, the data analysis method used was Smart PLS version 4. The results of this research show that work competency has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, satisfaction work has a positive and significant effect on employee performance, work competence has a positive and significant effect on job satisfaction, work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction, work competence has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction, work discipline has a positive and significant effect on performance employees through job satisfaction. Therefore, companies should pay more attention to work competency, work discipline and job satisfaction which will influence improving employee performance.

Keywords:

Employee Performance, Job Competence, Work Discipline, , Job Satisfaction

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**

Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM
NIP 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Umi Widystuti, SE, M.E NIP 197612112000122001 (Ketua Sidang)		15 / 2025 01
2	Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si NIP 195807221986032001 (Pembimbing 1)		03 / 2025 02
3	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM NIP 197811272006041001 (Pembimbing 2)		21 / 2025 01
4	Dr. Indra Pahala, M.Si NIP 197902082008121001 (Pengaji 1)		15 / 2025 01
5	Prof. Dr. Saparuddin M, SE, M.Si NIP 197701152005011001 (Pengaji 2)		04 / 2025 02
Nama : Nispi Yani Sya'banniah No. Registrasi : 1708823063 Program Studi : Manajemen (Magister) Tanggal Lulus : 09 Januari 2025			

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Nispi Yani Sya'banniah

NIM : 1708823063

Tempat/Tanggal Lahir : Cianjur, 15 Desember 1998

Program : Magister

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul "Pengaruh kompetensi kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi di PT Honoris Industry Kota Bogor" merupakan karya saya sendiri tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 Januari 2025



Nispi Yani Sya'banniah

Nim 1708823063



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nispi Yani Sya'banniah
NIM : 1708823063
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/ Magister Manajemen
Alamat email : nispiyani12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (...)

yang berjudul :

Pengaruh Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi di PT. Honoris Industry Kota Bogor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Februari 2025

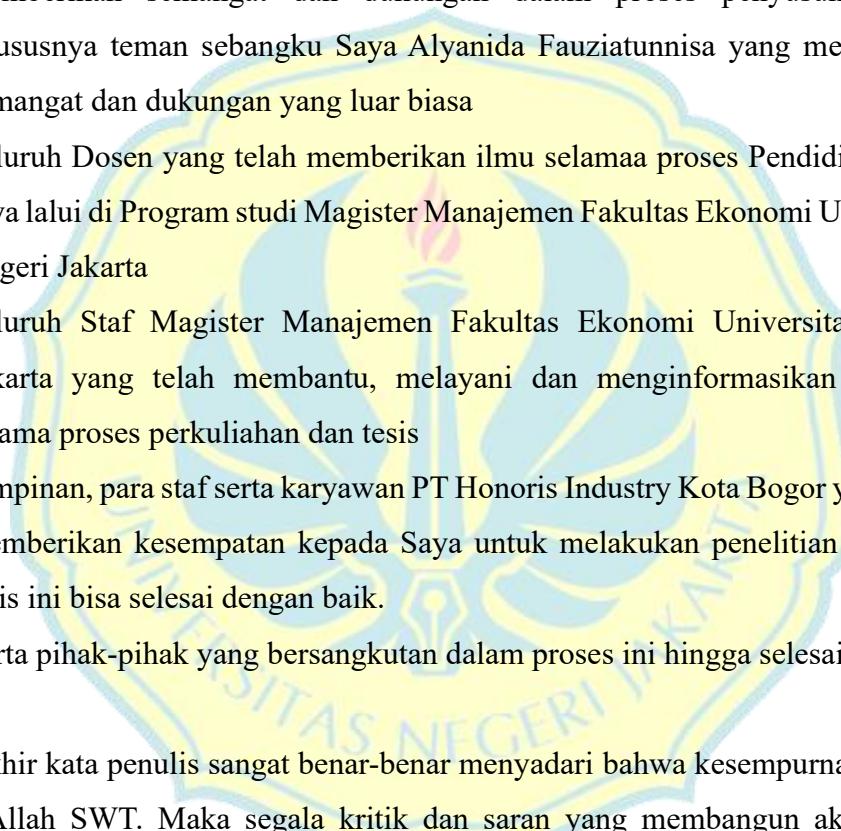
Nispi Yani Sya'banniah

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan karuniaNya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi di PT. Honoris Industry Kota Bogor”**.

Penulis sangat sadar bahwa tesis ini dapat diselesaikan atas arahan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberikan kontribusi dalam menyelesaikan Tesis ini baik secara langsung ataupun tidak langsung. Selain itu penulis sangat sadar bahwa Tesis ini belum sempurna sehingga dapat dikembangkan oleh peneliti lain agar menghasilkan penelitian yang lebih baik. Selanjutnya, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Yang tercinta Orang tua Saya, Ibu Cucu Solihat, Bapak H.Iip Syaripudin, Kakak tercinta Saya Hamdanillah Syarif dan Idah Syarifah, Kakak ipar Saya Risnawati dan Bayu Anggara Putra yang telah memberikan dukungan, motivasi dan semangat Saya serta bantuan moril, materil serta doa yang luar biasa sehingga Saya ada di titik ini.
2. Yang tersayang ponakan Saya Danda, Genta, Gia, Gitara, Gadis, Kalya dan Kalisa yang selalu memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa untuk Saya
3. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM, Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta
4. Bapak Dr. Osly Usman, SE, M.Bus sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta
5. Ibu Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si, Selaku pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk memberikan masukan, arahan, dukungan serta bimbingan yang diperlukan dalam proses penyusunan tesis

- 
6. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM, Selaku pembimbing II yang telah memberikan waktunya untuk memberikan bantuan, arahan, dukungan serta saran yang diperlukan dalam proses penyusunan tesis
 7. Seluruh Sahabat Saya, grup “eiai3”, grup “Pendiam”, serta Sahabat Kost Saya yang telah berkontribusi berupa dukungan dan kebersamaan dalam proses penyusunan tesis ini
 8. Seluruh teman Magister Manajemen Reguler A 2023 yang telah berkontribusi memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan tesis, khususnya teman sebangku Saya Alyanida Fauziatunnisa yang memberikan semangat dan dukungan yang luar biasa
 9. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu selamaa proses Pendidikan yang saya lalui di Program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
 10. Seluruh Staf Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu, melayani dan menginformasikan kegiatan selama proses perkuliahan dan tesis
 11. Pimpinan, para staf serta karyawan PT Honoris Industry Kota Bogor yang telah memberikan kesempatan kepada Saya untuk melakukan penelitian sehingga tesis ini bisa selesai dengan baik.
 12. Serta pihak-pihak yang bersangkutan dalam proses ini hingga selesai

Akhir kata penulis sangat benar-benar menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Maka segala kritik dan saran yang membangun akan selalu penulis terima dengan senang hati guna perbaikan kedepannya agar lebih baik. Semoga suatu karya ini bisa dijadikan sumbangan untuk institusi secara teoritis maupun praktis.

Jakarta, Februari 2025

Nispi Yani Sya'banniah

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
2.1 Latar Belakang Teori	10
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	24
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	43
2.4 Konstelasi Pengaruh Antar Variabel	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	49
3.2 Desain Penelitian.....	49
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.4 Pengembangan Instrumen	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	56
3.6 Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.1.1 Deskripsi Unit Analisis.....	62
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	63
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.1.4 Analisis Statistik Data.....	70
4.2 Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Implikasi	107
5.3 Rekomendasi	103
5.4 Keterbatasan Peneliti	104
DAFTAR PUSTAKA.....	108

DAFTAR TABEL

1.1	Hasil Prasurvei Kinerja Karyawan.....	2
1.2	Hasil Prasurvei Kompetensi Kerja Bagian Produksi.....	4
1.3	Data Pelatihan Karyawan Bagian Produksi Tahun 2021-2023.....	5
1.4	Tingkat Kehadiran Karyawan Tahun 2023.....	5
2.1	Penelitian yang Relevan.....	40
3.1	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kinerja Karyawan.....	51
3.2	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kompetensi Kerja.....	53
3.3	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Disiplin Kerja	54
3.4	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja.....	55
3.5	Skor Skala Likert.....	56
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.5	Deskripsi Data Kinerja Karyawan.....	66
4.6	Deskripsi Data Kompetensi Kerja.....	67
4.7	Deskripsi Data Disiplin Kerja.....	68
4.8	Deskripsi Data Kepuasan Kerja.....	69
4.9	Nilai Loading Factor.....	72
4.10	Nilai AVE (Average Variance Extracted)	74
4.11	Tabel Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
4.12	Hasil Pengukuran <i>Colinearity Indicator</i>	76
4.13	Nilai R Square Dari Model Penelitian.....	77
4.14	Uji Kecocokan Model (Model Fit)	78
4.15	Nilai Path Coefficient.....	80
4.16	Hasil Nilai <i>P Value</i>	82
4.17	Nilai Variance Accounted For (VAF).....	85

DAFTAR GAMBAR

1.1	Capaian Kinerja Bagian Produksi PT Honoris Industry.....	2
2.1	Konstelasi Penelitian.....	48
4.1	<i>Path Loading Factor</i> Tahap I.....	71
4.2	Path Loading Factor Tahap II.....	73
4.3	Inner Model Berdasarkan <i>Path Coefficients</i>	79

