

SKRIPSI
ANALISIS PENGEMBANGAN PELAYANAN DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
KOTA DEPOK



AULIA ANGGITA PRAMESTI
1518620017

PROGRAM STUDI
REKAYASA KESELAMATAN KEBAKARAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pengembangan Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok
Penyusun : Aulia Anggita Pramesti
NIM : 1518620017

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Catur Setyawan Kusumohadi, M.T., Ph.D

NIP. 197102232006041001

Pembimbing II,



Dr. Ir. Ja'far Amiruddin, M.T.

NIP. 197301152005011003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Rekayasa Keselamatan Kebakaran



Catur Setyawan Kusumohadi, M.T., Ph.D

NIP. 197102232006041001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Pengembangan Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok
Penyusun : Aulia Anggita Pramesti
NIM : 1518620017

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Catur Setवान Kusumohadi, M.T., Ph.D

Dr. Ir. Ja'far Amiruddin, M.T.

NIP. 197102232006041001

NIP. 197301152005011003

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,

Sekretaris Penguji,

Dosen Ahli,



Triyono, S.T., M. Eng.
NIP.197508162009121001

Fransisca Maria Farida, M.T
NIP. 197612212008122002

Pratomo Setvadi, S.T., M.T.
NIP. 198102222006041001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Rekayasa Keselamatan Kebakaran



Catur Setवान Kusumohadi, M.T., Ph.D

NIP. 197102232006041001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Bogor, 9 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Aulia Anggita Pramesti

NIM. 1518620017

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Anggita Pramesti
NIM : 1518620017
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik/Rekayasa Keselamatan Kebakaran
Alamat email : auliapramesti1107@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul : Analisis Pengembangan Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Februari 2025

Penulis

(Aulia Anggita Pramesti)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengembangan Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok”. Shalawat beserta salam semoga selamanya terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun atas bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua, kakak, dan adik penulis yang telah memberi semangat, doa, dan perhatian selama melaksanakan kegiatan magang.
2. Bapak Catur Setyawan Kusumohadi, M.T, Ph.D. Selaku Koordinator Program Studi Rekayasa Keselamatan Kebakaran dan Dosen Pembimbing I Semester 121 yang telah memberikan arahan pada penulisan skripsi ini.
3. Bapak Ja'far Amiruddin, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II semester 121 yang telah memberikan arahan pada penulisan skripsi ini.
4. Bapak Adnan Mahyudin, S.Ip, M.Si. Selaku Kepala Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok.
5. Bapak Anton Tofani Mucharram, A.TD, M.Si. Selaku Sekretaris Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok.
6. Bapak Bambang Supoyo, S.T, M.A.B. Selaku Kepala Bidang Pengendalian Operasional Kebakaran dan Penyelamatan.
7. Bapak Djoko Setiono, S.H. Selaku Kepala Seksi Penanggulangan Kebakaran.
8. Para pejabat struktural yang ada di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok yang menjadi validator skripsi ini.
9. Seluruh *staff* Bidang Pengendalian Operasional Kebakaran dan Penyelamatan di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok.
10. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada Putri Wahyuningtyas S.Kom, Nathania Imelda Harianja, S.T, dan Zita Aulia Dinillah, S.T. yang

telah bersedia menjadi tempat penulis untuk bercerita dan membantu penulis selama penulisan skripsi ini berlangsung.

11. Rekan - rekan mahasiswa program studi rekayasa keselamatan kebakaran Angkatan 2020 yang memberikan dukungan selama perkuliahan.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara materil maupun non materil yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. Dan penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah berjuang dan selalu berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Bogor, 9 Maret 2024

Aulia Anggita Pramesti

**ANALISIS PENGEMBANGAN PELAYANAN DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA
DEPOK**

Aulia Anggita Pramesti

Dosen Pembimbing I: Catur Setyawan Kusumohadi, M.T., Ph.D;

Dosen Pembimbing II: Dr. Ir. Ja'far Amiruddin, S.T., M.T.

ABSTRAK

Dalam upaya meningkatkan pelayanan publik, Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok berusaha untuk memberikan pelayanan publik yang optimal sesuai dengan Panca Dharma dan Standar Pelayanan Minimal (SPM). Namun, Dinas Damkar Kota Depok menghadapi tantangan kompleks, seperti kapasitas SDM yang terbatas, anggaran yang minim, dan fasilitas yang belum memadai untuk mengoptimalkan pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi terkini Dinas Damkar Kota Depok, mengidentifikasi dan menganalisis faktor yang mempengaruhi capaian SPM dan merancang strategi kebijakan dalam upaya pengembangan pelayanan Dinas Damkar Kota Depok. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *mixed method*. Hasil dari penelitian ini adalah rumusan strategi pengembangan pelayanan Dinas Damkar Kota Depok antara lain: usulan strategi untuk mengatasi keterbatasan SDM, usulan strategi untuk mengatasi keterbatasan sarana – prasarana, usulan strategi untuk mengatasi keterbatasan anggaran dan usulan strategi untuk mengatasi rendahnya tingkat kesadaran masyarakat berdasarkan analisis SWOT.

Kata Kunci: Pengembangan Pelayanan, Dinas Damkar, Strategi, Kota Depok

ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF DEPOK CITY FIRE AND RESCUE SERVICES

Aulia Anggita Pramesti

Dosen Pembimbing I: Catur Setyawan Kusumohadi, M.T., Ph.D;

Dosen Pembimbing II: Dr. Ir. Ja'far Amiruddin, S.T., M.T.

ABSTRACT

In an effort to improve public services, the Depok City Fire and Rescue Service strives to provide optimal public services in accordance with Panca Dharma and Minimum Service Standards (SPM). However, the Depok City Fire Department faces complex challenges, such as limited human resource capacity, minimal budget, and inadequate facilities to optimize services. This research aims to determine the current conditions of the Depok City Fire Department, identify and analyze factors that influence SPM achievements and design policy strategies in an effort to develop the Depok City Fire Department services. The research method used in this research is mixed method. The results of this research are the formulation of strategies for developing Depok City Fire Department services including: proposed strategies to overcome limited human resources, proposed strategies to overcome limited facilities and infrastructure, proposed strategies to overcome budget limitations and proposed strategies to overcome low levels of public awareness based on SWOT analysis .

Keywords: *Service Development, Fire Service, Strategy, Depok City*

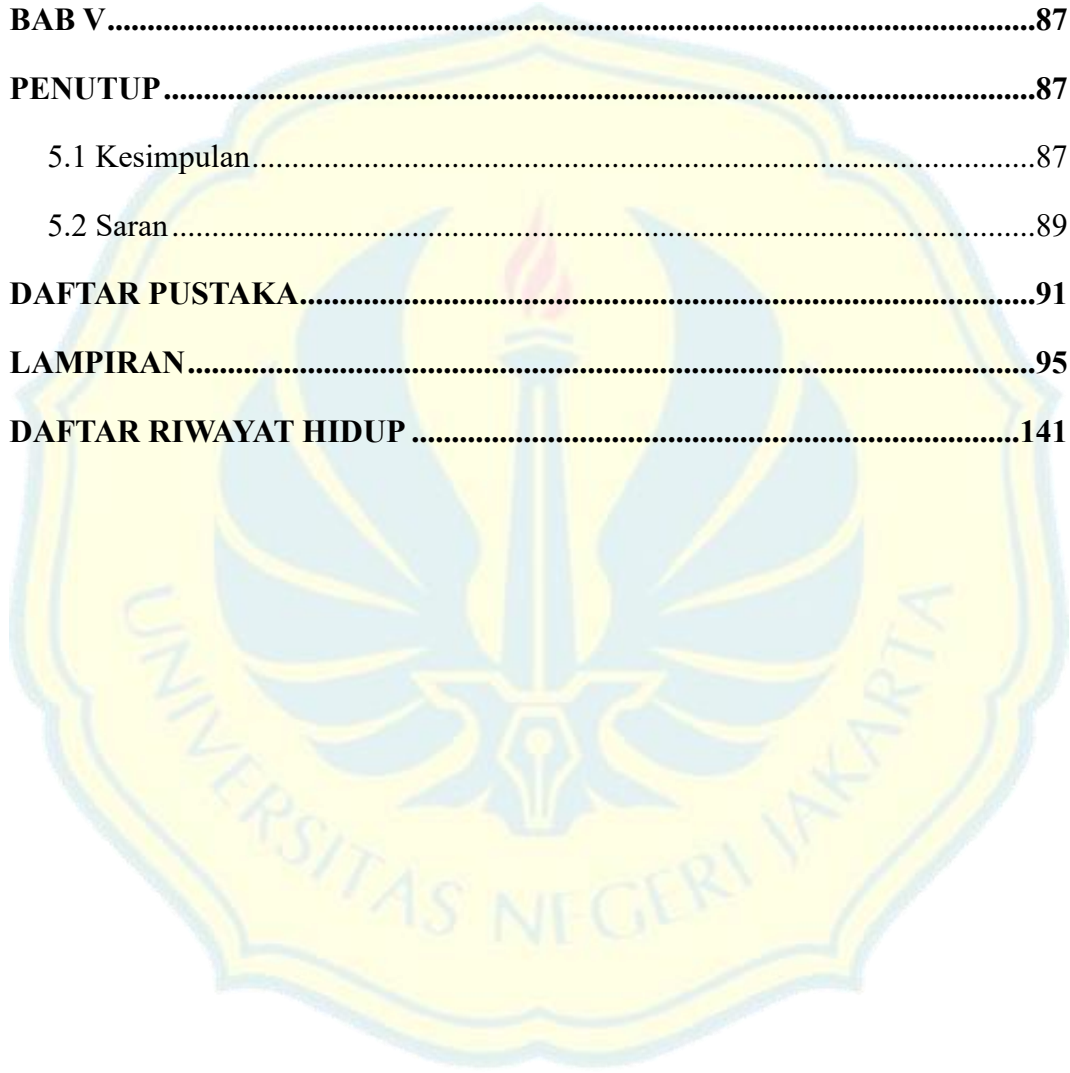
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	17
PENDAHULUAN.....	17
1.1 Latar Belakang Masalah.....	17
1.2 Identifikasi Masalah	18
1.3 Batasan Masalah.....	19
1.4 Rumusan Masalah	19
1.5 Tujuan Penelitian.....	19
1.6 Manfaat Penelitian.....	20
BAB II	21
KERANGKA TEORI.....	21
2.1 Pengertian Kebakaran	21
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
2.3 Profil Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok.....	23

2.3.1 Identitas Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok	24
2.3.2. Visi dan Misi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan.....	25
Kota Depok	26
2.3.3 Bidang Kegiatan Instansi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok.....	27
2.3.4 Sumber Daya Manusia Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok	29
2.3.5 Sarana dan Prasarana Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok	30
2.4 Panca Dharma	32
2.4.1 Pemadaman Kebakaran	32
2.4.2 Pencegahan dan Pengendalian.....	32
2.4.3 Penyelamatan.....	33
2.4.4 Pemberdayaan Masyarakat	33
2.4.5 Penanganan Bahan Berbahaya dan Beracun (B3)	33
2.5 Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	33
2.6 Analisis SWOT (Strength, Weakness, Opportunity, and Threat)	35
BAB III.....	37
METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian.....	37
3.2 Diagram Alir.....	37
3.3 Metode Penelitian.....	38
3.4 Data dan Sumber Data.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5.1 Studi Literatur.....	39
3.5.2 Observasi Lapangan	39
3.5.3 Wawancara.....	40

3.5.4 Analisis Dokumen	40
3.6 Instrumen Penelitian.....	44
3.6.1 Kuesioner	44
3.6.2 Wawancara.....	45
3.7 Teknik Analisis Data	45
3.7.1 Analisis Kualitatif.....	45
3.7.2 Analisis Kuantitatif.....	46
3.7.3 Analisis SWOT.....	46
3.8 Prosedur Analisis Data	47
3.9 Validasi Hasil.....	48
3.9.1 Skala Likert	50
3.9.2 Perhitungan Rata – Rata Hasil Validasi Strategi Pengembangan Pelayanan	52
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Perhitungan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Periode Januari 2022 – Desember 2023	53
4.1.1. Indikator Standar Pelayanan Minimal (SPM) yang Belum Terpenuhi di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok.....	54
4.2 Analisis SWOT.....	55
4.2.1 <i>Strengths</i> (Kekuatan)	63
4.2.2 <i>Weakness</i> (Kelemahan).....	64
4.2.3 <i>Opportunities</i> (Peluang)	66
4.2.4 <i>Threats</i> (Ancaman)	68
4.3 Strategi Pengembangan yang dapat dilakukan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok	72
4.3.1 Strategi untuk Mengatasi Keterbatasan Sumber Daya Manusia	72

4.3.2 Strategi untuk Mengatasi Keterbatasan Sarana dan Prasarana	74
4.3.3 Strategi untuk Mengatasi Keterbatasan Anggaran.....	78
4.3.4 Strategi untuk Mengatasi Rendahnya Tingkat Kesadaran Masyarakat .	79
4.4 Skala Prioritas dari Strategi Pengembangan Pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok	82
BAB V.....	87
PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	141



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Profil Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok.....	25
Tabel 2.2. Jumlah Anggota di setiap regu Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok.....	29
Tabel 2.3. Sarana Operasional Pendukung Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok.....	30
Tabel 2.4. Sarana Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok.....	31
Tabel 2.5. Prasarana Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok	32
Tabel 2.6. Matriks Analisis SWOT	36
Tabel 3.1. Teknik Pengumpulan Data	41
Tabel 3.2. List Pertanyaan Kuesioner Validasi.....	49
Tabel 3.3. Skala Likert Validasi Rumusan Strategi Pengembangan Pelayanan	51
Tabel 4.1. Hasil Pengumpulan Data	55
Tabel 4.2. Hasil Matriks Analisis SWOT	69
Tabel 4.3. Data Validator.....	83
Tabel 4.4. Contoh Perhitungan Nilai Rata - Rata.....	84
Tabel 4.5 Hasil Nilai Rata - Rata	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Lambang Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	24
Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian.....	37
Gambar 3.2. Triangulasi Data	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan Penelitian Skripsi	95
Lampiran 2. Pedoman Observasi	96
Lampiran 3. Standar Operasional Prosedur Penanggulangan Kebakaran Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok	97
Lampiran 4. Indikator Kinerja Utama Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok	98
Lampiran 5. Pedoman Pertanyaan Wawancara	99
Lampiran 6. Hasil Reduksi Data Wawancara	100
Lampiran 7. Data Kejadian Kebakaran Tahun 2022 - 2023	120
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara dengan Narasumber	125
Lampiran 9. Dokumentasi Kegiatan Penyelamatan	126
Lampiran 10. Dokumentasi Kegiatan Pemadaman Kebakaran	127
Lampiran 11. Dokumentasi Kegiatan Inspeksi Rutin	127
Lampiran 12. Dokumentasi Kegiatan Penyuluhan	129
Lampiran 13. Dokumentasi Kegiatan Pembinaan Satuan Relawan Kebakaran (Satlakar) Kota Depok	130
Lampiran 14. Hasil Validasi Responden 1	131
Lampiran 15. Hasil Validasi Responden 2	132
Lampiran 16. Hasil Validasi Responden 3	133
Lampiran 17. Hasil Validasi Responden 4	134
Lampiran 18. Hasil Validasi Responden 5	135
Lampiran 19. Sertifikasi Petugas Pemadam Kebakaran	136