

## DAFTAR PUSTAKA

- Alhadi, Z., & Rahmadhani, S. (2021). Efektivitas Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran Kota Padang dalam Pencegahan Bahaya Kebakaran. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 261-268. doi:10.24036/jmiap.v3i3.277
- Bilabora, Y. B. (Producer). (2024). *Panca Dharma Dinas Pemadam Kebakaran*.
- Diajeng Laily Hidayati, M. H., Siti Indah Suryani, Nadilla Dahena. (2020). Konseling Islam untuk Meningkatkan Strategi Korban Bencana Kebakaran di Kota Samarinda. *TAUJIHAT: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*.
- Dr. Zubaedah Wiji Lestari, M. P. (2021). Perbandingan Penelitian Kualitatif, Kuantitatif Dan Mixed. In *Desain Penelitian Mixed Method* (pp. 69).
- Evitasari. (2024). Memahami Peran dan Tugas Pemadam Kebakaran.
- Fitria, T. N. (2022). Non-English lecturers' perception and their difficulties toward English Proficiency Test (EPT) for lecturer certification. *Jurnal UNY*.
- Gusthia, I. (Producer). (2024, May 1). Panduan Lengkap untuk Mencegah Kebakaran di Rumah Tangga. *Garuda QHSE Institution*. Retrieved from <https://www.garudasustrain.co.id/panduan-lengkap-untuk-mencegah-kebakaran-di-rumah-tangga/>
- Hakim, D. A. R. (2022). Tantangan dan Strategi Peningkatan Efektivitas dan Efisiensi Layanan Pemadam Kebakaran di Kota Metropolitan,. *Jurnal Manajemen Bencana dan Penanggulangan Kebakaran*, 17.

Khoirunnisa, Fitri, Roifah Siti, Setiawan, Soni, Ary, Maxsi. (2020). Strategi Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kantor Kelurahan Menggunakan Analisis Swot(Studi Kasus Kelurahan Sukabungah Kota Bandung). *Jurnal Teknologi dan Open Source*.

Laporan Kinerja Akuntabilitas Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok Tahun 2018.

Laporan Kinerja Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Depok Tahun 2023.

Michelle G, S. D. A. (2024). Tugas dan Fungsi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan.

Muhammad Reza, E. H., Ivanaini Andesgur, Febby Asteriani. (2022). Sosialisasi Penanggulangan Kebakaran di Kelurahan Rejosari Kecamatan Tenayan Raya Kota Pekanbaru. *Jurnal Abdi Masyarakat Indonesia*, 3.

Mulyana. (2022). Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 59 Tahun 2021 tentang Penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM)

Pane, I. (2021). *Pengertian dan Sejarah Mixed Method*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.

Permatasari, D. (Producer). (2020). Wajah Pemerintah dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik.

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 114 Tahun 2018 Tentang Standar Teknis Pelayanan Minimal Sub Urusan Kebakaran Daerah Kabupaten/Kota.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 59 Tahun 2021 tentang Penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM)
- Pita Yudila, M. Z. A., Syaiful Bahri. (2022). Evaluasi Penerapan Sistem Proteksi Kebakaran Aktif Di Dinas Pemadam Kebakaran Di Upt X. *Frame of Health Journal*, 1.
- Ramdhan, D. M. (2021). Metode Penelitian Bisnis. In *Metode Penelitian* (pp. 6).
- Rizky Noviar, M. J., Muhlis Hafel. (2023). Peran Damkar Sebagai Upaya Pelayanan Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Dinas Pemadam Kebakaran Di Kecamatan Longkali Kabupaten Paser.
- Rencana Strategis Dinas Pemadam Kebakaran Kota Depok Tahun 2016 - 2021.
- Anwar Sanusi. 2017. Metode Penelitian Bisnis. Penerbit Salemba Empat. Jakarta Selatan
- Undang – Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Veranita, A. M. R. V. S. R. M. M. (2024). Analisis Swot Matriks Ife Dan Efe Untuk Menentukan Strategi Pengembangan Pelayanan Klinik Rawat Jalan Pratama Bamma. *Journal Social and Economics Research*, 6(1).
- Vika Rianggi Putri, W. W., SSI, M.Si, Dra. Damayanti Suhita, M.Si. (2023). Implementasi Permendagri No 114 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal Penanggulangan Bencana Kebakaran Pada Unit Pemadam Kebakaran Kabupaten Sukoharjo. *Jurnal Solidaritas FISIP UNISRI*, 7.

- Yosan, I. (2022). Peran Pemadam Kebakaran Dalam Penyelenggaraan Penanggulangan Bencana Di Kabupaten Semarang.
- Zahra, A. A. (2022). Analisis Sistematika Isi Dan Kebahasaan Teks Resensi Dari Koran Digital Media Indonesia Sebagai Alternatif Bahan Ajar Teks Resensi Di Kelas XI (Penelitian Deskriptif Analitis terhadap Teks Resensi). *Perpustakaan Universitas Siliwangi*. Retrieved from <http://repositori.unsil.ac.id/8586/>