

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**ANALISIS PERMASALAHAN PROGRAM TOL LAUT DALAM
MENDUKUNG DISTRIBUSI LOGISTIK NASIONAL**



Intelligentia - Dignitas

Adam Febriansyah

1511520067

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN

PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Indonesia, sebagai negara kepulauan terbesar di dunia dengan lebih dari 17.000 pulau, menghadapi tantangan signifikan dalam hal konektivitas dan distribusi logistik, terutama di daerah terpencil. Untuk mengatasi disparitas harga dan meningkatkan efisiensi distribusi, pemerintah meluncurkan Program Tol Laut, yang menghubungkan 115 pelabuhan di seluruh Indonesia dengan 39 trayek dan 38 kapal. Program ini bertujuan menurunkan biaya logistik, mempercepat pengiriman, dan memastikan ketersediaan barang pokok di daerah terpencil dengan harga terjangkau. Meskipun sudah berjalan sekitar empat tahun, implementasi Tol Laut belum optimal dan menghadapi kendala seperti fasilitas penunjang yang kurang memadai dan efektivitas sistem yang terbatas pada masyarakat sekitar pelabuhan. Untuk mengevaluasi masalah ini, analisis menggunakan Diagram Fishbone (Ishikawa) dapat membantu mengidentifikasi akar penyebab dan mencari solusi untuk perbaikan, dengan harapan memberikan kontribusi bagi pengembangan strategi yang lebih efektif dan berkelanjutan dalam logistik maritim Indonesia.

Penelitian ini bertujuan menganalisis kendala pelaksanaan program tol laut, menganalisis dampak apa saja yang diberikan dari program tol laut, dan menganalisis sebab akibat dampak program tol laut menggunakan diagram *fishbone analysis*. Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif

Hasil analisis sebab akibat (*fishbone analysis*) mengidentifikasi beberapa faktor utama yang mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan Program Tol Laut, yaitu manusia (SDM), mesin (teknologi), dan metode (proses). Penyebab utama di antaranya adalah kurangnya pelatihan dan keterampilan pada awak kapal, peralatan kapal yang sudah tua dan sering rusak, serta SOP yang tidak efektif. Penyebab ikutan meliputi *human error* yang mengakibatkan kecelakaan, *downtime* tinggi karena seringnya perbaikan, dan efisiensi kerja yang rendah. Pemahaman mendalam tentang penyebab utama dan ikutan ini penting untuk mengembangkan strategi perbaikan yang efektif demi meningkatkan kinerja dan efektivitas Program Tol Laut.

Kata Kunci: Efektivitas, Program Tol Laut, *Fishbone Analysis*

ABSTRACT

Indonesia, as the world's largest archipelagic country with over 17,000 islands, faces significant challenges in connectivity and logistics distribution, particularly in remote areas. To address price disparities and improve distribution efficiency, the government launched the Sea Toll Program, which connects 115 ports across Indonesia with 39 routes and 38 ships. This program aims to reduce logistics costs, accelerate delivery times, and ensure the availability of essential goods in remote areas at affordable prices. Despite being in operation for about four years, the Sea Toll Program has not yet been fully optimized and faces challenges such as inadequate supporting facilities and limited system effectiveness for communities around the ports. To evaluate these issues, an analysis using Fishbone Diagrams (Ishikawa) can help identify root causes and seek solutions for improvement, with the hope of contributing to the development of more effective and sustainable strategies in Indonesian maritime logistics.

This study aims to analyze the implementation constraints of the Sea Toll Program, assess the impacts of the program, and examine the cause-and-effect relationships using Fishbone Analysis. The research will employ a qualitative methods.

The cause-and-effect analysis (fishbone analysis) identifies several key factors influencing the success or failure of the Sea Toll Program, including human resources (HR), technology, and processes. Major causes include insufficient training and skills among ship crews, outdated and frequently malfunctioning equipment, and ineffective SOPs. Contributing causes include human errors leading to accidents, high downtime due to frequent repairs, and low work efficiency. A thorough understanding of these primary and contributing causes is crucial for developing effective improvement strategies to enhance the performance and effectiveness of the Sea Toll Program.

Keywords: *Effectiveness, Sea Toll Program, Fishbone Analysis*

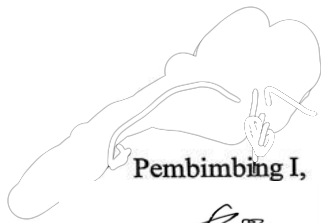
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Permasalahan Program Tol Laut dalam Mendukung Distribusi Logistik Nasional

Penyusun : Adam Febriansyah

NIM : 1511520067

Tanggal Ujian : 23 Januari 2025



Pembimbing I,

Ir. Tri Mulyono, M.T
NIP. 196907011998021001

Disetujui oleh:

Pembimbing II,



Vivian Karim Ladesi S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



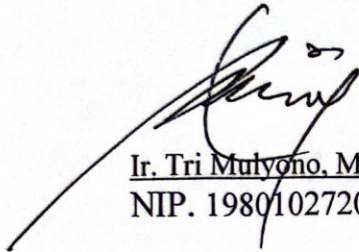
Vivian Karim Ladesi S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Permasalahan Program Tol Laut dalam Mendukung Distribusi Logistik Nasional
Penyusun : Adam Febriansyah
NIM : 1511520067


Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Ir. Tri Mulyono, M.T.
NIP. 198010272005011002


Pembimbing II,



Vivian Karim Ladessi S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002


Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji,




Dadang Suyadi Suryasumirat, MS.
NIP. 196907011998021001

Anggota Penguji I,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr.
NIP. 199102252019032011

Anggota Penguji II,



Nur Azisah, M.T.
NIP. 19980301202406200

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladessi S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Adam Febriansyah
NIM. 1511520067



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adam Febriansyah
NIM : 1511520067
Fakultas/Prodi : Teknik / Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim
Alamat email : adamfebriansyah0@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

“Analisis Permasalahan Program Tol Laut Dalam Mendukung Distribusi Logistik Nasional”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Februari 2025

Penulis

(Adam Febriansyah)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT Atas rahmat dan limpahnya saya dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi ini dengan baik. Tujuan dari dibuatnya laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Maritim Logistik. Penelitian Skripsi ini adalah menjadi salah satu syarat wajib yang harus dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim sebagai upaya pengembangan diri dan melatih diri mempraktikkan menerapkan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan.

Dalam melakukan penyusunan Penelitian Skripsi ini tidak dapat praktikan selesaikan dengan baik tanda adanya dukungan, saran dan bimbingan kepada Peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini praktikan ingin mengucapkan banyak terima kasih, kepada :

1. Kepada kedua orang tua serta keluarga, atas segala doa yang telah dipanjatkan dan segala dukungan yang telah diberikan selama pelaksanaan Penelitian Skripsi.
2. Bapak Ir. Tri Mulyono, MT. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dalam terlaksananya penelitian ini dan membimbing peneliti dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. Vivian Karim Ladesi, ST., MT. selaku ketua program studi sekaligus dosen pembimbing atas arahan dan dukungannya selama proses penulisan Penelitian Skripsi.
4. Seluruh pegawai Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan RI yang telah banyak membantu dan membimbing praktikan secara langsung maupun tidak langsung selama pelaksanaan Penelitian Skripsi.
5. Teman-teman Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Maritim Logistik 2020 yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk mengerjakan laporan ini sehingga praktikan dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan ataupun kesalahan dalam melakukan penyusunan Penelitian Skripsi. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun para pembaca guna perbaikan di masa mendatang nantinya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta berdampak positif bagi praktikan dan semua pihak yang membaca laporan ini.

Jakarta, 20 Januari 2025



Adam Febriansyah
NIM. 1511520067

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.2 Metode Penelitian	22
3.3 Rancangan Penelitian	25
3.4 Pengumpulan Data	26
3.5 Teknik Analisis Data	27
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Kendala Pelaksanaan Program Tol Laut dalam Ketersediaan dan Pemanfaatan Kapasitas Kontainer	32

4.2	Analisis Dampak Rendahnya Pemanfaatan Kapasitas Kontainer dalam Program Tol Laut Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i>	34
4.3	Analisis Faktor Penghambat yang Mempengaruhi Pemanfaatan Kapasitas Kontainer dalam Program Tol Laut dengan Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i>	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN.....		53



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Trayek Program Tol Laut.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Operasionalisasi Penelitian.....	22
Tabel 4.1 Penyebab Masalah.....	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram <i>Fishbone</i>	13
Gambar 4.1 Diagram <i>Fishbone</i> Dampak Program Tol Laut	36
Gambar 4.1 Fishbone Faktor Penghambat yang Mempengaruhi Pemanfaatan Kapasitas Kontainer dalam Program Tol Laut	48

