

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**ANALISIS PROSES *CLEARANCE IN-OUT* KAPAL DENGAN
SISTEM INAPORTNET DI PELABUHAN TANJUNG PRIOK**



Yogi Saputra

1511520055

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN

PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Proses Clearance In-Out Kapal Dengan Sistem Inapornet Di
Pelabuhan Tanjung Priuk
Penyusun : Yogi Saputra
NIM : 1511520055
Tanggal Ujian : 10 Januari 2025

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



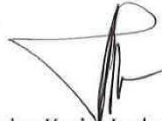
Vivian Karim Ladesi S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

Pembimbing II,



Dadang Suyadi Suryasumirat.MS.
NIP. 19610717199203100

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim




Vivian Karim Ladesi S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Analisis Proses Clearance In-Out Kapal Dengan Sistem Inapornet Di
Pelabuhan Tanjung Priuk
Penyusun : Yogi Saputra
NIM : 1511520055

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Vivian Karim Ladesi S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

Pembimbing II,



Dadang Suyadi Suryasumirat, MS.
NIP. 19610717199203100

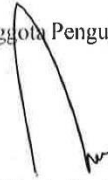
Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.
NIP. 196306041988032001

Anggota Penguji I,



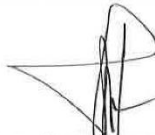
Dr. Winoto Hadi, ST., MT.
NIP. 197102112005011003

Anggota Penguji II,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi S.T., M.T.
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 8 Januari 2025
Yang membuat pernyataan



Yogi Saputra
1511520055

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT Atas rahmat dan limpahnya saya dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi ini dengan baik. Tujuan dari dibuatnya laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Maritim Logistik.

Penelitian Skripsi ini adalah menjadi salah satu syarat wajib yang harus dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim sebagai upaya pengembangan diri dan melatih diri mempraktikkan menerapkan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan.

Dalam melakukan penyusunan Penelitian Skripsi ini tidak dapat praktikan selesaikan dengan baik tanda adanya dukungan, saran dan bimbingan kepada Peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini praktikan ingin mengucapkan banyak terima kasih, kepada :

1. Kepada kedua orang tua serta keluarga, atas segala doa yang telah dipanjatkan dan segala dukungan yang telah diberikan selama pelaksanaan Penelitian Skripsi.
2. Bapak Dr. Vivian Karim Ladesi, ST., MT. selaku ketua program studi sekaligus dosen pembimbing atas arahan dan dukungannya selama proses penulisan Penelitian Skripsi.
3. Bapak Drs. Dadang Suyadi Suryasumirat, M.S. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dalam terlaksananya penelitian ini dan membimbing peneliti dalam penulisan skripsi.
4. Seluruh pihak terlibat yang telah banyak membantu dan membimbing praktikan secara langsung maupun tidak langsung selama pelaksanaan Penelitian Skripsi.
5. Teman-teman Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Maritim Logistik 2020 yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk mengerjakan laporan ini sehingga praktikan dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan ataupun kesalahan dalam melakukan penyusunan Penelitian Skripsi. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun para pembaca guna

perbaikan di masa mendatang nantinya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta berdampak positif bagi praktikan dan semua pihak yang membaca laporan ini.

Jakarta, 8 Januari 2025



Yogi Saputra
NIM. 1511520055



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yogi Saputra
NIM : 1511520055
Fakultas/Prodi : Teknik / Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim
Alamat email : syogi1617@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Analisis Proses *Clearance In-Out* Kapal Dengan Sistem Inaportnet Di Pelabuhan Tanjung Priok ”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Februari 2025

Penulis

(Yogi Saputra)

ABSTRAK

Pelabuhan Tanjung Priok merupakan pelabuhan utama di Indonesia dengan aktivitas ekspor-impor yang sangat tinggi. Namun, proses *clearance in-out* kapal di pelabuhan ini menghadapi kendala seperti birokrasi panjang, kompleksitas dokumen, dan potensi kesalahan manusia yang memperlambat operasional serta meningkatkan biaya logistik. Untuk mengatasinya, pemerintah mengimplementasikan sistem digital Inaportnet untuk menyederhanakan dan mempercepat proses *clearance* kapal melalui integrasi layanan elektronik dari berbagai instansi.

Penelitian ini bertujuan menganalisis kendala dalam proses *clearance in-out* kapal dengan sistem Inaportnet di Pelabuhan Tanjung Priok menggunakan diagram *fishbone*. Pendekatan ini membantu mengidentifikasi faktor penyebab utama, seperti manusia, metode, mesin, material, pengukuran, dan lingkungan, yang memengaruhi kinerja sistem.

Hasil penelitian menunjukkan kendala utama meliputi: kurangnya pelatihan pengguna dan resistensi terhadap perubahan (*man*), koneksi internet tidak stabil dan minim dukungan teknis (*machine*), prosedur rumit dan birokrasi panjang (*method*), data yang tidak akurat (*material*), ketiadaan KPI untuk evaluasi (*measurement*), serta seringnya perubahan regulasi (*environment*). Analisis ini menekankan pentingnya pelatihan pengguna, penguatan infrastruktur teknologi, penyederhanaan prosedur, dan penerapan KPI. Implementasi langkah-langkah tersebut diharapkan dapat mengoptimalkan efisiensi sistem Inaportnet untuk proses *clearance* kapal di Pelabuhan Tanjung Priok.

Kata Kunci: *Clearance In-Out, Inaportnet, Fishbone Diagram*

ABSTRACT

Tanjung Priok Port is Indonesia's primary port with high export-import activities. However, the clearance in-out process for vessels at this port faces challenges such as lengthy bureaucracy, complex documentation, and human errors that slow operations and increase logistics costs. To address these issues, the government implemented the digital Inaportnet system to streamline and accelerate vessel clearance processes through the integration of electronic services from various agencies.

This study aims to analyze the challenges in the clearance in-out process using the Inaportnet system at Tanjung Priok Port through a fishbone diagram. This approach identifies the main contributing factors, such as human, method, machine, material, measurement, and environment, that influence system performance.

The results show key challenges, including insufficient user training and resistance to change (human), unstable internet connections and limited technical support (machine), complicated procedures and lengthy bureaucracy (method), inaccurate data (material), the absence of KPIs for performance evaluation (measurement), and frequent regulatory changes (environment). This analysis highlights the need for user training, strengthening technological infrastructure, simplifying procedures, and implementing KPIs. These measures are expected to optimize the efficiency of the Inaportnet system in the vessel clearance process at Tanjung Priok Port.

Keywords: *Clearance In-Out, Inaportnet, Fishbone Diagram*

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2 Bahan dan Materi Penelitian	37
3.3 Metode Penelitian.....	37
3.4 Rancangan Penelitian	38
3.5 Pengumpulan Data	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Kendala yang Dialami pada Proses <i>Clearance In-Out</i> Kapal dengan Sistem Inaportnet di Pelabuhan Tanjung Priok.....	47

4.2 Analisis Proses <i>Clearance In-Out</i> Kapal dengan Sistem Inaportnet di Pelabuhan Tanjung Priok Dengan Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i>	53
4.3 Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Standar Pelayanan dan Realisasi Pelaksanaan Inaportnet	27
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Instrumen Pertanyaan Wawancara	40
Tabel 4.1 Penyebab Masalah	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Proses Kedatangan Kapal	13
Gambar 2.2 Alur Proses Keberangkatan Kapal	15
Gambar 2.3 Halaman Login Sistem Inaportnet	18
Gambar 2.4 Menu Layanan Sistem Inaportnet	19
Gambar 2.5 Permintaan Layanan Kedatangan	19
Gambar 2.6 Pengajuan Warta Kedatangan Kapal	20
Gambar 2.7 Penunjukan Keagenan Kapal	20
Gambar 2.8 Daftar Permintaan Layanan	21
Gambar 2.9 Cargo Manifest	23
Gambar 2.10 Dokumen Kapal	23
Gambar 2.11 Data Bongkar Muat	24
Gambar 2.12 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Diagram <i>Fishbone</i>	43
Gambar 4.10 Diagram <i>Fishbone</i> Proses <i>Clearance In-Out</i> Kapal dengan Sistem	71

