

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING STUDI PADA KARYAWAN
PT NAGA MAS MOTOR KLATEN**

FEBRIANA HERAWATI

1708823033



Intelligentia - Dignitas

**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND WORK STRESS ON JOB
SATISFACTION WITH WORK MOTIVATION AS AN
INTERVENING VARIABLE STUDY AT EMPLOYEES
PT NAGA MAS MOTOR KLATEN**

FEBRIANA HERAWATI

1708823033



Intelligentia - Dignitas

**This Thesis is Prepared as One of the Requirements for Obtaining a
Master of Management Degree**

**MASTER OF MANAGEMENT PROGRAM
CONCENTRATION OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2025

Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening Studi pada Karyawan PT Naga Mas Motor Klaten

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening studi pada Karyawan PT. Naga Mas Motor Klaten. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan melibatkan populasi sebanyak 189 orang, dan sampel penelitian terdiri dari 128 staf yang bekerja di PT. Naga Mas Motor Klaten. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan metode random sampling. Data dikumpulkan melalui instrumen berupa kuesioner, pengamatan langsung (observasi), serta kajian pustaka. Proses analisis data memanfaatkan metode Partial Least Square (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, serta kompensasi juga secara positif dan signifikan memengaruhi motivasi kerja. Selain itu, motivasi kerja terbukti mampu menjadi mediator dalam hubungan antara kompensasi dengan kepuasan kerja. Stres kerja ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, serta stres kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Lebih lanjut, motivasi kerja dapat memediasi hubungan antara stres kerja dengan kepuasan kerja, dan motivasi kerja sendiri secara langsung memberikan dampak positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Manajemen PT Naga Mas Motor Klaten disarankan untuk meningkatkan skema kompensasi berbasis kinerja, membangun program manajemen stres, dan memberikan peluang pengembangan karir untuk meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja. Penelitian ini membantu manajemen perusahaan membuat kebijakan sumber daya manusia yang lebih strategis dan meningkatkan pengetahuan tentang hubungan antara kompensasi, stres kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja, khususnya dalam konteks industri otomotif di Indonesia.

Kata kunci: Kompensasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi

The Influence of Compensation and Work Stress on Job Satisfaction with Work
Motivation as an Intervening Variable Study at Employees
PT Naga Mas Motor Klaten.

ABSTRACT



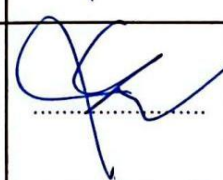
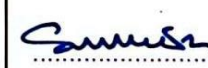
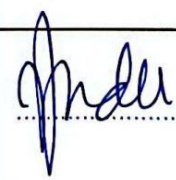
This research aims to determine the influence of compensation and job stress on job satisfaction with work motivation as an intervening variable study at Employees of PT. Naga Mas Motor Klaten. This research uses a type of quantitative research using a population of 189 people with a sample of 128 staff levels at PT. Naga Mas Motor Klaten. The study employed a random sampling method to select participants. Data collection was conducted through the use of surveys, direct observations, and a review of relevant literature. The findings revealed that compensation positively and significantly influences job satisfaction. Additionally, compensation was found to have a positive and significant impact on work motivation. Furthermore, work motivation plays a mediating role in the relationship between compensation and job satisfaction. Work stress was observed to have a positive and significant effect on job satisfaction, as well as a positive and significant impact on work motivation. Moreover, work motivation was identified as a mediator in the relationship between work stress and job satisfaction. Lastly, work motivation itself positively and significantly affects job satisfaction. The management of PT Naga Mas Motor Klaten is advised to improve performance-based compensation schemes, establish stress management programs, and provide career development opportunities to increase motivation and job satisfaction. This research helps company management make more strategic human resource policies and increase knowledge about the relationship between compensation, job stress, work motivation, and job satisfaction, particularly in the context of the automotive industry in Indonesia.

Keywords: Compensation, Work Stress, Job Satisfaction, Work Motivation.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E, M.M.
NIP 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Umi Widyastuti, SE, M.E NIP 197612112000122001 (Ketua Sidang)		14 Januari 2025
2	Prof. Dr. Corry Yohana, M.M. NIP 195909181985032011 (Pembimbing 1)		14 Januari 2025
3	Prof. Dr. Saparuddin M., M.Si. NIP 197701152005011001 (Pembimbing 2)		14 Januari 2025
4	Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan M.Si NIP 195807221986032001 (Penguji 1)		14 Januari 2025
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP 197811272006041001 (Penguji 2)		14 Januari 2025

Nama : Febriana Herawati
No. Registrasi : 1708823033
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Lulus : 09 Januari 2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 09 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Febriana Herawati

1708823033



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Febriana Herawati
NIM : 1708823033
Fakultas/Prodi : Magister Manajemen
Alamat email : febriana9550@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi pada Karyawan PT Naga Mas Motor Klaten.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2025

Penulis

(Febriana Herawati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas ridho dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening Studi pada Karyawan PT Naga Mas Motor Klaten”. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Jurusan Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Umi Widyastuti, SE, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Corry Yohana, MM selaku Dosen Pembimbing Pertama.
4. Prof. Dr. Saparuddin Mukhtar, S.E., MSi selaku Dosen Pembimbing Kedua.
5. Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si & Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku dosen penguji pada saat Seminar Proposal Tesis dan Sidang Akhir Tesis. Terimakasih atas masukan yang diberikan
6. Seluruh dosen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta.
7. Staf Akademik Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta.
8. Pimpinan dan staf di tempat penelitian di PT Naga Mas Motor Klaten.
9. Terkhusus keluarga tersayang yang selalu mendukung dan menginspirasi serta memberikan semangat.
10. Rekan-rekan Magister Manajemen UNJ Angkatan 2023.

11. Terkhusus Kakak Alumni Magister Manajemen UNJ Angkatan 2022 yang telah membantu, mendukung, dan membimbing disela kesibukannya.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 09 Januari 2025

Febriana Herawati



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Teori Pendukung	15
2.2 Penelitian Relevan.....	46
2.3 Kerangka Teoritik	78
2.4 Perumusan Hipotesis	85
BAB III METODE PENELITIAN.....	87
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	87
3.2 Desain penelitian	88
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	88
3.4 Populasi dan Sampel	89
3.5 Pengembangan Instrumen	91
3.6 Teknik Pengumpulan Data	97
3.7 Teknik Analisis Data.....	100
3.8 Pengujian Hipotesis	103
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	105
4.1 Profil Responden	105

4.3	Hasil.....	117
4.4	Pembahasan	133
BAB V PENUTUP.....		142
5.1	Kesimpulan.....	142
5.2	Implikasi.....	143
5.3	Keterbatasan Penelitian	144
5.4	Saran.....	145
5.5	Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....		148
LAMPIRAN.....		165



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Naga Mas Motor Klaten.....	5
Tabel 1.2. <i>Research</i> GAP.....	11
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	57
Tabel 3.1. Waktu Penelitian.....	87
Tabel 3.2. Data Populasi Staf PT Naga Mas Motor Klaten.....	90
Tabel 3.3. Operasional Variabel.....	93
Tabel 3.4. Kategori dan Skala <i>Likert</i>	98
Tabel 3.5. Kategori dan Skala <i>Likert</i> Terbalik.....	99
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	105
Tabel 4.2. Penilaian Indikator untuk Variabel Penelitian.....	107
Tabel 4.3. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	108
Tabel 4.4. Deskripsi Variabel Kompensasi.....	110
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	113
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	115
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel.....	118
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	119
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1).....	120
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2).....	120
Tabel 4.11. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (Z).....	121
Tabel 4.12. Hasil Uji Reabilitas.....	122
Tabel 4.13. Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	124
Tabel 4.14. Hasil Validitas Diskriminan.....	125
Tabel 4.15. Hasil Uji <i>R-Square</i>	126
Tabel 4.16. Hasil Uji <i>F-Square</i>	127
Tabel 4.17. Hasil Uji <i>Q-Square</i>	128
Tabel 4.18. Hasil <i>Direct Effect</i>	130
Tabel 4.19. Hasil <i>Indirect Effect</i>	132

Tabel 4.20. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....133



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekapitulasi Kepuasan Kerja Terhadap Rekan Kerja dan Atasan PT. Naga Mas Motor Klaten dari Tahun 2019-2023	3
Gambar 1.2.Data Hasil Pra Survey untuk Variabel Independen	8
Gambar 2.1 Perumusan Hipotesis.....	85
Gambar 4.1. Uji Analisis Outer Model SEM PLS.....	123
Gambar 4.2 <i>Path Coefficient</i> dan <i>p-value Inner Model</i>	129

