

**TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG PADA TEMPAT WISATA KOLAM
RENANG LEMBAH HIJAU CIBATOK KABUPATEN BOGOR**



Intelligentia - Dignitas

ALIYA

1605619043

Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Olahraga

PROGRAM STUDI OLAHRAGA REKREASI

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN DAN KESEHATAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JANUARI, 2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta ataupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni dari sebuah ide, gagasan, dan penelitian saya sendiri yang dibantu oleh arahan dosen pembimbing.
3. Seluruh tulisan dalam skripsi ini tidak terdapat pendapat yang telah ditulis oleh orang lain, kecuali pendapat yang dijadikan sebagai acuan dan telah disebutkan nama pengarang serta dicantumkan pada daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat ketidakbenaran dan penyimpangan dalam pernyataan ini dikemudian hari, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Januari 2025

Yang Menyatakan



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ALIXA
NIM : 1605619043
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan /olauraga rekreasi
Alamat email : alixaliviani15@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Tempat wisata
Kolam Renang Lembah Hijau Cibatok Kabupaten
Bogor

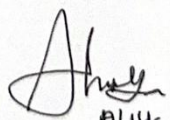
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

()
ALIXA
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang tercinta. Akhirnya, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia penulis persembahkan skripsi ini untuk:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunianya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Ayahanda H. Padri dan Ibunda Hj. Juhairah yang telah memberikan dukungan moral maupun material serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lanjutan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang tercapai dari kedua orang tua.
3. Sahabat-sahabatku Indah, Sofi, Akira, Kak Ega yang selalu siap membantu saya dalam keadaan apapun sekaligus selalu memberikan dukungan yang tiada henti dan memberikan semangat sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Kepada semua pihak yang sudah terlibat dalam penelitian ini dengan memberikan semangat serta dukungan yang tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Almamater yang menjadi kebanggaan penulis yaitu Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan Universitas Negeri Jakarta.

Intelligentia - Dignitas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan pengunjung pada tempat wisata kolam renang Lembah Hijau Cibatok. Perumusan masalah utama dalam penelitian ini adalah bagaimana tingkat kepuasan pengunjung pada tempat wisata kolam renang Lembah Hijau Cibatok. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode *survey*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan angket. Sampel dalam penelitian ini adalah pelanggan pada tempat wisata kolam renang Lembah Hijau Cibatok berjumlah 100 orang. Validasi instrumen menggunakan *Pearson Product Moment* sedangkan Reliabilitasnya menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Analisis data menggunakan statistik persentase, dan hasil kesimpulan penelitian tingkat kepuasan pelanggan pada tempat wisata kolam renang Lembah Hijau Cibatok pada aspek Bukti Fisik 20%, aspek Keandalan 17%, aspek Ketanggapan 17%, aspek Jaminan 26%, dan aspek Empati 20%.

Kata Kunci: Tingkat Kepuasan Pelanggan, Kolam Renang Lembah Hijau.



Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

This study aims to determine the level of visitor satisfaction at the Cibatok green valley swimming pool tourist attraction. The formulation of the main problem in this study is how is the level of visitor satisfaction at the Cibatok green valley swimming pool tourist attraction. This study uses a quantitative descriptive research method with a survey method. The data collection technique used in this study is using a questionnaire. The sample in this study were customers at the Cibatok green valley swimming pool tourist attraction totaling 100 people. Instrument validation uses Pearson Product Moment while Reliability uses the Cronbach Alpha formula. Data analysis uses percentage statistics, and the results of the study conclude the level of customer satisfaction at the Cibatok green valley swimming pool tourist attraction on the Physical Evidence aspect 20%, Reliability aspect 17%, Responsiveness aspect 17%, Assurance aspect 26%, and Empathy aspect 20%.

Keywords: Visitor satisfaction, Swimming Pool, Green Valley



Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kelancaran, kekuatan, dan petunjuk-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Tanpa berkat dan rahmat-Nya, saya tidak akan mampu menyelesaikan karya ini.

Dengan penuh rasa syukur, saya berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Tempat Wisata Kolam Renang Lembah Hijau" sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan.

Tak lupa, Saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penulisan skripsi ini.

Penghargaan dan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan secara moral, materi serta doa yang senantiasa mengantarkan saya hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada Ibu Prof. Dr Nofi Marlina Siregar, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Abdul Kholik, M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1 (satu), yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Heni Widyaningsih, SE, M.SE selaku Dosen Pembimbing 2 (dua), dan Ibu Prof. Dr. Nofi Marlina Siregar, M.Pd , selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan bersedia menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Terima kasih juga kepada Pengelola Kolam Renang Lembah Hijau yang telah memberikan izin dalam usaha memperoleh data yang peneliti butuhkan.

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Perumusan Masalah	10
E. Kegunaan Hasil Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORETIK	12
1. Deskripsi Konseptual.....	12
a. Kepuasan Pengunjung	12
b. Profil Wisata Kolam Renang Lembah Hijau.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Tujuan Penelitian	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33

C. Metode Penelitian.....	33
D. Populasi dan Sampel	34
E. Teknik Pengumpulan Data	34
i. Instrumen Penelitian	34
ii. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Deskripsi Data	40
B. Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	94

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penyedia Jasa Olahraga Wisata Kolam Renang Kecamatan Cibungbulang Kabupaten Bogor	5
Tabel 1.2 Data Pengunjung Wisata Kolam Renang Lembah Hijau	6
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen	36
Tabel 4.1 Interpretasi Analisis Data Setiap Butir Pernyataan.....	40
Tabel 4.2 Interpretasi Hasil Analisis Data Setiap Dimensi.....	48
Tabel 4.3 Dimensi Bukti Fisik.....	50
Tabel 4.4 Dimensi Keandalan.....	51
Tabel 4.5 Dimensi Ketanggapan.....	52
Tabel 4.6 Dimensi Jaminan	53
Tabel 4.7 Dimensi Empati	55
Tabel 4.8 Persentase Tingkat Kepuasan Pengunjung Di Tempat Wisata kolam renang Lembah Hijau Cibatok Kabupaten Bogor	56

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kolam Renang Kedalaman 1,5 meter (150 cm).....	25
Gambar 2.2 Kolam Renang Kedalaman 1 Meter (100 cm)	26
Gambar 2.3 Kolam Renang Kedalaman 1,2 Meter (120 cm)	26
Gambar 2.4 Kolam Renang Kedalaman Dangkal 5,5 cm.....	27
Gambar 2.5 Wahana Seluncuran.....	27
Gambar 2.6 Spot Foto	28
Gambar 2.7 Fasilitas Umum	29
Gambar 2.8 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 4.1 Diagram <i>Pie</i> Dimensi Bukti Fisik.....	51
Gambar 4.2 Diagram <i>Pie</i> Dimensi Kehandalan.....	52
Gambar 4.3 Diagram <i>Pie</i> Dimensi Ketanggapan.....	53
Gambar 4.4 Diagram <i>Pie</i> Dimensi Jaminan	54
Gambar 4.5 Diagram <i>Pie</i> Dimensi Empati	55
Gambar 4.6 Diagram <i>Histogram</i> Secara Keseluruhan Dimensi Tingkat Kepuasan Pengunjung Di Tempat Wisata Kolam Renang Lembah Hijau Cibatok Kabupaten Bogor.....	57

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Uji Coba Instrumen.....	67
Lampiran 2 Data Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	68
Lampiran 3 Data Hasil Penelitian	71
Lampiran 4 Uji Deskriptif Tiap Dimensi.....	72
Lampiran 5 Form Usulan Judul	76
Lampiran 6 Surat Keterangan Penetapan Pembimbing 1 & 2.....	77
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas.....	79
Lampiran 8 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Kolam Renang Lembah Hijau Cibatok	80
Lampiran 9 Surat Keterangan Validasi Ahli Instrumen Penelitian (<i>Expert Judgment</i>)	81
Lampiran 10 Dokumentasi Uji Coba Di Kolam Renang HS Agung.....	83
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....	84

Intelligentia - Dignitas