

SKRIPSI SARJANA TERAPAN
PENGARUH PENERAPAN APLIKASI SIMLALA TERHADAP
PROSES PERSETUJUAN KEAGENAN KAPAL ASING (PKKA)
DI DIREKTORAT LALU LINTAS ANGKUTAN LAUT
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN



ZIQRA MAULANA ZULMARJON
1511520030

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN
PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Penerapan Aplikasi Simlala Terhadap Proses
Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA) di Direktorat
Lalu Lintas Angkutan Laut Kementerian Perhubungan
Penyusun : Ziqra Maulana Zulmarjon
NIM : 1511520030
Tanggal Ujian : 17 Januari 2025

Laporan ini telah diperiksa dan disetujui oleh:
Dosen Pembimbing

Pembimbing I,



Vivian Karim Ladesi, ST., MT
NIP. 198010272005011002

Pembimbing II,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, ST., MT
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Penerapan Aplikasi Simlala Terhadap Proses
Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA) di Direktorat
Lalu Lintas Angkutan Laut Kementerian Perhubungan

Penyusun : Ziqra Maulana Zulmarjon

NIM : 1511520030

Tanggal Ujian : 17 Januari 2025

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing

Pembimbing I,

Vivian Karim Ladesi, S.T., MT
NIP. 198010272005011002

Pembimbing II,

Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji

Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si.
NIP. 196306041988032001

Anggota Penguji 1

Dr. Winoto Hadi, S.T., MT
NIP. 197102112005011003

Anggota Penguji 2

Nur Azizah, MT
NIP. 199805012024062002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim

Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 198010272005011002

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Desember 2024
Yang membuat pernyataan,



Ziqra Maulana Zulmarjon
1511520030

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS
NEGERI JAKARTA



UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ziqra Maulana Zulmarjon
NIM : 1511520030
Fakultas/Prodi : Teknik / Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim
Alamat email : zikramaulana1102@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

"Pengaruh Penerapan Aplikasi SIMLALA Terhadap Proses Persetujuan Keagenan Kapal Asing(PKKA) Di Direktorat Lalu Lintas Angkatan Laut Kementerian Perhubungan"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2025

Penulis

(Ziqra Maulana Zulmarjon)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan karunia yang diberikan kepada hamba-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi yang berjudul Pengaruh Penerapan Aplikasi SIMLALA Terhadap Proses Pemberitahuan Agen Kapal Asing Di Direktorat Lalu Lintas Angkutan Laut Kementerian Perhubungan ” dapat terselesaikan berdasarkan data-data yang diperoleh dari hasil penelitian selama 6 Bulan Pada Praktik Kerja di Kementerian Perhubungan Direktorat Lalu Lintas Angkutan Laut.

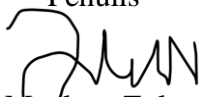
Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Di Universitas Negeri Jakarta. Dalam usaha penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan serta kelancaran dalam segala urusan.
2. Kedua orang tua saya Alm. Bapak Drs Zulmarjon dan Ibu Mardiana yang selalu memberikan doa, memberi perhatian, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan dukungan morl maupun material.
3. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T., selaku kepala Program Studi D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Selaku Pembimbing I Beliau Alm.Hendri Dumant Hamidi M.Si Selaku Pembimbing II Dan Digantikan Ibu Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr atas arahan dan bimbingannya.
4. Ibu Siti Sahara, S.Pd., M.Pd. selaku salah satu Dosen D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan arahan serta pembelajaran terkait penulisan yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh dosen dan dosen praktisi Program Studi S.Tr Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan kepada penulis.

6. Seluruh staff program studi D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Universitas Negeri Jakarta terkhusus mba Fanny selaku administrasi prodi yang telah banyak membantu proses administrasi selama saya menyelesaikan perkuliahan di program studi D4 Manajaemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh pegawai di Kementerian Perhubungan Direktorat Lalu Lintas Angkutan Laut yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya kepada penulis dalam pelaksanaan PKL.
8. Teman-teman Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim 2020 serta teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi yang di Gardu yang telah menjadi teman, sahabat sekaligus saudara selama penulis menempuh pendidikan.
9. Penulis juga berterimakasih untuk diri sendiri, tetap semangat berjalan sejauh ini untuk terus belajar dan mendapatkan ilmu di S.Tr Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim. Tidak lupa pula penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu untuk pelaksanaan praktik kerja lapangan maupun dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
10. Last but not least *“I want to thank me for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong. I wanna thank me for being me at all times”* - Snoop Dogg

Penulis menyadari bahwa Skripsi Sarjana Terapan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memerlukan kritik atau saran yang bermanfaat agar penulis dapat menulis penelitian selanjutnya dapat lebih baik dan bermanfaat kepada orang banyak.

Jakarta, 23 Desember 2024

Penulis

Ziqra Madlana Zulmarjon
NIM. 1511520030

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah menghadirkan inovasi yang signifikan, termasuk dalam sektor pelayanan publik melalui penerapan aplikasi berbasis web. Kementerian Perhubungan, khususnya Direktorat Jenderal Perhubungan Laut, telah memanfaatkan Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas Angkutan Laut (SIMLALA) untuk mengelola layanan perizinan secara online, termasuk proses Pemberitahuan Keagenan Kapal Asing (PKKA). Aplikasi ini bertujuan meningkatkan efisiensi, transparansi, dan standar pelayanan publik.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan aplikasi SIMLALA dan pengaruhnya terhadap proses persetujuan PKKA. Permasalahan yang diidentifikasi meliputi kurangnya pemahaman terhadap regulasi, hambatan teknis seperti keterbatasan ukuran dokumen unggahan, serta kendala sistem seperti pemeliharaan aplikasi dan gangguan jaringan internet. Data dikumpulkan melalui kuesioner, observasi, dan analisis dokumen terkait.

Hasil penelitian menunjukkan penerapan aplikasi SIMLALA terbukti memberikan pengaruh signifikan terhadap efisiensi dan efektivitas proses persetujuan keagenan kapal asing (PKKA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi ini mempermudah proses administrasi dengan rata-rata nilai 4,26, khususnya dalam hal aksesibilitas (4,43) dan kecepatan proses persetujuan (4,34). Selain itu, analisis regresi linier sederhana menunjukkan bahwa penerapan SIMLALA meningkatkan proses persetujuan PKKA dengan kontribusi sebesar 45,5% ($R^2 = 0,455$) terhadap variasi yang terjadi. Dengan nilai signifikansi 0,001 yang lebih kecil dari 0,05, hasil ini mengindikasikan bahwa SIMLALA secara substansial mempercepat proses persetujuan dan mendistribusikan informasi dengan lebih cepat, sehingga meningkatkan efisiensi kerja.

Kata Kunci: SIMLALA, Proses Persetujuan PKKA, Efisiensi Pelayanan Publik

ABSTRACT

The advancement of information technology has introduced significant innovations, including in the public service sector through the implementation of web-based applications. The Ministry of Transportation, particularly the Directorate General of Sea Transportation, has utilized the Maritime Traffic and Transportation Management Information System (SIMLALA) to manage licensing services online, including the Foreign Ship Agency Notification (PKKA) process. This application aims to enhance efficiency, transparency, and public service standards.

This study aims to analyze the implementation of the SIMLALA application and its impact on the PKKA approval process. The identified issues include a lack of understanding of regulations, technical barriers such as upload document size limitations, and system constraints such as application maintenance and internet network disruptions. Data were collected through questionnaires, observations, and document analysis.

The findings reveal that the implementation of the SIMLALA application significantly impacts the efficiency and effectiveness of the PKKA approval process. The research results show that the application facilitates administrative processes with an average score of 4.26, particularly in terms of accessibility (4.43) and approval process speed (4.34). Additionally, a simple linear regression analysis indicates that SIMLALA contributes 45.5% ($R^2 = 0.455$) to the observed variation in the PKKA approval process. With a significance value of 0.001, which is smaller than 0.05, the findings suggest that SIMLALA substantially accelerates the approval process and distributes information more quickly, thereby improving work efficiency.

Keywords: SIMLAA, PKKA Approval Process, Public Service Efficiency

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Kerangka Pemikiran.....	17
2.3 Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.2 Bahan dan Materi Penelitian	20
3.3 Metode Penelitian.....	25
3.4 Pengumpulan Data	25
3.5 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas (SIMLALA)	33

4.2	Analisis Proses Persetujuan Keagenan Kapal Asing	37
4.3	Analisis Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas (SIMLALA) Terhadap Proses Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA)	42
4.4	Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....		51
LAMPIRAN		53



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	7
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penerapan Aplikasi SIMLALA (X)	22
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Proses PKKA (Y)	24
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert	27
Tabel 4.1 Deskripsi Variabel Penerapan Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas (X)	33
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas (X)	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Data Variabel Penerapan Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas (X)	36
Tabel 4.4 Statistik Reliabel Penerapan Sistem Informasi Manajemen Lalu Lintas (X)	37
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Proses Persetujuan Keagenan Kapal Asing (Y)	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Proses Persetujuan Keagenan Kapal Asing (Y)	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Proses Persetujuan Keagenan Kapal Asing (Y)	41
Tabel 4.8 Statistik Reliabel Proses Persetujuan Keagenan Kapal Asing (Y)	42
Tabel 4.9 Uji Normalitas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Homogenitas	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	44
Tabel 4.12 Hasil Uji T	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Login SIMLALA

12



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Perusahaan Keagenan Kapal Asing	53
Lampiran 2. Siupal Yang Diterbitkan di Kementrian Perhubungan	54
Lampiran 3. Surat Pemberitahuan Keagenan Kapal Asing Yang Sudah Disetujui dan Diterbitkan	55
Lampiran 4. Layanan Aplikasi Simlala	56
Lampiran 5. Hasil Kuesioner Responden	57
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas	58
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas	60
Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas	62
Lampiran 9. Hasil Uji Homogenitas	63
Lampiran 10. Hasil Uji Analisis Regresi Linear	64
Lampiran 11. Hasil Uji T	65
Lampiran 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
Lampiran 13.	
Lampiran 14.	

