

SKRIPSI

**EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM PELAPORAN
BEASISWA KARYA SALEMBA EMPAT BERBASIS WEB**



FARADHIA AURA RISMA

1512619059


**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Evaluasi *User Experience* pada Sistem Pelaporan Beasiswa Karya
Salemba Empat Berbasis Web
Penyusun : Faradhia Aura Risma
NIM : 1512619059
Tanggal Ujian : Kamis, 09 Januari 2025

Disetujui Oleh:

Pembimbing 1,



Hamidillah Aje, S. Si., M. T
NIP. 197408241005011001

Pembimbing 2,



Diah Nur Hidayat, S. Pd., M. TI
NIP. 198308192018031001

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi :

Ketua Penguji,



M. Ficky D., M. SC
NIP. 197309242006041001

Anggota Penguji I,



Bambang P. A., S. Pd., M. Kom
NIP. 198302252014041001

Anggota Penguji II,



Nur Elah, S. Kom., M. T
NIP. 199104042024062002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer



Muhammad Ficky Duskarnaen, S. T. M. Sc.
NIP. 197309242006041001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Skripsi saya ini yang berjudul “Evaluasi *User Experience* pada Sistem Pelaporan Beasiswa Karya Salemba Empat Berbasis Web” bahwa belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis Skripsi saya ini, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 9 Januari 2025
Yang Membuat Pernyataan



Handwritten signature of Faradhia Aura Risma.

Faradhia Aura Risma



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Faradhia Aura Risma
NIM : 1512619059
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer
Alamat email : Faradhia.far@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi User Experience Pada Sistem Pelaporan Beasiswa Karya Salemba Empat Berbasis

Web


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2025

Penulis


(Faradhia Aura Risma)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Evaluasi User Experience pada Sistem Pelaporan Beasiswa Karya Salemba Empat” yang merupakan salah satu syarat untuk meraih gelas Sarjana pada program studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan dan menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, doa serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. atas segala limpahan nikmat, rahmat dan karunia-Nya yang diberikan hingga saat ini;
2. Ayah Krisyanto, Ibu Marijah beserta seluruh keluarga besar yang tidak pernah berhenti mendoakan dan kebersamaan bahkan saat harapan mulai hilang;
3. Bapak Hamidillah Ajie, S. Si., M. T. selaku Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah menyempatkan waktunya untuk membimbing, memotivasi dan memberikan arahan serta semangat dari awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini;
4. Bapak Diat Nurhidayat, S. Pd., M. TI selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Pembimbing Praktik Keterampilan Mengajar yang menyempatkan waktunya untuk membimbing, memberikan banyak masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini;
5. Yayasan Karya Salemba Empat atas kesempatan untuk menjadi penerima beasiswa dan mengizinkan Sistem Pelaporannya dijadikan topik penelitian;
6. Bapak dan Ibu Dosen PTIK serta Bapak dan Ibu Guru SDN Pantai Makmur 01, MTsN 5 Jakarta, SMAN 89 Jakarta yang telah mengajarkan banyak hal kepada penulis;
7. Om Tito, Tante Win, teman-teman SC 8 dan keluarga besar SC yang telah memberikan dorongan untuk selalu menjadi pribadi yang baik;

8. Sahabat-sahabat Vigara Trityaguna, Angkasa 27, KSE 2019 dan PTIK 2019 yang telah menjadi keluarga baru bagi penulis yang senantiasa memberikan bantuan dan menjadi tempat diskusi;
9. Park Chan Yeol, Doh Kyung Soo dan seluruh member EXO yang telah menginspirasi penulis untuk tidak menyerah dan tetap berusaha menyelesaikan skripsi ini hingga akhir, juga atas lagu-lagunya yang turut menemani dan proses penulisan skripsi ini;
10. Faradhia Aura Risma atau diri sendiri, yang telah bertahan dan berjuang dalam proses panjang skripsi serta perkuliahan ini. Terimakasih untuk tidak memilih menyerah dan selalu mencari alasan berjuang. Terimakasih atas segala keberanian, kesabaran, ketekunan dan keinginan kuat untuk terus belajar walaupun sering merasa kalah, bodoh, takut dan tertinggal dari yang lain. Semoga segala luka dan duka dalam perjalanan yang panjang ini, merupakan awal dari kisah suka dan penuh rahmat kedepannya.

Demikian yang dapat disampaikan, terimakasih atas semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis meyampaikan maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada, kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pembaca dan juga pihak-pihak terkait.

Jakarta, 9 Januari 2024


Faradhia Aura Risma

EVALUASI *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM PELAPORAN BEASISWA KARYA SALEMBA EMPAT BERBASIS WEB

Faradhia Aura Risma, NIM: 1512619059

Dosen Pembimbing: 1. Hamidillah Ajie, S.Si., M.T

2. Diat Nurhidayat, S.Pd., M. TI

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi dimanfaatkan oleh Yayasan Karya Salemba Empat untuk melakukan monitoring baik secara finansial maupun akademik kepada penerima beasiswanya melalui Sistem Pelaporan Beasiswa. Namun penerima beasiswa merasakan beberapa keluhan saat menggunakan sistem ini. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi serta mengetahui bagaimana hasil evaluasi untuk dijadikan pertimbangan dalam melakukan pengembangan Sistem Pelaporan Beasiswa KSE. Metode evaluasi *User Experience* yang digunakan adalah User Experience Questionnaire dan Concurrent Think Aloud. Penelitian ini berhasil mendapatkan 77 data kuesioner yang selanjutnya direduksi menjadi 74 data dalam pengolahan dan analisis data lanjutan serta 5 responden untuk pengukuran Concurrent Think Aloud. Hasil perbandingan rata-rata dari setiap aspek dengan tolak ukur dalam panduan User Experience Questionnaire, aspek kejelasan (perspicuity) dan efisiensi (efficiency) bernilai diatas rata-rata, aspek daya tarik (attractiveness), ketepatan (dependability) dan stimulasi (stimulation) mendapatkan penilaian dibawah rata-rata. Dan aspek kebaruan (novelty) mendapatkan penilaian buruk. Sementara hasil persentase keberhasilan melakukan task scenario, didapatkan tingkat keberhasilan paling kecil 85% yang mengartikan sistem pelaporan sangat efektif dalam membantu penerima beasiswa melakukan pelaporan. Selain itu, waktu terlalu lama dalam menyelesaikan task adalah 217 detik dengan rata-rata 119,2 detik. Hasil penelitian ini merangkum berbagai permasalahan yang dialami oleh penerima beasiswa yang dijadikan rekomendasi perbaikan.

Kata Kunci : *User Experience*, Sistem Pelaporan KSE, User Experience Questionnaire, Concurrent Think Aloud

USER EXPERIENCE EVALUATION ON KARYA SALEMBA EMPAT SCHOLARSHIP REPORTING SYSTEM

Faradhia Aura Risma, NIM: 1512619059

Supervisor: 1. Hamidillah Ajie, S.Si., M.T

2. Diat Nurhidayat, S.Pd., M. TI

ABSTRACT

The development of information technology is utilized by the Karya Salemba Empat Foundation to monitor both financial and academic aspects to its scholarship recipients through the Scholarship Reporting System. However, scholarship recipients felt some complaints when using this system. Therefore, this study aims to evaluate and find out how the evaluation results are to be considered in the development of the KSE Scholarship Reporting System. User experience evaluation methods used are User Experience Questionnaire and Concurrent Think Aloud. This study succeeded in obtaining 77 questionnaire data which were further reduced to 74 data in the processing and analysis of follow-up data and 5 respondents for the Concurrent Think Aloud measurement. The results of the average comparison of each aspect with the benchmarks in the User Experience Questionnaire guide, aspects of clarity (perspicuity) and efficiency (efficiency) are above average, aspects of attractiveness (attractiveness), accuracy (dependability) and stimulation (stimulation) are assessed below average. And the novelty aspect gets bad reviews. While the results of the percentage of successful performing the task scenario, there was a minimum success rate of 85% which means that the reporting system is very effective in helping scholarship recipients do the reporting. In addition, the longest time in completing the task is 217 seconds with an average of 119.2 seconds. The results of this study summarized the problems experienced by scholarship recipients as improvement recommendations.

Keywords: User Experience, KSE Reporting System, User Experience Questionnaire, Concurrent Think Aloud

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	I
HALAMAN PERNYATAAN.....	II
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	III
KATA PENGANTAR.....	IV
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah.....	5
1.4. Perumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Yayasan Karya Salemba Empat.....	7
2.1.2. Sistem Pelaporan Karya Salemba Empat Berbasis <i>Web</i>	8
2.1.3. <i>User Experience</i>	20
2.1.4. User Experience Questionnaire.....	24
2.1.5 Think Aloud.....	31
2.2. Penelitian yang Relevan	33
2.3. Kerangka Berpikir	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1. Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian.....	44
3.2. Metode, Rancangan dan Prosedur Penelitian	44
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.4. Definisi Operasional.....	50
3.4.1. Alat dan Bahan Penelitian	50
3.5. Instrumen Penelitian	51
3.5.1. Skala Pengukuran	51
3.5.2. Kisi-kisi Instrumen.....	51
3.5.3. Kuesioner	54
3.5.4. Wawancara.....	60

3.6. Teknik Pengumpulan Data	60
3.6.1. Sumber Data.....	60
3.7. Teknik Analisis Data	61
3.7.1. Data Analysis Tools.....	61
3.7.2. Analisis Pengukuran Think Aloud.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1. Hasil Pengukuran <i>User Experience</i> menggunakan Kuesioner	63
4.1.1. Analisis Demografis.....	63
4.1.2. Analisis Data User Experience Questionnaire	66
4.1.3. Hasil Jawaban Kendala dan Saran Perbaikan	71
4.2. Hasil Pengukuran Think Aloud	73
4.2.1. Perhitungan Efektivitas dan Efisiensi Sistem	74
4.2.2. <i>Feedback</i> Responden	76
4.3. Rekomendasi Perbaikan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Fitur Sistem dan Fungsinya	18
Tabel 2.2 Lembar Kerja Data Analysis Tools.....	28
Tabel 2.3 Kategori dan Tolak Ukur untuk Skala UEQ	30
Tabel 2.4 Penelitian yang Relevan.....	33
Tabel 2.5 Kesamaan Latar Belakang dan Perbedaan Penelitian	41
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	48
Tabel 3.2 Daftar Perangkat Keras pada Handphone	50
Tabel 3.3 Daftar Perangkat Lunak	50
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Kuesioner UEQ.....	51
Tabel 3.5 Task Scenario Wawancara Pengguna Sistem	52
Tabel 3.6 Skala Penilaian Rata-rata	62
Tabel 3.7 Satuan Acuan Efektivitas	62
Tabel 4.1 Tabel Uji Konsistensi.....	67
Tabel 4.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4.3 Hasil Penilaian Aspek berdasarkan Tolak Ukur	71
Tabel 4.4 Kendala yang pernah dialami.....	72
Tabel 4.5 Saran Perbaikan.....	72
Tabel 4.6 Jumlah Keberhasilan melakukan Task Scenario.....	74
Tabel 4.7 Perhitungan Performance Measurement	75
Tabel 4.8 Lama Waktu Penyelesaian Task Scenario	76
Tabel 4.9 Feedback Responden.....	77
Tabel 4.10 Rekomendasi Perbaikan.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Yayasan Karya Salemba Empat.....	7
Gambar 2.2 Halaman Log In.....	8
Gambar 2.3 Halaman Dashboard	9
Gambar 2.4 Halaman My Profile	9
Gambar 2.5 Halaman Report my self as ALUMNI	10
Gambar 2.6 Halaman View My Data Registrasi.....	11
Gambar 2.7 List Halaman My Report.....	11
Gambar 2.8 Halaman Report 1.....	12
Gambar 2.9 Create Report One.....	12
Gambar 2.10 Halaman Report 2.....	13
Gambar 2.11 Create Report Two	13
Gambar 2.12 Halaman Report 3.....	14
Gambar 2.13 Create Report Three	14
Gambar 2.14 Halaman Report 4.....	15
Gambar 2.15 Create Report Four	15
Gambar 2.16 Halaman Kegiatan KSE	16
Gambar 2.17 Halaman Evaluasi Kegiatan KSE.....	16
Gambar 2.18 Halaman Kegiatan Paguyuban	16
Gambar 2.19 Halaman Evaluasi Kegiatan Paguyuban	17
Gambar 2.20 Halaman Pengaduan.....	17
Gambar 2.21 Create Pengaduan.....	18
Gambar 2.22 Menu bar Sistem Pelaporan	18
Gambar 2.23 UX Honeycomb.....	21
Gambar 2.24 Elemen User Experience	22
Gambar 2.25 Skala Pengukuran UEQ.....	26
Gambar 2.26 Item Pernyataan UEQ.....	27
Gambar 2.27 Analisis per Item Pertanyaan.....	31
Gambar 2.28 Grafik Perbandingan Antara Temuan Masalah dan Jumlah Penguji	32
Gambar 2.29 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	45
Gambar 3.2 Kuesioner Bagian Pengantar	54
Gambar 3.3 Kuesioner Bagian Profil Responden	54
Gambar 3.4 Kuesioner Bagian Pertanyaan Umum	55
Gambar 3.5 Kuesioner Bagian Pertanyaan UEQ	59
Gambar 3.6 Kuesioner Bagian Saran, Masukan dan Kritik.....	60
Gambar 4.1 Asal Perguruan Tinggi Responden.....	63
Gambar 4.2 Tahun Masuk Perguruan Tinggi Responden.....	64
Gambar 4.3 Usia Responden.....	64
Gambar 4.4 Lama Waktu Penerimaan Beasiswa	65
Gambar 4.5 Intensitas Mengakses Sistem.....	66
Gambar 4.6 Perangkat yang digunakan dalam Mengakses Sistem.....	66

Gambar 4.7 Visualisasi Hasil Penilaian Aspek.....	71
Gambar 4.8 User Persona Responden 1	73
Gambar 4.9 User Persona Responden 2.....	73
Gambar 4.10 User Persona Responden 3	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara Analisis Kebutuhan.....	90
Lampiran 2. Survei Awal	92
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	98
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian Skripsi	99
Lampiran 5. Data Hasil Kuesioner Setelah Reduksi.....	110
Lampiran 6. Data Hasil Kuesioner setelah Ditransformasi.....	114
Lampiran 7. Hasil Wawancara Responden 1	118
Lampiran 8. Hasil Wawancara Responden 2	123
Lampiran 9. Hasil Wawancara Responden 3	128
Lampiran 10. Hasil Wawancara Responden 4	132
Lampiran 11. Hasil Wawancara Responden 5	136
Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian.....	140

