

**PENERAPAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*
DALAM MENGANALISIS MINAT PERILAKU PENGGUNAAN
APLIKASI AKUNTANSI PADA UMKM DI JAKARTA**

ADILLAH MAHARANI

1706620072



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI SI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**APPLICATION OF THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM) IN ANALYZING BEHAVIORAL INTENTION
TO USE OF ACCOUNTING APPLICATIONS IN MSMES IN
JAKARTA**

ADILLAH MAHARANI

1706620072



Intelligentia - Dignitas

*This thesis compiled as one of the requirements for obtaining a Bachelor Degree
of Accounting at Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta*

**BACHELOR OF ACCOUNTING STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2024**

ABSTRAK

Adillah Maharani. Penerapan *Technology Acceptance Model (TAM)* dalam Menganalisis Minat Perilaku Penggunaan Aplikasi Akuntansi pada UMKM di Jakarta. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), persepsi kebermanfaatan (*perceived usefulness*), dan sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*) terhadap minat perilaku dalam penggunaan (*behavioral intention to use*) aplikasi akuntansi pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jakarta. Menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini melibatkan 122 responden yang dipilih melalui teknik *non-probability sampling* dengan pendekatan *purposive sampling*. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner yang menggunakan skala likert, kemudian diolah dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS)* dengan bantuan *software SmartPLS* versi 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini dapat diterima. Persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap persepsi kebermanfaatan, sikap terhadap penggunaan, dan minat perilaku dalam penggunaan aplikasi akuntansi. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin mudah aplikasi digunakan, semakin tinggi pula penilaian kebermanfaatan serta sikap positif terhadap aplikasi dan meningkatkan minat untuk terus menggunakan aplikasi tersebut. Demikian pula, persepsi kebermanfaatan terbukti memiliki pengaruh positif signifikan terhadap sikap terhadap penggunaan dan minat perilaku dalam penggunaan aplikasi akuntansi. Pengguna yang merasakan manfaat dari aplikasi akuntansi cenderung memiliki sikap yang lebih positif terhadap penggunaannya dan memiliki niat yang kuat untuk terus memanfaatkannya dalam kegiatan usaha mereka. Selain itu, sikap terhadap penggunaan juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat perilaku pengguna. Temuan ini memperkuat validitas model *Technology Acceptance Model (TAM)* dalam konteks adopsi teknologi oleh UMKM, khususnya terkait penggunaan aplikasi akuntansi. Implikasi praktis dari penelitian ini menekankan pentingnya bagi pengembang aplikasi akuntansi untuk fokus pada aspek kemudahan penggunaan dan kebermanfaatan aplikasi guna meningkatkan tingkat adopsi di kalangan UMKM. Bagi pelaku UMKM, hasil penelitian ini menekankan pentingnya meningkatkan literasi teknologi dan penggunaan aplikasi akuntansi untuk mendukung pengelolaan keuangan yang lebih baik dan efisien.

Kata Kunci: aplikasi akuntansi, minat perilaku penggunaan, SEM-PLS, TAM, UMKM.

ABSTRACT

Adillah Maharani. *Application of the Technology Acceptance Model (TAM) in Analyzing Behavioral Intention to Use Accounting Applications among MSMEs in Jakarta. Thesis. Jakarta: Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta, 2024.*

This study aims to analyze the influence of perceived ease of use, perceived usefulness, and attitude toward using on behavioral intention to use accounting applications among Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Jakarta. Using a quantitative approach, this research involved 122 respondents selected through non-probability sampling with a purposive sampling approach. Primary data was collected through the distribution of questionnaires using a Likert scale, and then processed and analyzed using the Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) method with the help of SmartPLS version 4 software. The results of the study show that all the hypotheses proposed in this research are accepted. Perceived ease of use has a positive and significant impact on perceived usefulness, attitude toward using, and behavioral intention to use accounting applications. This indicates that the easier the application is to use, the higher the perceived usefulness and positive attitude towards the application, which in turn increases the intention to continue using the application. Similarly, perceived usefulness was found to have a significant positive effect on both attitude toward using and behavioral intention to use the accounting application. Users who experience the benefits of accounting applications tend to have a more positive attitude towards their use and a strong intention to continue using them in their business activities. Additionally, attitude toward using also has a positive and significant influence on users' behavioral intentions. These findings reinforce the validity of the Technology Acceptance Model (TAM) in the context of technology adoption by MSMEs, particularly regarding the use of accounting applications. The practical implications of this research emphasize the importance for accounting application developers to focus on the ease of use and usefulness of the application to increase adoption rates among MSMEs. For MSME actors, the results highlight the importance of improving technological literacy and using accounting applications to support better and more efficient financial management.

Keywords: *accounting application, behavioral intention to use, MSMEs, SEM-PLS, TAM.*

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adillah Maharani
NIM : 1706620072
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Akuntansi
Alamat email : adillahmaharani2002@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) dalam Menganalisis Minat Perilaku Penggunaan Aplikasi Akuntansi pada UMKM di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedikan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Februari 2025

Penulis

(Adillah Maharani)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
<p>PenanggungJawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis</p>  <u>Prof. Dr. Mohammad Rizan, M.M.</u> NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, M.Ak NIP. 199102282020121010 (Ketua)		15-01-2025
2	Dwi Handarini, S.Pd, M.Ak NIP. 198907312015042004 (Penguji Ahli)		30-01-2025
3	Marsellisa Nindito, SE., M.Sc, Ak., CA NIP. 197506302005012001 (Penguji Ahli)		04-02-2025
4	Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si NIP. 197604252001122002 (Pembimbing 1)		16-01-2025
5	Hera Khairunnisa, SE., M.Ak NIP. 198809282019032020 (Pembimbing 2)		04-02-2025
Nama : Adillah Maharani No. Registrasi : 1706620072 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus : 16 Desember 2024			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adillah Maharani
TTL : Jakarta, 28 Juli 2002
Jurusan/Fakultas : SI Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat atau saduran dari karya tulis orang lain
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal atau jenis *paper* lainnya yang dapat dipublikasikan secara umum
3. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 Oktober 2024



Adillah Maharani
NIM 1706620072

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) dalam Menganalisis Minat Perilaku Penggunaan Aplikasi Akuntansi pada UMKM di Jakarta”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata 1 (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Keluarga tercinta, Ayah Ferry, Ibu Ida, kedua adik yaitu Mutiara dan Afifah yang selalu memberikan dukungan moral, material, dan doa yang tak terhingga selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, atas segala arahan dan dukungan selama masa studi.
3. Dr. Muhammad Yusuf, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan motivasi dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing kesatu yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan berharga dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini.
5. Hera Khairunnisa, SE., M.Ak, selaku dosen pembimbing kedua yang telah berkontribusi besar melalui masukan dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, M.Ak, selaku ketua penguji yang telah memberikan saran dan masukan berharga untuk perbaikan skripsi ini.
7. Dwi Handarini, S.Pd, M.Ak dan Marsellisa Nindito, SE., M.Sc, Ak., CA, selaku dosen penguji yang juga telah memberikan saran dan koreksi berharga untuk perbaikan skripsi ini.
8. Seluruh jajaran Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, yang selama ini telah memberikan ilmu, dukungan, dan bimbingan selama masa perkuliahan.
9. Sahabat terdekat, Irdi, Puput, Alda, Permata, Regina, Dhea, Afni, Ariana, dan Indri yang telah menemani, memberikan semangat, serta doa di setiap langkah perjuangan dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
10. Teman-teman S1 Akuntansi B 2020 yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas kontribusi dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang akuntansi keuangan, serta dapat memberikan manfaat praktis bagi pelaku usaha dan kalangan akademis.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya dan menjadi referensi yang berguna di masa mendatang..

Jakarta, 25 Oktober 2024

Penulis,



Adillah Maharani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	I
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Teori Pendukung	14
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	14
2.1.2 <i>Behavioral intention to use</i>	15

2.1.3	<i>Attitude toward using</i>	16
2.1.4	<i>Perceived usefulness</i>	17
2.1.5	<i>Perceived ease of use</i>	18
2.1.6	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	19
2.1.7	Aplikasi Akuntansi.....	20
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu dan Gap Penelitian	21
2.3	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	36
2.3.1	Kerangka Konseptual	36
2.3.2	Pengaruh persepsi kemudahan terhadap persepsi kebermanfaatan... 38	
2.3.3	Pengaruh persepsi kebermanfaatan terhadap sikap terhadap penggunaan	40
2.3.4	Pengaruh persepsi kemudahan terhadap sikap terhadap penggunaan42	
2.3.5	Pengaruh persepsi kebermanfaatan terhadap minat perilaku dalam penggunaan	43
2.3.6	Pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat perilaku dalam penggunaan	45
2.3.7	Pengaruh sikap terhadap penggunaan terhadap minat perilaku dalam penggunaan	46
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	49

3.2	Desain Penelitian.....	50
3.3	Populasi dan Sampel	51
3.4	Pengembangan Instrumen	53
3.4.1	Minat perilaku dalam penggunaan (BIU)	54
3.4.2	Sikap terhadap penggunaan (ATU).....	54
3.4.3	Persepsi Kebermanfaatan (PU)	55
3.4.4	Persepsi Kemudahan (PEU).....	56
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6	Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Deskripsi Data.....	66
4.1.1	Deskripsi Profil Responden.....	66
4.1.2	Deskripsi Data Kuantitatif.....	75
4.2	Hasil	81
4.2.1	<i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	81
4.2.2	<i>Evaluation of structural model (Inner Model)</i>	88
4.3	Pembahasan.....	93
4.3.1	Pengaruh persepsi kemudahan terhadap persepsi kebermanfaatan... 93	
4.3.2	Pengaruh persepsi kebermanfaatan terhadap sikap terhadap penggunaan	95

4.3.3	Pengaruh persepsi kemudahan terhadap sikap terhadap penggunaan	97
4.3.4	Pengaruh persepsi kebermanfaatan terhadap minat perilaku dalam penggunaan	99
4.3.5	Pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat perilaku dalam penggunaan	101
4.3.6	Pengaruh sikap terhadap penggunaan terhadap minat perilaku dalam penggunaan	103
BAB V PENUTUP		106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Implikasi.....	107
5.3	Keterbatasan Penelitian	110
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....		113
LAMPIRAN.....		116
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Technology Acceptance Model.....	15
Gambar 2.2 Kerangka konseptual.....	37
Gambar 4.1 Model Penelitian pada SmartPLS4.....	82
Gambar 4.2 Output Hasil Bootstrapping.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM aktif peserta Jakarta Entrepreneur	8
Tabel 1.2 Jumlah UMKM Jakpreneur yang melakukan pelaporan keuangan	9
Tabel 2.1 Kriteria UMKM	20
Tabel 2.2 Hasil penelitian terdahulu	26
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Usaha	69
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Lokasi Usaha	70
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Usaha	72
Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan	73
Tabel 4.8 Distribusi Responden Berdasarkan Aplikasi Akuntansi	74
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif	75
Tabel 4.10 Output Outer Loadings Sebelum Eliminasi	83
Tabel 4.11 Output Outer Loadings Setelah Eliminasi	84
Tabel 4.12 Output construct reliability dan validity	85
Tabel 4.13 Output Construct Reliability Dan Validity	86
Tabel 4.14 Output Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	87
Tabel 4.15 Output Collinearity Statistics (VIF)	89
Tabel 4.16 Output Path Coefficient	90
Tabel 4.17 Output R ²	91
Tabel 4.18 Output PLS Predict	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian Skripsi	121
Lampiran 3 Formulir Permohonan Data	122
Lampiran 4 Jawaban Permohonan Data.....	123
Lampiran 5 Tampilan Kuesioner Online (Google Form)	124
Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Responden.....	127
Lampiran 7 Rekapitulasi presentase jawaban responden.....	129
Lampiran 8 Bukti penyebaran kuesioner melalui sosial media	130
Lampiran 9 Hasil Cek atas Bebas Plagiarisme	131

