

**PILIHAN RASIONAL PEDAGANG KULINER  
DALAM PENGGUNAAN SISTEM  
PEMBAYARAN DIGITAL BERBASIS QRIS  
UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN**

**(Studi Kasus: Lima Pedagang Kuliner di Stasiun Pondok Cina,  
Depok)**



**Perla Arumdapta Noor Syah**

**(1405620033)**

**Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

*Intelligentia - Dignitas*

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## ABSTRAK

**Perla Arumdapta Noor Syah. *Pilihan Rasional Pedagang Kuliner Dalam Penggunaan Sistem Pembayaran Digital Berbasis QRIS Untuk Meningkatkan Pendapatan (Studi Kasus: Lima Pedagang Kuliner di Stasiun Pondok Cina, Depok)*. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2024.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kebermanfaatan sistem pembayaran digital dalam meningkatkan pendapatan pedagang, menjelaskan pilihan rasional pedagang dalam menggunakan sistem pembayaran digital dalam meningkatkan pendapatan pedagang, dan menjelaskan dampak sistem pembayaran digital dalam meningkatkan pendapatan Pedagang Di Stasiun Pondok Cina.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif melalui studi kasus. Pelaksanaan penelitian dilakukan pada bulan Februari 2023 hingga Juni 2024. Penelitian ini berlokasi di Stasiun Pondok Cina, Depok dengan subjek penelitian 5 pedagang sebagai informan inti. Key informan pihak perbankan yang mengeluarkan sistem pembayaran digital QRIS. Triangulasi yaitu dosen sosiologi ekonomi yang memahami tentang sistem pembayaran digital QRIS. Serta, informan tambahan yaitu pembeli hasil usaha pedagang Stasiun Pondok Cina, Depok. Data penelitian diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, studi pustaka, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa preferensi pilihan rasional pedagang dalam penggunaan sistem pembayaran digital karena adanya kebermanfaatan dan kemudahan pengguna. Selain itu, pedagang lebih memilih untuk melakukan menggunakan sistem pembayaran digital karena dinilai hemat biaya dan lebih aman. Sumber daya dalam hal ini yaitu permintaan pembeli, pihak perbankan, lingkungan sekitar, dan QRIS sebagai sebuah sistem mendorong pedagang untuk mengadopsi sistem pembayaran digital pada usahanya. Sistem pembayaran digital dinilai mampu menjadi strategi pedagang dalam meningkatkan pendapatan. Peningkatan pendapatan dengan adopsi sistem pembayaran digital merupakan suatu pilihan rasional pedagang dalam memenuhi kebutuhannya dalam menjalankan usaha.

***Kata Kunci: Pilihan Rasional, Kebermanfaatan, Sistem Pembayaran Digital, Pedagang***

## ABSTRACT

*Perla Arumdapta Noor Syah. Rational Choice of Culinary merchant in Using QRIS-Based Digital Payment Systems to Increase Income (Case Study: Five Culinary Traders at Pondok Cina Station, Depok). Thesis. Jakarta: Sociology Education Study Program, Faculty of Social Sciences and law, Jakarta State University, 2024.*

The aim of this research is to describe the benefits of digital payment systems in increasing merchant income, explain rational choices of merchants in using digital payment systems to increase merchant income, and explain the impact of digital payment systems in increasing merchant income at Pondok Cina Station.

The research methodology used in this research is a descriptive method with a qualitative approach through case studies. The research was carried out from February 2023 to June 2024. This research was located at Pondok Cina Station, Depok with research subjects of 5 traders as core informants. Key informant for the banking company that issued the QRIS digital payment system. Triangulation is an economic sociology lecturer who understands the QRIS digital payment system. Also, additional informants are buyers of the business results of traders at Pondok Cina Station, Depok. Research data was obtained through observation, in-depth interviews, literature study, and documentation.

The results of this research show that traders' rational choice preferences in using digital payment systems are due to the usefulness and convenience of users. Apart from that, merchants prefer to use digital payment systems because they are considered cost-effective and safer. Resources in this case are buyer demand, banks, the surrounding environment, and QRIS as a system encouraging traders to adopt digital payment systems in their businesses. The digital payment system is considered capable of being a strategy for traders to increase income. Increasing income by adopting a digital payment system is a rational choice for traders to meet their needs in running a business.

**Keywords:** *Rational Choice, Usefulness, Digital Payment Systems, Merchants*

## GLOSARIUM

<i>QRIS</i>	Standarisasi pembayaran menggunakan QR Code dari Bank Indonesia.
<i>E-Wallet</i>	Layanan perusahaan <i>fintech</i> yang berguna untuk penyimpanan uang yang digunakan untuk bertransaksi online dan offline dengan menggunakan <i>QR Code</i> .
<i>M-Banking</i>	Layanan fasilitas lembaga perbankan untuk melakukan transaksi keuangan lewat aplikasi.
<i>Kebermanfaatan</i>	Keadaan dimana sesuatu itu dapat berguna atau berfaedah bagi masyarakat.
<i>Kode QR</i>	<i>QR Code</i> ( <i>Quick Response Code</i> ) barcode dua dimensi yang digunakan untuk mempermudah transaksi keuangan atau mendapatkan informasi.

*Intelligentia - Dignitas*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI






Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wardi, M.A., Ph.D

NIP.198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Suyuti, M.Pd</u> NIP. 198401162019031005 <b>Ketua Sidang</b>		18 /12 /24
2.	<u>Ike Arriany, S.E., M.Pd</u> NIP. 197803152023212013 <b>Sekretaris Sidang</b>		4 /12 /24
3.	<u>Mayang Puti Seruni, M.Si</u> NIP.198708312020122003 <b>Penguji Ahli</b>		4 /12 /24
4.	<u>Devi Septiandini, M.Pd</u> NIP. 199009192023212052 <b>Dosen Pembimbing I</b>		4 /12 /24
5.	<u>Prima Yustitia Nurul Islami,</u> <u>S.KPm.,M.Si</u> NIP. 198901232019032017 <b>Dosen Pembimbing II</b>		4 /12 /24

Tanggal Lulus: 4 November 2024

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Firda Febriana Musdalifah

Nomor Registrasi : 1405620004

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Beban Ganda Perempuan Pekerja dalam Mendukung Perekonomian Keluarga (Studi Kasus Pada 6 Perempuan Pekerja PPSU di Kelurahan Duren Tiga, Jakarta Selatan)” ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan ataupun pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam kaidah keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, 4 November 2024



Firda Febriana Musdalifah

NIM. 1405620004



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Perla Arumdapta Noor Syah  
NIM : 1405620033  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum/Pendidikan Sosiologi  
Alamat email : perlanumdapta@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pilihan Rasional Pedagang Kuliner Dalam Penggunaan Sistem Pembayaran Digital Berbasis QRIS Untuk Meningkatkan Pendapatan (Studi Kasus : Lima Pedagang Kuliner di Stasiun Pondok Cina, Depok)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Februari 2025

Penulis

( Perla Arumdapta MS )  
nama dan tanda tangan

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah 2:286)

*“What’s meant for you, it will come for you”*

(Ali bin Abi Thalib)

*“It’s fine to fake it until you make it, until you do, until it true”*

(Taylor Swift)

### Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, dan menemani saya sehingga proses pendidikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Selanjutnya saya persembahkan untuk kedua orang tua saya dan orang-orang yang telah memberikan motivasi, dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan yang telah senantiasa memberikan berkat dan penguatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pilihan Rasional Pedagang Kuliner Dalam Penggunaan Sistem Pembayaran Digital Berbasis QRIS Untuk Meningkatkan Pendapatan (Studi Kasus: Lima Pedagang Kuliner di Stasiun Pondok Cina, Depok)”. Skripsi ini merupakan tugas akhir dalam perkuliahan tingkat akhir dalam perkuliahan tingkat sarjana yang penulis jalani guna memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan serta penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa dukungan, semangat, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih dan apresiasi sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Firdaus Wajdi, S.Th.I., MA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Ubedilah, M.Si selaku koordinator Program Studi pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, serta selaku ketua Sidang yang telah memberikan masukan, arahan,

bimbingan, dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Dr. Ciek Julyati Hisyam, M.M., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan sabar serta memberikan masukan, arahan, dan memotivasi penulis sejak penulisan *Reading Course*, hingga sidang akhir.
4. Ibu Prima Yustitia Nurul Islami S.Kpm., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dengan sabar serta memberikan, masukan, arahan, dan motivasi kepada penulis.
5. Ibu Ike Arriany, S.E., M.Pd selaku Sekertaris Sidang yang telah memberikan masukan, arahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. Ahmad Tarmiji Alkhudri, S.Pd., M.Si Selaku Penguji Ahli yang telah memberikan masukan, arahan, serta bimbingan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Pendidikan Sosiologi dan Sosiologi yang telah memberikan ilmu, pembelajaran, pengalaman, dan pengetahuan kepada penulis serta proses studi di Pendidikan Sosiologi Universitas Negeri Jakarta.
8. Mba Yusliana selaku Staf Admin Program Studi Pendidikan Sosiologi yang telah memberikan informasi yang sangat berguna dan membantu penulis selama proses perkuliahan hingga tahap penyelesaian skripsi

9. Kedua orang tua saya, Ayah Fahril Syah dan Bunda Elis Nurhayati yang telah selalu memberikan motivasi, perhatian, semangat, serta tidak pernah putus mendoakan untuk kelancaran perkuliahan saya dan mendukung setiap keputusan yang penulis ambil. Terima kasih telah memberikan dukungan baik morak maupun material, mendidik dan membesarkan penulis dalam limpahan kasih sayang hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan meraih gelar sarjana.
10. Tante saya, Tante Rismaniarsyah dan Tante Iramaysyah yang telah memberikan semangat, motivasi, doa dan segala dukungannya secara moril dan materil dalam kelancaran perkuliahan penulis.
11. Adik saya, Darpa Moksa Noor Syah yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam menemani penulis dari proses penelitian skripsi penulis sampai dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman dekat penulis Nurul Inayah dan Madewitha yang selalu mendukung, memberikan semangat dan saran sejak awal perkuliahan, semasa organisasi BEMP, hingga penyusunan skripsi masing-masing selesai.
13. Teman-teman lingkaran S yaitu Rastri Indah dan Sabbit Safana yang selalu memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah penulis sejak SMA, berjuang masuk PTN hingga sekarang bisa menyelesaikan kuliah masing-masing.

14. Terakhir, kepada diri saya sendiri, terima kasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya. Terima kasih sudah terus bertahan, Perla Arumdapta Noor Syah.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah dibuat ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat membantu untuk membantu untuk menyempurnakan skripsi ini, akhir kata, semoga skripsi ini bisa menambah wawasan pembaca serta memberi manfaat perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 4 November 2024

Perla Arumdapta Noor Syah

NIM. 1405620033

*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>GLOSARIUM .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SKEMA .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Tinjauan Pustaka .....	14
1.6 Kerangka Konsep .....	23
1.6.1 Konsep kebermanfaatan .....	23
1.6.2 Sistem Pembayaran .....	27
1.6.3 Pendapatan Pedagang .....	36
1.6.4 Teori Pilihan Rasional .....	37
1.6.5 Hubungan Antar Konsep .....	40

1.7 Metodologi Penelitian .....	41
1.7.1 Pendekatan dan Metode Penelitian .....	41
1.7.2 Subjek Penelitian .....	42
1.7.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	43
1.7.4 Peran Peneliti .....	43
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data .....	43
1.7.6 Teknik Analisis Data .....	44
1.7.7 Keterbatasan Penelitian .....	46
1.7.8 Triangulasi Data .....	46
1.8 Sistematika Penulisan .....	47
<b>BAB II KONTEKS SOSIAL EKONOMI PEDAGANG PENGGUNA SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL .....</b>	<b>49</b>
2.1 Pengantar .....	49
2.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	50
2.2.1 Deskripsi Lokasi Stasiun Pondok Cina .....	50
2.2.2 Konteks Sosial Pedagang Stasiun Pondok Cina .....	53
2.3 Subjek Penelitian .....	57
2.4 Penutup .....	65
<b>BAB III KEBERMANFAATAN SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL QRIS PADA PEDAGANG .....</b>	<b>66</b>
3.1 Pengantar .....	66
3.2 Faktor Pedagang Mengadopsi Sistem Pembayaran Digital .....	66
3.3 Persepsi Pedagang Terhadap Sistem Pembayaran Digital .....	72
3.3.1 Persepsi Kemudahan Pengguna .....	72
3.3.2 Persepsi kebermanfaatan .....	79

3.4 Dampak Penggunaan Sistem Pembayaran Digital .....	88
3.4.1 Dampak Sosial Pengguna Sistem Pembayaran Digital .....	88
3.4.2 Dampak Ekonomi Terhadap Pendapatan Pedagang Sistem Pembayaran Digital .....	92
3.4.3 Tantangan Penyediaan Sistem Pembayaran Digital (QRIS) Bagi Pedagang .....	95
3.5 Penutup .....	97
<b>BAB IV PILIHAN RASIONAL PEDAGANG DALAM MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN DIGITAL .....</b>	<b>99</b>
4.1 Pengantar .....	99
4.2 Preferensi Pedagang Menggunakan Sistem Pembayaran Digital Sebagai Pilihan Pembayaran .....	100
4.3 Sistem Pembayaran Digital QRIS Sebagai Bentuk Pilihan Rasional Dalam Meningkatkan Pendapatan Pedagang .....	105
4.4 Refleksi Pendidikan: Pemahaman Penggunaan Pembayaran Digital Di Era Digital .....	123
4.5 Penutup .....	126
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>128</b>
5.1 Kesimpulan .....	128
5.2 Saran .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>139</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>168</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Penelitian Sejenis .....	21
Tabel 1.2 : Informan Penelitian .....	59
Tabel 1.3 : Informan Triangulasi .....	47
Tabel 3.1 : Faktor Pendorong Pedagang Menggunakan Sistem Pembayaran Digital .....	72
Tabel 3.2 : Persepsi Kemudahan Penggunaan Sistem Pembayaran Digital .....	79
Tabel 3.3 : Persepsi Kebermanfaatan Penggunaan Sistem Pembayaran Digital ...	87
Tabel 3.4 : Perbandingan Pendapatan Pedagang Sebelum dan Sesudah Menggunakan QRIS.....	96
Tabel 4.1 : Analisis Modal Terhadap Pilihan Rasional .....	111





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Data Proporsi Merchant QRIS .....	4
Gambar 2.1 : Peta Lokasi Stasiun Pondok Cina, Depok.....	50
Gambar 2.2 : Lokasi Stasiun Pondok Cina, Depok .....	51
Gambar 2.3 : Pedagang Stasiun Pondok Cina, Depok.....	52
Gambar 2.4 : Unit Usaha Milik Y.....	58
Gambar 2.5 : Unit Usaha Milik D.....	59
Gambar 2.6 : Unit Usaha Milik G.....	60
Gambar 2.7 : Unit Usaha Milik R.....	62
Gambar 2.8 : Unit Usaha Milik A.....	63



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 : Hubungan Antar Konsep.....	41
Skema 4.1 : Preferensi Tindakan Pedagang Terhadap Penggunaan QRIS .....	105
Skema 4.2 : Pilihan Rasional Penggunaan Sistem Pembayaran Digital .....	122



*Intelligentia - Dignitas*