

**SKRIPSI SARJANA TERAPAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KEMENTERIAN  
PERHUBUNGAN DIREKTORAT LALU LINTAS DAN  
ANGKUTAN LAUT**



**WAHYU DWI FIRMAWAN  
1511520074**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN  
PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## ABSTRAK

Kepemimpinan dan lingkungan kerja adalah dua faktor utama yang memengaruhi kepuasan kerja pegawai, terutama di organisasi pemerintah seperti Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Laut Kementerian Perhubungan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. Berdasarkan pengamatan awal, ditemukan bahwa kepemimpinan yang kurang efektif dan lingkungan kerja yang belum mendukung menjadi kendala utama.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengidentifikasi hubungan antara kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan kontribusi sebesar 17,3%. kepemimpinan kolaboratif yang berorientasi pada pengembangan individu terbukti meningkatkan motivasi dan menciptakan lingkungan kerja kondusif.

Meskipun lingkungan kerja secara umum dinilai positif, pengaruhnya secara parsial terhadap kepuasan kerja tidak signifikan. Sebaliknya, kepemimpinan secara parsial memiliki pengaruh signifikan, terutama melalui dukungan dan bimbingan kepada pegawai. Dengan skor variabel rata-rata tinggi, peluang peningkatan kepuasan kerja dapat dilakukan melalui elemen seperti keadilan upah, kesempatan promosi, dan tantangan pekerjaan yang mendukung pengembangan karir berkelanjutan.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*Leadership and the work environment are two main factors influencing employee job satisfaction, especially in government organizations such as the Directorate of Sea Traffic and Transportation at the Ministry of Transportation. This study aims to analyze the impact of leadership and the work environment on employee job satisfaction. Preliminary observations reveal that ineffective leadership and an unsupportive work environment are the primary challenges.*

*This research employs a quantitative approach to identify the relationships between leadership, the work environment, and job satisfaction. The results indicate that leadership and the work environment collectively have a significant influence on job satisfaction, contributing 17.3%. A collaborative leadership focused on individual development has been shown to enhance motivation and create a conducive work environment.*

*While the work environment is generally perceived positively, its partial effect on job satisfaction is not significant. Conversely, leadership has a significant partial influence, particularly through providing support and guidance to employees. With high average scores for the variables, there is an opportunity to further enhance job satisfaction through elements such as equitable compensation, promotion opportunities, and challenging tasks that support sustainable career development.*

**Keywords:** *Leadership, Work Environment, Job Satisfaction*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Pegawai Kementerian Perhubungan  
Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Laut.

Penyusun : Wahyu Dwi Firmawan

NIM : 1511520074

Tanggal Ujian : 23 Januari 2025

**Disetujui Oleh:**  
Pembimbing

Pembimbing I,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr  
NIP. 199102252019032011

Pembimbing II,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si  
NIP. 196306041988032001

### Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T NIP.  
NIP. 198010272005011002

Anggota Penguji 1



Dr. Winoto Hadi, ST., MT.  
NIP. 197102112005011003

Anggota Penguji 2



Nur Azisah, S.T., M.T.  
NIP. 199803012024062002

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan  
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T  
NIP. 198010272005011002

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Pegawai Kementerian Perhubungan  
Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Laut.

Penyusun : Wahyu Dwi Firmawan

NIM : 1511520074

Tanggal Ujian : 23 Januari 2025

**Disetujui Oleh:**  
Pembimbing

Pembimbing I,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr  
NIP. 199102252019032011

Pembimbing II,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si  
NIP. 196306041988032001

### Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan:

Ketua Penguji



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T NIP.  
NIP. 198010272005011002

Anggota Penguji 1



Dr. Winoto Hadi, ST., MT.  
NIP. 197102112005011003

Anggota Penguji 2



Nur Azisah, S.T., M.T.  
NIP. 199803012024062002

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan  
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T  
NIP. 198010272005011002

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Wahyu Dwi Firmawan

1511520074



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wahyu Dwi Firmawan  
NIM : 1511520074  
Fakultas/~~Prodi~~ : Teknik / Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim  
Alamat email : [wahvudwifirmawan@gmail.com](mailto:wahvudwifirmawan@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

~~“Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kementerian Perhubungan Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Laut.”~~

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2025

Penulis

(Wahyu Dwi Firmawan)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT Atas rahmat dan selesaikan dengan baik tanda adanya dukungan, saran dan bimbingan kepada Peneliti. limpahnya saya dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi ini dengan baik. Tujuan dari dibuatnya laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.

Penelitian Skripsi ini adalah menjadi salah satu syarat wajib yang harus dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim sebagai upaya pengembangan diri dan melatih diri mempraktikan menerapkan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan.

Dalam melakukan penyusunan Penelitian Skripsi ini tidak dapat praktikan Oleh karena itu, pada kesempatan ini praktikan ingin mengucapkan banyak terima

kasih, kepada :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan serta kelancarandalam segala urusan.
2. Kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Sunarko dan Ibu Ana Sofiyati yang tercinta serta keluarga, atas segala doa yang telah dipanjatkan dan segala dukungan yang telah diberikan selama pelaksanaan Penelitian Skripsi.
3. Bapak Dr. Vivian Karim Ladesi, ST., MT. selaku ketua program studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.
4. Ibu Kencana Verawati S.S.T.,M.M.Tr dan Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si selaku dosen pembimbing atas arahan dan dukungannya selama proses penulisan Penelitian Skripsi.
5. Seluruh pegawai Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan RI yang telah banyak membantu dan membimbing praktikan secara langsung maupun tidak langsung selama pelaksanaan Penelitian Skripsi.



6. Teman-teman Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Maritim Logistik 2020 yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk mengerjakan laporan ini sehingga praktikan dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh staff program studi D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Universitas Negeri Jakarta terkhusus mba Fanny selaku administrasi prodi yang telah banyak membantu proses administrasi selama saya menyelesaikan perkuliahan di program studi D4 Manajaemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan ataupun kesalahan dalam melakukan penyusunan Penelitian Skripsi. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun para pembaca guna perbaikan di masa mendatang nantinya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta berdampak positif bagi praktikan dan semua pihak yang membaca laporan ini.

Jakarta, 8 Januari 2025



Wahyu Dwi Firmawan  
NIM. 1511520074

## DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Batasan Masalah .....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	5
2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	5
2.1.1 Ciri – Ciri Kepemimpinan.....	6
2.1.2 Indikator Kepemimpinan.....	6
2.2 Pengertian Lingkungan Kerja .....	7
2.2.1 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	8
2.2.2 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja.....	9
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	9
2.3 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.3.1 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	11
2.3.2 Karakteristik Kepuasan Kerja .....	12
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.4 Penelitian Terdahulu .....	13
2.5 Kerangka Berpikir.....	19
2.6 Hipotesis Penelitian .....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	21

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.2 Bahan dan Materi Penelitian.....	21
3.2.1 Populasi .....	21
3.2.2 Sampel.....	21
3.2.3 Operasional Variabel Penelitian Variabel Bebas .....	23
3.2.4 Operasional Variabel Penelitian Variabel Terikat.....	25
3.3 Metode Penelitian.....	27
3.4 Rancangan Penelitian.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1 Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	30
3.6.2 Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1 Analisis Kepemimpinan pada Kementerian Perhubungan Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Laut .....	36
4.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X1).....	36
4.1.2 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1) .....	37
4.1.3 Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan (X1).....	38
4.2 Analisis Lingkungan Kerja pada Kementerian Perhubungan Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Laut .....	39
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	39
4.2.2 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	41
4.2.3 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	41
4.3 Analisis Kepuasan Kerja Pada Kementerian Perhubungan Direktorat Lalu Lintas Dan Angkutan Laut .....	42

4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	42
4.3.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	44
4.3.3 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	45
4.4 Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kementerian Perhubungan Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Laut.....	46
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
4.4.2 Uji Hipotesis.....	47
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	49
4.5 Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	52
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN .....	57
Lampiran 1 kuesioner .....	57
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	66
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data .....	67
Lampiran 4 dokumentasi penelitian .....	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan (X1)	23
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	24
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	26
Tabel 3.4 Tabel Skala Likert	29
Tabel 3.5 Kategori Tingkat Penilaian	30

