

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
RESTRUKTURISASI ORGANISASI PADA PERUSAHAAN DAERAH  
PASAR HORAS JAYA KOTA PEMATANG SIANTAR**



**Mencapai Gelar Doktorat Ilmu Manajemen di Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI DOKTORAL ILMU MANAJEMEN PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/PROMOSI DOKTOR**

Promotor



**Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, MM., Ph.D**  
Tanggal : .....

Kopromotor



**Dr. Indra Pahala, M.Si**  
Tanggal : .....

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

**Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus**  
(Ketua)



13/  
2-2025

**Prof. Dr. Umi Widyastuti, SE., ME**  
(Sekretaris)



12/  
2-2025

Nama : **TOGA SEHAT SIHITE**

No Registrasi : 9917923049

Program Studi : Ilmu Manajemen (Manajemen Sumber Daya Manusia)


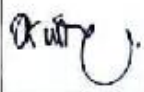





Tgl. Lulus : .....

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**




Nama Mahasiswa : **TOGA SEHAT SIHITE**

No Registrasi : 9917923049

Program Studi : Ilmu Manajemen (Manajemen Sumber Daya Manusia)

No	Nama	Tandatangan	Tanggal
1	<b>Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus</b> (Ketua)		13/ 02-2025
2	<b>Prof. Dr. Umi Widyastuti, SE., ME</b> (Sekretaris)		12/ 02-2025
3	<b>Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, MM., Ph.D</b> (Promotor)		12/ 02-2025
4	<b>Dr. Indra Pahala, M.Si</b> (Co Promotor)		12/ 02-2025
5	<b>Dr. Hania Aminah, S.Pd, MM</b> (Penguji)		12/ 02-2025
6	<b>Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd</b> (Penguji)		12/ 02-2025
7	<b>Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Pawenary, MT MPM., IPU., ASEAN Eng.</b> (Penguji Luar)		12/ 02-2025

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERTUTUP	
<p>Promotor</p>  <p>Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D Tanggal : .....</p>	<p>Co-Promotor</p>  <p>Dr. Indra Pahala, M.Si Tanggal : .....</p>
<p>Mengetahui, Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen</p>  <p>Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si. Tanggal : .....</p>	
Nama	: Toga Sehat Sihite
NIM	: 9917923049
Angkatan	: 2023



## ABSTRAK

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI RESTRUKTURISASI ORGANISASI PADA PERUSAHAAN DAERAH PASAR HORAS JAYA KOTA PEMATANG SIANTAR**

Toga Sehat Sihite

Program Studi Doktorat Ilmu Manajemen Pascasarjana

Sebagai Perusahaan Daerah yang berfungsi juga untuk menyerap tenaga kerja, sesuai dengan *Decent Work and Economic Growth* (Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi) mengacu pada pilar SDG's atau Sustainable Development Goals. Maka sudah seharusnya Kinerja Perusahaan Daerah Pasar Horas Jaya belum optimal ditingkatkan, dengan kerugian setiap tahunnya sehingga tidak dapat berkontribusi terhadap Penerimaan Asli Daerah (PAD) dan cenderung menjadi beban pemerintah daerah Kota Pematang Siantar. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan Perusahaan Daerah Pasar Horas Jaya. Adapun variabel yang diteliti sebagai faktor yang memengaruhi kinerja karyawan yakni kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan restrukturisasi organisasi. Restrukturisasi organisasi diteliti sebagai variabel mediasi. Sampel penelitian ini adalah Perusahaan Daerah Pasar Horas Jaya di Kota Pematang Siantar, Sumatera Utara. Data penelitian didapat dari penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan Perusahaan Daerah Pasar Horas Jaya yang berjumlah 241 pegawai. Instrumen penelitian berupa kuesioner yang disusun dengan skala Likert 5 poin. Data yang didapat dari penyebaran kuesioner selanjutnya akan dianalisis menggunakan metode analisis SEM-PLS dengan bantuan aplikasi SmartPLS3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap budaya organisasi, restrukturisasi organisasi, dan kinerja karyawan. Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap restrukturisasi organisasi dan kinerja karyawan. Selain itu, restrukturisasi organisasi terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan memainkan peran penting dalam memediasi hubungan kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Kinerja Karyawan, Restrukturisasi Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, PD Pasar Horas Jaya, BUMD, SDG's

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL RESTRUCTURING IN REGIONAL COMPANIES OF MARKET HORAS JAYA, PEMATANG SIANTAR CITY**

Toga Sehat Sihite

*Doctoral Study Program of Management Science Postgraduate*

*As a Regional Company that also functions to absorb labor, in accordance with Decent Work and Economic Growth (Decent Work and Economic Growth) refers to the SDG's or Sustainable Development Goals pillars. Therefore, the performance of the Pasar Horas Jaya Regional Company should not be optimally improved, with losses every year so that it cannot contribute to Regional Original Revenue (PAD) and tends to be a burden on the local government of Pematang Siantar City. Therefore, this study aims to determine the factors that influence the performance of employees of the Horas Jaya Market Regional Company. The variables studied as factors that influence employee performance are transformational leadership, organizational culture, and organizational restructuring. Organizational restructuring is studied as a mediating variable. The sample of this study is the Horas Jaya Market Regional Company in Pematang Siantar City, North Sumatra. The research data were obtained from distributing questionnaires to all employees of the Horas Jaya Market Regional Company totaling 241 employees. The research instrument was a questionnaire compiled with a 5-point Likert scale. The data obtained from the distribution of the questionnaire will then be analyzed using the SEM-PLS analysis method with the help of the SmartPLS3 application. The results of this study indicate that transformational leadership has a positive effect on organizational culture, organizational restructuring, and employee performance. Organizational culture has a positive effect on organizational restructuring and employee performance. In addition, organizational restructuring has been proven to have a positive effect on employee performance and plays an important role in mediating the relationship between transformational leadership and organizational culture on employee performance.*

**Keywords:** *Employee Performance, Organizational Restructuring, Transformational Leadership, Organizational Culture, PD Pasar Horas Jaya, BUMD*

## SURAT PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Toga Sehat Sihite  
NIM : 9917923049  
Jenjang : Doktor  
Program Studi : Ilmu Manajemen  
Angkatan : 2023/2024  
Semester : 121 (Ganjil) Tahun Akademik 2024/2025

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan perbaikan disertasi / ujian tesis untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 12 Februari 2025  
Yang membuat pernyataan,



**(Toga Sehat Sihite)**

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Toga Sehat Sihite

Nim : 9917923049

Jenjang : S3 (Doktor)

Program studi : Ilmu Manajemen

Judul :

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Restrukturisasi Organisasi pada PD Pasar Horas Jaya Kota Pematangsiantar

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar doktor baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di institusi Pendidikan lainnya
2. Disertasi ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan promotor, kopromotor, dan dewan penguji
3. Disertasi ini ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah di publikasikan
4. Semua disertasi dan penelitian yang relevan dikutip dalam disertasi ini dicantumkan pada daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Univeristas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Pebruari 2025

  
  
METERAI  
TEMPEL  
UDCAMX183946757

(Toga Sehat Sihite)





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amalliah Kadir  
NIM : 9911921007  
Fakultas/Prodi : Manajemen Pendidikan  
Alamat email : Amalliahkadir3@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“ **MANAJEMEN SEKOLAH BERBASIS SYARI’AH SD TAHFIZH METODE TES  
(TILAWAH EVALUASI SEDERHANA) DI BALEENDAH BANDUNG** ”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Februari 2025  
Penulis

(Amalliah Kadir)

## KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan rasa syukur yang tulus kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan bimbingan-Nya yang tak terhingga, disertasi ini telah sampai pada tahap seminar kelayakan. Keberhasilan penyelesaian penelitian disertasi hingga tahap ini tidak terlepas dari kontribusi dan dukungan berbagai pihak dan individu yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan bantuan, baik secara moral maupun material. Oleh karena itu, penulis sampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta beserta jajaran civitas akademik Universitas Negeri Jakarta;
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, M. Bus selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta;
3. Prof. Dr. Umi Widyastuti, SE., ME., selaku Koordinator Program Studi S3 Ilmu Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, yang dengan sabar senantiasa memberikan bimbingan, pengarahan, baik yang berkaitan dengan metodologi dan bimbingan teknis dan juga memberi dukungan untuk segera menyelesaikan pendidikan di Universitas Negeri Jakarta;
4. Prof. Dr. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D selaku Promotor yang selalu mengingatkan, mendampingi, mendorong serta memberikan arahan dan bimbingan mulai dari proses awal penulisan disertasi dan pendukung kelengkapan administrasi lainnya;
5. Dr. Indra Pahala, M.Si selaku Co-promotor yang senantiasa memberikan

semangat, bimbingan dan motivasi tidak hanya menyangkut teknis dan ketajaman materi disertasi juga hal-hal yang berkaitan dengan faktor pendukung kelengkapan administrasi lainnya;

6. Hania Aminah, S.Pd., MM., Ph.D selaku penguji I, yang banyak memberikan kritikan, saran, dan bimbingan guna kesempurnaan penulisan disertasi ini
7. Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd Dr. Indra Pahala, S.E., M.Si selaku penguji II, yang banyak memberikan saran dan pencerahan guna kesempurnaan penulisan disertasi ini;
8. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Pawenary, MT MPM., IPU., ASEAN Eng., selaku penguji eksternal, yang telah berkenan mendampingi, membimbing dan sekaligus bersedia untuk nantinya menguji terhadap kelayakan disertasi sehingga disertasi ini lebih sempurna serta memenuhi kaidah-kaidah keilmuan;
9. Para Guru Besar dan dosen Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman serta wawasannya selama penulis belajar baik itu pertemuan tatap muka maupun melalui media komunikasi lainnya.
10. Direksi dan karyawan PD Pasar Horas Jaya Pematangsiantar, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di BUMD tersebut, dan telah memberi izin dalam proses observasi hingga hingga pengambilan data dan penyebaran instrument kepada seluruh karyawan.
11. Istri Rita Nensi Sihombing, S.Pd., dan anak Nathan van Teddy TP Sihite, keluarga besarku dan saudaraku, sahabat, abang melebihi saudara yang terkasih semua yang membantu selama proses perkuliahan sampai tahapan terakhir.

Penulis telah berusaha untuk mematuhi kaidah-kaidah penelitian ilmiah

sebagaimana yang tertuang dalam pedoman dan petunjuk yang diberikan oleh promotor, ko-promotor, dan Ketua Program Studi Ilmu Manajemen di Sekolah Pascasarjana, Universitas Negeri Jakarta. Namun, karena keterbatasan keahlian teknis dan pengalaman metodologis, disertasi ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk meningkatkan kualitas karya ini dan mendukung kemajuannya ke tahap berikutnya.

Pematang Siantar, Pebruari 2025

**Toga Sehat Sihite**



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pembatasan Penelitian .....	10
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Signifikansi Penelitian .....	12
1.6 <i>State of The Art</i> .....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	16
2.1 Latar Belakang Teori .....	16
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	21
2.1.2 Restrukturisasi Organisasi .....	31
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional .....	39
2.1.4 Budaya Organisasi .....	48
2.2 Penelitian-Penelitian yang Relevan .....	56
2.2.1 Deskripsi Penelitian yang Relevan .....	56
2.2.1 Matriks Penelitian yang Relevan .....	91
2.3 Kerangka Berpikir .....	108
1. Kepemimpinan Transformasional dan Restrukturisasi Organisasi .....	108
2. Budaya Organisasi dan Restrukturisasi Organisasi .....	110
3. Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Karyawan .....	112
4. Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan .....	115

5. Restrukturisasi Organisasi dan Kinerja Karyawan .....	117
6. Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi .....	118
7. Kepemimpinan Transformasional, Restrukturisasi Organisasi, Kinerja Karyawan .....	121
8. Budaya Organisasi, Restrukturisasi Organisasi, Kinerja Karyawan.....	123
2.4 Hipotesis Penelitian .....	125
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>127</b>
3.1 Desain Penelitian .....	127
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	127
3.3 Populasi dan Sampel.....	128
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	129
3.5 Penyusunan Instrumen Penelitian .....	130
3.5.1 Kepemimpinan Transformasional.....	130
3.5.2 Budaya Organisasi .....	133
3.5.3 Restrukturisasi Organisasi .....	134
3.5.4 Kinerja Karyawan .....	136
3.5.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	138
3.6 Teknik Analisis Data .....	142
3.7 Hipotesis Statistik .....	147
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>150</b>
A. Deskripsi Karakteristik Responden .....	150
1. Jenis Kelamin .....	150
2. Usia .....	151
3. Jenjang Pendidikan Terakhir .....	152
4. Status Karyawan .....	153
5. Masa Kerja .....	153
B. Hasil Penelitian.....	154
1. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	154
2. Analisis <i>Outer Model</i> .....	178
3. Analisis <i>Inner Model</i> .....	184
4. Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	186
5. Pengujian Hipotesis Mediasi .....	190

C. Pembahasan .....	193
1. Kepemimpinan Transformasional dan Restrukturisasi Organisasi.....	193
2. Budaya Organisasi dan Restrukturisasi Organisasi .....	196
3. Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Karyawan.....	199
4. Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan .....	202
5. Restrukturisasi Organisasi dan Kinerja Karyawan .....	204
6. Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi .....	207
7. Kepemimpinan Transformasional, Restrukturisasi Organisasi, Kinerja Karyawan .....	211
8. Budaya Organisasi, Restrukturisasi Organisasi, Kinerja Karyawan.....	213
BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN .....	217
A. Kesimpulan .....	217
B. Implikasi.....	218
1. Implikasi Teoritis .....	219
a. Kepemimpinan Transformasional.....	219
b. Budaya Organisasi .....	221
c. Restrukturisasi Organisasi .....	222
2. Implikasi Manajerial.....	224
a. Kepemimpinan Transformasional.....	228
b. Budaya Organisasi .....	230
c. Restrukturisasi Organisasi .....	232
C. Rekomendasi .....	234
DAFTAR PUSTAKA .....	240
LAMPIRAN .....	265

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Landasan Teori Penelitian.....	16
Gambar 2.2 Model Intergratif <i>Organization Behavior</i> .....	24
Gambar 2.3 Model Kerangka Teoretik.....	125
Gambar 4.1 Model Penelitian yang Valid.....	181
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Hipotesis.....	187





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Hasil Pengelolaan Kekayaan Daerah yang Dipisahkan .....	2
Tabel 1.2 Penyertaan Modal PD Pasar Horas Jaya Kota Pematang Siantar .....	4
Tabel 1.3 Laporan Rekapitulasi Pendapatan dan Pengeluaran PD. Pasar Horas Jaya .....	4
Tabel 2.1 Matriks Penelitian yang Relevan .....	91
Tabel 3.1 Populasi Penelitian .....	128
Tabel 3.2 Skala Likert .....	130
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	131
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Budaya Organisasi.....	133
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Restrukturisasi Organisasi .....	135
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kinerja Karyawan.....	136
Tabel 3.7 Hasil Validitas <i>Pilot Test</i> Variabel Kepemimpinan Transformasional	139
Tabel 3.8 Hasil Validitas <i>Pilot Test</i> Budaya Organisasi.....	140
Tabel 3.9 Hasil Validitas <i>Pilot Test</i> Restrukturisasi Organisasi.....	140
Tabel 3.10 Hasil Validitas <i>Pilot Test</i> Kinerja Karyawan.....	141
Tabel 3.11 Hasil Reliabilitas <i>Pilot Test</i> .....	142
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	151
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	152
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir .....	152
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	153
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	154
Tabel 4.6 Kategori Jawaban Responden .....	155
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	156
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	162
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Restrukturisasi Organisasi .....	168
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	173
Tabel 4.11 Hasil <i>Factor Loading</i> Iterasi 1 .....	179
Tabel 4.12 Hasil Nilai AVE Iterasi ke 1 .....	179
Tabel 4.13 Hasil <i>Factor Loading</i> Iterasi ke 3 .....	180
Tabel 4.14 Hasil Nilai AVE Iterasi ke 3 .....	182
Tabel 4.15 Hasil Nilai Reliabilitas Konsistensi Internal.....	182
Tabel 4.16 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	183
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi dan Relevansi Prediktif .....	185
Tabel 4.18 Hasil <i>Effect Size</i> ( <i>F-Square</i> ).....	185
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	187
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Mediasi .....	190

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	265
Lampiran 2. Hasil <i>Pilot Test</i> .....	273
Lampiran 3. Hasil Olah Data SEM-PLS.....	293

