

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI PERPUSTAKAAN NASIONAL  
REPUBLIK INDONESIA**



*Intelligentia - Dignitas*

Oleh :

**NISSA RACHMAWATI**

**1103620090**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan  
Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN  
PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja  
Pegawai di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia  
Nama Mahasiswa : Nissa Rachmawati  
Nomor Registrasi : 1103620090  
Program Studi : S1 Manajemen Pendidikan  
Tanggal Ujian : 29 November 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



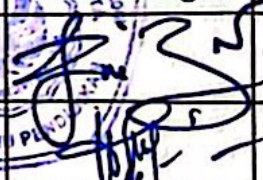
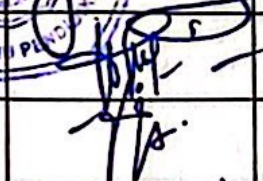
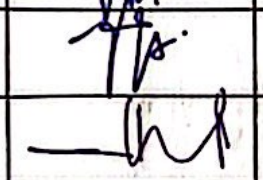
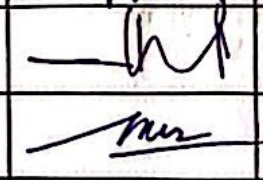
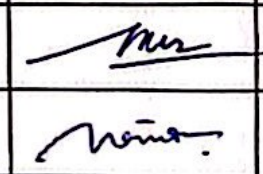
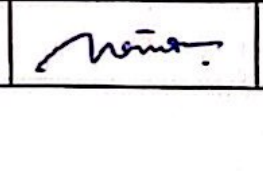

Dr. Sugiarto, M.A

Dr. Matin, M.Pd

NIP. 196309051990021002

NIP. 196004141987031001

**PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		10/12-25
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		03/12-25
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Koordinator Program Studi)***		23/12-24
Prof. Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A. (Ketua Sidang/Dosen Penguji 1)****		19/12-24
Prof. Dr. Nurhattati, M.Pd. (Dosen Penguji 2)****		16/12-24
Winda Dewi Listyasari, M.Pd., Ph.D. (Dosen Penguji 3)****		13/12-24

Catatan:

- \* Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan
- \*\*\*\* Dosen Penguji selain Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,

saya: Nama : Nissa Rachmawati  
NIM : 1103620090  
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : [nissarachmawati123@gmail.com](mailto:nissarachmawati123@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi       Tesis       Disertasi       Lain-lain (...)

yang berjudul : **Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Januari 2025

**Nissa Rachmawati**

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

NISSA RACHMAWATI

Email. [nissarachmawati123@gmail.com](mailto:nissarachmawati123@gmail.com)

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh keterangan ada tidaknya pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Penelitian ini melibatkan dua variabel, yaitu komunikasi interpersonal sebagai variabel X dan kinerja pegawai sebagai variabel Y. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode. Populasi dalam penelitian ini yaitu pegawai. Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *Proportional Random Sampling* dengan total sampel sebanyak 51 pegawai di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui kuesioner atau angket dengan skala Likert. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linier sederhana yang menghasilkan persamaan regresi  $\hat{Y} = 20,614 + 0,854X$  dan memperoleh koefisien determinasi sebesar 66,6%. Dari hasil uji hipotesis menggunakan uji t mendapatkan hasil  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $9,883 > 1,677$ ) dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ , sehingga dinyatakan variabel komunikasi interpersonal terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.

**Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Kinerja Pegawai**

## ABSTRACT

### THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE NATIONAL LIBRARY OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

NISSA RACHMAWATI

Email. [nissarachmawati123@gmail.com](mailto:nissarachmawati123@gmail.com)

*This study aims to obtain information on the influence of interpersonal communication on employee performance at the National Library of the Republic of Indonesia. This study involves two variables, namely interpersonal communication as variable X and employee performance as variable Y. This study uses a quantitative approach with a method. The population in this study is employees. The sampling used in this study uses the Proportional Random Sampling technique with a total sample of 51 employees at the National Library of the Republic of Indonesia. The data collection technique in this study is through a questionnaire or questionnaire with a Likert scale. The hypothesis test was carried out by simple linear regression analysis which produced a regression equation  $\hat{Y} = 20.614 + 0.854X$  and obtained a determination coefficient of 66.6%. From the results of the hypothesis test using the t-test, the results of the t-calculation  $> t$  table (9.883  $>$  1.677) with a significance value of  $0.000 < 0.05$ , so that it is stated that the interpersonal communication variable is proven to have a positive and significant influence on the performance of employees at the National Library of the Republic of Indonesia.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Employee Performance*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama Mahasiswa : Nissa Rachmawati  
Nomor Registrasi : 1103620090  
Program Studi : S1 Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli s.d. Oktober 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 8 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



**Nissa Rachmawati**

1103620090

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "**Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia**". Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti selama penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, S.Pd., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memfasilitasi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memfasilitasi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memfasilitasi peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Dr. Sugiarto, M.A., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan penelitian ini serta mengajarkan cara beretika dan sikap disiplin.
5. Dr. Matin, M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan serta motivasi selama proses penyusunan penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memberikan bimbingan akademik dan membantu proses administrasi selama masa kuliah peneliti.
7. Drs. Nurcahyono., selaku Kepala Pusat Pendidikan dan Pelatihan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

8. Is Mariyani, M.Pd., selaku Ketua Sub Kelompok Kerja Evaluasi dan Manajemen Kinerja yang telah mengizinkan dan membantu peneliti serta bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara.
9. Unit kerja Pusat Pendidikan dan Pelatihan serta Pusat Pembinaan Pustakawan Perpustakaan Nasional Republik Indonesia yang bersedia menjadi populasi dan sampel penelitian saya.
10. Keluarga yang peneliti cintai, yaitu Ibu, Almarhum Ayah yang sangat saya cintai, Kakak, dan Adik atas segala doa dan dukungannya baik dari segi moral maupun materi yang tidak terhitung nilainya dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Priangga Widiandoko, A. Md.T., selaku tunangan saya yang selalu memberi masukan, dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Orang-orang terdekat peneliti yaitu Rizka, Marsha, Ferdy, dan Rama yang telah memberikan banyak dukungan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
13. Serta teman-teman seperjuangan, mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2020, yang telah memberi dukungan dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar dapat menyempurnakan penelitian ini. Peneliti juga berharap hasil penelitian ini kelak dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Jakarta, 07 Oktober 2024

Peneliti

Nissa Rachmawati



## DAFTAR ISI

<b>PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA ...</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Perumusan Masalah .....	9
E. Tujuan Umum Penelitian .....	9
F. Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>KAJIAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
A. Deskripsi Konseptual .....	11
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	28
C. Kerangka Teori.....	32
D. Kerangka Berpikir.....	33
E. Hipotesis.....	35
<b>BAB III.....</b>	<b>37</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Tujuan Penelitian .....	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
C. Metode dan Desain Penelitian.....	37

D. Populasi dan Sampel .....	39
E. Teknik Pengumpulan Data .....	41
F. Teknik Analisis Data .....	50
G. Hipotesis Statistik .....	53
<b>BAB IV .....</b>	<b>55</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Deskripsi Data .....	55
B. Pengujian Persyaratan Analisis .....	63
C. Pengujian Hipotesis .....	66
D. Pembahasan Hasil .....	69
E. Keterbatasan Peneliti .....	72
<b>BAB V .....</b>	<b>73</b>
<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73
B. Implikasi .....	73
C. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	41
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen.....	43
Tabel 3. 4 Skala Penelitian.....	44
Tabel 3. 5 Hasil Perhitungan Uji Coba Instrumen Variabel Kinerja Pegawai (Y)	46
Tabel 3. 6 Hasil Perhitungan Uji Coba Instrumen Variabel Komunikasi Interpersonal (X).....	47
Tabel 3. 7 Hasil Perhitungan Uji Relibilitas .....	50
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Rentang Usia .....	56
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Rentang Unit Kerja.....	57
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Rentang Jabatan.....	58
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	59
Tabel 4. 6 Rata-rata Kinerja Pegawai .....	61
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal (X) .....	61
Tabel 4. 8 Rata-rata Komunikasi Interpersonal Pegawai.....	63
Tabel 4. 9 Uji Normalitas dengan Tes Kolmogorov Smirnov .....	64
Tabel 4. 10 Uji Signifikansi Regresi dalam ANOVA.....	65
Tabel 4. 11 Uji Linearitas Tabel ANOVA.....	66
Tabel 4. 12 Persamaan Analisis Regresi Linear Sederhana.....	67
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi dalam Model Summary.....	67
Tabel 4. 14 Uji Hipotesis dengan Uji-T.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Alur Komunikasi Interpersonal.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	35
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	38
Gambar 4. 1 Diagram Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Gambar 4. 2 Diagram Frekuensi Berdasarkan Usia.....	57
Gambar 4. 3 Diagram Frekuensi Berdasarkan Unit Kerja .....	58
Gambar 4. 4 Diagram Frekuensi Berdasarkan Jabatan .....	59
Gambar 4. 5 Histogram Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	60
Gambar 4. 6 Histogram Variabel Komunikasi Interpersonal (X).....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba.....	78
Lampiran 2. Perhitungan Uji Validitas Variabel X.....	87
Lampiran 3. Perhitungan Uji Validitas Variabel X.....	89
Lampiran 4. Perhitungan Uji Reliabel Variabel X.....	91
Lampiran 5. Perhitungan Uji Reliabel Variabel Y.....	91
Lampiran 6. Data Responden Pegawai Perpustakaan Nasional RI.....	92
Lampiran 7. Karakteristik Sampel Penelitian .....	93
Lampiran 8. Skor Hasil Penelitian Variabel X.....	94
Lampiran 9. Skor Hasil Penelitian Variabel Y.....	95
Lampiran 10. Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal .....	96
Lampiran 11. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai .....	97
Lampiran 12. Perhitungan Pengujian Persyaratan Analisis .....	98
Lampiran 13. Perhitungan Pengujian Hipotesis.....	100
Lampiran 14. Surat Permohonan Penelitian.....	101
Lampiran 15. Surat Persetujuan Penelitian .....	102

