

DAFTAR PUSTAKA

- A Prasetyo, WB Soedijono, A Amborowati. 2017. Perancangan Data Warehouse untuk Mendukung Perencanaan Pemasaran Perguruan Tinggi. *Jurnal Telemat* Vol. 10 No. 1.
- Devani dan Rizko. 2016. Model Kepuasan Dosen Dalam Pelayanan Administrasi dengan Metode *Customer Satisfaction Index*. *Jurnal Mitra Manajemen* Vol 13, No. 1.
- Jufriyanto, M. 2020. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Pelayanan Kedai Kopi Shelter. *Jurnal Manajemen dan Tekntik IndustriProduksi*. Vol. 20 No 2: 79 – 90.
- Kotler dan Keller. 2017. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12, Jilid 1, PT.Indeks., Jakarta. In e-Jurnal Riset Manajemen.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Minangkabau, A. F., Joice, M.J. Supit, dan Yani E.B. 2021. Kajian Permeabilitas, Bobot Isi Dan Porositas Pada Tanah Yang Diolah Dan Diberi Pupuk Kompos di Desa Talikuran Kecamatan Remboken Kabupaten Minahasa. *Ilmu Tanah Fakultas Pertanian Universitas Sam Ratulangi*. Manado.
- Mokodompit, E.A, dan Syaban, A. 2022. *Strategi Pengembangan Industri Kapal Dalam Menghadapi Persaingan Global: Studi Kasus Pelabuhan Nusantara Kendari*. *IJMA (Indonesian Journal of Management and Accounting)* Volume 5 No. 2 | 2024.
- Nurhanisah. 2017. *Peranan Transportasi Laut Dalam Mendukung Pemenuhan Kebutuhan Barang Logistik Pada Pulau Sebatik Provinsi Kalimantan Utara*. Jurusan Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Sains dan Teknologi UIN Alauddin Makassar.
- Saputra, Datep. 2022. *Sistem Manajemen Transportasi Laut Berdasarkan III-Code dalam Rangka IMSAS*. Penerbit Deepublish. Yogyakarta.

- Sugiyono 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Syakuron, F. D., Prabowo, F. S. A., & Suyanto, A. M. A. (2022). Penerapan metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) pada kualitas pelayanan Puskesmas Cipayung Kota Depok. *Jurnal Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika*, 9(2), April.
- Tjiptono, Fandy. 2017. *Pemasaran Jasa, Prinsip, Penerapan dan Penelitian*. Andi Offset.
- Ulfah Hernaeny, M. P. 2021. *Populasi dan Sampel. Pengantar Statistika 1*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Widodo, S. M., & Sutopo, J. 2018. Metode *Customer Satisfaction Index (CSI)* Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-commerce Model Business to Customer. *Jurnal Informatika Upgris*, 4 (1), 38–45.

