

**EVALUASI PROGRAM DIKLAT DIGITISASI ARSIP
DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TEKNIS
FUNGSIONAL PERTAHANAN BADAN DIKLAT
KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK
INDONESIA**



Oleh:

Yoga Dwi Firmansah

1103620046

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan

Intelligentia - Dignitas

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/ SIDANG SKRIPSI

Judul : Evaluasi Program Diklat Digitisasi Arsip di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Teknis Fungsional Pertahanan Badan Diklat Kementerian Pertahanan Republik Indonesia

Nama : Yoga Dwi Firmansah

NIM : 1103620046

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Senin, 20 Januari 2025

Pembimbing I

Dr. Sugiarto, M.A

NIP. 196309051990021002

Pembimbing II

Prof. Dr. Eliana Sari, M.M.

NIP. 197007072005012001

PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

| Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|--|--------------|-------------|
| Dr. Aip Badrujaman, M.Pd. (Dekan FIP)* | | 20/02/2025 |
| Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D (Wakil Dekan I)** | | 20/02/2025 |
| Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Koordinator Program Studi)*** | | 13/2 2025 |
| Prof. Dr. Supadi, M.Pd (Ketua Sidang/Dosen Penguji 1)**** | | 12/02, 2025 |
| Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed (Dosen Penguji 2)**** | | 12/2 2025 |
| Dr. Siti Rochanah, M.M. (Dosen Penguji 3)**** | | 10/02-2025 |

Catatan :

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yoga Dwi Firmansah
NIM : 1103620046
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : Yogadwifirmansah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul : **Evaluasi Program Diklat Digitisasi Arsip di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Teknis Fungsional Pertahanan Badan Diklat Kementerian Pertahanan Republik Indonesia**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Februari 2025

Penulis

(Yoga Dwi Firmansah)

**EVALUASI PROGRAM DIKLAT DIGITISASI ARSIP DI PUSAT
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TEKNIS FUNGSIONAL
PERTAHANAN BADAN DIKLAT KEMENTERIAN PERTAHANAN
REPUBLIK INDONESIA**

(2025)

Yoga Dwi Firmansah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil evaluasi pelaksanaan Program Diklat Digitisasi Arsip menggunakan tiga komponen evaluasi Model Kirkpatrick yaitu reaksi, pembelajaran dan perilaku. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode evaluatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Reaksi peserta diklat terhadap penyelenggara Diklat Digitisasi Arsip menunjukkan hasil yang positif, hal itu berdasar pada indikator yang meliputi pelaksanaan kurikulum, pelayanan petugas, sarana prasarana dan kualitas widyaiswara berjalan dengan efektif dan memuaskan (2) Peserta mengalami peningkatan pengetahuan setelah mengikuti diklat ini, dilihat dari hasil *pretest* dan nilai akhir yang didapatkan oleh peserta telah mengalami peningkatan meskipun belum signifikan dan seluruh peserta dinyatakan lulus. (3) Diklat memberikan cukup dampak positif terhadap peningkatan perilaku peserta, dalam hal ini berdasar pada indikator tanggung jawab, kerja sama dan kedisiplinan. Meskipun itu, terdapat perilaku yang konsisten dikarenakan peserta sudah memiliki perilaku yang baik sebelum diklat. Jadi, pelaksanaan Program Diklat Digitisasi Arsip dilihat dari 3 komponen evaluasi model kirkpatrick yaitu reaksi, pembelajaran dan perilaku dapat dikatakan efektif dan memuaskan.

Kata Kunci: Evaluasi Program Diklat, Evaluasi Kirkpatrick, Program Diklat Digitisasi Arsip

Intelligentia - Dignitas

**EVALUATION OF THE ARCHIVE DIGITIZATION TRAINING PROGRAM
AT THE CENTER FOR DEFENSE FUNCTIONAL TECHNICAL
EDUCATION AND TRAINING, THE TRAINING AGENCY OF THE
MINISTRY OF DEFENSE OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**

Yoga Dwi Firmansah

(2025)

ABSTRACT

This study aims to determine the results of the evaluation of the implementation of the Archive Digitization Training Program using three evaluation components of the Kirkpatrick Model, namely reaction, learning and behavior. This study uses a qualitative approach with an evaluative method. Data collection techniques are carried out through observation, interviews and documentation studies. The results of this study show that (1) The reaction of the training participants to the organizers of the Archive Digitization Training shows positive results, it is based on indicators that include the implementation of the curriculum, officer services, infrastructure facilities and the quality of widyaiswara running effectively and satisfactorily (2) Participants have increased their knowledge after participating in this training, judging from the results of the pretest and the final score obtained by the participants has increased even though they have not yet and all participants were declared passed. (3) Training has a sufficient positive impact on improving participant behavior, in this case based on indicators of responsibility, cooperation and discipline. Even so, there is consistent behavior because participants already have good behavior before training. So, the implementation of the Archive Digitization Training Program is seen from the 3 components of the evaluation of the kirkpatrick model, namely reaction, learning and behavior, which can be said to be effective and satisfactory.

Keywords: Training Program Evaluation, Kirkpatrick Evaluation, Archive Digitization Training Program

Intelligentia - Dignitas

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Yoga Dwi Firmansah

NIM : 1103620046

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “**Evaluasi Program Diklat Digitisasi Arsip di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Teknis Fungsional Pertahanan Badan Diklat Kementerian Pertahanan Republik Indonesia**” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Juli 2024 – Januari 2025
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 18 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Yoga Dwi Firmansah

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Program Diklat Digitisasi Arsip di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Teknis Fungsional Pertahanan Badan Diklat Kementerian Pertahanan Republik Indonesia”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan program studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Aip Badjuraman, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
2. Karta Sasmita, S.Pd., M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memfasilitasi peneliti untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
4. Dr. Sugiarto, M.A, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan dukungan dan motivasi yang tepat dalam penyusunan skripsi ini;
5. Prof. Dr. Eliana Sari, M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran yang tepat dalam penyusunan skripsi ini;
6. Seluruh dosen dan pegawai Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memberikan pengetahuan akademik dan membantu proses administrasi selama masa perkuliahan peneliti;
7. Ibu Dra. Endang Purwaningsi, M.Si, selaku Kepala Pusdiklat Tekfunghan Badiklat Kemhan RI yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian;

8. Ibu Tulus dan Ibu Karmi selaku Kepala Suku Bidang Evaluasi Peningkatan Diklat dan seluruh staffnya yang telah memberikan bantuan, bimbingan, informasi, dan arahan kepada peneliti dalam mengumpulkan data penelitian;
9. Bapak Edy selaku Kepala Suku Bidang Operasioanl Pendidikan yang telah membantu peneliti dalam memperoleh data dan informasi mengenai kebutuhan dari peneliti;
10. Bapak Andre selaku pembina dari program Diklat Digitisasi Arsip yang membantu peneliti dalam memperoleh data.
11. Seluruh staff lainnya di Pusdiklat Tekfunghan, yaitu Pak Gohan, Pak Yohanes, Pak Turyono, Pak Hendra, Pak Teguh, Pak Hari, Mas Yudho, Bu Kisma, Bu Yuli, dan yang lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti;
12. Keluarga peneliti, khususnya Ibu Rosyati, Bapak Ujang Makrudin dan abang Yatna yang selalu mendoakan, memberikan dukungan moral dan materi serta motivasi sehingga peneliti dapat mengerjakan dengan tekun untuk menyelesaikan skripsi ini;
13. Teman-teman seangkatan terutama orang terdekat penulis yaitu oliv, pinpe, raka, dan wulan yang telah memberikan dukungan dan saran kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini;
14. Zahratul Luthfiyyah selaku orang paling dekat dengan peneliti sehingga selalu memberikan saran dan bantuan mental sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini;
15. Sejoli Bois yang selalu memberi dukungan moral kepada peneliti.

Intelligentia - Dignitas

Jakarta, 2 Januari 2025



Yoga Dwi Firmansah

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| LAMPIRAN | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Konteks Penelitian..... | 1 |
| B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian | 11 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 12 |
| D. Kegunaan Penelitian | 12 |
| BAB II | 14 |
| KAJIAN PUSTAKA | 14 |
| A. Evaluasi Program | 14 |
| B. Model Evaluasi Kirkpatrick | 23 |
| C. Kinerja..... | 30 |
| D. Pendidikan dan Pelatihan | 32 |
| E. Program Pendidikan dan Pelatihan Digitisasi Arsip | 42 |
| F. Kriteria Evaluasi..... | 43 |
| G. Hasil Penelitian Relevan | 44 |
| BAB III | 49 |
| METODELOGI PENELITIAN | 49 |
| A. Tujuan Khusus Penelitian | 49 |
| B. Pendekatan dan Metode | 49 |

| | |
|---|-----|
| C. Latar Penelitian | 51 |
| D. Data dan Sumber Data | 51 |
| E. Prosedur Pengumpulan Data dan Perekamanan Data | 52 |
| F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data..... | 53 |
| G. Teknik Analisis Data | 54 |
| BAB IV | 56 |
| PEMBAHASAN | 56 |
| A. Deskripsi Data | 56 |
| B. Temuan Penelitian | 76 |
| C. Pembahasan..... | 84 |
| D. Keterbatasan Penelitian | 90 |
| BAB V | 91 |
| PENUTUP | 91 |
| A. Kesimpulan | 91 |
| B. Implikasi | 94 |
| C. Saran | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | 97 |
| LAMPIRAN | 101 |

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Kriteria Evaluasi Model Kirkpatrick..... | 43 |
| Tabel 4. 1 Hasil Evaluasi terhadap Kurikulum | 58 |
| Tabel 4. 2 Hasil Evaluasi terhadap Pelayanan Petugas..... | 59 |
| Tabel 4. 3 Hasil Evaluasi terhadap Sarana dan Prasarana | 59 |
| Tabel 4. 4 Hasil Evaluasi terhadap Kualitas Widyaiswara | 60 |
| Tabel 4. 5 Hasil Evaluasi Pembelajaran..... | 72 |
| Tabel 4. 6 Rekapitulasi Penilaian Pretest dan Penilaian Akhir..... | 81 |



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pusdiklat Tekfunghan | 58 |
| Gambar 4. 2 Evaluasi Reaksi | 70 |
| Gambar 4. 3 Evaluasi Pembelajaran | 73 |
| Gambar 4. 4 Evaluasi Perilaku..... | 75 |



Intelligentia - Dignitas

LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Agenda Penelitian..... | 101 |
| Lampiran 2 Pedoman Observasi | 102 |
| Lampiran 3 Pedoman Wawancara | 103 |
| Lampiran 4 Pedoman Studi Dokumentasi..... | 108 |
| Lampiran 5 Tabel Data Informan..... | 109 |
| Lampiran 6 Catatan Lapangan | 110 |
| Lampiran 7 Hasil Wawancara | 118 |
| Lampiran 8 Klasifikasi Data | 141 |
| Lampiran 9 Reduksi Data..... | 166 |
| Lampiran 10 Kurikulum Diklat Digitisasi Arsip | 179 |
| Lampiran 11 Jadwal Pelaksanaan Diklat | 203 |
| Lampiran 12 Penilaian Evaluasi terhadap Penyelenggara | 206 |
| Lampiran 13 Daftar Nama dan Penilaian Peserta | 209 |
| Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian | 211 |
| Lampiran 15 Surat Permohonan Izin Penelitian | 214 |
| Lampiran 16 Surat Persetujuan Penelitian | 215 |
| Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup..... | 216 |

Intelligentia - Dignitas