

**DAMPAK KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. SUCOFINDO**

Muhammad Alvin Rahadiyansyah

1705621095



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

**IMPACT OF COMPETENCY AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT
ON EMPLOYEE PEFORMANCES THROUGH ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR AS AN INTERVENING VARIABLE AT PT.
SUCOFINDO**

Muhammad Alvin Rahadiyansyah

1705621095



Intelligentia - Dignitas





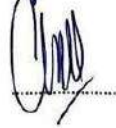
**This thesis is prepared to fulfil one of the requirements to obtain a Bachelor
of Management degree at Faculty of Economic and Business, States
University of Jakarta**

**S1 MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS**

STATES UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Prof. Agung Dharmawan</u> <u>Buchdadi, M.M., Ph.D</u> NIP.197509162006041001 Ketua		<u>22-01-2025</u>
2	<u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP.196206231990032001 Penguji 1		<u>23-01-2025</u>
3	<u>Dr. Despinur Dara, S.T.,</u> <u>M.M</u> NIP.197712202000032001 Penguji 2		<u>23-01-2025</u>
4	<u>Dr. Agung Wahyu</u> <u>Handaru, S.T., M.M</u> NIP.197811272006041001 Pembimbing 1		<u>03-02-2025</u>
5	<u>Dr. Christian Wiradendi</u> <u>Wolor, S.E., M.M</u> NIP.199110182019031014 Pembimbing 2		<u>23-01-2025</u>

Nama : Muhammad Alvin Rahadiyansyah
No. Registrasi : 1705621095
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 15 Januari 2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa :

1. Karya tulis skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan negeri lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Januari 2025

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a red METRAL stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METRAL' and '38AMX1644-0098'.

Muhammad Aivin Rahadiyansyah

NIM 1705621095

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:
Nama : Muhammad Alvin Rahadiyansyah
NIM : 1705621095
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : alvinrahadiyansyah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Dampak Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behaviour* Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT. Sucofindo

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2025

Penulis

(Muhammad Alvin Rahadiyansyah)

ABSTRAK

Muhammad Alvin Rahadiyansyah: “Dampak Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behaviour* Sebagai Variabel *Intervening* pada PT. Sucofindo”. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

Salah satu aset strategis perusahaan yang berperan penting untuk mencapai tujuan dan keberlanjutan perusahaan adalah SDM. Kinerja karyawan menjadi elemen krusial untuk menjaga keunggulan kompetitif di tengah persaingan industri yang semakin ketat. Keberhasilan suatu perusahaan diukur melalui kinerja karyawan seperti kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, kemandirian, dan komitmen yang dipengaruhi oleh kompetensi seperti pengetahuan, keahlian, dan sikap, selain itu juga dipengaruhi oleh komitmen organisasi seperti komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif, adapun OCB juga berperan sebagai variabel *intervening* yang mempengaruhi kinerja karyawan yang diukur melalui *altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy, dan civic virtue*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan melalui OCB sebagai variabel *intervening* pada PT. Sucofindo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dimana pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 142 karyawan PT. Sucofindo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kompetensi berpengaruh terhadap OCB, komitmen organisasi berpengaruh terhadap OCB, OCB tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui OCB sebagai variabel *intervening*, komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui OCB sebagai variabel *intervening*. Hasil ini memberikan bukti nyata bahwa kompetensi, komitmen organisasi, dan OCB berperan dalam konteks produktivitas kinerja karyawan. Hal ini dapat menjadi dasar pengembangan strategi manajemen SDM di PT. Sucofindo.

Kata kunci: Kompetensi, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour*, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Muhammad Alvin Rahadiyansyah: “The Impact of Competence and Organizational Commitment on Employee Performance Through Organizational Citizenship Behavior as an Intervening Variable at PT. Sucofindo”. Thesis, Jakarta: Undergraduate Program in Management, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta. Supervisory Team: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

One of the company's strategic assets that plays an important role in achieving the company's goals and sustainability is human resources. Employee performance is a crucial element in maintaining competitive advantage amidst increasingly tight industrial competition. The success of a company is measured through employee performance such as quality, quantity, punctuality, effectiveness, independence, and commitment which are influenced by competencies such as knowledge, expertise, and attitude, in addition to being influenced by organizational commitment such as affective commitment, ongoing commitment, and normative commitment, while OCB also plays a role as an intervening variable that influences employee performance which is measured through altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy, and civic virtue. The purpose of this study was to determine the effect of competence and organizational commitment on employee performance through OCB as an intervening variable at PT. Sucofindo. The method used in this study is quantitative research where data collection was carried out by distributing questionnaires to 142 employees of PT. Sucofindo. The results of the study indicate that competence does not affect employee performance, organizational commitment does not affect employee performance, competence affects OCB, organizational commitment affects OCB, OCB does not affect employee performance, competence does not affect employee performance through OCB as an intervening variable, organizational commitment does not affect employee performance through OCB as an intervening variable. These results provide real evidence that competence, organizational commitment, and OCB play a role in the context of employee performance productivity. This can be the basis for developing HR management strategies at PT. Sucofindo.

Intelligentia - Dignitas
Keyword: Competence, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini peneliti susun sebagai pemenuhan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Adapun judul penelitian ini adalah “Dampak Kompetensi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui *Organizational Citizenship Behaviour* sebagai variabel *intervening* pada PT. Sucofindo”.

Dalam proses penyelesaian skripsi, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Orang tua, adik, dan keluarga besar peneliti yang terus memberikan mendukung dan mendoakan, serta menjadi motivasi terbesar peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini;
2. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menimba ilmu di Fakultas Ekonomi;
3. Bapak Dr. Muhammad Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A sebagai Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menimba ilmu di Program Studi S1 Manajemen;
4. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M sebagai Dosen Pembimbing I yang sepenuh hati telah membantu membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik;
5. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing II yang sepenuh hati telah membantu membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik;

6. Seluruh Tenaga Pengajar Universitas Negeri Jakarta yang sepenuh hati telah memberikan pembelajaran serta bimbingan yang bermanfaat.
7. Seluruh karyawan PT. Sucofindo yang terlibat dan membantu mengisi kuesioner serta membantu peneliti selama proses penelitian.
8. Annisa Salsabila sebagai *support system* yang selalu ada, merangkul, dan menyemangati saya dari awal semester di saat sedih maupun senang sampai kapanpun.
9. Adhit, Rachman, Teguh, dan Pras sebagai teman dekat saya yang selalu menyemangati saya dalam perkuliahan hingga saat ini bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Seluruh teman-teman saya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, peneliti memohon maaf atas kekurangan tersebut dan menerima kritik maupun saran yang dapat membangun kinerja peneliti dalam penulisan skripsi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti maupun para pembaca.

Jakarta, 10 Oktober 2024

Intelligentia - Dignitas Muhammad Alvin Rahadiyansyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Kebaharuan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Teori Pendukung.....	12
2.1.1 Kinerja karyawan.....	12
2.1.2 Kompetensi	16
2.1.3 Komitmen Organisasi	19
2.1.4 Organizational Citizenship Behaviour.....	22
2.2 Kerangka Riset	25
2.3 Penelitian Terdahulu	26
2.4 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.1.1 Tempat Penelitian	30
3.1.2 Waktu Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian	30

3.3	Populasi dan Sampel.....	32
3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Sampel	32
3.4	Pengembangan Instrumen.....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5.1	Observasi	35
3.5.2	Kuesioner.....	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	36
3.6.2	Uji Instrumen.....	37
3.6.3	Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Deskripsi Data	41
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Implikasi Praktis	70
5.3	Saran	71
5.4	Keterbatasan Penelitian	72
5.5	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	73
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN.....		80

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konstelasi Riset.....	26
Gambar 4. 1 Outer Model	49



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Akumulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Sucofindo 2023	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra Riset Kompetensi.....	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Riset Komitmen Organisasi.....	5
Tabel 1. 4 Hasil Pra Riset Organizational Citizenship Behaviour	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	30
Tabel 3. 2 Data Jumlah Karyawan PT. Sucofindo.....	33
Tabel 3. 3 Operasional Variabel	33
Tabel 3. 4 Pembobotan Skala Likert	36
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor.....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Kompetensi	43
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	45
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif OCB	46
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Uji Outer Loading	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Nilai AVE.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Fornell-Lacker Criterion.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Cross Loading.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Cronbach's Alpha Dan Composite Reliability.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji R-Square	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Effect Size.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Predictive Relevance	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Variance Inflation Factor (VIF)	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji Standardized Root Mean Square Residual (SRMR).....	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis Berhubungan Langsung dan Tidak Langsung	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra Riset	80
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari UNJ	88
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari PT. Sucofindo	89
Lampiran 5 Data Penilaian Kinerja Individual 2023	90
Lampiran 6 Data Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 7 Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah	103
Lampiran 8 Riwayat Hidup Penulis	119



Intelligentia - Dignitas