

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KERJA TIM, DAN
PROFESIONALISME TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* GURU MADRASAH ALIYAH NEGERI
SE- EKS KARESIDENAN SURAKARTA JAWA TENGAH**



**SLAMET BUDIYONO
7617060511**

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2020**

THE EFFECT OF ORGANIZATION CULTURE, TEAM WORK, AND PROFESSIONALISM ON ORGANIZATION BEHAVIOR CITIZENSHIP OF TEACHER OF MADRASAH ALIYAH NEGERI IN SURAKARTA RESIDENCY CENTRAL JAVA

SLAMET BUDIYONO

ABSTRACT

The objective of this research was to study the effect of organization culture, team work, and professionalism to organization citizenship behavior of teacher Madrasah Aliyah Negeri in Surakarta Residency Central Java. The research was conducted by using survey method with path analysis applied on testing the hypothesis. The target population size of this research is 579 of teachers. The research sample was 237 teachers using proportional random sampling technique. Based on this research of data obtained the following conclusions: (1) organization culture has positive direct effect to organization behavior citizenship of teacher's, (2) team work has positive direct effect to organization citizenship behavior of teacher's, (3) professionalism has positive direct effect to organization citizenship behavior of teacher's, (4) the organization culture has positive direct effect to professionalism, (5) team work have positive direct effect to professionalism. The conclusion is that the teacher's organization citizenship behavior is effected by the organization culture, team work, and teacher's professionalism.

Keywords: Organization Citizenship Behavior, Organization Culture, Team Work, and Professionalism

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KERJA TIM, DAN
PROFESIONALISME TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* GURU MADRASAH ALIYAH NEGERI SE-EKS KARESIDENAN
SURAKARTA JAWA TENGAH**

SLAMET BUDIYONO

ABSTRAK

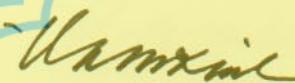
Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, kerja tim, dan profesionalisme terhadap *organizational citizenship behavior* guru Madrasah Aliyah Negeri se-Eks Karesidenan Surakarta Jawa Tengah. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode survei dengan teknik analisis jalur yang diterapkan pada pengujian hipotesis. Jumlah populasi penelitian ini adalah 579 guru, sedangkan sampel penelitian dipilih sebanyak 237 guru menggunakan teknik *proportional random sampling*. Berdasarkan penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) Budaya Organisasi berpengaruh langsung positif terhadap perilaku *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* guru, (2) Kerja Tim berpengaruh langsung positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* guru, (3) Profesionalisme berpengaruh langsung positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* guru, (4) Budaya Organisasi berpengaruh langsung positif terhadap Profesionalisme, (5) Kerja Tim berpengaruh langsung positif terhadap Profesionalisme. Kesimpulannya adalah bahwa peningkatan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* guru dipengaruhi oleh Budaya Organisasi, Kerja Tim, dan Profesionalisme guru.


Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Budaya Organisasi, Kerja Tim, dan Profesionalisme.

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA DISERTASI /
PROMOSI DOKTOR

Promotor,

Kopromotor,


Prof. Dr. Thamrin Abdullah, MM, M.Pd
Tanggal : 15/01/2020


Dr. Suryadi
Tanggal : 15/01/2020

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Dr. Komarudin, M.Si
(Ketua)¹


.....

21-01-2020
.....

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd
(Sekretaris)²


.....

20-1-2020
.....

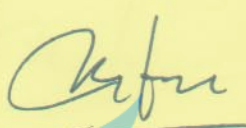
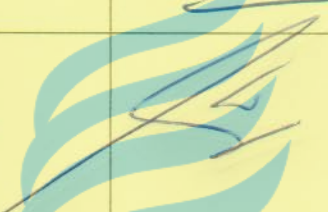
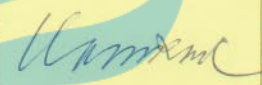


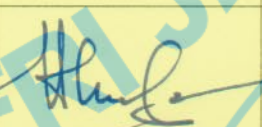
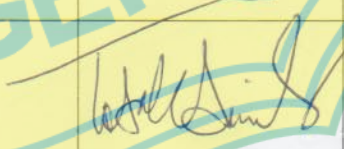
Nama : Slamet Budiyo
No. Reg : 7617060511
Tanggal Lulus :

¹Rektor Universitas Negeri Jakarta

²Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama : Slamet Budiyo
No. Reg : 7617060511
Program Studi : Manajemen Pendidikan

No.	NAMA	TANDATANGAN	TANGGAL
1.	Prof. Dr. Ivan Hanafi, M.Pd Ketua / Wadir I Direktorat Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta		17/1/2020
2.	Dr. Suryadi Kopromotor / Koorprodi Prodi S3 MP Universitas Negeri Jakarta		15/01/2020
3.	Prof. Dr. Thamrin Abdullah, MM., M.Pd Promotor		15/01/2020
4.	Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.Pd Penguji		15/01/2020
5.	Dr. Masduki, M.Pd Penguji		15/01/2020
6.	Dr. Matin, M.Pd Penguji		9/1/20
7.	Totok Amin Soefijanto, Ed.D Penguji Luar		9/1/20

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya tulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Januari 2020



SLAMET BUDIYONO



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SLAMET BUDIYONO
NIM : 7617060511
Fakultas/Prodi : PASCA SARJANA/ MANAJEMEN PENDIDIKAN
Alamat email : budyokya11@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KERJA TIM DAN PROFESIONALISME
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA GURU
MAN SE-EKS KARESIDENAN SURAKARTA JAWA TENGAH**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2020

Penulis

(**SLAMET BUDIYONO**)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan disertasi ini, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor Manajemen Pendidikan dari Program Pasca Sarjana Universitas Negeri Jakarta.

Ucapan terima kasih yang mendalam, penulis haturkan kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, yang telah berkontribusi dalam penulisan disertasi ini. Penulis menyadari disertasi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Komarudin, M.Si, Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd. Direktur Pasca Sarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Suryadi selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan dan sebagai Kopromotor yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan disertasi ini.
4. Prof. Dr. Thamrin Abdullah, MM, M.Pd, sebagai Promotor yang selalu memberikan semangat, motivasi dan mengarahkan penulis sehingga disertasi ini dapat di selesaikan.
5. Dr. H. Ahmad Umar, MA selaku Direktur KSKK Madrasah pada Kementerian Agama Republik Indonesia yang selalu memberikan motivasi dan inspirasi kepada penulis untuk menyelesaikan disertasi ini.
6. Drs. H. Ahyani, M.Si selaku Plt. Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Propinsi Jawa Tengah yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan disertasi ini.

7. H. Musta'in Ahmad, SH, MH selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Surakarta yang telah mendorong dan menyemangati penulis.
8. Ketua Kelompok Kerja Madrasah (KKMA) eks Karesidenan Surakarta yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Bapak/Ibu Dosen Program Pascasarjana Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah berbagi ilmu kepada penulis.
10. Rekan-rekan, para sahabat mahasiswa khususnya Jurusan Manajemen Pendidikan yang senantiasa menjadi teman diskusi, dan memberi semangat dalam penyelesaian disertasi ini.

Selanjutnya ucapan terima kasih dan rasa hormat yang setinggi-tingginya kami ucapkan kepada kedua orang tua penulis Almarhumah Ibunda Ny. Sariyem dan Almarhum Ayahanda Pawiro Sutarno yang telah mewariskan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan disertasi ini.

Secara khusus dan amat pribadi ucapan terima kasih disampaikan kepada istri tercinta Dra. Hj. Isroah, M.Si dan anakku dr. Masyitoh Budi Dewi serta anak menantu dr. Erfan Nasrullah, Sp. OT begitu pula kepada anakku tercinta yang kedua Naura Husna Kinanthi serta cucu tersayang Tazkiya Aqilla Nasrullah yang atas pengertian, kesabaran dan pengorbanannya sehingga penulisan disertasi ini akhirnya dapat terselesaikan.

Disertasi ini belum sempurna sesuai dengan harapan pembaca, saran dan kritik penulis harapkan. Sekecil apapun mudah-mudahan disertasi ini memberikan manfaat dan semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu atas terwujudnya disertasi ini.

Jakarta, Januari 2020
Penulis,

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
PERSETUJUAN PANITIA UJIAN	vii
LEMBAR PERNYATAAN	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB. I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Perumusan Masalah	12
E. Kegunaan Hasil Penelitian	12
BAB. II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	15
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2. Budaya Organisasi	25
3. Kerja Tim	38
4. Profesionalisme	47
B. Hasil Penelitian yang Relevan	55
C. Kerangka Teoretik	57
1. Budaya Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
2. Kerja Tim dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
3. Profesionalisme dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	61
4. Budaya Organisasi dan Profesionalisme	63
5. Kerja Tim dan Profesionalisme	64
D. Hipotesis Penelitian	65
BAB. III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	67
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	67
C. Metode Penelitian	68
D. Populasi dan Sampel	69
E. Teknik Pengumpulan Data	71
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
a. Definisi Konseptual	72
b. Definisi Operasional.....	72
c. Instrumen Penelitian	72
d. Kisi-kisi Instrumen.....	73
e. Uji Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	74

2.	Budaya Organisasi.....	76
a.	Definisi Konseptual	76
b.	Definisi Operasional	76
c.	Instrumen Penelitian	76
d.	Kisi-kisi Instrumen.....	77
e.	Uji Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	79
3.	Kerja Tim.....	79
a.	Definisi Konseptual	79
b.	Definisi Operasional	79
c.	Instrumen Penelitian	79
d.	Kisi-kisi Instrumen	79
e.	Uji Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	80
4.	Profesionalisme	81
a.	Definisi Konseptual	81
b.	Definisi Operasional	81
c.	Instrumen Penelitian	82
d.	Kisi-Kisi Instrumen	82
e.	Uji Validitas dan Perhitungan Reliabilitas	83
F.	Teknik Analisis Data	84
G.	Hipotesis Statistik.....	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Deskripsi Data Penelitian	87
1.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	87
2.	Budaya Organisasi.....	89
3.	Kerja Tim	91
4.	Profesionalisme	93
B.	Pengujian Persyaratan Analisis.....	95
C.	Pengujian Model Struktur	107
D.	Pengujian Hipotesis	125
1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> .	126
2.	Pengaruh Kerja Tim terhadap <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i>	126
3.	Pengaruh Profesionalisme terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	127
4.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Profesionalisme	128
5.	Pengaruh Kerja Tim terhadap Profesionalisme	128
E.	Pembahasan Hasil Penelitian	130
F.	Keterbatasan Penelitian	138
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	141
B.	Implikasi	143
C.	Rekomendasi	151
DAFTAR PUSTAKA		
		157
LAMPIRAN.....		
		163
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
		329

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 3.1	Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian	71
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	73
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen Budaya Organisasi.....	77
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen Kerja Tim.....	80
Tabel 3.5	Kisi-kisi Instrumen Profesionalisme.....	82
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	88
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi.....	90
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Kerja Tim.....	92
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Profesionalisme.....	94
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Normalitas.....	97
Tabel 4.6	Tabel ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{Y} = 55,286 + 0,614 X_1$	98
Tabel 4.7	Tabel ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{Y} = 51,214 + 0,633 X_2$	99
Tabel 4.8	Tabel ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linieritas Persamaan Regresi $\hat{Y} = 63,846 + 0,521 X_3$	101
Tabel 4.9	Tabel ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\bar{X}_3 = 77,462 + 0,414 X_1$	103
Tabel 4.10	Tabel ANAVA Untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\bar{X}_3 = 41,006 + 0,695 X_2$	105
Tabel 4.11	Ringkasan Hasil Uji Linearitas.....	106
Tabel 4.12	Ringkasan Hasil Uji Signifikansi.....	107
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi Antar Variabel dan Uji Signifikansi.....	107
Tabel 4.14	Koefisien Korelasi antar Variabel Penelitian.....	108
Tabel 4.15	Koefisien Jalur Substruktur 1.....	109
Tabel 4.16	Koefisien Jalur Substruktur 2.....	111
Tabel 4.17	Rangkuman Hasil Uji Signifikansi Jalur Melalui SPSS 22.0.....	113
Tabel 4.18	Koefisien Jalur Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i>	115
Tabel 4.19	Koefisien Jalur Pengaruh Kerja tim terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	117
Tabel 4.20	Koefisien Jalur Pengaruh Profesionalisme terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	119
Tabel 4.21	Koefisien Jalur Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Profesionalisme.....	121
Tabel 4.22	Koefisien Jalur Pengaruh Kerja tim terhadap Profesionalisme.....	123
Tabel 4.23	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	129

DAFTAR GAMBAR

		Hal
Gambar 3.1	Konstelasi Penelitian.....	69
Gambar 4.1	Histogram Frekuensi Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	89
Gambar 4.2	Histogram Frekuensi Skor Budaya Organisasi	91
Gambar 4.3	Histogram Frekuensi Skor Kerja Tim.....	92
Gambar 4.4	Histogram Frekuensi Skor Profesionalisme.....	94
Gambar 4.5	Grafik Regresi DesainKerja atas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Persamaan $\hat{Y} = 55,286 + 0,614 X_1$	99
Gambar 4.6	Grafik Regresi Kerja timatas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Persamaan $\hat{Y} = 51,214 + 0,633 X_2$	99
Gambar 4.7	Grafik Regresi Profesionalisme atas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan persamaan $\hat{Y} = 63,846 + 0,521 X_3$	102
Gambar 4.8	Grafik Regresi Budaya Organisasi atas Profesionalisme dengan Persamaan $\hat{X}_3 = 77,462 + 0,414 X_1$	104
Gambar 4.9	Grafik Regresi Kerja tim atas Kepuasan Kerja dengan Persamaan $\hat{X}_3 = 41,006 + 0,695 X_2$	106
Gambar 4.10	Model Substruktur 1	110
Gambar 4.11	Model Substruktur 2	112
Gambar 4.12	Diagram Jalur Kausal Pengaruh Budaya Organisasi, Kerja Tim, dan Profesionalisme terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	114
Gambar 4.13	Pengujian Indikator Budaya Organisasi Terhadap OCB	116
Gambar 4.14	Pengujian Indikator Kerja Tim Terhadap OCB	118
Gambar 4.15	Pengujian Indikator Profesionalisme Terhadap OCB	120
Gambar 4.16	Pengujian Indikator Kerja Tim Terhadap OCB	122
Gambar 4.17	Pengujian Indikator Kerja Tim Terhadap Profesionalisme	124

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1	Instrumen Penelitian 147
Lampiran 2	Hasil Uji coba 161
Lampiran 3	Kisi-Kisi Instrumen (Sesudah Uji coba) 185
Lampiran 4	Data Hasil Penelitian 195
Lampiran 5	Uji Normalitas..... 221
Lampiran 6	Perhitungan Koefisien Korelasi Dalam Model Struktural 281
Lampiran 7	Pengujian Hipotesis..... 319

