

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI
KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA E-
WALLET OVO (STUDI PADA MAHASISWA AKTIF
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA)**

Chairunissa Rizkina Rosani

1707620060



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED EASE OF USE AND
PERCEIVED SECURITY ON THE DECISION TO USE E-
WALLET OVO (STUDY ON ACTIVE STUDENTS STATE
UNIVERSITY OF JAKARTA)***

Chairunissa Rizkina Rosani

1707620060



**This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Education degree at the Faculty of Economics and Business, State University
of Jakarta**

**STUDY PROGRAM BUSINESS EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

2025

ABSTRAK

Chairunissa Rizkina Rosani, 2025; PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA *E-WALLET* OVO (STUDI PADA MAHASISWA AKTIF UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA), Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, Tim Pembimbing: Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus & Shandy Aditya, BIB, MPBS

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan terhadap Keputusan Pengguna *E-Wallet* OVO. Metode pengumpulan data menggunakan survei dengan instrumen berupa kuesioner yang disebarluaskan secara *online*. Populasi yang digunakan Mahasiswa Aktif Universitas Negeri Jakarta (D3,D4,S1) dengan kriteria Berdomisili Jabodetabek; sudah berusia 18 tahun ke atas; dan telah menggunakan layanan *E-wallet* OVO sebagai metode transaksi pembayaran dalam 2 minggu terakhir. Penelitian ini terdapat sebanyak 100 responden yang terlibat, dan data dianalisis menggunakan SPSS Versi 29 untuk mengelola data dan menganalisis hasil penelitian dengan menggunakan persamaan regresi linear berganda. Hasil dalam penelitian menunjukkan bahwa 1) persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pengguna, 2) persepsi keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pengguna, 3) persepsi kemudahan dan persepsi keamanan berpengaruh secara simultan terhadap keputusan pengguna.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Keputusan Pengguna, *E-Wallet* OVO.

ABSTRACT

Chairunissa Rizkina Rosani, 2025; THE EFFECT OF PERCEPTION OF CONVENIENCE AND PERCEPTION OF SECURITY ON THE DECISION OF OVO E-WALLET USERS (STUDY ON ACTIVE STUDENTS OF STATE UNIVERSITY OF JAKARTA), S1 Business Education Study Program, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta, Supervisory Team: Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus & Shandy Aditya, BIB, MPBS.


This study aims to test the influence of Perceived Ease and Perceived Security on the Decision of OVO E-Wallet Users. The data collection method uses a survey with an instrument in the form of a questionnaire distributed online. The population used is Active Students of Jakarta State University (D3, D4, S1) with the criteria of Domiciled in Jabodetabek; aged 18 years and over; and have used the OVO E-wallet service as a payment transaction method in the last 2 weeks. This study involved 100 respondents, and the data was analyzed using SPSS Version 29 to manage data and analyze the results of the study using multiple linear regression equations. The results of the study indicate that 1) perceived ease has a positive and significant effect on user decisions, 2) perceived security has a positive and significant effect on user decisions, 3) perceived ease and perceived security simultaneously influence user decisions.


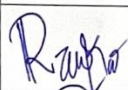

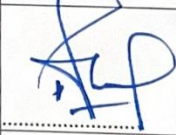

Keywords: *Perceived Ease, Perceived Security, User Decision, OVO E-Wallet.*

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd NIP. 199302202019032022 (Ketua Seminar)		10 Februari 2025
2	Rizka Zakiah, M.Pd NIP. 199401182023212040 (Penguji Ahli)		10 Februari 2025
3	Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd NIP. 198802142022032001 (Penguji Ahli)		10 Februari 2025
4	Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus NIP. 196712071992031001 (Pembimbing 1)		10 Februari 2025
5	Shandy Aditya, BIB, MPBS NIP. 198404082019031003 (Pembimbing 2)		10 Februari 2025

Nama : Chairunissa Rizkina Rosani
No. Registrasi : 170620060
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis
Tanggal Lulus : 30 Januari 2025

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR ORISINALITAS

Berikut ini adalah hal-hal yang saya nyatakan dengan ini:

- 1) Skripsi ini merupakan karya asli yang belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik sarjana di Universitas Negeri Jakarta atau perguruan tinggi lainnya.
- 2) Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tegas dinyatakan secara tertulis sebagai acuan dalam karya tulis dengan mencantumkan nama penulis dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 3) Saya membuat pernyataan ini dengan jujur, dan jika di kemudian hari ada kejanggalan atau ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik, seperti dicabut gelar saya atau menerima sanksi lain sesuai dengan kebijakan Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 8 Februari 2025

Pembuatan Pernyataan



Chairunissa Rizkina R

NIM. 1707620060

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Chairunissa Rizkina Rosani
NIM : 170620060
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Pendidikan Bisnis
Alamat email : Charanisyaaa@gmail.com

memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Pengguna E-Wallet OVO (Studi Pada Mahasiswa Aktif Universitas Negeri Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Februari 2025

Penulis

(Chairunissa Rizkina Rosani)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan serta kemudahan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Selain itu shalawat dan salam buat junjungan alam yakni Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat-Nya dari alam yang kurang berilmu pengetahuan menjadi berilmu pengetahuan.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai tugas akhir penulis guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Maka penulis ingin menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Pengguna *E-Wallet* OVO (Studi Pada Mahasiswa Aktif Universitas Negeri Jakarta)”**.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, pengarahan serta motivasi dari berbagai pihak, untuk itu mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada

- 1) Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
- 2) Ibu Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D selaku Koordinator Progam studi S1 Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- 3) Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing, memberi masukan, dukungan serta meluangkan waktunya yang sangat berarti bagi peneliti dalam melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini.
- 4) Shandy Aditya, BIB, MPBS. selaku dosen pembimbing II yang selalu membimbing, memberi masukan, dukungan serta meluangkan waktunya yang sangat berarti bagi peneliti dalam melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini.

- 5) Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, yang telah memberikan banyak sekali ilmu yang akan bermanfaat bagi peneliti di masa yang akan datang.
- 6) Yang tersanjung kedua orang tua saya, yang telah memberikan dukungan moral dan materi serta selalu mengiringi setiap langkah kehidupan saya dan Do'a yang selalu diucapkan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 7) Syifa Nurul Azvie dan Indah Chantika yang telah menemani dan mendukung saya dalam menyusun tugas akhir, hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 8) Semua individu yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan kontribusi dan dukungan kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Pada akhirnya tiada kata yang lebih indah yang dapat diucapkan untuk mengungkapkan semua rasa syukur selain berdoa semoga apa yang diberikan dalam penyelesaian karya kecil ini mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Aamiin Ya Robbal Alamin.

Jakarta, 10 Februari 2025



Chairunissa Rizkina R

NIM. 1707620060

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Pendukung.....	11
2.1.1 Persepsi Kemudahan.....	11
2.1.2 Persepsi Keamanan	14
2.1.3 Keputusan Pengguna	17
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	25
2.3.1 Kerangka Teoritis	25
2.3.2 Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.2 Desain Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	31

3.3.1	Populasi.....	31
3.3.2	Sampel.....	31
3.4	Pengembangan Instrumen.....	34
3.4.1	Persepsi Kemudahan (X_1)	34
3.4.2	Persepsi Keamanan (X_2).....	35
3.4.3	Keputusan Pengguna (Y)	36
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6	Teknik Analisis Data	43
3.6.1	Uji Instrumen.....	43
3.6.2	Uji Persyaratan Analisis	49
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	50
3.6.4	Persamaan Regresi Linier Berganda	52
3.6.5	Uji Hipotesis.....	53
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1	Deskripsi Data.....	56
4.1.1	Karakteristik Responden	56
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	61
4.2	Hasil Pengujian	68
4.2.1	Uji Persyaratan Analisis	68
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	71
4.2.3	Persamaan Regresi Linear Berganda.....	74
4.2.4	Uji Hipotesis.....	76
4.2.5	Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	79
4.3	Pembahasan	80
4.3.1	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Keputusan Pengguna	80
4.3.2	Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap Keputusan Pengguna.....	82
4.3.3	Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan terhadap Keputusan Pengguna	84
BAB V	PENUTUP.....	86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Implikasi	87
5.2.1	Implikasi Teoritis	87
5.2.2	Implikasi Praktis.....	88
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	91

5.4	Rekomendasi bagi Penelitian Selanjutnya.....	92
	DAFTAR PUSTAKA	93
	LAMPIRAN.....	98

