

**ANALISIS FAKTOR LINGKUNGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL
TENAGA AHLI ANGGOTA DPR RI UNTUK MENCAPAI
EFEKTIVITAS KERJA**

(Studi Deskriptif Kualitatif Etnografi di Gedung Nusantara 1)



**EKA SATRIA RAMADHAN, ST. MBA
9917917009**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : EKA SATRIA RAMADHAN
NIM : 9917917009
Fakultas/Prodi : ILMU MANAJEMEN / MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Alamat email : archiran.eka@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

ANALISIS FAKTOR LINGKUNGAN INTERNAL DAN EKSTERNAL
TENAGA AHLI ANGGOTA DPR RI UNTUK MENCAPAI
EFEKTIVITAS KERJA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Februari 2025

Penulis





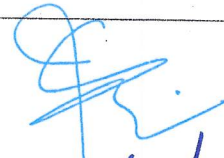
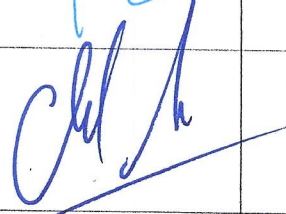
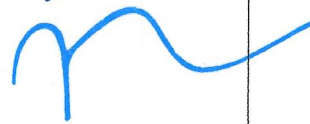
(EKA SATRIA RAMADHAN)

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : EKA Satria Ramadhan

No Registrasi : 9917917009

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris)		22/11-25
3	Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. (Promotor)		
4	Dr. Achmad Fauzi, S.Pd., M.AK. (Kopromotor)		
5	Prof. Dr. Saparuddin Mukhtar., S.E., M.Si. (Penguji)		
6	Dr. Choirul Anwar, SE, MBA, MAFIS, CPA (Penguji)		
7	Prof. Dr. Mukmin Suryatni, M.M. (Penguji Luar)		

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Kopromotor



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.

Dr. Achmad Fauzi, S.Pd., M.AK.

Tanggal: 18-01-2025

Tanggal: 17-01-2025

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
(Ketua)¹



23/1-2025

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si
(Sekretaris)²



22/1-2025

Nama : EKA Satria Ramadhan
No. Registrasi : 9917917009
Program Studi : Ilmu Manajemen
Tgl. Lulus : (Dikosongkan)

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji Efektivitas Kerja Tenaga Ahli Anggota DPR RI di gedung Nusantara 1. Meskipun peran staf ahli ini sangat penting dalam mendukung fungsi legislatif, tantangan seperti kepemimpinan yang tidak konsisten, definisi peran yang tidak jelas, dan inefisiensi birokrasi menghambat kinerja mereka. Penelitian ini mengeksplorasi bagaimana kinerja Tenaga Ahli Anggota DPR RI dapat dikatakan maksimal maupun efektif apabila dikorelasikan dengan faktor internal dan eksternal yang ada. Bagaimana kepemimpinan, kejelasan peran, motivasi, disiplin, kreativitas, kolaborasi, komunikasi, dan komitmen terhadap nilai-nilai organisasi memengaruhi efektivitas tenaga ahli anggota DPR RI tersebut. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, Etnografi, data dikumpulkan melalui pengamatan pribadi selama menjabat sebagai tenaga ahli anggota DPR RI, wawancara dan analisis dokumen untuk memahami dinamika dalam organisasi. Awal dari penelitian mencari dari sumber tenaga ahli Anggota DPR RI, kemudian mendapatkan pengelompokan jawaban yang sama untuk kemudian dilakukan wawancara personal kepada pihak lingkungan kerja baik eksternal dan internal untuk tahap validasi temuan (Wawancara Triangulasi). Dari tahapan tersebut temuan penulis menunjukkan bahwa Efektivitas Kerja Tenaga Ahli Anggota DPR RI periode 2019-2024 ini Efektif. Tercapainya kata efektif dalam efektifitas kerja tenaga ahli anggota DPR RI penulis menemukan 3 kriteria yang harus di penuhi, yakni : Komunikatif, Pengelolaan Informasi Asimetri (*Managable Asimetri Information*), Loyalitas. Sebaliknya, struktur birokrasi yang kaku berkontribusi pada penurunan efektivitas. Komunikatif yang dimaksud berpatokan pada JD-R teori mengacu pada komunikasi Tenaga Ahli (*individuals*) dengan atasannya (*Leaders*) dan dengan Fraksi DPR RI tempatnya bekerja (*Organization*). Asimetri Informasi disini adalah dimana kemampuan tenaga ahli anggota DPR RI dalam memperoleh dan mengelola informasi yang dimiliki kalangan terbatas untuk memperbesar tingkat keberhasilan dalam pengambilan keputusan anggota DPR RInya yang tepat sasaran dan pro kepada rakyat. Loyalitas dimaksud adalah dengan motivasi kerja yang tinggi, tidak mudah menyerah, komitmen, dan kreativitas yang melengkapi keberhasilan Tenaga Ahli DPR RI dalam melaksanakan tugasnya. Sehingga ditemukan teori untuk mencapai efektifitas kerja tenaga ahli DPR RI yaitu dengan C-MAIL (*Comunication, Managable Asimetri Information, Loyalty*)

Kata Kunci : Efektivitas Kerja, Tenaga Ahli Anggota DPR RI, Komunikatif, Asimetri Informasi Terkontrol, Loyalitas.

ABSTRACT

This study examines the Effectiveness of the Work of Expert Staff of Members of the Indonesian House of Representatives in the Nusantara 1 building. Although the role of these expert staff is very important in supporting legislative functions, challenges such as inconsistent leadership, unclear role definitions, and bureaucratic inefficiencies hinder their performance. This study explores how the performance of Expert Staff of Members of the Indonesian House of Representatives can be said to be optimal or effective when correlated with existing internal and external factors. How leadership, role clarity, motivation, discipline, creativity, collaboration, communication, and commitment to organizational values affect the effectiveness of expert staff of members of the Indonesian House of Representatives. Using a qualitative Ethnographic approach, data was collected through personal observations during his tenure as an expert member of the Indonesian House of Representatives, interviews and document analysis to understand the dynamics within the organization. The beginning of the study looked for sources of expert staff of Members of the Indonesian House of Representatives, then obtained a grouping of the same answers to then conduct personal interviews with both external and internal work environment parties for the validation stage of findings (Triangulation Interview). From this stage, the author's findings show that the Effectiveness of the Work of Expert Staff of Members of the Indonesian House of Representatives for the 2019-2024 period is Effective. The achievement of the word effective in the effectiveness of the work of expert members of the Indonesian House of Representatives, the author found 3 criteria that must be met, namely: Communicative, Manageable Asymmetric Information, Loyalty. On the other hand, a rigid bureaucratic structure contributes to a decrease in effectiveness. The intended communicative is based on the JD-R theory referring to the communication of Experts (individuals) with their superiors (Leaders) and with the DPR RI Faction where they work (Organization). Information Asymmetry is here where the ability of expert members of the Indonesian House of Representatives in obtaining and managing information owned by limited circles to increase the level of success in making decisions by DPR RI members that are right on target and pro-people. Loyalty is meant with high work motivation, not giving up easily, commitment, and creativity that complement the success of Expert Staff of the Indonesian House of Representatives in carrying out their duties. So that a theory was found to achieve the effectiveness of the work of expert staff of the Indonesian House of Representatives, namely with C-MAIL (Communication, Manageable Asymmetric Information, Loyalty)

Keywords: Work Effectiveness, Expert Staff of the Indonesian House of Representatives, Communicative, Controlled Information Asymmetry, Loyalty.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian “**Analisis Faktor Lingkungan Internal Dan Eksternal Tenaga Ahli Anggota DPR RI Untuk Mencapai Efektivitas Kerja**” dapat terselesaikan dengan baik. Disertasi ini disusun sebagai persyaratan dalam mencapai derajat S-3 pada Program Doktor Ilmu Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (IM-MSDM) Universitas Negeri Jakarta. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan perhatian, bimbingan, dan dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini yaitu kepada:

1. Profesor. Dr. Komarudin, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk mengikuti Pendidikan Program Doktor Bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Negeri Jakarta
2. Profesor Dr. Dedi Purwana., ES, M.Bus selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, yang telah banyak memberikan arahan serta kebijaksanaan untuk menyelesaikan disertasi
3. Profesor. Dr. Hamidah, S.E., M.Si.. .selaku Koordinator Program Studi Doktor Ilmu Manajemen, Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (2017-2024) , yang senantiasa memberikan semangat, arahan dan motivasi supaya dapat menyelesaikan disertasi ini.
4. Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E. selaku Koordinator Program Studi Doktor Ilmu Manajemen, Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (2025-skrng).

5. Profesor. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Promotor disertasi sekaligus dosen penguji atas bimbingan, arahan, kritik, waktu dan motivasi yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini
6. Dr. Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak. selaku Co- Promotor disertasi sekaligus dosen penguji atas bimbingan, arahan, kritik, waktu dan motivasi yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini
7. Profesor Dr. Saparuddin Mukhtar, S.E., M.Si. sebagai Penguji dari Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan bimbingan dan masukan sehingga sempurna Disertasi ini.
8. Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS., CPA. sebagai Penguji dari Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan bimbingan dan masukan sehingga sempurna Disertasi ini.
9. Prof. Dr. Mukmin Suryatni, M.M., sebagai Penguji Luar dari Universitas Mataram yang telah memberikan bimbingan dan masukan sehingga sempurna Disertasi ini.
10. Profesor Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. sebagai Penguji dari Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan bimbingan dan masukan saat seminar proposal sehingga sempurna Disertasi ini.
11. Anggota dan Unsur Pimpinan DPR RI, Fraksi dan AKD yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di gedung Nusantara 1 kompleks DPR RI Senayan dan telah bersedia meluangkan waktu dan bersedia untuk diwawancarai.
12. Mantan Anggota DPR RI 2014-2020 dan Mantan Wakil Gubernur DKI 2020 – 2022 yang telah bersedia meluangkan waktu dan bersedia untuk diwawancarai..

13. Mantan Ketua Baleg 2019-2024 serta Meteri Hukum dan HAM yang telah bersedia meluangkan waktu dan bersedia untuk diwawancarai..
14. Direktur Industri Kecil dan Menengah Logam, Mesin, Elektronika dan Alat Angkut Kementerian Perindustrian RI yang telah bersedia meluangkan waktu dan bersedia untuk diwawancarai..
15. Humas Badan Pengatur Hilir Minyak Dan Gas Bumi (BPH) MIGAS yang telah bersedia meluangkan waktu dan bersedia untuk diwawancarai..
16. Anggota DPRD Provinsi DKI Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktu dan bersedia untuk diwawancarai..
17. Seluruh Tenaga Ahli yang berkenan mengisi kuisisioner Tenaga Ahli Anggota DPR RI periode 2019-2024.
18. Karyawan Pascasarja UNJ, dengan segala kerjasamanya,
19. Keluarga dan teman Program Doktor Angkatan 2017 Jakarta atas segala dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini tidak lepas dari kekurangan. Pada akhirnya penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna di dunia ini kecuali Allah SWT, oleh karenanya penulis memohon maaf apabila dalam penulisan disertasi ini ada kata-kata yang salah baik hal tersebut disengaja maupun tidak disengaja. Semoga disertasi ini dapat bermanfaat dan berfungsi bagi akedemik dan Lembaga Tinggi MPR & DPR RI pada umumnya yang sesuai dengan tujuan dibuatnya laporan ini.

Jakarta, Januari 2025

Penulis

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka Satria Ramadhan
NIM : 9917917009
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Angkatan : 2017
Semester : 121 (Gasal) Tahun Akademik 2024/2025.

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 20 Januari 2025
Yang membuat pernyataan,



(Eka Satria Ramadhan)

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka Satria Ramadhan
NIM : 9917917009
Tempat/Tanggal Lahir : Surakarta, 19 April 1990
Jenjang : S3 (Doktor)
Program Studi : Ilmu Manajemen
Angkatan : 2017/2018

Dengan ini menyatakan bahwa disertasi dengan judul penelitian “ Analisis Faktor Lingkungan Internal Dan Eksternal Tenaga Ahli Anggota DPR RI Untuk Mencapai Efektivitas Kerja” merupakan karya saya sendiri tidak mengandung unsur *plagiat* dan sumber baik yang dikutip langsung maupun tidak langsung yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sehat tanpa unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Januari 2025



Eka Satria Ramadhan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
ACKNOWLEDMENT	viii
LEMBAR PERNYATAAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Ruang Lingkup atau Batasa Penelitian	14
1.3 Pertanyaan Penelitian	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Kebaruan Penelitian (<i>State of The Art</i>)	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Kajian Teori	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal	24
2.1.2.1 Analisis Lingkungan Internal (IFAS)	30
2.1.2.2 Analisis Lingkungan Eksternal (EFAS)	33
2.1.3 <i>Key Success Factor</i>	35
2.1.4 Teori Efektivitas	39
2.1.4.1 Tingkatan Efektivitas	44
2.1.4.2 Tolak Ukur atau Kriteria Efektivitas	45
2.1.4.3 Unsur Efektivitas	46
2.1.4.4 Pengukuran Efektivitas	47
2.2 Penelitian yang Relevan	59
2.2.1 Klasifikasi Penelitian Yang Relevan	59
BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL LOKASI STUDI KASUS .	66
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	66
3.2 Metode dan Prosedur Penelitian	66
3.2.1 Metode Penelitian	66
3.2.1 Desain Penelitian	69
3.3 Data dan Sumber Data	70
3.4 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	73
3.4.1 Observasi	74
3.4.2 Wawancara	74
3.4.3 Dokumentasi	75

3.4.4	Triangulasi	75
3.4.4.1	Metode Triangulasi	77
3.5	Prosedur Analisis Data	80
3.6	Profil Lembaga Studi Kasus	81
3.6.1	Fungsi dan Hak DPR RI	81
3.6.2	Sekretariat Jenderal DPR RI	83
3.6.3	Gedung Nusantara 1	84
3.6.4	Anggota DPR RI	84
3.6.5	Tenaga Ahli DPR RI	86
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
4.1	Tenaga Ahli DPR RI Periode 2019 - 2024	87
4.1.1	Peraturan Tenaga Ahli DPR RI Periode 2019 - 2024	93
4.2	Faktor Internal dan Eksternal Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja Tenaga Ahli DPR RI.....	99
4.2.1	Identifikasi Faktor Internal.....	99
4.2.1.1	Kekuatan Tenaga Ahli DPR RI.....	102
4.2.1.2	Kelemahan Tenaga Ahli DPR RI.....	103
4.2.2	Faktor Eksternal Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja Tenaga Ahli DPR RI.....	106
4.2.2.1	Peluang Tenaga Ahli DPR RI	106
4.2.2.2	Ancaman Tenaga Ahli DPR RI.....	107
4.3	Key Success Factor Tenaga Ahli DPR RI.....	107
4.4	Efektivitas Tenaga Ahli DPR RI	110
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	126
5.1	Kesimpulan	126
5.2	Rekomendasi.....	128
DAFTAR PUSTAKA		129
LAMPIRAN 1	Survey Efektivitas Kerja Tenaga Ahli DPR RI.....	137
LAMPIRAN 2	Analisis Eksternal Dan Internal	139
LAMPIRAN 3	Daftar Narasumber	145
LAMPIRAN 4	Hasil Wawancara	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata – Rata Buruh Menurut Pendidikan Tertinggi yang ditamatkan dan jenis kelamin (rupiah), Februari 2024.....	7
Tabel 2.1 Berbagai Masalah Dan Kesalahpahaman Yang Sering Muncul Dalam Penelitian Yang Menggunakan Teori Job Demands-Resources (JD-R).	55
Tabel 2.2 Penelitian yang Relevan.....	59
Tabel 3.1 Sumber Data.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) di Indonesia.....	1
Gambar 1.2 Rata – Rata Buruh Menurut Pendidikan Tertinggi yang ditamatkan	6
Gambar 1.3 Indonesia Minim Tenaga Ahli.....	8
Gambar 1.4 Artikel BSKDN - KEMENDAGRI	9
Gambar 1.5 Artikel Liputan 6	11
Gambar 1.6 Artikel Republika	13
Gambar 1.7 Hasil dari aplikasi VOSVIEWER (Network Visualization) mengenai Work Effectiveness 2024	17
Gambar 1.8 Hasil dari aplikasi VOSVIEWER mengenai <i>Work Effectiveness</i> 2024 .	18
Gambar 2.1 The Person x Situation of The Job Demand Resources Model (Bakker, Demerouti dan Vergel , 2023 hal. 37).....	40
Gambar 2.2 Multiple Level in Job Demand Theory (Bakker, Demerouti dan Vergel , 2023 hal. 38)	42
Gambar 2.3 The Job Demand Resources Model (Bakker, Demerouti dan Vergel , 2023 hal 34)	55
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	69
Gambar 3.2 Tipe Analisis Data Kualitatif.....	81
Gambar 4.1 The Person x Situation of The Job Demand Resources Model (Bakker, Demerouti dan Vergel , 2023 hal. 37).....	123
Gambar 4.2 Multiple Level in Job Demand Theory (Bakker, Demerouti dan Vergel , 2023 hal. 38)	124
Gambar 5.1 C-MAIL Theory	128