

**FAKTOR-FAKTOR KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
MAHASISWA MAGANG “MAGANG DAN STUDI INDEPENDEN  
BERSERTIFIKAT (MSIB)” DENGAN MENTOR YANG  
MEMPENGARUHI PRESTASI BELAJAR MAHASISWA DI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



*Intelligentia - Dignitas*

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi**

**Marsella Dwiyanti**

**1410619009**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

## ABSTRAK

**Marsella Dwiyanti, 1410619009, Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Magang “Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)” Dengan Mentor Yang Mempengaruhi Prestasi Belajar Mahasiswa di Universitas Negeri Jakarta. Hal 1-221. 20 Buku, 2011-2024; 16 Artikel, 2019-2024. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, Skripsi, 2025.**

Mentor memiliki peran penting sebagai pembimbing mahasiswa pada program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB). Namun, interaksi mahasiswa dengan mentor terkendala oleh tekanan beban ganda yang mengganggu komunikasi interpersonal. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor komunikasi interpersonal antara mahasiswa dengan mentor dalam program magang MSIB yang mempengaruhi prestasi belajar mahasiswa Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini menggunakan teori adaptasi yang menekankan penyesuaian diri mahasiswa Universitas Negeri Jakarta yang mengikuti program magang MSIB dalam berkomunikasi dengan mentor. Variabel X adalah komunikasi interpersonal yang dianalisis berdasarkan lima elemen, yaitu sumber-penerima, pesan, saluran, gangguan, konteks, dan etika. Sedangkan variabel Y yakni prestasi belajar mencakup domain kognitif, domain afektif, dan domain psikomotorik.

Metode penelitian ini menggunakan paradigma positivisme dengan pendekatan kuantitatif eksplanatif. Penelitian ini dilakukan secara daring dengan metode survei melalui kuesioner Google Form pada 91 responden dari populasi 1008 mahasiswa magang MSIB antara Batch I (2021) hingga Batch VI (2024) di Universitas Negeri Jakarta berdasarkan teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara mahasiswa Universitas Negeri Jakarta dengan mentor yang mengikuti program magang MSIB cenderung mengutamakan etika. Komunikasi yang menjaga etika menciptakan interaksi yang saling mendukung, serta memastikan bahwa pesan dapat diterima tanpa gangguan. Pada aspek prestasi belajar, ditemukan bahwa sikap dan perhatian dari mahasiswa memiliki pengaruh yang signifikan. Berdasarkan temuan tersebut, dapat dinyatakan bahwa komunikasi interpersonal antara mahasiswa dan mentor mampu memberikan dampak signifikan terhadap peningkatan prestasi belajar mahasiswa, terutama pada domain afektif.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah faktor konteks (*context*) menjadi faktor komunikasi interpersonal yang paling mempengaruhi prestasi belajar mahasiswa Universitas Negeri Jakarta yang mengikuti program magang MSIB, namun masih terdapat faktor lain yang belum sepenuhnya terungkap dalam penelitian ini. Oleh sebab itu, diharapkan menjadi landasan untuk penelitian selanjutnya yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor komunikasi interpersonal individu lain yang mempengaruhi prestasi belajar.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal, prestasi belajar, teori adaptasi

## ABSTRACT

*Marsella Dwiyanti, 1410619009, Interpersonal Communication Factors of Internship Students "Internship and Certified Independent Study (MSIB)" With Mentors That Affect Student Learning Achievement at Universitas Negeri Jakarta. Pages 1-221. 20 Books, 2011-2024; 16 Articles, 2019-2024. Communication Science Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta, Thesis, 2025.*

*Mentors have an important role as student mentors in the Certified Internship and Independent Study (MSIB) program. However, student interaction with mentors is constrained by the double burden pressure that disrupts interpersonal communication. Based on these problems, this study aims to find out the factors of interpersonal communication between students and mentors in the MSIB internship program that affect the learning achievement of students at the Universitas Negeri Jakarta.*

*This study uses an adaptation theory that emphasizes the self-adjustment of students at the Universitas Negeri Jakarta who participate in the MSIB internship program in communicating with mentors. Variable X is interpersonal communication, which is analyzed based on five elements, namely source-receiver, message, channel, noise, context, and ethics. Meanwhile, the Y variable, namely learning achievement, includes the cognitive domain, affective domain, and psychomotor domain.*

*This research method uses a positivism paradigm with an explanatory quantitative approach. This research was conducted online using a survey method through a Google Form questionnaire on 91 respondents from a population of 1008 MSIB interns between Batch I (2021) and Batch VI (2024) at the Universitas Negeri Jakarta based on purposive sampling techniques.*

*The results of the study show that interpersonal communication between Universitas Negeri Jakarta students and mentors who participate in the MSIB internship program tends to prioritize ethics. Ethical communication creates supportive interactions, as well as ensuring that messages can be received without interruption. In terms of learning achievement, it was found that the attitude and attention of students had a significant influence. Based on these findings, it can be stated that interpersonal communication between students and mentors can have a significant impact on improving student learning achievement, especially in the affective domain.*

*The conclusion of this study is that the context is the factor of interpersonal communication that most affects the learning achievement of students at the Universitas Negeri Jakarta who participate in the MSIB internship program, but there are still other factors that have not been fully revealed in this study. Therefore, it is hoped that it will be the basis for further in-depth research on other individual interpersonal communication factors that affect learning achievement.*

*Keywords:* interpersonal communication, learning achievement, adaptation theory

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marsella Dwiyanti

NIM : 1410619009

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Judul KA : “Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Magang “Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)” dengan Mentor yang Mempengaruhi Prestasi Belajar Mahasiswa di Universitas Negeri Jakarta”

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul **“Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Magang “Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)” dengan Mentor yang Mempengaruhi Prestasi Belajar Mahasiswa di Universitas Negeri Jakarta”**, merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak Program Studi maupun pihak Universitas.

Jakarta, 20 Februari 2025



Marsella Dwiyanti

NIM. 1410619009

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

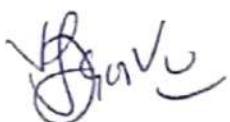
**Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Magang “Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)” dengan Mentor yang Mempengaruhi Prestasi Belajar Mahasiswa di Universitas Negeri Jakarta**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal



20/02/2025

Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si.

.....

NIP. 197311212006042001

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal



31/01/2025

Nada Arina Romli, M.I.Kom.

NIP. 199109142019032022

.....

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi FISH UNJ



Dr. Dini Safitri, M.Si.

NIP. 198402062010122002

## LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Dini Safitri, M.Si. NIP.198402062010122002 Koordinator/Ketua		05/02/2025
2.	Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si. NIP.197803182008012010 Sekretaris		31/01/2025
3.	Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si. NIP.197403092005012001 Penguji Ahli		31/01/2025
4.	Dr. Kinkin Yuliaty S.P., M.Si. NIP.197311212006042001 Pembimbing I		20/02/2025
5.	Nada Arina Romli, M.I.Kom. NIP.199109142019032022 Pembimbing II		31/01/2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Marsella Dwiyanti  
NIM : 1410619009  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum / Ilmu Komunikasi  
Alamat email : marselladwiyanti@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi       Tesis       Disertasi       Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Magang "Magang dan Studi Independen

Bersertifikat (MSIB)" dengan Mentor yang Mempengaruhi Prestasi Belajar Mahasiswa di

Universitas Negeri Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2025

Penulis

( Marsella Dwiyanti )

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Magang “Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)” dengan Mentor yang Mempengaruhi Prestasi Belajar Mahasiswa di Universitas Negeri Jakarta” dengan baik dan selesai. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing selama melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi. Pertama dan utama, peneliti mengucapkan terima kasih kepada keluarga, Bapak Machfudin Asmat, Ibu Nurlailah, dan Kakak Riski Amelia yang telah memberikan dukungan selama menempuh perkuliahan di Universitas Negeri Jakarta, melaksanakan penelitian, dan menyusun skripsi.

Dalam proses penyusunan skripsi, peneliti juga memperoleh bantuan, dukungan, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak lainnya. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, yaitu:

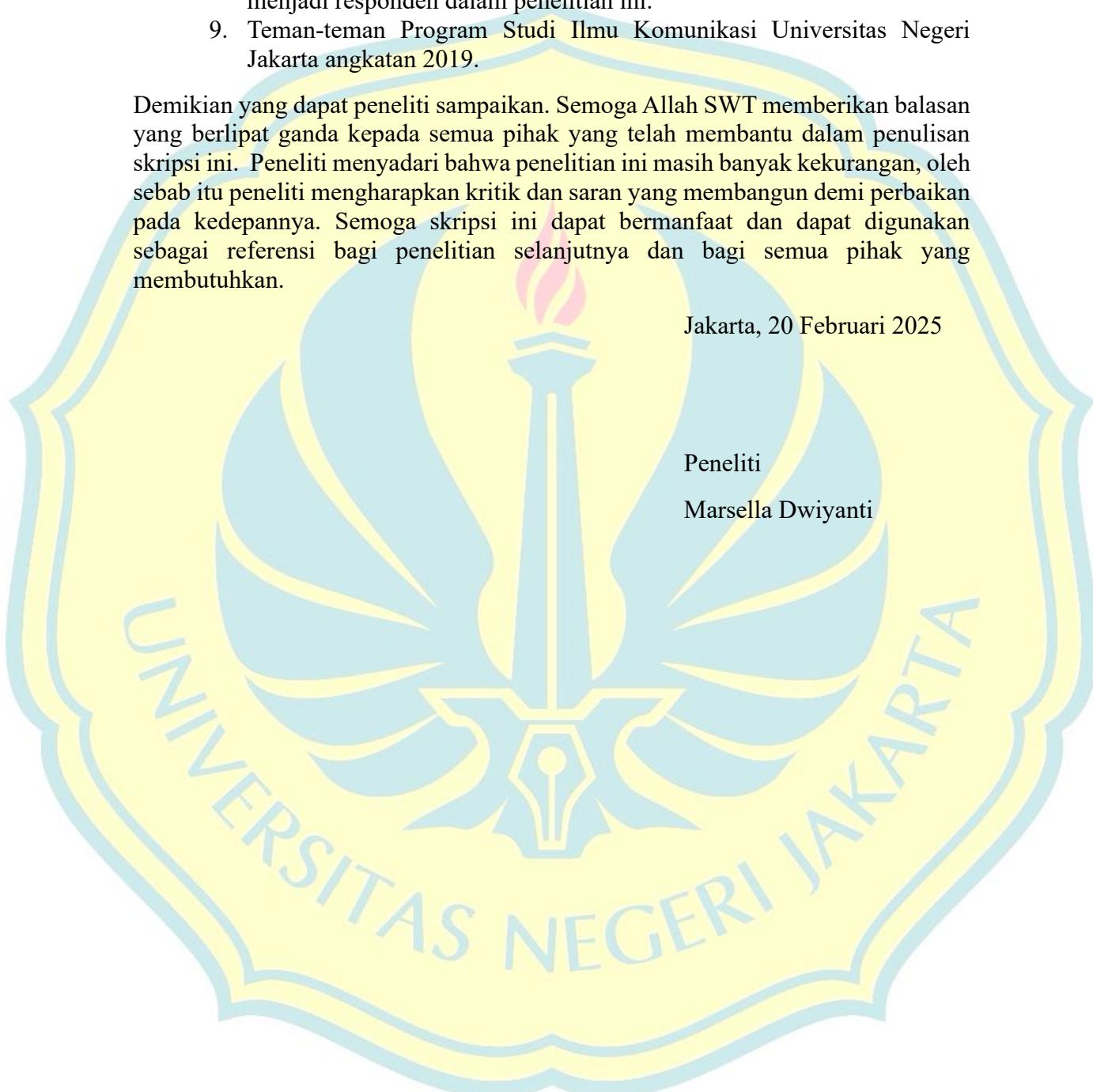
1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta, Wakil Rektor I Prof. Dr. Ifan Iskandar, M.Hum, Wakil Rektor II Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd, Wakil Rektor III Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd, dan Wakil Rektor IV Dr. Andy Hadiyanto, M.A.
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, Wakil Dekan I Dr. Kurniawati, M.Si, Wakil Dekan II Dr. Aris Munandar, M.Si, dan Wakil Dekan III Dr. Elisabeth Nugrahaeni P., M.Si.
3. Dr. Dini Safitri, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si dan Nada Arina Romli, M.I.Kom, selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si selaku penguji ahli sidang skripsi, Dr. Dini Safitri, M.Si selaku ketua sidang skripsi, dan Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si selaku sekretaris sidang skripsi.
6. Dr. Dini Safitri, M.Si, Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si, Dr. Elisabeth Nugrahaeni Prananingrum, M.Si, Dr. Wiratri Anindhita, M.SC, Dr. Maulina Larasati Putri, S.Sos., M.I.Kom, Dr. Marisa Puspita Sari, M.Si, Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si, Dr. M. Fikri Akbar, M.Si, Sandy Allifiansyah, Ph.D, dan Nada Arina Romli, M.I.Kom selaku dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
7. Nur Endah Yunita Sari, A.Md selaku Admin Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta dan para staf akademik Fakultas

- Ilmu Sosial dan Hukum serta para staf akademik Universitas Negeri Jakarta.
8. Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta yang memiliki pengalaman magang “Magang dan Studi Independen (MSIB)” yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
  9. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta angkatan 2019.

Demikian yang dapat peneliti sampaikan. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan pada kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya dan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 20 Februari 2025

Peneliti  
Marsella Dwiyanti



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	7
1.3.    Tujuan Penelitian.....	8
1.4.    Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1.    Manfaat Akademis .....	10
1.4.2.    Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	11
2.1.    Tinjauan Teoritis.....	11
2.2.    Variabel Penelitian .....	13
2.2.1.    Komunikasi Interpersonal.....	13
2.2.2.    Prestasi Belajar .....	21
2.3.    Penelitian Terdahulu.....	26
2.4.    Hipotesis Teori .....	42
2.5.    Model Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	43
3.1.    Paradigma Penelitian.....	43
3.2.    Metode Penelitian.....	43
3.3.    Pendekatan Penelitian .....	44
3.4.    Jenis Penelitian.....	45
3.5.    Subjek Penelitian.....	45

3.5.1.	Populasi .....	45
3.5.2.	Sampel .....	46
3.5.3.	Ukuran Sampel .....	46
3.6.	Hipotesis Riset dan Hipotesis Statistik .....	48
3.7.	Metode Pengumpulan Data .....	49
3.8.1.	Validitas .....	51
3.8.2.	Reliabilitas .....	53
3.9.	Metode Analisis Data .....	56
3.9.1.	Analisis <i>Univariat</i> .....	57
3.9.2.	Analisis <i>Bivariat</i> .....	58
3.10.	Definisi Operasional.....	61
3.11.	Operasional Konsep .....	63
3.12.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	66
3.13.	Keterbatasan Penelitian .....	66
3.14.	Kelemahan Penelitian.....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>68</b>	
4.1.	Hasil Penelitian .....	68
4.1.1.	Hasil Penelitian Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Magang “Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)” dengan Mentor .....	68
4.1.2.	Hasil Penelitian Prestasi Belajar Mahasiswa Magang “Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)”.....	123
4.1.3.	Hasil Penelitian Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Magang “Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)” yang Mempengaruhi Prestasi Belajar Mahasiswa di Universitas Negeri Jakarta .....	178
4.2.	Pembahasan Penelitian.....	200
4.2.1.	Pembahasan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Magang “Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)” dengan Mentor.....	200
4.2.2.	Pembahasan Prestasi Belajar Mahasiswa Magang “Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)” .....	203
4.2.3.	Pembahasan Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal Mahasiswa “Mahasiswa dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)” dengan Mentor yang Mempengaruhi Prestasi Belajar Mahasiswa di Universitas Negeri Jakarta.....	205

<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>215</b>
5.1.    Kesimpulan Penelitian .....	215
5.2.    Saran Penelitian.....	216
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>219</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Kategori Instrumen Uji Validitas.....	51
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal.....	52
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Belajar .....	53
Tabel 3.4 Kategori Instrumen Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 3. 5 Tabel <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal.....	55
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal .....	55
Tabel 3. 7 Tabel <i>Case Processing Summary</i> Reliabilitas Variabel Prestasi Belajar .....	56
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Belajar .....	56
Tabel 3.9 Tabel Operasional Konsep.....	64
Tabel 4. 1 Mahasiswa membantu mentor magang MSIB dalam menyelesaikan tugas .....	69
Tabel 4. 2 Mahasiswa berdiskusi dengan mentor dalam menangani tugas magang MSIB .....	70
Tabel 4. 3 Mahasiswa memahami instruksi penugasan dari mentor magang MSIB .....	71
Tabel 4. 4 Mahasiswa mampu menyusun laporan mingguan mengenai progres pekerjaan kepada mentor magang MSIB .....	72
Tabel 4. 5 Mahasiswa memahami kritik serta saran dari mentor magang MSIB ketika sedang menjalankan tugas .....	73
Tabel 4. 6 Mahasiswa dapat menyampaikan ide terkait tugas kepada mentor magang MSIB .....	74
Tabel 4. 7 Mahasiswa menggunakan gaya bahasa yang sesuai ketika berkomunikasi dengan mentor magang MSIB.....	75
Tabel 4. 8 Mahasiswa menggunakan gaya bahasa formal ketika berdiskusi mengenai tugas dengan mentor magang MSIB .....	76
Tabel 4. 9 Mahasiswa menggunakan gaya bahasa informal ketika berdiskusi mengenai pribadi dengan mentor magang MSIB.....	77
Tabel 4. 10 Mahasiswa memberikan tanggapan kepada mentor magang MSIB selama diskusi mengenai tugas .....	78
Tabel 4. 11 Mahasiswa menyampaikan masukan kepada mentor magang MSIB saat berkomunikasi tentang tugas.....	79
Tabel 4. 12 Mahasiswa merespon mentor magang MSIB ketika membahas tugas .....	80
Tabel 4. 13 Mahasiswa bertanya kesediaan mentor magang MSIB terlebih dulu sebelum berdiskusi mengenai tugas .....	81

Tabel 4. 14 Mahasiswa menjelaskan konteks kepada mentor magang MSIB sebelum mengajukan pertanyaan tentang tugas.....	82
Tabel 4. 15 Mahasiswa memberikan konteks saat berkomunikasi dengan mentor magang MSIB sebelum membahas inti topik pembicaraan .....	83
Tabel 4. 16 Mahasiswa memilih media komunikasi yang sesuai dengan situasi mentor magang MSIB .....	84
Tabel 4. 17 Mahasiswa menggunakan aplikasi pesan untuk berdiskusi dengan mentor magang MSIB .....	85
Tabel 4. 18 Mahasiswa mendiskusikan tugas dengan mentor magang MSIB secara tatap muka.....	86
Tabel 4. 19 Mahasiswa bekerja sama dengan mentor magang MSIB dalam mengerjakan tugas menggunakan aplikasi online sembari berkomunikasi secara langsung .....	87
Tabel 4. 20 Mahasiswa memanfaatkan aplikasi kolaborasi online untuk berdiskusi dengan mentor magang MSIB sembari tatap muka.....	88
Tabel 4. 21 Mahasiswa berdiskusi mengenai tugas dengan mentor magang MSIB secara langsung lalu mengirimkan hasilnya melalui aplikasi pesan..	89
Tabel 4. 22 Mahasiswa berkomunikasi secara efektif dengan mentor magang MSIB meskipun mengalami gangguan koneksi internet saat pertemuan daring .....	90
Tabel 4. 23 Mahasiswa memahami instruksi yang diberikan oleh mentor magang MSIB meskipun suara terlalu pelan selama pertemuan tatap muka..	91
Tabel 4. 24 Mahasiswa memahami penjelasan mentor magang MSIB ketika terjadinya suara bising saat diskusi daring .....	92
Tabel 4. 25 Mahasiswa mampu memahami instruksi dari mentor magang MSIB meskipun sedang sakit.....	93
Tabel 4. 26 Mahasiswa dapat menjaga fokus saat berdiskusi dengan mentor magang MSIB meskipun kurang tidur.....	94
Tabel 4. 27 Mahasiswa dapat menjelaskan hasil tugas kepada mentor magang MSIB dengan baik meskipun sedang sakit.....	95
Tabel 4. 28 Mahasiswa mampu mengatasi stres saat menjalankan magang MSIB dengan perkuliahan secara bersamaan.....	96
Tabel 4. 29 Mahasiswa mampu menjaga fokus saat mengerjakan tugas magang MSIB meskipun sedang berpikir berlebihan .....	97
Tabel 4. 30 Mahasiswa mampu menyelesaikan tugas magang MSIB meskipun sedang cemas .....	98
Tabel 4. 31 Mahasiswa dapat menyesuaikan diri dengan gaya komunikasi mentor magang MSIB.....	99
Tabel 4. 32 Mahasiswa dapat memahami istilah baru saat berkomunikasi pada mentor magang MSIB .....	100
Tabel 4. 33 Mahasiswa dapat berdiskusi dengan mentor magang MSIB meskipun berbeda gaya bahasa .....	101

Tabel 4. 34 Kenyamanan ruang kerja membantu mahasiswa fokus pada tugas-tugas magang MSIB .....	102
Tabel 4. 35 Ketersediaan peralatan yang memadai membantu mahasiswa dalam menerapkan pengetahuan saat perkuliahan di magang MSIB.....	103
Tabel 4. 36 Ruang virtual membantu saya untuk berdiskusi dengan mentor magang MSIB mengenai tugas.....	104
Tabel 4. 37 Mahasiswa berdiskusi dengan mentor magang MSIB ketika diberikan tugas.....	105
Tabel 4. 38 Mahasiswa mengatur waktu ketika ingin berdiskusi dengan mentor magang MSIB.....	106
Tabel 4. 39 Mahasiswa menyampaikan tanggapan kepada mentor magang MSIB ketika sedang berdiskusi.....	107
Tabel 4. 40 Mahasiswa mengikuti norma formal saat berkomunikasi dengan mentor magang MSIB .....	108
Tabel 4. 41 Mahasiswa nyaman berbicara dengan mentor magang MSIB mengenai tugas yang diberikan.....	109
Tabel 4. 42 Mahasiswa mampu menyampaikan ide-ide kepada mentor magang MSIB .....	110
Tabel 4. 43 Mahasiswa mampu beradaptasi dengan tata tertib yang ada di perusahaan ketika sedang magang MSIB .....	111
Tabel 4. 44 Mahasiswa mampu menjalankan norma yang ada di perusahaan ketika sedang magang MSIB.....	112
Tabel 4. 45 Mahasiswa dapat beradaptasi dengan aturan yang diterapkan di perusahaan ketika sedang magang MSIB .....	113
Tabel 4. 46 Mahasiswa menghormati kebijakan yang ditetapkan oleh mentor saat melaksanakan magang MSIB .....	114
Tabel 4. 47 Mahasiswa selalu mengikuti kode etik saat magang MSIB .....	115
Tabel 4. 48 Mahasiswa bertanggung jawab atas tugas-tugas yang diberikan oleh mentor magang MSIB .....	116
Tabel 4. 49 Mahasiswa selalu mengikuti peraturan mentor saat magang MSIB .	117
Tabel 4. 50 Mahasiswa menghargai bimbingan mentor selama magang MSIB ..	118
Tabel 4. 51 Mahasiswa mengakui kesalahan ketika ada masalah pada tugas yang diberikan oleh mentor magang MSIB .....	119
Tabel 4. 52 Nilai <i>Mean</i> Per Dimensi Variabel Komunikasi Interpersonal .....	120
Tabel 4. 53 Nilai <i>Mean</i> Per Indikator Variabel Komunikasi Interpersonal .....	122
Tabel 4. 54 Mahasiswa melaksanakan tugas magang MSIB yang sama dengan materi perkuliahan .....	124
Tabel 4. 55 Mahasiswa mampu mengenali istilah-istilah yang diajarkan di perkuliahan dalam tugas magang MSIB.....	125
Tabel 4. 56 Mahasiswa dapat mengingat teori yang telah dipelajari di perkuliahan selama magang MSIB.....	126
Tabel 4. 57 Mahasiswa mengerjakan tugas sesuai dengan instruksi mentor magang MSIB .....	127

Tabel 4. 58 Mahasiswa mencatat kesimpulan dari rapat internal ketika magang MSIB .....	128
Tabel 4. 59 Mahasiswa mengikuti arahan mentor magang MSIB saat diberikan tugas.....	129
Tabel 4. 60 Mahasiswa mempraktikkan arahan dari mentor pada tugas magang MSIB .....	130
Tabel 4. 61 Mahasiswa mengikuti saran yang diberikan oleh mentor untuk mengoptimalkan hasil tugas magang MSIB .....	131
Tabel 4. 62 Mahasiswa menggunakan alat yang diajarkan oleh mentor untuk menyelesaikan tugas magang MSIB.....	132
Tabel 4. 63 Mahasiswa mengidentifikasi masalah dalam tugas magang MSIB lalu berdiskusi dengan mentor .....	133
Tabel 4. 64 Mahasiswa menganalisis data yang diberikan oleh mentor untuk menyelesaikan tugas magang MSIB.....	134
Tabel 4. 65 Mahasiswa memeriksa hasil tugas magang MSIB dengan instruksi yang diberikan mentor .....	135
Tabel 4. 66 Mahasiswa memeriksa kembali tugas magang MSIB sebelum diserahkan pada mentor .....	136
Tabel 4. 67 Mahasiswa memberikan saran perbaikan pada tugas magang MSIB yang dikerjakan bersama mentor .....	137
Tabel 4. 68 Mahasiswa mengevaluasi hasil tugas magang MSIB berdasarkan umpan balik dari mentor.....	138
Tabel 4. 69 Mahasiswa memberikan ide kepada mentor mengenai tugas magang MSIB .....	139
Tabel 4. 70 Mahasiswa mengembangkan rencana kerja untuk menyelesaikan tugas magang MSIB .....	140
Tabel 4. 71 Mahasiswa menghasilkan presentasi yang informatif untuk memaparkan hasil tugas magang MSIB .....	141
Tabel 4. 72 Mahasiswa memperhatikan instruksi yang diberikan oleh mentor magang MSIB.....	142
Tabel 4. 73 Mahasiswa memperhatikan dengan detail penjelasan mentor magang MSIB .....	143
Tabel 4. 74 Mahasiswa menerima umpan balik dari mentor magang MSIB saat memeriksa hasil tugas.....	144
Tabel 4. 75 Mahasiswa memberikan solusi pada masalah dalam tugas magang MSIB .....	145
Tabel 4. 76 Mahasiswa memberikan saran ketika mentor magang MSIB bertanya mengenai pendapat .....	146
Tabel 4. 77 Mahasiswa menanggapi masukkan yang diberikan oleh mentor magang MSIB terkait tugas yang diberikan .....	147
Tabel 4. 78 Mahasiswa menjalankan tugas magang MSIB sesuai umpan balik dari mentor.....	148

Tabel 4. 79 Mahasiswa menyelesaikan kegiatan magang MSIB yang diberikan oleh mentor .....	149
Tabel 4. 80 Mahasiswa menerapkan masukkan yang diberikan oleh mentor magang MSIB.....	150
Tabel 4. 81 Mahasiswa mencapai hasil yang baik dalam menyelesaikan tugas magang MSIB bersama mentor .....	151
Tabel 4. 82 Mahasiswa membantu mentor magang MSIB dalam mengatur pembagian tugas dengan rekan kerja.....	152
Tabel 4. 83 Mahasiswa menjalankan tugas sesuai dengan pembagian dari mentor magang MSIB.....	153
Tabel 4. 84 Mahasiswa mengikuti arahan dari mentor magang MSIB untuk menyelesaikan tugas .....	154
Tabel 4. 85 Mahasiswa mengambil keputusan saat diberikan pilihan oleh mentor magang MSIB.....	155
Tabel 4. 86 Mahasiswa menjalankan kegiatan magang MSIB sejalan dengan etika yang ada .....	156
Tabel 4. 87 Mahasiswa mempertahankan fokus selama magang MSIB .....	157
Tabel 4. 88 Mahasiswa mampu konsisten dalam menyelesaikan tugas magang MSIB dengan baik .....	158
Tabel 4. 89 Mahasiswa menjaga kesehatan agar tetap maksimal dalam menjalankan kegiatan magang MSIB .....	159
Tabel 4. 90 Mahasiswa mempelajari setiap tugas yang diberikan oleh mentor magang MSIB .....	160
Tabel 4. 91 Mahasiswa mampu bekerja secara efisien saat magang MSIB .....	161
Tabel 4. 92 Mahasiswa membawa laptop pribadi untuk menyelesaikan tugas magang MSIB .....	162
Tabel 4. 93 Mahasiswa merespon pesan mentor magang MSIB dengan cepat ..	163
Tabel 4. 94 Mahasiswa beradaptasi dengan baik selama magang MSIB.....	164
Tabel 4. 95 Mahasiswa mengatur waktu untuk menyelesaikan tugas-tugas magang MSIB .....	165
Tabel 4. 96 Mahasiswa mengoperasikan perangkat dengan tepat untuk menyelesaikan tugas magang MSIB secara efisien.....	166
Tabel 4. 97 Mahasiswa dapat menyelesaikan tugas MSIB dengan tenggat waktu yang mendesak .....	167
Tabel 4. 98 Mahasiswa menyesuaikan strategi kerja saat menghadapi perubahan tugas magang MSIB .....	168
Tabel 4. 99 Mahasiswa menyelesaikan tugas magang MSIB lebih cepat dari tenggat waktu.....	169
Tabel 4. 100 Mahasiswa mengirim laporan magang MSIB sebelum batas waktu .....	170
Tabel 4. 101 Mahasiswa membantu rekan kerja menyelesaikan tugas magang MSIB untuk mencapai target .....	171

Tabel 4. 102 Mahasiswa menggunakan aplikasi lain untuk membuat materi magang MSIB lebih efisien.....	172
Tabel 4. 103 Mahasiswa berinisiatif untuk memimpin diskusi dalam tugas tim saat magang MSIB .....	173
Tabel 4. 104 Mahasiswa belajar menangani tugas magang MSIB yang berbeda dengan baik .....	174
Tabel 4. 105 Nilai <i>Mean</i> Per Dimensi Variabel Prestasi Belajar.....	175
Tabel 4. 106 Nilai <i>Mean</i> Per Indikator Variabel Prestasi Belajar.....	176
Tabel 4. 107 <i>Total Variance Explained</i> .....	179
Tabel 4. 108 <i>Total Variance Explained</i> .....	181
Tabel 4. 109 <i>Total Variance Explained</i> .....	184
Tabel 4. 110 Tabel Hasil Uji <i>Split-Half Reliability</i> .....	186
Tabel 4. 111 Tabel Hasil KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Sumber-Penerima ( <i>Source-Receiver</i> ) .....	188
Tabel 4. 112 Tabel Hasil KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Pesan ( <i>Message</i> ).....	189
Tabel 4. 113 Tabel Hasil KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Saluran ( <i>Channel</i> ) .....	190
Tabel 4. 114 Tabel Hasil KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Gangguan ( <i>Noise</i> ).....	191
Tabel 4. 115 Tabel Hasil KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Konteks ( <i>Context</i> ) .....	192
Tabel 4. 116 Tabel Hasil KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Etika ( <i>Ethics</i> ).....	193
Tabel 4. 117 Tabel Hasil KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Domain Kognitif .....	194
Tabel 4. 118 Tabel Hasil KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Domain Afektif.....	195
Tabel 4. 119 Tabel Hasil KMO dan <i>Bartlett's Test</i> Domain Psikomotorik .....	196
Tabel 4. 120 Tabel <i>Component Score Coefficient Matrix</i> .....	198

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil <i>Preliminary Riset</i> Kesulitan Membagi Waktu .....	5
Gambar 1. 2 Hasil <i>Preliminary Riset</i> Bingung Dengan Arahan Mentor.....	6
Gambar 1 .3 Hasil <i>Preliminary Riset</i> Stress dalam Menjalankan Magang dan Perkuliahannya Secara Bersamaan.....	6
Gambar 1. 4 Hasil <i>Preliminary Riset</i> Stress yang Dialami Membuat Kesulitan Memahami Arahan Mentor.....	7
Gambar 2. 1 Model Komunikasi Interpersonal.....	16
Gambar 2. 2 Model Penelitian .....	42
Gambar 3. 1 Pohon Metode Pengumpulan Data.....	50
Gambar 4. 1 Grafik <i>Scree Plot</i> .....	183

