

KERENTANAN ANAK DALAM PENGGUNAAN PERANGKAT DIGITAL DI KELUARGA RENTAN MISKIN

(Studi Kasus: 5 Keluarga di Kelurahan Kebon Bawang)

Nafisah

1405620051

Skripsi Ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
Intelligentia - Dignitas
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Nafisah, *Kerentanan Anak dalam Penggunaan Perangkat Digital di Keluarga Rentan Miskin (Studi Kasus: 5 Keluarga di Kelurahan Kebon Bawang)*. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini memiliki tiga tujuan utama, *pertama*, mendeskripsikan kerentanan yang dihadapi oleh anak keluarga rentan miskin dalam penggunaan perangkat digital. *Kedua*, untuk mendeskripsikan peran keluarga dalam menghadapi kerentanan anak dalam penggunaan perangkat digital. *Ketiga*, untuk mendeskripsikan dampak penggunaan perangkat digital terhadap kerentanan anak keluarga rentan miskin.

Pendekatan pada penelitian ini menggunakan kualitatif dengan metode studi kasus. Data penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dokumentasi, dan studi pustaka. Subjek penelitian ini berjumlah 13 orang yang terdiri dari 5 keluarga yang meliputi 5 anak dan 5 orang tua dari keluarga rentan miskin sebagai informan kunci. Kemudian dilengkapi oleh 3 informan triangulasi, yaitu 2 anak dari keluarga menengah atas dan 1 anak dari keluarga rentan miskin.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bentuk kerentanan yang dihadapi oleh anak keluarga rentan miskin adalah mencakup kesenjangan digital, minimnya literasi digital, dan minimnya pemahaman tentang keamanan digital. Ketiga hal tersebut memperburuk tingkat kerentanan anak. Peran keluarga sebagai pendidik, pelindung, dan penyedia kebutuhan sangat penting dalam membentuk pemahaman anak dalam penggunaan perangkat digital. Namun, ketimpangan sosial ekonomi yang terjadi ikut membatasi kemampuan keluarga dalam melaksanakan perannya. Meskipun perangkat digital memberikan dampak positif bagi anak keluarga rentan miskin, seperti memudahkan dalam berkomunikasi, mendapatkan berbagai informasi, dan juga membantu dalam pembelajaran anak, tetapi terdapat juga dampak negatif yang tidak bisa diabaikan. Adapun dampak negatifnya adalah berkurangnya interaksi sosial, munculnya rasa malas, terjadinya gangguan fisik.

Kata Kunci: Kerentanan Anak, Penggunaan Perangkat Digital, Keluarga Rentan Miskin

ABSTRACT

Nafisah, *Children's Vulnerability in Using Digital Devices in Vulnerable Poor Families (Case Study: 5 Families in Kebon Bawang Village)*. Thesis. Jakarta: Sociology Education Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, State University of Jakarta, 2025.

This research has three main objectives, first, to describe the vulnerabilities faced by children of poor vulnerable families in using digital devices. Second, to describe the role of the family in dealing with children's vulnerability in using digital devices. Third, to describe the impact of the use of digital devices on the vulnerability of children of poor vulnerable families.

This research uses a qualitative approach with a case study method. The data were obtained through observation, in-depth interviews, documentation, and literature study. The subjects of this study amounted to 13 people consisting of 5 families including 5 children and 5 parents from poor vulnerable families as key informants. Then it was complemented by 3 triangulation informants, namely 2 children from upper middle class families and 1 child from a poor vulnerable family.

The results of this study show that the forms of vulnerability faced by children of poor vulnerable families include the digital divide, lack of digital literacy, and lack of understanding of digital security. These three things exacerbate the level of children's vulnerability. The role of the family as educator, protector, and provider is very important in shaping children's understanding of the use of digital devices. However, the socioeconomic inequality that occurs also limits the ability of families to carry out their roles. Although digital devices have a positive impact on children of vulnerable poor families, such as making it easier to communicate, get various information, and also help in children's learning, there are also negative impacts that cannot be ignored. The negative impacts are reduced social interaction, laziness, and physical disorders.

Keywords: *Child Vulnerability, Use of Digital Devices, Vulnerable Poor Families*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Abdi Rahmat, M.Si</u> NIP. 197302182006041001 Ketua Sidang		24 Februari 2025
2.	<u>Ike Arriany, S.E., M.Pd</u> NIP. 197803152023212013 Sekretaris Sidang		24 Februari 2025
3.	<u>Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm., M.Si</u> NIP. 198901232019032017 Penguji Ahli		18 Februari 2025
4.	<u>Mayang Puti Seruni, M.Si</u> NIP. 198708312020122003 Dosen Pembimbing I		20 Februari 2025
5.	<u>Ubedilah, M.Si</u> NIP. 197203152009121001 Dosen Pembimbing II		21 Februari 2025

Tanggal Lulus: 11 Februari 2025

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nafisah

Nomor Registrasi : 1405620051

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Kerentanan Anak dalam Penggunaan Perangkat Digital di Keluarga Rentan Miskin (Studi Kasus: 5 Keluarga di Kelurahan Kebon Bawang)” ini sepenuhnya karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan ataupun pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam kaidah keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, 09 Februari 2025



Nafisah

NIM. 1405620051



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nafisah
NIM : 1405620051
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum / Pendidikan Sosiologi
Alamat email : naafisah12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**KERENTANAN ANAK DALAM PENGGUNAAN PERANGKAT DIGITAL DI KELUARGA
RENTAN MISKIN (STUDI KASUS: 5 KELUARGA DI KELURAHAN KEBON BAWANG)**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2025
Penulis

(Nafisah)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. Al-Baqarah:286)

Dream it, wish it, and make it happen.

(Nafisah)

Persembahan:

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yaitu Ibu Yustrawati dan Bapak Zulfadjri yang selama ini selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik pada setiap perjalanan hidup saya. Kepada kakak-kakak saya, Muhammad Sidik, Hanifah, dan Yusuf Syahputra. Terakhir, saya persembahkan untuk diri saya sendiri karena telah berhasil menyelesaikan apa yang sudah dimulai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kerentanan Anak dalam Penggunaan Perangkat Digital di Keluarga Rentan Miskin (Studi Kasus: 5 Keluarga di Kelurahan Kebon Bawang)”. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan serta penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa doa, dukungan, semangat, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih dan apresiasi sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Firdaus Wajdi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Suyuti, M.Pd selaku Plt. Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Mayang Puti Seruni, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan sabar mulai dari penulisan *Reading Course* sampai dengan skripsi ini selesai. Terima kasih sudah memberikan segala masukan, arahan, motivasi, dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih karena sudah memberikan kepercayaan dan afirmasi positif kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Ubedilah, S.Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan segala masukan, arahan, dan saran yang membangun agar

skripsi ini menjadi lebih baik. Terima kasih karena sudah memberikan bimbingan serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Abdi Rahmat, M.Si selaku Ketua Sidang yang telah memberikan banyak masukan, arahan, saran, dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ike Arriany, S.E., M.Pd selaku Sekretaris Sidang yang dengan sabar memberikan masukan, arahan, saran, dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm., M.Si selaku Penguji Ahli yang telah memberikan masukan, arahan, dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Pendidikan Sosiologi yang telah memberikan ilmu, pembelajaran, pengetahuan, dan pengalaman kepada penulis selama proses perkuliahan.
9. Mba Yusliana selaku Admin Program Studi Pendidikan Sosiologi yang telah memberikan informasi yang sangat berguna dan membantu penulis selama proses perkuliahan hingga tahap penyelesaian skripsi.
10. Kedua orang tua saya, yaitu Ibu Yustrawati dan Bapak Zulfadjri yang tidak ada hentinya memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih tak terhingga untuk kasih sayang, kesabaran, dan pengorbanan yang tidak terhitung yang sudah kalian berikan. Terima kasih sudah menjadi *support system* terbaik untuk saya

dalam segala hal, termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk apresiasi yang selalu diberikan pada setiap proses yang saya lalui dan selalu mendukung apapun yang menjadi pilihan saya. Terima kasih sudah selalu percaya bahkan di saat saya tidak mempercayai diri saya sendiri.

11. Kakak-kakak saya, yaitu Hanifah, Sidik, dan Kakak Ipar saya Yusuf yang selalu memberikan semangat dan apresiasi untuk segala hal yang saya lakukan dan saya dapatkan, sekecil apapun itu. Terima kasih sudah selalu berbagi cerita, memberikan nasihat tanpa menghakimi, dan memberikan keceriaan yang menjadi penghibur di kala kesedihan datang. Terima kasih sudah menjadi *support system* terbaik selain orang tua walau terkadang ada hal-hal yang tidak menyenangkan terjadi di antara kita.
12. Seluruh informan yang telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian serta telah banyak membantu hingga penelitian ini bisa selesai.
13. Sahabat saya sejak SMP, Nanda Erifa, terima kasih sudah menemani saya sampai saat ini dan tetap membangun komunikasi di tengah kesibukan yang dijalani. Terima kasih sudah mau mendengarkan keluh kesah dan memberikan waktu serta dukungan.
14. Sahabat saya yang lainnya, yaitu Nur Anisa, Reza Nurfitriani, dan Nurul Khofifah, terima kasih sudah selalu ada sampai saat ini, selalu menghibur, dan memberikan *support* dalam banyak hal termasuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Syardilla Fika yang sudah menemani perkuliahan sejak tahun 2021. Terima kasih selalu kebersamai ketika sedang dalam keadaan senang ataupun

sulit, saling menyemangati, mendukung, serta menjadi tempat bertanya dalam banyak hal. Terima kasih sudah mau menjawab segala hal yang saya tanyakan termasuk pertanyaan-pertanyaan *random* yang terkadang tidak penting untuk dijawab.

16. Teman-teman Pendidikan Sosiologi B, khususnya *Homestay* (Ara, Indi, Anggita, Rosma, Tamara), dan Maria serta teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih telah menemani, membantu, memberikan warna serta keceriaan, dan menjadi bagian dari salah satu fase terbaik yang saya jalani selama proses perkuliahan.
17. Teman-teman organisasi selama kepengurusan di BEMP Pendidikan Sosiologi, Divisi Kominfo, khususnya Lera yang sudah memberikan pengalaman berorganisasi di kala covid dan menjadi *partner* terbaik pada masanya.
18. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi dan terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu diri saya sendiri, Nafisah. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih karena sudah bertahan dan tidak menyerah walau seperti yang sudah dijalani sangat amat tidak mudah. Terima kasih karena selalu merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini walau seringkali ekspektasi tidak sesuai dengan realita, tetapi tetap bersyukur karena Allah pasti merencanakan yang terbaik.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah dibuat ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan sangat membantu untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa menambah wawasan pembaca serta memberi manfaat untuk perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 09 Februari 2025

Nafisah

Nafisah



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis	10
1.6 Kerangka Konseptual	16
1.6.1 Kerentanan Anak di Era Modern	16
1.6.2 Kesenjangan Keluarga Rentan Miskin dalam Era Digital	24
1.6.3 Peran Keluarga di Era Digital	26
1.6.4 Hubungan antar Konsep	28
1.7 Metodologi Penelitian	29
1.7.1 Pendekatan Penelitian dan Metodologi Penelitian	29
1.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
1.7.3 Subjek Penelitian	30
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	31
1.7.5 Peran Peneliti	32
1.7.6 Triangulasi Data.....	33
1.8 Sistematika Penulisan	33
BAB II KONTEKS SOSIAL LOKASI PENELITIAN DAN PROFIL INFORMAN	35

2.1 Pengantar.....	35
2.2 Letak Geografis dan Demografi Tanjung Priok, Jakarta Utara.....	35
2.3 Letak Geografis dan Sejarah Singkat Kelurahan Kebon Bawang.....	37
2.4 Konteks Sosial Ekonomi Masyarakat Kelurahan Kebon Bawang.....	42
2.5 Profil Informan.....	44
2.5.1 Keluarga Rentan Miskin Subjek Pertama (SF dan Ibu W).....	44
2.5.2 Keluarga Rentan Miskin Subjek Kedua (ARB dan Ibu C).....	46
2.5.3 Keluarga Rentan Miskin Subjek Ketiga (BA dan Ibu HA).....	47
2.5.4 Keluarga Rentan Miskin Subjek Keempat (MMA dan Ibu N).....	49
2.5.5 Keluarga Rentan Miskin Subjek Kelima (RG dan Ibu CE).....	50
2.6 Penutup.....	52
BAB III KERENTANAN ANAK DALAM PENGGUNAAN PERANGKAT DIGITAL DI KELUARGA RENTAN MISKIN.....	53
3.1 Pengantar.....	53
3.2 Penggunaan Perangkat Digital Anak Keluarga Rentan Miskin.....	54
3.2.1 Pandangan Anak Keluarga Rentan Miskin dalam Penggunaan Perangkat Digital.....	54
3.2.2 Aktivitas Digital Anak Keluarga Rentan Miskin.....	57
3.3 Peran Keluarga dalam Menghadapi Kerentanan Anak pada Penggunaan Perangkat Digital.....	63
3.3.1 Sebagai Pendidik.....	64
3.3.2 Sebagai Pelindung.....	65
3.3.3 Sebagai Penyedia Kebutuhan.....	66
3.4 Bentuk Kerentanan Anak Keluarga Rentan Miskin dalam Penggunaan Perangkat Digital.....	67
3.4.1 Kesenjangan Digital Anak Keluarga Rentan Miskin.....	68
3.4.2 Literasi Digital Anak Keluarga Rentan Miskin.....	74
3.4.3 Keamanan Digital Anak Keluarga Rentan Miskin.....	82
3.5 Dampak Penggunaan Perangkat Digital bagi Anak Keluarga Rentan Miskin.....	88
3.5.1 Dampak Positif.....	89
3.5.2 Dampak Negatif.....	91
3.6 Penutup.....	93

BAB IV ANALISIS KERENTANAN ANAK DALAM PENGGUNAAN PERANGKAT DIGITAL DI KELUARGA RENTAN MISKIN	95
4.1 Pengantar	95
4.2 Penggunaan Perangkat Digital oleh Anak Keluarga Rentan Miskin dalam Konsep Kerentanan	95
4.3 Kerentanan Anak Keluarga Rentan Miskin dalam Era Digital	105
4.4 Refleksi Pendidikan: Pentingnya Pemahaman Literasi Digital untuk Mengurangi Kerentanan Anak	108
4.5 Penutup.....	110
BAB V PENUTUP.....	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN-LAMPIRAN	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	149



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR SKEMA

Skema 1. 1 Penelitian Sejenis	15
Skema 1. 2 Hubungan antar Konsep	28
Skema 3. 1 Penggunaan Perangkat Digital Anak Keluarga Rentan Miskin	54
Skema 3. 2 Peran Keluarga dalam Menghadapi Kerentanan Anak	64
Skema 3. 3 Kerentanan Anak Keluarga Rentan Miskin	67
Skema 3. 4 Literasi Digital Anak Keluarga Rentan Miskin.....	81
Skema 3. 5 Dampak Perangkat Digital bagi Anak Keluarga Rentan Miskin	89
Skema 4. 1 Agensi dan Otoritas Keluarga Rentan Miskin dalam Penggunaan Perangkat Digital oleh Anak	104
Skema 4. 2 Kerentanan Anak Keluarga Rentan Miskin dalam Era Digital	108



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tahapan Keluarga Sejahtera Menurut BKKBN.....	20
Tabel 1. 2 Karakteristik Informan Penelitian.....	31
Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk Penerima Bantuan Sosial.....	42
Tabel 2. 2 Profil Informan.....	52
Tabel 3. 1 Aktivitas Digital Anak Keluarga Rentan Miskin.....	58
Tabel 3. 2 Kesenjangan Digital yang Dirasakan Anak Keluarga Rentan Miskin.	69
Tabel 3. 3 Aktivitas yang Mengancam Keamanan Digital Anak Keluarga Rentan Miskin.....	82



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penetrasi Internet di Indonesia.....	1
Gambar 2. 1 Peta Wilayah Jakarta Utara	36
Gambar 2. 2 Pendidikan Masyarakat Kecamatan Tanjung Priok	37
Gambar 2. 3 Peta Kelurahan Kebon Bawang.....	38
Gambar 2. 4 Pekerjaan Masyarakat Kebon Bawang.....	39
Gambar 2. 5 Tingkat Pendidikan Masyarakat Kebon Bawang	40
Gambar 2. 6 Lokasi Penelitian	41
Gambar 2. 7 Rumah SF.....	45
Gambar 2. 8 Rumah ARB	46
Gambar 2. 9 Rumah BA	48
Gambar 2. 10 Rumah MMA	49
Gambar 2. 11 Rumah RG.....	51
Gambar 3. 1 Tangkapan Layar Aplikasi yang Digunakan SF	61
Gambar 3. 2 Tangkapan Layar Aplikasi yang Digunakan RG	62



Intelligentia - Dignitas