

**PENGARUH PENERAPAN SOP (STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR) DAN EFEKTIVITAS
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT PADANG GOLF CIKARANG**

ANNISA SALSABILA

1705621066



**Skripsi ini disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

**THE INFLUENCE OF THE APPLICATION OF SOP
(STANDARD OPERATING PROCEDURES) AND THE
EFFECTIVENESS OF JOB TRAINING ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT PADANG GOLF CIKARANG**

ANNISA SALSABILA

1705621066



**This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Management Degree at the Faculty of Economics and Business, State
University of Jakarta**





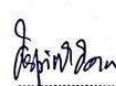

MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

JAKARTA STATE UNIVERSITY

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta  Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Prof. Agung Dharmawan</u> <u>Buchdadi, M.M., Ph.D</u> NIP.197509162006041001 Ketua		23-01-2025
2	<u>Dr. Christian Wiradendi</u> <u>Wolor, S.E., M.M</u> NIP.199110182019031014 Penguji 1		23-01-2025
3	<u>Hania Aminah S.pd M.M</u> <u>Ph.D</u> NIP.198507262014042001 Penguji 2		23-01-2025
4	<u>Dr. Despinur Dara, S.T.,</u> <u>M.M</u> NIP.197712202000032001 Pembimbing 1		23-01-2025
5	<u>Dr. Agung Wahyu</u> <u>Handaru, S.T., M.M</u> NIP.197811272006041001 Pembimbing 2		03-02-2025
Nama : Annisa Salsabila No. Registrasi : 1705621066 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 15 Januari 2025			

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menegaskan bahwa :

1. Karya tulis ini sepenuhnya orisinal dan belum pernah disampaikan sebagai pengajuan untuk memperoleh penganugerahan gelar akademik sarjana di Universitas Negeri Jakarta ataupun institusi pendidikan tinggi lainnya.
2. karya ini belum pernah dipublikasikan, kecuali apabila secara eksplisit dinyatakan sebagai referensi dalam naskah dengan mencantumkan penulis serta menyertakannya dalam referensi tertulis.
3. Pernyataan ini saya susun dengan sebenar-benarnya, jika pada kemudian hari ditemukan adanya ketidaksesuaian, saya bersedia menerima konsekuensi akademik, termasuk pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Januari 2025

Pembuat pernyataan,



Annisa Salsabila

NIM. 1705621066

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annisa Salsabila
NIM : 1705621066
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Alamat email : annisas143@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Efektivitas Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Padang Golf Cikarang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2025

Penulis

(Annisa Salsabila)

ABSTRAK

Dalam persaingan bisnis yang semakin kompetitif, terutama di sektor industri golf, kinerja karyawan menjadi faktor utama dalam mendukung tercapainya tujuan perusahaan. Inti dari kajian ini yaitu untuk mengevaluasi pengaruh penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan efektivitas pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT Padang Golf Cikarang. Data penelitian diperoleh melalui metode random sampling terhadap 169 karyawan yang merupakan staf operasional golf. Data dikumpulkan melalui instrumen berupa kuesioner, kemudian pendekatan yang diterapkan adalah regresi linear berganda. Temuan penelitian mengindikasikan bahwa penerapan SOP memberikan *impact* positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Di sisi lain, efektivitas pelatihan kerja tidak memperlihatkan dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun, secara simultan, penerapan SOP dan efektivitas pelatihan kerja memberikan dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan dari penelitian ini menunjukkan penerapan SOP yang tersusun secara sistematis mempunyai kontribusi yang signifikan dalam mendorong peningkatan produktivitas para karyawan. Sementara itu, pelatihan kerja yang kurang relevan dengan kebutuhan pekerjaan menyebabkan dampaknya terhadap kinerja masih terbatas.

Kata kunci: SOP, Pelatihan, Kinerja Karyawan, Industri Golf, dan PT Padang Golf Cikarang

Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

In an increasingly competitive business environment, particularly in the golf industry, employee performance becomes a crucial factor in achieving corporate objectives. This study aims to evaluate the impact of implementing Standard Operating Procedures (SOP) and the effectiveness of training on employee performance at PT Padang Golf Cikarang. The research data was obtained through random sampling of 169 employees, all of whom are operational golf staff. Data collection was conducted using a questionnaire instrument, and the approach applied was multiple linear regression analysis.

The findings indicate that the implementation of SOPs has a significant positive effect on employee performance. On the other hand, the effectiveness of job training does not show a significant impact on employee performance. However, simultaneously, the implementation of SOPs and the effectiveness of job training have a significant positive impact on employee performance. These findings suggest that systematically developed SOPs significantly contribute to improving employee productivity. Meanwhile, job training that is less relevant to job requirements results in a limited impact on performance.

Keywords: SOP, Training, Employee Performance, Golf Industry, PT Padang Golf Cikarang

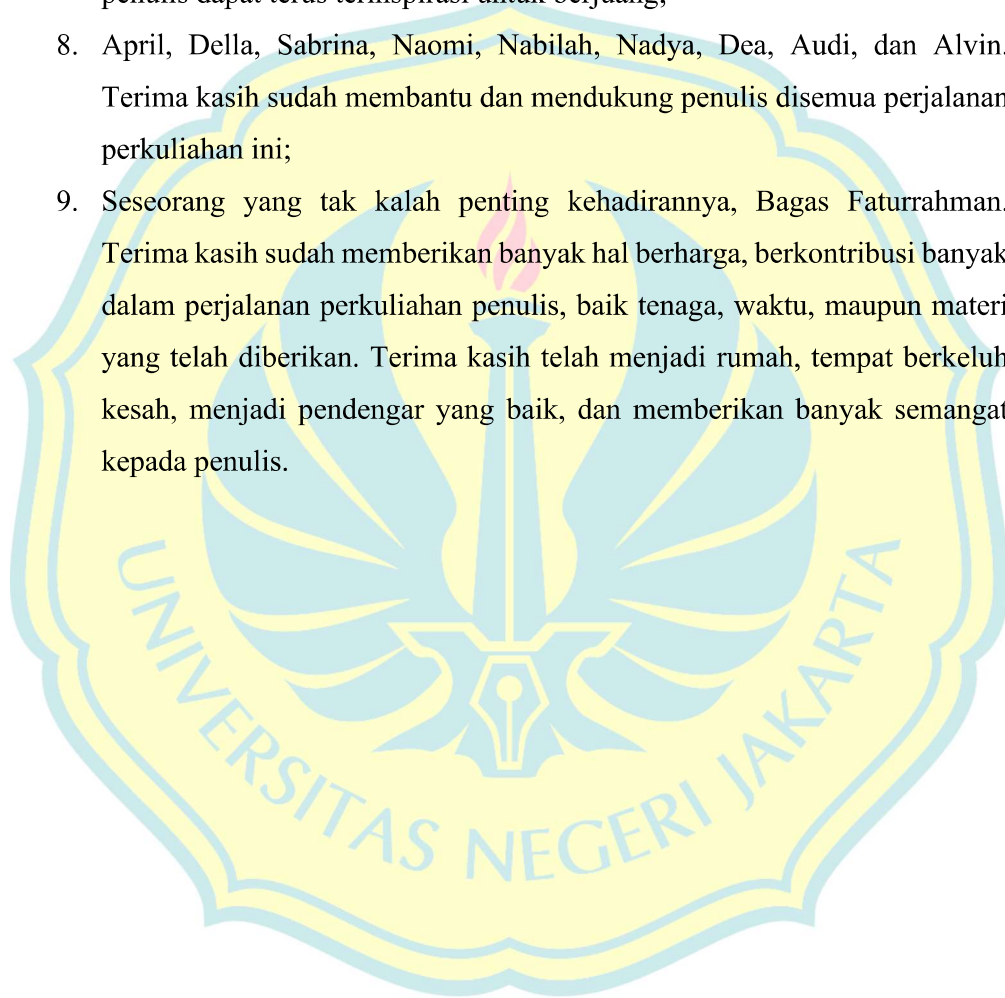
Intelligentia - Dignitas

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis sampaikan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia serta rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik dan cepat. Dengan rasa bersyukur dan bangga, penulis persembahkan karya ini kepada :

1. Duniaku, pintu surga dan cinta pertamaku, yaitu kedua orang tuaku. Terima kasih untuk cinta dan kasih sayang yang kalian berikan, serta doa yang tiada henti kalian panjatkan, untuk semua pengorbanan, dan banyak pelajaran berharga yang telah diberikan. Kalian adalah matahari dan bulan dalam hidupku, penerang di setiap langkah yang penulis jalani;
2. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, yang sudah menyediakan fasilitas dan menyediakan peluang kepada peneliti guna menimba ilmu di Fakultas Ekonomi;
3. Bapak Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan dukungan berupa fasilitas dan kesempatan kepada peneliti untuk mengembangkan pengetahuan di Program Studi S1 Manajemen;
4. Ibu Dr. Despinur Dara S.T. M.M., selaku dosen pembimbing 1. Terima kasih untuk selalu memberikan saran, bimbingan, dan arahnya kepada penulis, terima kasih atas segala waktu yang telah diluangkan untuk menerima banyak pertanyaan yang penulis berikan, sehingga mempermudah penulis untuk menyelesaikan penulisan ini. Beliau merupakan inspirasi bagi penulis untuk selalu membantu banyak orang dan memberikan banyak ilmu;
5. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru S.T. M.M., selaku dosen pembimbing 2. Terima kasih sudah memberikan saran dan ilmu yang dapat digunakan untuk mempermudah penulis dalam menyelesaikan penulisan ini dengan baik;

6. Adik-adikku tersayang, yang telah memberikan kepercayaan bagi penulis sebagai inspirasi mereka;
7. Faizah dan Siska, selaku sahabat penulis. Terima kasih selalu siap mendengar semua keluh kesah penulis dan memberikan semangat sehingga penulis dapat terus terinspirasi untuk berjuang;
8. April, Della, Sabrina, Naomi, Nabilah, Nadya, Dea, Audi, dan Alvin. Terima kasih sudah membantu dan mendukung penulis disemua perjalanan perkuliahan ini;
9. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Bagas Faturrahman. Terima kasih sudah memberikan banyak hal berharga, berkontribusi banyak dalam perjalanan perkuliahan penulis, baik tenaga, waktu, maupun materi yang telah diberikan. Terima kasih telah menjadi rumah, tempat berkeluh kesah, menjadi pendengar yang baik, dan memberikan banyak semangat kepada penulis.



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Kebaharuan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
1.1 Landasan Teori.....	11
1.1.1 Kinerja.....	11
A. Pengertian Kinerja.....	11
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
C. Dimensi Kinerja	15
1.1.2 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	16
A. Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP).....	16

C.	Dimensi Standar Operasional Prosedur (SOP)	16
D.	Fungsi dan Tujuan Standar Operasional Prosedur (SOP).....	18
1.1.3	Pelatihan Kerja.....	18
B.	Pengertian Pelatihan.....	18
C.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	19
D.	Dimensi Pelatihan	20
1.2	Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	21
1.3	Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	24
A.	Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) (X ₁) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	24
B.	Pengaruh Efektivitas Pelatihan Kerja (X ₂) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) 25	
BAB III	METODE PENELITIAN.....	29
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
A.	Waktu Penelitian	29
3.2	Metode Penelitian.....	30
3.3	Populasi dan Sampel	30
A.	Populasi.....	30
B.	Sampel.....	31
3.4	Pengembangan Instrumen	32
A.	Variabel Penelitian.....	32
3.5	Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data	38
3.7	Teknik Analisis Data	39
A.	Uji Persyaratan Analisis Data	43

B.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
C.	Uji Hipotesis	46
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL		49
4.1	Deskripsi Data.....	49
4.1.1	Klasifikasi Responden	49
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	50
4.2	Uji Instrumen	59
4.2.1	Uji Validitas.....	59
4.2.2	Uji Realiabilitas	63
4.2.3	Common Method Variance (CMV).....	64
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.3.1	Uji Normalitas.....	65
4.3.2	Uji Linearitas	66
4.3.3	Uji Multikolinearitas.....	68
4.3.4	Uji Heteroskedastisitas	69
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.5	Analisis Hipotesis	73
4.5.1	Uji T (Parsial)	73
4.5.2	Uji Koefisien Determinasi	74
4.6	Pembahasan.....	75
4.6.1	Pengaruh Penerapan SOP terhadap Kinerja.....	75
4.6.2	Pengaruh Efektivitas Pelatihan terhadap Kinerja	77
BAB V PENUTUP.....		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Implikasi.....	85

5.3	Saran.....	87
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	89
5.5	Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN.....		99



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Penurunan Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2 Data Hasil Survei Perusahaan	6
Tabel 2.1 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1 Rentang Skor Analisis Deskriptif	50
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja	51
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Penerapan SOP	54
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Efektivitas Pelatihan	57
Tabel 4.5 Hasil Analisis Uji Validitas R Hitung	60
Tabel 4.6 Hasil Analisis Uji Validitas P-Value	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Y	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas X1	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas X2	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Common Method Variance	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas X1	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas X2	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear	71
Tabel 4.17 Hasil Uji T	73
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konstelasi Hubungan Antar Variabel 27



Intelligentia - Dignitas