

**PENGARUH INTERPERSONAL INTERACTIONS KEPALA SEKOLAH  
TERKAIT PENEMPATAN GURU KELAS 9 TERHADAP KINERJA  
GURU DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 14 KOTA**

**BOGOR**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**





## ABSTRAK

**Hassangga Agung Gunawan (1410619033), Pengaruh *Interpersonal Interaction* Kepala Sekolah Terkait Penempatan Guru Kelas 9 Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 14 Kota Bogor, Halaman 1 – 188. Buku, 2011 – 2020; 10 Jurnal, 2018 – 2023; 10 Skripsi 2021 – 2022; 3. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta, Skripsi, 2025.**

*Interpersonal interaction* atau interaksi antarpribadi yang baik antara kepala sekolah dan guru sangat penting untuk meningkatkan kinerja guru. Di SMPN 14 Kota Bogor, terdapat masalah komunikasi, terutama terkait penempatan guru di kelas 9. Beberapa guru merasa kurang didengar dan dipahami, dengan kepala sekolah dianggap kurang responsif terhadap keluhan mereka. Guru kelas 9 terbebani oleh tanggung jawab besar seperti mempersiapkan siswa untuk ujian. Kurangnya empati dan komunikasi terbuka dari pimpinan berdampak pada kinerja guru, sehingga diperlukan perbaikan pola komunikasi untuk mendukung peningkatan kinerja mereka secara keseluruhan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi *interpersonal* kepala sekolah terkait penempatan guru kelas 9 terhadap kinerja guru di SMPN 14 kota Bogor.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Relationship Maintenance* sangat relevan untuk memahami bagaimana menjaga hubungan kerja yang efektif dalam hal ini *interpersonal interaction* kepala sekolah dan kinerja guru. Pada penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu komunikasi *interpersonal* yang mempunyai 6 dimensi yaitu ; sumber-penerima (*source-receiver*), pesan (*message*), saluran (*channel*), gangguan (*noise*), konteks (*Context*), etika (*ethics*). Sedangkan pada variabel dependen dalam penelitian ini yaitu kinerja yang mempunyai 3 dimensi yaitu ; . kinerja tugas (*Task performance*), kewarganegaraan (*Citizenship*), Kontraproduktifitas (*Counterproductivity*).

Dalam penelitian ini paradigma yang digunakan adalah positivisme dengan pedekatan kuantitatif. Metode yang digunakan yaitu metode survei dengan jenis penelitian deskriptif bertujuan untuk untuk menjelaskan pengaruh komunikasi *interpersonal* kepala sekolah terkait penempatan guru kelas 9 terhadap kinerja guru di SMPN 14 kota Bogor. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah para guru di SMPN 14 kota Bogor yang berjumlah 56 orang. Analisis data dalam penelitian ini adalah *univariat* dan *bivariat*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat *interpersonal interaction* kepala sekolah terkait penempatan guru kelas 9 terhadap kinerja guru di SMPN 14 kota Bogor, khususnya dari variabel komunikasi *interpersonal* dimensi sumber-penerima (*source-receiver*), yang menunjukkan nilai pengaruh yang tertinggi yang menunjukkan bahwa tindakan komunikasi yang dibangun kepala sekolah berpengaruh besar kepada kinerja para guru. Kemudian pada dimensi pesan (*message*) yang menunjukkan penyampaian informasi yang baik dari kepala sekolah dengan para guru. Ketiga yaitu pada dimensi gangguan (*noise*) yang menunjukkan adanya gangguan secara psikologis kepala sekolah terhadap para guru. Keempat

yaitu pada dimensi konteks (*Context*) yang menunjukkan keadaan lingkungan budaya menjadi salah satu faktor kepala sekolah dalam memimpin para guru. Kelima pada dimensi saluran (*channel*) yang menunjukkan media menjadi penentu tersampainya pesan dari kepala sekolah kepada para guru. Terakhir pada dimensi etika (*ethics*) dengan nilai terendah yang menunjukkan etika yang digunakan kepala sekolah kepada para guru masih belum cukup baik. Dari variabel kinerja dimensi kinerja tugas (*Task performance*) yang paling terpengaruh *interpersonal interaction* kepala sekolah. Kedua pada dimensi kewarganegaraan (*Citizenship*) menunjukkan kontribusi dan tindakan kepala sekolah dalam mendukung bawahannya keika disekolah. Terakhir dimensi Kontraproduktifitas (*Counterproductivity*) menjadi yang terendah terpengaruh komunikasi *interpersonal* menunjukkan kepala sekolah belum cukup baik dalam mengelola tugas administratif yang ada.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan *interpersonal interactions* kepala sekolah terkait penempatan guru di kelas 9 dapat berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru di sekolah Menengah Pertama Negeri 14 kota Bogor. Saran peneliti yang diberikan adalah kepala sekolah perlu menerapkan prinsip kesetaraan dalam komunikasi dan pengambilan keputusan agar semua guru merasa dihargai. Kepala sekolah juga disarankan mengikuti pelatihan komunikasi *interpersonal* untuk meningkatkan keterampilan dalam berkomunikasi secara terbuka, empatik, dan mendukung. Selain itu, kepala sekolah harus mematuhi tugas serta tanggung jawab sesuai permendiknas, dan menjalankan kepemimpinan yang sesuai dengan aturan hukum untuk memastikan efektivitas kepemimpinan.

Kata Kunci : *Interpersonal Interaction*, Kinerja guru, *Relationship Maintenance*.



## ABSTRACT

**Hassangga Agung Gunawan (1410619033), The Effect of Principal's Interpersonal Interaction Related to the Placement of Grade 9 Teachers on Teacher Performance at State Junior High School 14 Bogor City, Pages 1 - 188. Books, 2011 - 2020; 10 Journals, 2018 - 2023; 10 Thesis 2021 - 2022; 3. Communication Studies Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta. Thesis, 2025.**

Good interpersonal interaction between principals and teachers is crucial to improving teacher performance. At SMPN 14 Bogor City, there were communication problems, especially regarding the placement of teachers in grade 9. Some teachers felt that they were not heard and understood, with the principal perceived as less responsive to their complaints. Grade 9 teachers are burdened by huge responsibilities such as preparing students for exams. The lack of empathy and open communication from leaders has an impact on teachers' performance, so improved communication patterns are needed to support the improvement of their overall performance. The purpose of this study was to determine how the influence of the principal's interpersonal communication related to the placement of grade 9 teachers on teacher performance at SMPN 14 Bogor city.

The theory used in this study, namely Relationship Maintenance, is very relevant to understanding how to maintain effective working relationships in this case the principal's interpersonal interaction and teacher performance. This study uses independent variables, namely interpersonal communication which has 6 dimensions, namely; source-receiver, message, channel, noise, context, and ethics. While the dependent variable in this study is performance which has 3 dimensions, namely; task performance, citizenship, counterproductivity.

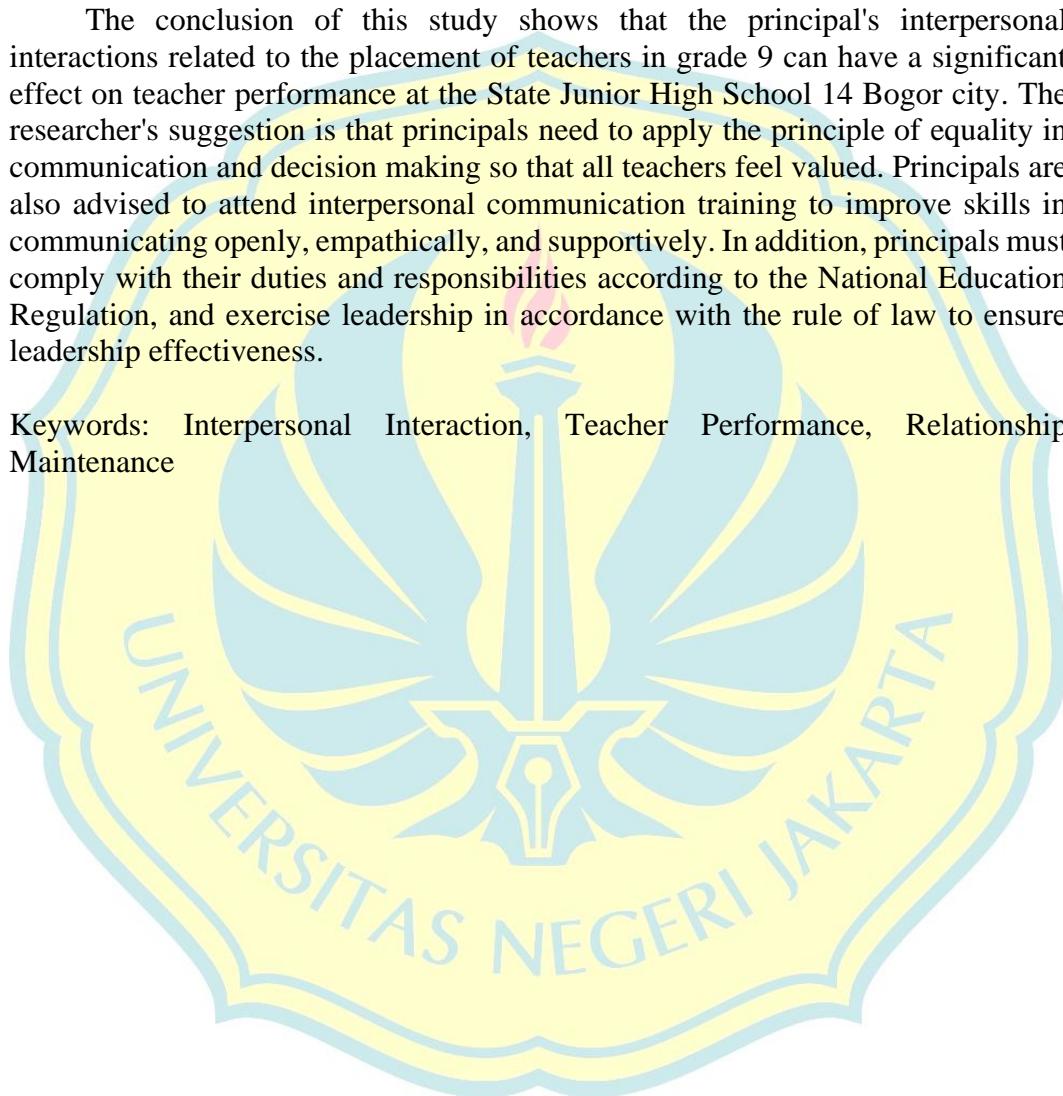
In this study the paradigm used is positivism with a quantitative approach. The method used, namely the survey method with descriptive research type, aims to explain the effect of the principal's interpersonal communication related to the placement of grade 9 teachers on teacher performance at SMPN 14 Bogor city. The population used in this study were teachers at SMPN 14 Bogor city, totaling 56 people. Data analysis in this study was univariate and bivariate.

The results of this study indicate that there is an interpersonal interaction of the principal related to the placement of grade 9 teachers on teacher performance at SMPN 14 Bogor city, especially from the source-receiver dimension of interpersonal communication variables, which shows the highest influence value which shows that the communication actions built by the principal have a big effect on the performance of the teachers. Then in the dimension of the message (message) which shows the delivery of good information from the principal with the teachers. Third, namely the dimension of interference (noise) which shows the psychological disturbance of the principal to the teachers. Fourth, namely in the context dimension (Context) which shows that the state of the cultural environment is one of the principal's factors in leading the teachers. Fifth, the channel dimension, which shows that the media determines the delivery of messages from the principal to the

teachers. Finally, the ethics dimension with the lowest score which indicates that the ethics used by the principal to the teachers are still not good enough. From the performance variable, the task performance dimension is most affected by the principal's interpersonal interaction. Second, the Citizenship dimension shows the principal's contribution and actions in supporting his subordinates at school. Finally, the Counterproductivity dimension is the lowest affected by interpersonal communication, indicating that the principal is not good enough in managing existing administrative tasks.

The conclusion of this study shows that the principal's interpersonal interactions related to the placement of teachers in grade 9 can have a significant effect on teacher performance at the State Junior High School 14 Bogor city. The researcher's suggestion is that principals need to apply the principle of equality in communication and decision making so that all teachers feel valued. Principals are also advised to attend interpersonal communication training to improve skills in communicating openly, empathically, and supportively. In addition, principals must comply with their duties and responsibilities according to the National Education Regulation, and exercise leadership in accordance with the rule of law to ensure leadership effectiveness.

Keywords: Interpersonal Interaction, Teacher Performance, Relationship Maintenance



## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hassangga Agung Gunawan

NIM : 1410619033

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Hukum

Judul KA : Pengaruh Interpersonal Interactions Kepala Sekolah Terkait Penempatan Guru Kelas 9 Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 14 Kota Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul **“Pengaruh Interpersonal Interactions Kepala Sekolah Terkait Penempatan Guru Kelas 9 Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 14 Kota Bogor”** merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 9 Januari 2025



Hassangga Agung Gunawan

NIM. 1410619033

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

**“Pengaruh Interpersonal Interactions Kepala Sekolah Terkait Penempatan Guru Kelas 9 Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 14 Kota Bogor”**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal



05 - 02 - 2025

Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si

NIP. 197803182008012010

.....

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal



05 - 02 - 2025

Dr. Maulina Larasati P, M.I.Kom

NIP. 198101142005012002

.....

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi FISH  
UNJ



Dr. Dini Safitri, M.Si.

NIP. 198402062010122002

## LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum  
Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Kinkin Yuliaty SP, M.Si. NIP. 197311212006042001 Koordinator/Ketua		18-02-2025
2.	Dr. Dini Safitri, M.Si. NIP. 198402062010122002 Sekretaris		05-02-2025
3.	Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si. NIP. 197403092005012001 Penguji Ahli		05-02-2025
4.	Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si. NIP. 197803182008012010 Pembimbing I		05-02-2025
5.	Dr. Maulina Larasati P, M.I.Kom. NIP. 198101142005012002 Pembimbing II		05-02-2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hassangga Agung Gunawan  
NIM : 1410619033  
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum (FISH) / Ilmu Komunikasi  
Alamat email : 18hassangga@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Interpersonal Interactions Kepala Sekolah Terkait Penempatan Guru Kelas 9

Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 14 Kota Bogor.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2025

Penulis

(Hassangga Agung Gunawan)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Pengaruh *Interpersonal Interaction* Kepala Sekolah Terkait Pembagian Guru Kelas 9 terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 14 Kota Bogor. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Sosial Dan Hukum Universitas Negeri Jakarta. Selain itu, skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pengetahuan dan bermanfaat untuk pembaca terutama dalam hal komunikasi massa.

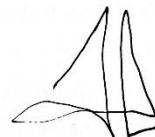
Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, adapula bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada orang tua peneliti yakni Ayahanda Haerul dan Ibunda Sri Mulyanah yang telah membantu memberikan dukungan dan do'a. Pada Kesempatan ini, peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebanyak- banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin M.Si, Selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta, beserta jajaran rektorat Universitas Negeri Jakarta yaitu, Prof. Dr. Ifan Iskandar, M.Hum, selaku Wakil Rektor 1 Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni, Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd, selaku Wakil Rektor 2 Bidang Keuangan dan Sumber Daya, Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd, selaku Wakil Rektor 3 Bidang Riset, Inovasi, dan Sistem Informasi, Dr. Andy Hadiyanto, M.A. selaku Wakil Rektor 4 Bidang Kerja sama dan Bisnis.
2. Dr. Firdaus Wajdi, MA., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta, beserta jajaran Dekanat Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta yaitu, Dr. Kurniawati, M.Si, selaku Wakil Dekan 1, Dr. Aris Munandar M.Si, selaku Wakil Dekan 2, Dr. Elisabeth Nugrahaeni P., M.Si. selaku Wakil Dekan 3.
3. Dr. Dini Safitri, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si, dan Dr. Maulina Larasati Putri, M.Ikom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan membantu

- peneliti dalam menyelesaikan skripsi sesuai pengarahan akademis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini selesai
5. Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si selaku Ketua Sidang., Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si. selaku Pengaji Ahli, dan Dr. Dini Safitri, M.Si selaku Sekretaris Sidang Peneliti.
  6. Dosen-dosen Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta, yaitu Dr. Elisabeth. Nugrahaeni Prananingrum, M.Si., Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc., Nada Arina Romli, M.I.Kom , Dr. Muhammad Fikri Akbar, M.Si, Sandy Alfiansyah, MA., Ph.D yang telah membantu dan mendukung setiap proses belajar mengajar di perkuliahan sehingga peneliti bisa sampai pada tujuan akhir yaitu skripsi.
  7. Nur Endah Yunita Sari, A.Md. selaku admin Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
  8. Dra. Dwi Nurharyani, M.Si selaku kepala sekolah SMPN 14 Kota Bogor yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di SMPN14 kota Bogor
  9. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi Satrio Aprilianto, Ramdhani Setiawan, Muhammad Rosikhun Abid, Muhammad Ihsan Zaky, Muhammad Fadhilaturohman yang telah menghibur peneliti dalam menjalankan hari-hari semasa kuliah dan penyelesaian Skripsi.

Semoga Allah SWT dapat membalas seluruh kebaikan kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu peneliti hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Peneliti juga berharap jika pembaca dapat memberikan kritik atau saran yang membangun dan semoga Skripsi ini bisa bermanfaat untuk pembaca. Terima kasih.

Jakarta, 9 Januari 2025



Hassangga Agung Gunawan  
NIM. 1410619033

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	v
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	vi
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	11
2.1 Tinjauan Teoritis .....	11
2.1.1 Teori Relationship Maintanace .....	11
2.1.2 Pengertian Kepala Sekolah .....	12
2.2 Variabel Penelitian .....	16
2.2.1 Variabel <i>Interpersonal interaction</i> (X).....	16
2.2.2 Variabel Kinerja (Y) .....	22
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	26
2.4 Hipotesis Teori.....	47
2.5 Model Penelitian .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	48
3.1 Paradigma Penelitian.....	48
3.2 Metode Penelitian.....	49
3.3 Pendekatan Penelitian .....	51
3.4 Jenis Penelitian .....	52

3.5 Subjek Penelitian .....	53
3.6 Teknik Penarikan Sampel.....	54
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.8 Hipotesis Riset dan Hipotesis Statistik.....	56
3.9 Validitas dan Reliabilitas .....	58
3.10 Teknik Analisis Data .....	65
3.11 Skala .....	73
3.12 Operasional Konsep .....	74
3.13 Waktu dan Tempat Penelitian .....	76
3.14 Keterbatasan Penelitian dan Kelemahan Penelitian .....	77
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	78
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	78
4.3 Hasil Analisis Data .....	80
4.4 Pembahasan hasil Penelitian.....	183
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>197</b>
5.1 Kesimpulan.....	197
5.2 Saran .....	199
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>201</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3. 1 Pengukuran KMO .....	60
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas KMO variable (X) <i>Interpersonal</i> .....	60
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas KMO variable (Y) Kinerja.....	61
Tabel 3. 4 Parameter Reabilitas .....	62
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Varibel (X) <i>Interpersonal</i> Dan Varibel (Y) Kinerja.....	64
Tabel 3. 6 Standar Koefisien Regresi Linear Sederhana.....	70
Tabel 3. 7 Standar Koefisien Determinasi .....	72
Tabel 3. 8 Skala Interval .....	74
Tabel 3. 9 Operasional Konsep .....	75
Tabel 4. 1 Kepala sekolah berdiskusi dengan para guru terkait penempatan guru kelas 9 N = 56.....	79
Tabel 4. 2 Kepala sekolah memahami pandangan para guru terkait penempatan guru kelas 9.....	80
Tabel 4. 3 Kepala sekolah ikut membantu dalam penyusunan periode penempatan guru kelas 9.....	81
Tabel 4. 4 Kepala sekolah dapat menerima saran dari para guru terkait penempatan guru kelas 9 .....	82
Tabel 4. 5 Kepala sekolah dapat menerima kritik dari para guru terkait penempatan guru kelas 9 .....	83
Tabel 4. 6 Kepala sekolah menyampaikan pendapatnya secara langsung kepada guru terkait kebijakan penempatan guru di kelas 9 .....	84
Tabel 4. 7 Kepala sekolah menggunakan gaya bahasa yang formal ketika sedang rapat .....	85
Tabel 4. 8 Kepala sekolah menggunakan gaya bahasa informal ketika diluar rapat .....	86
Tabel 4. 9 Kepala sekolah mampu menyesuaikan gaya bicaranya dengan bawahannya yang berbeda umur .....	87

Tabel 4. 10 Kepala sekolah memberikan respon kepada para guru yang memberikan saran terkait penempatan guru di kelas 9.....	88
Tabel 4. 11 Kepala sekolah menanggapi kritik yang diberikan oleh para guru terkait penempatan guru di kelas 9 .....	89
Tabel 4. 12 Kepala sekolah ikut aktif menyampaikan masukan dalam diskusi mengenai penempatan guru kelas 9.....	90
Tabel 4. 13 Kepala sekolah menanyakan pendapat para guru sebelum ditempatkan di kelas 9 .....	91
Tabel 4. 14 Kepala sekolah menjelaskan kepada guru mengenai alasan penempatan guru kelas 9 .....	92
Tabel 4. 15 Kepala sekolah memberikan konteks kepada para guru sebelum memulai diskusi kebijakan penempatan guru kelas 9 .....	93
Tabel 4. 16 Kepala sekolah memilih media komunikasi yang dapat dipahami oleh para guru .....	94
Tabel 4. 17 Kepala sekolah memanfaatkan aplikasi untuk rapat mengenai pembahasan penempatan guru kelas 9.....	95
Tabel 4. 18 Kepala sekolah menegur guru yang melakukan kesalahan secara tatap muka .....	96
Tabel 4. 19 Kepala sekolah bersama para guru berdiskusi menggunakan aplikasi rapat online .....	97
Tabel 4. 20 Kepala sekolah memanfaatkan aplikasi media sosial dalam berkomunikasi dengan para guru.....	98
Tabel 4. 21 Kepala sekolah memanfaatkan media sosial dalam penyebaran informasi kepada para guru .....	99
Tabel 4. 22 Kepala sekolah secara efektif berkomunikasi dengan para guru meskipun mengalami gangguan internet saat rapat online .....	100
Tabel 4. 23 Kepala sekolah dapat memahami saran yang diucapkan guru meskipun sedang dalam keadaan bising sekolah.....	101
Tabel 4. 24 Kepala sekolah mampu memahami masukan dari para guru meskipun dengan suara pelan selama rapat tatap muka.....	102

Tabel 4. 25 Kepala sekolah mampu memahami penjelasan para guru meskipun dalam keadaan sakit.....	103
Tabel 4. 26 Kepala sekolah tetap menjaga konsentrasi selama berdiskusi meskipun dalam keadaan lelah .....	104
Tabel 4. 27 Kepala sekolah dapat menghadiri rapat meskipun sedang dalam keadaan sakit.....	105
Tabel 4. 28 Kepala sekolah dapat mengatasi stres dalam memimpin para guru dalam penempatan guru kelas 9.....	106
Tabel 4. 29 Kepala sekolah dapat menahan amarahnya dalam menerima kritik dari para guru terkait penempatan guru kelas 9.....	107
Tabel 4. 30 Kepala sekolah tetap menjaga ketenangannya dalam berdiskusi dengan para guru .....	108
Tabel 4. 31 Kepala sekolah dapat menyesuaikan diri dengan gaya komunikasi para guru .....	109
Tabel 4. 32 Kepala sekolah dapat memahami istilah-istilah baru saat berkomunikasi dengan para guru.....	110
Tabel 4. 33 Kepala sekolah dapat berdiskusi dengan para guru meskipun berbeda gaya bahasa yang digunakan .....	111
Tabel 4. 34 Kepala sekolah menyiapkan ruang guru yang nyaman untuk para guru agar dapat fokus mengerjakan tugas.....	112
Tabel 4. 35 Kepala sekolah memberikan fasilitas yang memadai dalam menunjang tugas para guru.....	113
Tabel 4. 36 Kepala sekolah menggunakan aplikasi rapat online dengan para guru agar efisiensi waktu.....	114
Tabel 4. 37 Kepala sekolah berdiskusi dengan para guru ketika para guru menjalankan tugas sekolah .....	115
Tabel 4. 38 Kepala sekolah menetapkan waktu ketika memulai rapat dengan para guru .....	116
Tabel 4. 39 Kepala sekolah menyampaikan pandangannya kepada para guru ketika sedang rapat .....	117

Tabel 4. 40 Kepala sekolah menaati norma formal saat berkomunikasi dengan para guru .....	118
Tabel 4. 41 Kepala sekolah tidak mengintimidasi para guru sehingga para guru merasa nyaman .....	119
Tabel 4. 42 Kepala sekolah menyampaikan ide-idenya kepada para guru secara lugas tanpa tekanan.....	120
Tabel 4. 43 Para guru dapat beradaptasi dengan kebijakan yang dibuat oleh kepala sekolah.....	121
Tabel 4. 44 Para guru dapat menyesuaikan diri dengan gaya kepemimpinan kepala sekolah.....	122
Tabel 4. 45 Para guru mampu menjalankan norma yang ditetapkan oleh kepala sekolah .....	123
Tabel 4. 46 Kepala sekolah ikut menghormati hak-hak para guru yang menjadi bawahanya .....	124
Tabel 4. 47 Kepala sekolah selalu mengikuti kode etik yang berlaku .....	125
Tabel 4. 48 Kepala sekolah ikut bertanggung jawab atas segala pekerjaan yang diemban oleh para guru .....	126
Tabel 4. 49 Kepala sekolah selalu mengikuti peraturan yang berlaku disekolah	127
Tabel 4. 50 Kepala sekolah menghargai pandangan dari para guru .....	128
Tabel 4. 51 Kepala sekolah dapat mengakui kesalahan ketika memang melakukan kesalahan .....	129
Tabel 4. 52 Nilai Rata-rata Tiap Indikator Variabel X .....	131
Tabel 4. 53 Kepala sekolah telah berhasil mengerjakan tugas sebagai pemimpin dengan baik.....	136
Tabel 4. 54 Kepala sekolah memimpin para guru dalam setiap agenda rapat ....	137
Tabel 4. 55 Kepala sekolah mengordinir para guru dalam penempatan kelas 9 .....	138
Tabel 4. 56 Kepala sekolah membuat Rencana Kegiatan dan Anggaran Sekolah (RKAS).....	139
Tabel 4. 57 Kepala sekolah membuat Rencana Kerja Sekolah (RKS) .....	140

Tabel 4. 58 Kepala Sekolah melaksanakan penerimaan peserta didik baru (PPDB) .....	141
Tabel 4. 59 Kepala sekolah ikut membantu para guru menyiapkan penilaian oleh dinas pendidikan .....	142
Tabel 4. 60 Kepala sekolah berinisiatif membersamai para guru yang mengikuti pelatihan ataupun seminar .....	143
Tabel 4. 61 Kepala sekolah ikut andil dalam membantu para guru dalam menertibkan para siswa disekolah .....	144
Tabel 4. 62 Kepala sekola berperan aktif meningkatkan kualitas pembelajaran disekolah.....	145
Tabel 4. 63 Kepala sekolah membuat pelatihan untuk para guru dalam mengembangkan mutu mengajar dan belajar .....	146
Tabel 4. 64 Kepala sekolah menjunjung tinggi nilai-nilai pendidikan ketika disekolah maupun diluar sekolah .....	147
Tabel 4. 65 Kepala sekolah mampu menjaga hubungan baik dengan para bawahannya yaitu para guru .....	148
Tabel 4. 66 Kepala sekolah mampu menghormati pendapat para guru terkait penempatan kelas 9 .....	149
Tabel 4. 67 Kepala sekolah membatasi diri dalam mengintervensi kegiatan belajar mengajar guru .....	150
Tabel 4. 68 Kepala sekolah memberikan kritik yang membangun para guru....	151
Tabel 4. 69 Kepala sekolah memberikan motivasi untuk para guru .....	152
Tabel 4. 70 Kepala sekolah merangkul guru dalam penempatan guru kelas 9 ..	153
Tabel 4. 71 Kepala sekolah mengapresiasi setiap guru atas tugas yang telah dikerjakannya dengan baik .....	154
Tabel 4. 72 Kepala sekolah memberikan penghargaan pada setiap guru yang memperoleh prestasi dibidang pendidikan .....	155
Tabel 4. 73 Kepala sekolah memberikan selamat kepada setiap guru yang berhasil naik golongan atau menyelesaikan pelatihan.....	156
Tabel 4. 74 Kepala sekolah menjaga diri dalam bertindak sehingga hak para bawahannya terpenuhi .....	157

Tabel 4. 75 Kepala sekolah tetap teguh pendirian tanpa melakukan penyelewengan jabatan.....	158
Tabel 4. 76 Kepala sekolah memanfaatkan hak dari jabatannya sesuai kebutuhannya.....	159
Tabel 4. 77 Kepala sekolah mampu memaksimalkan penggunaan fasilitas sekolah dengan baik.....	160
Tabel 4. 78 Kepala sekolah dapat memanfaatkan prasarana yang ada di sekolah sesuai fungsinya.....	161
Tabel 4. 79 Kepala sekolah memakai fasilitas sekolah sesuai dengan kebutuhannya.....	162
Tabel 4. 80 Kepala sekolah memberikan hak yang sama terhadap guru dalam memenuhi tanggungjawab dalam menyelesaikan pekerjaan di kelas 9 .....	163
Tabel 4. 81 Kepala sekolah selalu mendukung guru yang berprestasi .....	164
Tabel 4. 82 Kepala sekolah selalu menerima dengan lapang dada masukan ataupun kritik yang mengarah padanya .....	165
Tabel 4. 83 Kepala sekolah selalu hadir tepat waktu disetiap hari kerja .....	166
Tabel 4. 84 Kepala sekolah selalu hadir rapat yang diselenggarakan oleh dewan sekolah .....	167
Tabel 4. 85 Kepala sekolah selalu hadir dalam setiap kegiatan sekolah.....	168
Tabel 4. 86 Nilai Rata-rata Tiap Indikator Variabel Y .....	170
Tabel 4. 87 Hasil Uji Normalitas .....	173
Tabel 4. 88 Hasil Uji Linearitas .....	174
Tabel 4. 89 Hasil Regresi Sederhana .....	175
Tabel 4. 90 Hasil Uji t .....	176
Tabel 4. 91 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square) .....	177

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Hasil <i>Preliminary Riset</i> Kesulitan Berinteraksi Dengan Kepala Sekolah.....	4
Gambar 1.2 Hasil Preliminary Riset Kesulitan Memahami Arahan Kepala Sekolah .....	5
Gambar 1.3 Hasil Preliminary Riset Merasa Kurang Dekat Dengan Kepala Sekolah.....	5
Gambar 1.4 Hasil Preliminary Riset Merasa Kurang Dekat Dengan Kepala Sekolah.....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	47
Gambar 4. 1 Nilai Rata-rata Univariat Dimensi X.....	131
Gambar 4. 2 Nilai Rata-Rata Univariat Dimensi Y .....	170

