

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PIMPINAN DAN
PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI
UNJ PRESS**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

Panca Prasanna Buddhi Walarkakara

1410619039

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

ABSTRAK

Panca Prasanna Buddhi Walarkakara (1410619039), Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Pegawai dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai UNJ Press, Skripsi, 2025 : 155 Halaman, 21 Buku 1989-2022, 15 Jurnal 2020-2024 dan 1 Situs. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta

Penelitian ini membahas pentingnya komunikasi interpersonal antara pimpinan dan pegawai dalam meningkatkan kinerja pegawai di UNJ Press, sebuah lembaga penerbitan di Universitas Negeri Jakarta. Latar belakang penelitian menunjukkan bahwa meskipun komunikasi interpersonal memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja pegawai di UNJ Press, masih terdapat kendala seperti miskomunikasi terkait tenggat waktu dan perbedaan antara pimpinan dan pegawai dalam memahami permintaan klien. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana komunikasi interpersonal dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam proses penerbitan buku di UNJ Press.

Dalam landasan teori, penelitian ini mengacu pada teori *Leader–Member Exchange* (LMX) yang menekankan hubungan antara pimpinan dan pegawainya terbentuk khusus. Selain itu, penelitian ini menggunakan model komunikasi interpersonal menurut Joseph A. Devito yang terdiri dari enam dimensi: *source-receiver, messages, channel, noise, context, dan ethics*.

Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data dengan wawancara. Wawancara mendalam dilakukan dengan empat informan yang telah ditentukan dengan *purposive sampling* yaitu satu pimpinan dan empat pegawai UNJ Press kemudian observasi dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik keabsahan data dengan *confirmability* dan menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat kendala dalam tiap dimensi komunikasi interpersonal, seperti ketidaksesuaian pesan yang diberikan pimpinan dengan kebutuhan pegawai, kurangnya kejelasan dalam instruksi kerja, serta hambatan komunikasi akibat gangguan teknis maupun lingkungan kerja. Namun, dimensi *context* menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang terbuka di UNJ Press memberikan peluang komunikasi yang efektif antara pegawai dan pimpinan.

Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan bahwa komunikasi interpersonal yang baik dapat meningkatkan kinerja pegawai, tetapi masih terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki. Disarankan agar pimpinan memberikan instruksi yang lebih jelas, membangun sistem koordinasi yang lebih terstruktur, serta menyediakan ruang untuk umpan balik yang konstruktif. Dengan demikian, komunikasi interpersonal yang efektif dapat mendukung kelancaran proses penerbitan buku dan meningkatkan kinerja pegawai di UNJ Press

Kata Kunci: Kinerja, Komunikasi Interpersonal, Pegawai, Pimpinan

ABSTRACT

Panca Prasanna Buddhi Walarkakara (1410619039), Interpersonal Communication of Leaders and Employees in Improving the Performance of UNJ Press Employees, Thesis, 2025: 155 Pages, 21 Books 1989-2022, 15 Journals 2020-2024 and 1 Site. Communication Science Study Program, Faculty of Social Sciences and Law, Universitas Negeri Jakarta

This study discusses the importance of interpersonal communication between leaders and employees in improving employee performance at UNJ Press, a publishing institution at the Universitas Negeri Jakarta. The background of the study shows that although interpersonal communication has an important role in improving employee performance at UNJ Press, there are still obstacles such as miscommunication related to deadlines and disagreements between leaders and employees in understanding client requests. Therefore, this study aims to understand how interpersonal communication can improve employee performance in the book publishing process at UNJ Press.

In theory, this research refers to the Leader–Member Exchange (LMX) theory which emphasizes that the relationship between leaders and employees is specially formed. In addition, this study uses an interpersonal communication model according to Joseph A. Devito which consists of six dimensions: source-receiver, messages, channel, noise, context, and ethics.

The paradigm used in this study uses the constructivism paradigm and uses a qualitative research method with a data collection method with interviews. Data was collected through in-depth interviews with four informants who had been determined by purposive sampling, namely one leader and four UNJ Press employees, then observation and documentation. This study uses data validity techniques with confirmability and uses source triangulation.

The results of the study show that there are several obstacles in each dimension of interpersonal communication, such as inconsistencies between the messages given by the leader and the needs of employees, lack of clarity in work instructions, and communication barriers due to technical disturbances and the work environment. However, the context dimension shows that the open work environment at UNJ Press provides more effective communication opportunities between employees and leaders.

The conclusion of this study confirms that good interpersonal communication can improve employee performance, but there are still some aspects that need to be improved. It is recommended that leaders provide clearer instructions, build a more structured coordination system, and provide space for constructive feedback. Thus, effective interpersonal communication can support the smooth book publishing process and improve employee performance at UNJ Press

Keywords: *Performance, Interpersonal Communication, Employees, Leadership*

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Panca Prasanna Buddhi Walarkakara
NIM : 1410619039
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum
Judul KA : Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai UNJ Press

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul **Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Pegawai dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai UNJ Press**, merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak Program Studi maupun pihak Universitas.

Jakarta, 5 Februari 2025

Intelligentia



Panca Prasanna Buddhi Walarkakara
NIM. 1410619039

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul :

Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Pegawai dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai UNJ Press

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si.

NIP. 197311212006042001

24-02-2025

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc.

NIP. 198405312019032008

20-02-2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi FISH UNJ

Intelligentia - Dignitas

Dr. Dini Safitri, M.Si.





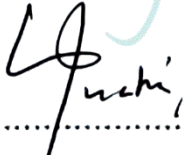
NIP. 198402062010122002

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M. Si NIP. 197409032005012001 Koordinator/Ketua		19-02-2025
2.	Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si. NIP.197803182008012010 Sekretaris		21-02-2025
3.	Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom. NIP. 198101142005012002 Penguji Ahli		21-02-2025
4.	Dr. Kinkin Yuliaty S.P., M.Si. NIP.197311212006042001 Pembimbing I		24-02-2025
5.	Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc. NIP. 198405312019032008 Pembimbing II		20-02-2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA UPT
PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221 Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Panca Prasanna Buddhi Walarkakara
NIM : 1410619039
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum/Ilmu Komunikasi
Alamat email : pancaprasanna55@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Pegawai dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai UNJ Press

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2025

Penulis

(Panca Prasanna Buddhi Walarkakara)

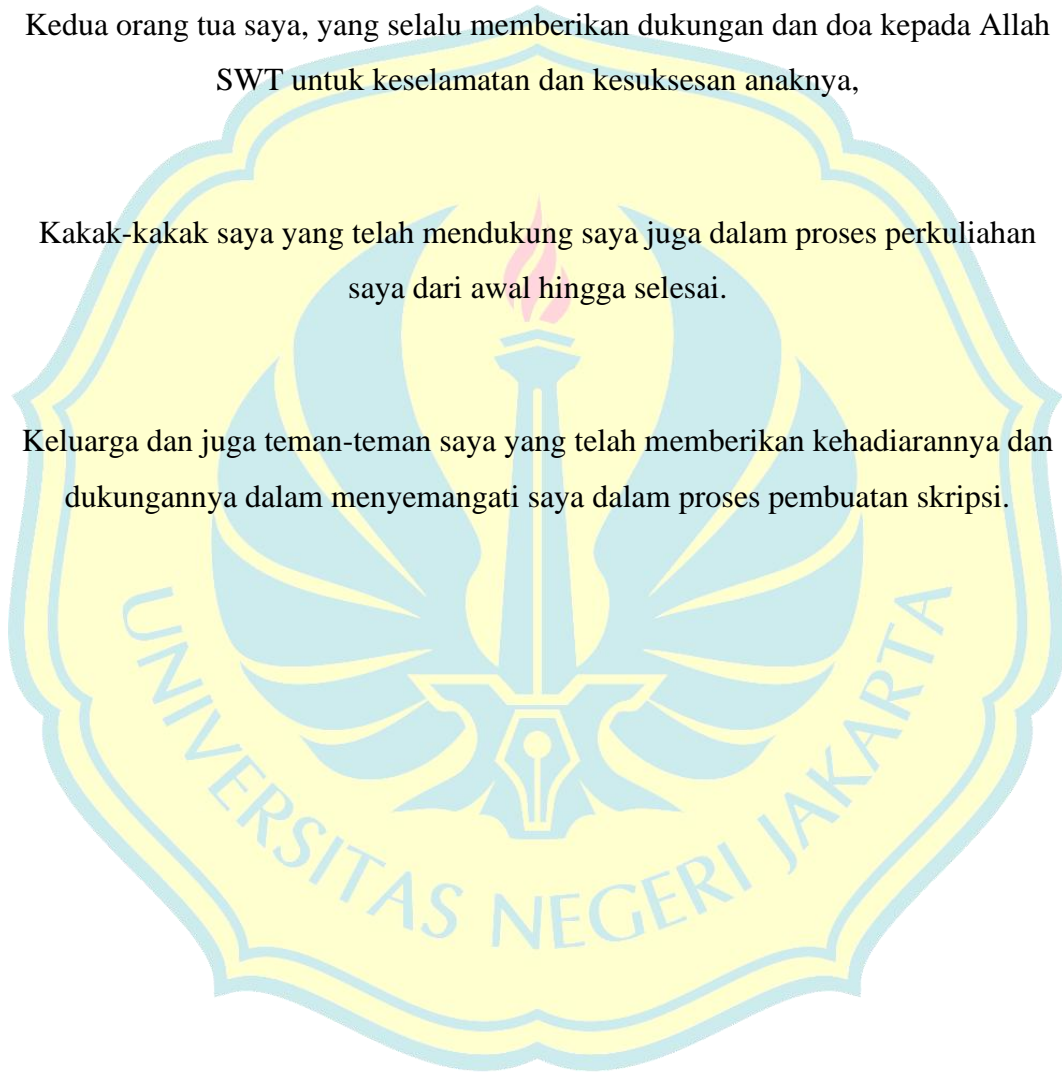
PERSEMBAHAN

Skripsi ini dengan sepenuh hati saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua saya, yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada Allah SWT untuk keselamatan dan kesuksesan anaknya,

Kakak-kakak saya yang telah mendukung saya juga dalam proses perkuliahan saya dari awal hingga selesai.

Keluarga dan juga teman-teman saya yang telah memberikan kehadirannya dan dukungannya dalam menyemangati saya dalam proses pembuatan skripsi.



Intelligentia - Dignitas

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Pegawai dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai UNJ Press" dengan baik.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orangtua peneliti yaitu Bapak Endratmo Patris Wardomo dan Ibu Rr. Elly Tjahyani, yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tak pernah berhenti. Dalam penyelesaian skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, antara lain kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Komarudin, M.Si., beserta jajarannya Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Prof. Dr. Ifan Iskandar, M.Hum., Wakil Rektor Bidang Keuangan dan Sumber Daya Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., Wakil Rektor Bidang Riset, Inovasi dan dan Sisitem Informasi Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., serta Wakil Rektor Bidang Kerja Sama dan Bisnis Dr. Andy Hadiyanto, M.A.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, Firdaus Wajdi, Ph.D., beserta jajaran Dekanat Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta. Wakil Dekan I FISH UNJ Dr. Kurniawati, M.Si., Wakil Dekan II FISH UNJ Dr. Aris Munandar, M.Si., dan Wakil Dekan III FISH UNJ Dr. Elisabeth Nugrahaeni Prananingrum, M.Si.
3. Dr. Dini Safitri, S.Sos., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mendukung dalam mengerjakan skripsi
5. Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc., selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dalam mengerjakan skripsi dan memberikan dukungan kepada peneliti

6. Nada Arina Romli, M.I.Kom. dan Sandy Alifiansyah, Ph.D, selaku koordinator skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan arahan dalam mengerjakan skripsi dan dukungan kepada peneliti.
7. Dosen-dosen Prodi Ilmu Komunikasi UNJ, Dr. Dini Safitri, S.Sos., M.Si, Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, S.Sos., M.Si., Dr. Elisabeth Nugrahaeni Prananingrum, M.Si., Dr. Wiratri Anindhita, M.Sc, Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom., Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si., Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., Nada Arina Romli, M.I.Kom., Dr. M. Fikri Akbar, M.Si., serta Sandy Alifiansyah, Ph.D yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
8. Nur Endah Yunita Sari, A.Md., selaku admin Program Studi Ilmu Komunikasi beserta jajaran Staf Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum yang telah membantu dalam proses pemberkasan yang diperlukan.
9. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2019.
10. Bapak-bapak dan teman-teman yang tergabung dalam UNJ Press
11. Serta seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini terdapat banyak sekali kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki penelitian yang akan penulis teliti di masa yang akan datang. Terakhir, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca yang mengkaji lebih lanjut mengenai komunikasi interpersonal terutama komunikasi interpersonal yang terjadi antara pimpinan dan pegawai dalam organisasi.

Jakarta, 14 Februari 2025

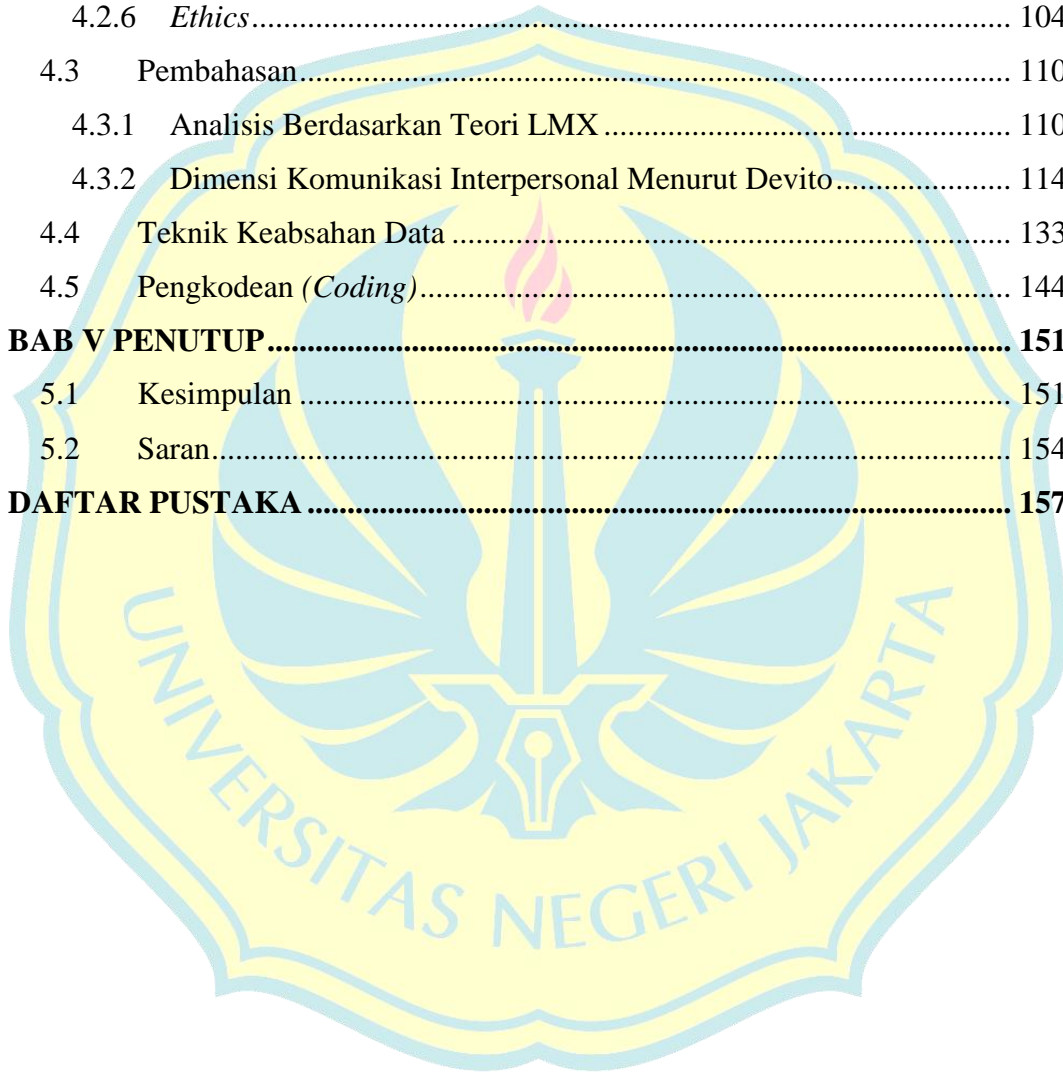
Peneliti

Panca Prasanna Buddhi Walarkakara

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
2.2 Perspektif Teoritis	45
2.2.1 Teori <i>Leader–Member Exchange</i> (LMX)	45
2.3 Tinjauan Konseptual	49
2.3.1 Komunikasi Interpersonal	49
2.3.2 Pimpinan	54
2.3.3 Pegawai	58
2.3.4 Kinerja.....	59
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Paradigma Penelitian.....	63
3.2 Metode Penelitian.....	64
3.3 Strategi Penelitian	65
3.4 Unit Analisis	66
3.5 Subjek Penelitian.....	66
3.6 Teknik Pengambilan Data.....	67
3.7 Teknik Analisis Data.....	68
3.8 Teknik Keabsahan Data	69
3.9 Pengkodean (<i>Coding</i>).....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN, KEABSAHAN DATA, DAN CODING	73
4.1 Gambaran Umum UNJ Press	73
4.2 Hasil Penelitian	75

4.2.1	<i>Source-Receiver</i>	77
4.2.2	<i>Messages</i>	83
4.2.3	<i>Channel</i>	89
4.2.4	<i>Noise</i>	93
4.2.5	<i>Context</i>	99
4.2.6	<i>Ethics</i>	104
4.3	Pembahasan.....	110
4.3.1	Analisis Berdasarkan Teori LMX	110
4.3.2	Dimensi Komunikasi Interpersonal Menurut Devito.....	114
4.4	Teknik Keabsahan Data	133
4.5	Pengkodean (<i>Coding</i>).....	144
BAB V PENUTUP		151
5.1	Kesimpulan	151
5.2	Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA		157



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Dimensi Kepemimpinan dalam Teori LMX	44
Gambar 2. 2. Hubungan Vertikal dalam Teori VDL.....	45
Gambar 4. 1. Logo UNJ Press.....	73
Gambar 4. 2. Bagan dimensi komunikasi interpersonal.....	76



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1. Tabel Data Informan	67
Tabel 4. 1 Perbandingan hubungan <i>in-group</i> dan <i>out-group</i>	113



Intelligentia - Dignitas