

**PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP INTENTION TO QUIT PADA GURU SMP
AL-AZHAR BUMI SERPONG DAMAI**

MOCHAMAD ALI RAHMAT RANJANI

1705620071



Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***THE INFLUENCE OF WORK FAMILY CONFLICT AND JOB
SATISFACTION ON INTENTION TO QUIT IN AL-AZHAR
BUMI SERPONG DAMAI SMP TEACHERS***

MOCHAMAD ALI RAHMAT RANJANI

1705620071



*This Thesis was Written as One of The Requirements to Obtain A Bachelor
Degree in Management at The Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta*

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

ABSTRAK

Studi ini memiliki tujuan mengidentifikasi apakah terdapat pengaruh dari *Work Family Conflict* dan Kepuasan Kerja terhadap *Intention to Quit* pada Guru SMP Al-Azhar Bumi Serpong Damai. *Work Family Conflict*, yang berlangsung saat beban pekerjaan serta keluarga saling bertolak belakang, serta kepuasan kerja, yang mencerminkan perasaan individu terhadap pekerjaan mereka, dianggap sebagai faktor penting yang dapat mempengaruhi niat seseorang untuk meninggalkan pekerjaannya. Studi ini menerapkan metode kuantitatif yang disebarkan kepada 80 guru SMP Al-Azhar Bumi Serpong Damai. Hasil studi ini menunjukkan jika *Work Family Conflict* berdampak positif serta signifikan terhadap *Intention to Quit*, yang berarti semakin tinggi konflik dari pekerjaan dan keluarga, semakin besar kecenderungan guru dalam mempertimbangkan keinginan untuk keluar. Sementara itu, Kepuasan Kerja berdampak negatif serta signifikan atas *intention to quit*, yang mengindikasikan jika semakin rendah taraf kepuasan kerja guru, makin tinggi niat mereka untuk berhenti. Studi ini adanya dampak dengan bersamaan dari variabel *Work Family Conflict* serta kepuasan kerja dengan *Intention to Quit*, berarti jika *Work Family Conflict* dan kepuasan kerja berdampak signifikan secara bersamaan atau simultan terhadap *Intention to Quit*.

Kata kunci : *Work Family Conflict*, Kepuasan Kerja, *Intention to Quit*.

ABSTRACT

This study aims to identify whether there is an influence of Work Family Conflict and Job Satisfaction on Intention to Quit in Teachers of Al-Azhar Junior High School Bumi Serpong Damai. Work Family Conflict, which occurs when the burden of work and family conflict, and job satisfaction, which reflects an individual's feelings about their work, are considered important factors that can influence a person's intention to leave their job. This study applies a quantitative method that is distributed to 80 teachers of Al-Azhar Junior High School Bumi Serpong Damai. The results of this study indicate that Work Family Conflict has a positive and significant impact on Intention to Quit, which means that the higher the conflict between work and family, the greater the tendency of teachers to consider the desire to leave. Meanwhile, Job Satisfaction has a negative and significant impact on Intention to Quit, which indicates that the lower the level of teacher job satisfaction, the higher their intention to quit. This study has a simultaneous impact of the variables Work Family Conflict and job satisfaction with Intention to Quit, meaning that Work Family Conflict and job satisfaction have a significant impact together or simultaneously on Intention to Quit

Keyword: *Work Family Conflict, Job Satisfaction, Intention to Quit.*


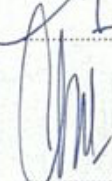
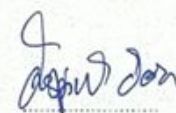


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M.
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, MM., Ph.D NIP. 197509162006041001 (Ketua Penguji)		20/02 2025
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. NIP. 1199110182019031014 (Penguji 1)		20/02 2025
3	Dr. Despinur Dara, ST., MM. NIP. 197712202000032001 (Penguji 2)		20/02 2025
4	Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		20/02 2025
5	Dra. Sholikhah, MM. NIP. 196206231990032001 (Pembimbing 2)		20/02 2025

Nama : Mochamad Ali Rahmat Ranjani
No. Registrasi : 1705620071
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 6 Februari 2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Mochamad Ali Rahmat Ranjani

No. Reg. 1705620071

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mochamad Ali Rahmat Ranjani
NIM : 1705620071
Fakultas/Prodi : S1 Manajemen
Alamat email : rali06967@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

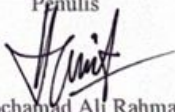
yang berjudul :
"Pengaruh Work Family Conflict dan Kepuasan Kerja terhadap Intention to Quit pada Guru SMP Al-Azhar Bumi Serpong Damai"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2025

Penulis

(Mochamad Ali Rahmat Ranjani)

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya haturkan bagi Allah SWT berkat rahmatnya-Nya sehingga penulis mampu menuntaskan skripsi berjudul “Pengaruh *Work Family Conflict* dan Kepuasan Kerja terhadap *Intention to Quit* pada Guru SMP Al-Azhar Bumi Serpong Damai” secara efektif. Studi ini dilangsungkan bagi mencukupi kriteria meraih gelar sarjana Manajemen dalam prodi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta peran orang-orang sekitar yang mendukung proses pengerjaan skripsi ini sejak pertama sampai selesai. Oleh karena tersebut, peneliti ingin mengungkapkan terima kasih untuk :

1. Keluarga saya yang selalu memberikan dukungan dan doa agar harus tetap sabar dan semangat selama menjalani perkuliahan menjadikan peneliti mampu menuliskan skripsi sampai sudah.
2. Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Seluruh staf pengajar serta dosen prodi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A selaku dosen Pembimbing 1 yang sudah meluangkan waktunya dalam membimbing serta mengulurkan bantuan masukan pada proses penyusunan penelitian ini dari awal hingga selesai.
5. Ibu Dra. Sholikhah, MM selaku dosen pembimbing 2 yang sudah menyempatkan banyak waktunya guna membagikan arahan untuk peneliti dalam menyelesaikan penulis skripsi dari awal hingga akhir dengan baik.
6. Untuk Rani Nawangwulan, yang senantiasa selalu mensupport serta memberikan motivasi kepada peneliti dalam menjalani perkuliahan ataupun dalam proses penyusunan skripsi.

7. Untuk Zaidan Dwi Prasetyo, yang senantiasa selalu mensupport serta memberikan motivasi untuk peneliti saat menjalani perkuliahan ataupun dalam proses penyusunan skripsi.
8. Untuk Heru Yuniarto, yang senantiasa selalu mensupport serta memberikan motivasi untuk peneliti saat menjalani perkuliahan ataupun dalam proses penyusunan skripsi.

Peneliti memahmi jika skripsi ini tetap memiliki kelemahan serta belum sepenuhnya sempurna. Dengan demikian, peneliti begitu terbuka atas kritik serta saran yang konstruktif guna meningkatkan kualitas skripsi ini pada waktu mendatang. Dengan harapan skripsi ini mampu menghasilkan kegunaan serta peran yang bermakna untuk para pembacanya.



Jakarta, 25 Februari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mochamad Ali Rahmat Ranjani', is written over the logo area.

Mochamad Ali Rahmat Ranjani

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Kebaharuan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Deskripsi Konseptual	13
a) Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b) Intention to Quit	14
c) Work Family Conflict.....	17
d) Kepuasan Kerja	20
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Pemikiran.....	29
D. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32

a)	Tempat Penelitian	32
b)	Waktu Penelitian	32
B.	Desain Penelitian.....	33
C.	Populasi dan Sampel	33
D.	Pengembangan Instrumen	34
E.	Teknik Pengumpulan Data	36
a)	Kuesioner	37
F.	Teknik Analisis Data	39
a)	Uji Instrumen	39
b)	Analisis Dekriptif.....	42
c)	Uji Asumsi Klasik.....	43
d)	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	45
e)	Analisis Regresi Linear Berganda	45
f)	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	46
g)	Uji Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
A.	Uji Instrumen.....	48
a)	Uji Validitas	48
b)	Uji Reliabilitas	49
B.	Analisis Deskriptif.....	50
a)	Profil Responden.....	51
b)	Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	54
C.	Uji Asumsi Klasik	67
a)	Uji Normalitas	67
b)	Uji Linearitas.....	69
c)	Uji Multikolinieritas.....	70
d)	Uji Heterokedastisitas	71
D.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
E.	Analisis Regresi Liniear Sederhana	73
F.	Koefisien Determinasi (R ²)	74
G.	Pengujian Hipotesis.....	75

a) Uji F.....	75
b) Uji T	76
H. Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Implikasi.....	82
C. Saran.....	83
D. Keterbatasan Penelitian	84
E. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Data Pengunduran Diri Guru.....	3
Gambar 1. 2 Data Pra Riset Inteniton to Quit	6
Gambar 1. 3 Tanggapan Responden	7
Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Gambar 4. 2 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	68
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	71



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persentase Pekerja yang Pernah Pindah Pekerjaan menurut Kelompok Umur dan Alasan Pindah Pekerjaan, 2022	2
Tabel 1.2 Pra Survey SMP Al-Azhar Bumi Serpong Damai.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	32
Tabel 3. 2 Pembagian Populasi	34
Tabel 3. 3 Operasional Variabel	35
Tabel 3. 4 Bobot Skor Kriteria	37
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor	42
Tabel 3. 6 Interpretasi Koefisien Determinan.....	46
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel <i>Work Family Conflict</i>	50
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Variabel <i>Work Family Conflict</i> (X1)	54
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	57
Tabel 4. 9 Jawaban Responden variabel <i>Intention To Quit</i> (Y)	61
Tabel 4. 10 Tabulasi Silang Jenis Kelamin Dengan Lama Bekerja.....	64
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Crosstab Untuk Jumlah Karyawan Yang Memiliki Niat Untuk Berhenti.....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Cimb X1	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Cmb X2	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Cmb Y	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnof</i>	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Intention To Quit</i>	69

Tabel 4. 17	Hasil Uji Linearitas Variabel Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention To Quit</i>	69
Tabel 4. 18	Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4. 19	Output Regresi Linear Berganda Variabel <i>Work Family Conflict</i> , dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Intention To Quit</i>	72
Tabel 4. 20	Tabel Regresi Linier Sederhana Variabel <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Intention To Quit</i>	73
Tabel 4. 21	Tabel Regresi Linier Sederhana Variabel Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention To Quit</i>	74
Tabel 4. 22	Output Koefisien Determinasi <i>Work Family Conflict</i> Dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention To Quit</i>	75
Tabel 4. 23	Output Uji F <i>Work Family Conflict</i> (X_1) Dan Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap <i>Intention To Quit</i> (Y)	75
Tabel 4. 24	Output Uji T (X_1) <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Intention To Quit</i> (Y).....	76
Tabel 4. 25	Output Uji T Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap <i>Intention to Quit</i> (Y)	77



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	90
Lampiran 2. Surat Persetujuan Riset.....	91
Lampiran 3. Pra Riset.....	92
Lampiran 4. Data Responden Pra Survey	94
Lampiran 5. Pernyataan Pra Riset.....	95
Lampiran 6. Tabulasi Data Hasil Pra Riset.....	96
Lampiran 7. Pernyataan Riset	98
Lampiran 8. Hasil Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 9. R _{Tabel}	105
Lampiran 10. T _{Tabel}	106
Lampiran 11. F _{Tabel}	107

