

**Hubungan Iklim Organisasi dengan Komitmen Organisasi Pada Aparatur Sipil Negera  
di Kementerian “X”**



**Disusun Oleh :**

**Regina Oshebussa**

**11225151131**

**PSIKOLOGI**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar  
Sarjana Psikologi**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

**REGINA OSHEBUSSA**

**HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI KEMENTERIAN “X”**

**SKRIPSI**

**Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi**

**Universitas Negeri Jakarta**

**2020**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan iklim organisasi dengan komitmen organisasi pada Aparatur Sipil Negara di Kementerian “X”. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *non probability sampling* dan jenis sampel yang digunakan adalah teknik *purposive sampling*. Sampel dari penelitian ini terdiri dari 32 responden. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang terdiri dari alat ukur iklim organisasi dan komitmen organisasi yang keduanya dirancang oleh Liche Seniati.

Uji analisis statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian ini adalah uji korelasi. Hasil penelitian menunjukkan nilai p sebesar 0,44, yang berarti tidak terdapat hubungan yang signifikan antara iklim organisasi dengan komitmen organisasi pada Aparatur Sipil Negara di Kementerian “X”. Pada nilai koefisien korelasi sebesar 0,359 dapat diartikan bahwa tidak adanya hubungan antara iklim organisasi dengan komitmen organisasi.

Kata Kunci : iklim organisasi, komitmen organisasi, Aparatur Sipil Negara

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
SIDANG SKRIPSI

“HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI KEMENTERIAN X”

Nama Mahasiswa : Regina Oshebussa

Nomor Registrasi : 1125151131

Jurusan Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 12 Februari 2020

Pembimbing I



Mauna, M.Psi

NIP 198410142015042001


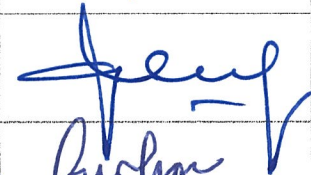
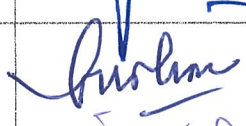
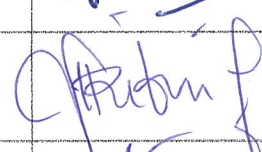

Pembimbing II



Ernita Zakiah, M.Psi

NIDK 8891680018

**Panitia Ujian/Sidang Skripsi/ Karya Inovatif**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggung Jawab)*		21/02/2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggung Jawab)**		19/02/2020
Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA. (Ketua sidang)***		19/02/2020
Fitri Lestari Issom, M.Si (Penguji I)****		19/2/2020
Vinna Ramadhany Sy, M.Psi (Penguji II)*****		19/2/2020

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Regina Oshebussa

NIM : 1125151131

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI KEMENTERIAN X”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan November sampai dengan bulan Februari 2020.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 11 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



( Regina Oshebussa )

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Regina Oshebussa  
NIM : 1125151131  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Pendidikan Psikologi  
Jenis karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive RoyaltyFree Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI KEMENTERIAN X”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Februari 2012

Yang menyatakan



(Regina Oshebussa)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan kasih sayang dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Hubungan iklim organisasi dengan komitmen organisasi pada Aparatur Sipil Negara di Kementerian X”.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih penulis kepada semua pihak yang telah membantu:

1. Ibu Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
2. Para Jajaran Wakil Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Bapak Dr. Gungum Gumelar M.Si selaku wakil dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri selaku, Ph. D selaku wakil dekan II, dan Ibu Lussy Dwi Utami selaku wakil Dekan III
3. Ibu Dr Phil Zarina Akbar selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta
4. Ibu Mauna, M.Psi selaku pembimbing I yang tiada lelah dan penuh kesabaran senantiasa memberikan kesempatan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi
5. Ibu Ernita Zakiah, M.Psi selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan kepada peneliti.
6. Seluruh jajaran dosen Fakultas Pendidikan Psikologi Univeristas Negeri Jakarta atas ilmu yang telah diberikan.
7. Seluruh jajaran Staff Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta atas bantuannya selama proses perkuliahan.
8. Kepada semua teman-teman Kelas A Psikologi 2015 kenangan serta warna perkuliahan yang telah diberikan.

9. Kedua orang tua peneliti Bapak Pieter Korohama dan Ibu Lieza Sulistyawati yang tiada lelah memberikan dorongan motivasi kepada peneliti selama proses kehidupan peneliti.
10. Kepada tercinta Ny. Soeti atas dukungan dan cintanya kepada peneliti.
11. Kakak dan Adik tercinta serta seluruh keluarga besar peneliti
12. Seluruh teman-teman satu bimbingan Grace, Nandi, Anis, Hamidah, Savira, dan Shabira atas waktu dan kebersamaannya selama proses skripsi berlangsung.
13. Sahabat –sahabat di Psikologi UNJ Dewi Lestari, Indri Anggraini, Sintia Nurramdela, dan Syifa Silvy atas kenangan indah semasa proses perkuliahan ini.
14. Sahabat – sahabat penulis semua Puput, Riana, Eka, Ammar, Rani, dan Dimas dan masih banyak lagi atas semua dukungan serta semangat yang diberikan kepada peneliti.
15. Jajaran Sekretariat Jenderal Kementerian X serta seluruh ASN yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.

Jakarta 11 Februari 2020

Regina Oshebussa

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komitmen Organisasi.....	9
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	9
2.1.2 Komponen Komitmen Organisasi .....	10
2.1.3 Faktor-faktor yang memengaruhi Komitmen Organisasi .....	11
2.1.4 Cara Membangun Komitmen Organisasi.....	14
2.2 Iklim Organisasi .....	18
2.2.1 Definisi Iklim Organisasi .....	18
2.2.2 Dimensi Iklim Organisasi .....	19
2.2.3 Faktor-faktor yang memengaruhi Iklim Organisasi .....	23
2.3 Hubungan Iklim Organisasi dengan Komitmen Organisasi.....	26
2.4 Kerangka Berpikir .....	28
2.5 Hipotesis.....	29
2.6 Penelitian Terdahulu .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tipe Penelitian.....	33
3.2 Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	33



3.2.1 Definisi Konseptual .....	33
3.2.1.1 <i>Definisi Komitmen Organisasi</i> .....	33
3.2.1.2 <i>Definisi Iklim Organisasi</i> .....	33
3.2.2 Definisi Operasional .....	34
3.2.2.1 <i>Definisi Komitmen Organisasi</i> .....	34
3.2.2.2 <i>Definisi Operasional Iklim Organisasi</i> .....	34
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.3.1 Populasi .....	34
3.3.2 Sampel .....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4.1 Instrumen Penelitian .....	35
3.4.1.1 <i>Instrumen Komitmen Organisasi</i> .....	36
3.4.1.2 <i>Instrumen Iklim Organisasi</i> .....	38
3.4.2 Tujuan Pembuatan Instrumen .....	41
3.4.3 Teori yang Mendasari Penyusunan Instrumen .....	41
3.5 Analisis Data .....	41
3.5.1 Uji Statistik .....	41
3.5.1.1 Uji Normalitas .....	42
3.5.1.2 Uji Linieritas .....	42
3.5.2 Uji Korelasi .....	42
3.6 Hipotesis Statistik .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	44
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	45
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	47
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	48
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
4.2 Prosedur Penelitian .....	50
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	50
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	52

4.3 Hasil Analisis Data Penelitian.....	52
4.3.1 Data Deskriptif Komitmen Organisasi.....	52
4.3.1.1 <i>Kategorisasi Komitmen Organisasi</i> .....	53
4.3.2 Data Deskriptif Iklim Organisasi.....	54
4.3.2.1 <i>Kategorisasi Skor Iklim Organisasi</i> .....	55
4.3.3 Uji Normalitas.....	56
4.3.4 Uji Linearitas.....	57
4.3.5 Uji Korelasi.....	58
4.3.6 Uji Hipotesis.....	58
4.4 Pembahasan.....	59
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Implikasi.....	61
5.3 Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>85</b>