

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DALAM  
PENGUNGKAPAN DIRI REMAJA TUNARUNGU KORBAN  
BULLYING DI KECAMATAN KALIDERES**



*Intelligentia - Dignitas*

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh:

Yustina

1410620014

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

## ABSTRAK

**Yustina (1410620014), Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dalam Pengungkapan Diri Remaja Tunarungu Korban *Bullying* Di Kecamatan Kalideres, Skripsi, Jakarta, 2025 : halaman, lampiran ; 10 buku, 21 jurnal, 1 situs**

Pengalaman remaja tunarungu di Kecamatan Kalideres yang kehilangan kepercayaan diri akibat *bullying* yang dialaminya sehingga menjadikan remaja tersebut menjadi pribadi yang menutup diri. Hal ini mendorong pentingnya orang tua berperan dalam prosesnya pengungkapan diri melalui komunikasi interpersonal yang dilakukan pada remaja tunarungu tersebut, sehingga orang tua mampu mendapatkan bentuk solusi dalam mengembalikan kepercayaan diri remaja tersebut. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui komunikasi interpersonal orang tua dalam pengungkapan diri remaja tunarungu di Kecamatan Kalideres. Adapun penelitian ini bermanfaat sebagai acuan untuk membantu para orang tua dalam memahami komunikasi interpersonal yang efektif bagi remaja tunarungu yang menjadi korban bullying dalam pengungkapan diri mereka.

Dalam meneliti hal tersebut, peneliti menggunakan teori penetrasi sosial. Teori penetrasi sosial adalah menjelaskan hubungan interpersonal dalam tahap pengembangan mulai dari tahap dangkal hingga tahap yang intim, teori ini melewati beberapa tahapan yaitu tahap orientasi, tahap eksplorasi afektif, tahap afektif, tahap stabil dan tahap *depenetration*. Teori ini ditemukan oleh Irwin Altman & Dalmas Taylor pada tahun 1973. Penelitian ini menggunakan satu variabel yaitu komunikasi interpersonal dengan empat langkah efektivitas tentang karakteristik komunikasi yang diperlukan dalam komunikasi yang efektif yaitu keterbukaan, manajemen interaksi, empati dan sikap mendukung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Paradigma penelitian ini adalah konstruktivisme. Kemudian Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan wawancara dengan empat informan, yaitu ibu dari anak tunarungu dan satu key informant yaitu guru pengajar tunarungu serta adanya hasil dokumentasi bersama dengan informan. Kemudian pengkodean yang digunakan dalam penelitian ini adalah *open coding*. Keterbatasan penelitian ini adalah tidak menjadikan anak tunarungu sebagai subjek penelitian, hal ini dikarenakan keterbatasan pada pendengaran dan komunikasi yang tidak memungkinkan peneliti melakukan wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal orang tua dalam pengungkapan diri remaja tunarungu korban *bullying* di Kecamatan Kalideres, disimpulkan menjadi beberapa poin penting yang dibagi menjadi empat langkah keefektifan komunikasi interpersonal yaitu keterbukaan, manajemen interaksi, empati, dan sikap mendukung seta teori penetrasi sosial. Pada langkah keterbukaan terdapat

anak tunarungu yang memiliki kepribadian semi privat atau semi terbuka, sehingga mereka memerlukan ruang dan waktu tanpa ada tekanan. Kemudian ibu melakukan tahapan pendekatan. Pada langkah manajemen interaksi yaitu dari adanya tahap pendekatan, kemudian keefektifan ibu dalam mengidentifikasi komunikasi verbal dan non verbal pada anak, serta kemampuan ibu dalam memberikan respons dan umpan balik membuat anak tunarungu merasa nyaman dan mampu terbuka untuk menceritakan kejadian *bullyingnya*. Pada langkah empati dari pengakuan anak mengenai *bullying* tersebut berdampak pada kepercayaan dirinya dan mengutarakan perkataan negatif mengenai fisik anak tunarungu tersebut, sehingga memunculkan respon empati pada ibu. Lalu pada langkah sikap mendukung yaitu ibu memberikan bentuk dukungan seperti konsisten menjaga komunikasi secara intens dan terbuka, memberi semangat, memberi pujian atau penghiburan, mengajak anak melakukan kegiatan positif, dan mendampingi mereka dalam membangun hubungan sosial.

Pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal orang tua dalam pengungkapan diri remaja tunarungu memerlukan empat langkah keefektifan komunikasi yaitu langkah keterbukaan, kemudian langkah manajemen interaksi, lalu langkah empati dan langkah sikap mendukung. Namun peneliti menyarankan agar penelitian selanjutnya melibatkan ayah dalam proses wawancara, hal ini dikarenakan adanya keterbatasan dalam penelitian yang tidak memungkinkan keterlibatan ayah. Selain itu, keterbatasan kemampuan anak tunarungu juga menjadi kendala dalam proses wawancara.

**Kata Kunci:** Komunikasi Interpersonal, Orang Tua, Pengungkapan diri, Tunarungu, *Bullying*.

## ***ABSTRACT***

**Yustina (1410620014), Interpersonal Communication Between Parents In Self-Disclosure of Deaf Teenagers Who Are Victims of Bullying in Kalideres Sub-district, Thesis, Jakarta, 2025 : Pages, attachment, 10 books, 21 Journals, 1 sites.**

The experience of a deaf teenager in Kalideres District who lost his self-confidence due to the bullying he experienced, made the teenager become a closed person. This encourages the importance of parental involvement in the self-socialization process through interpersonal communication carried out with deaf teenagers, so that parents are able to find solutions to restore the teenager's self-confidence. The aim of this research is to determine interpersonal communication between parents in self-disclosure of deaf adolescents in Kalideres District. This research is useful as a reference to help parents understand effective interpersonal communication for deaf teenagers who are victims of bullying in expressing themselves.

In researching this, researchers used social penetration theory. Social penetration theory explains interpersonal relationships in stages of development starting from the superficial stage to the intimate stage. This theory goes through several stages, namely the orientation stage, affective exploration stage, affective stage, stable stage and depenetration stage. This theory was discovered by Irwin Altman & Dalmas Taylor in 1973. This research uses one variable, namely interpersonal communication with four steps of effectiveness regarding the communication characteristics needed for effective communication, namely openness, interaction management, empathy and supportive attitude.

This research uses a qualitative approach with descriptive research type. The paradigm of this research is constructivism. Then, the data collection technique used in this research used interviews with four informants, namely mothers of deaf children and one key informant, namely a deaf teacher, and documented the results together with the informants. Then the coding used in this research is open coding. The limitation of this research is that it does not use deaf children as research subjects, this is due to limitations in hearing and communication so it is not possible for researchers to conduct interviews.

The results of this research show that parents' interpersonal communication in self-disclosure of deaf teenagers who are victims of bullying in Kalideres District is

summarized in several important points which are divided into four steps of interpersonal communication effectiveness, namely openness, interaction management, empathy, and supportive attitudes and social penetration theory. At the openness stage, there are deaf children who have semi-private or semi-open personalities so they need space and time without pressure. Then the mother carried out the approach stages. In the interaction management step, namely from the approach stage, then the mother's effectiveness in identifying verbal and nonverbal communication in children, as well as the mother's ability to provide responses and feedback, make deaf children feel comfortable and able to speak openly. bullying incident. In the empathy step, the child's confession about bullying has an impact on his self-confidence and he expresses negative words about the deaf child's physical appearance, thereby causing an empathetic response in the mother. Then in the supportive attitude step, the mother provides forms of support such as consistently maintaining intense and open communication, providing encouragement, providing praise or comfort, inviting children to do positive activities, and accompanying them in building social relationships.

In this research it can be concluded that interpersonal communication between parents in self-disclosure of deaf adolescents requires four steps of communication effectiveness, namely openness steps, then interaction management steps, then empathy steps and supportive attitude steps. However, researchers suggest that future research involve fathers in the interview process, this is due to limitations in the research which do not allow for father involvement. Apart from that, the limited abilities of deaf children are also an obstacle in the interview process.

**Keywords:** Interpersonal Communication, Parents, Self-disclosure, Deaf, Bullying.

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yustina

NIM : 1410620014

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Hukum

Judul KA : Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dalam Pengungkapan Diri Remaja  
Tunarungu Korban Bullying Di Kecamatan Kalideres

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul **“Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dalam Pengungkapan Diri Remaja Tunarungu Korban Bullying Di Kecamatan Kalideres”** merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 13 Desember 2024



Yustina

NIM. 1410620014

## SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul: “Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dalam  
Pengungkapan Diri Remaja Tunarungu Korban  
*Bullying* Di Kecamatan Kalideres”

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom  
NIP. 198101142005012002



18 Feb 2025

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si  
NIP. 197403092005012001



14 Feb 2025

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi





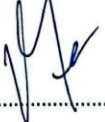


Dr. Dini Safitri, M.Si  
NIP. 198402062010122002

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum  
Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Dini Safitri, M.Si NIP. 198402062010122002 Ketua Sidang	 .....	18 Feb 2025 .....
2.	Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D NIP. 199106022024061002 Penguji Ahli	 .....	18 Feb 2025 .....
3.	Nada Arina Romli, M.I.Kom NIP. 199109142019032022 Sekretaris Sidang	 .....	18 Feb 2025 .....
4.	Dr. Maulina Larasati P, M.I.Kom NIP. 198101142005012002 Pembimbing I	 .....	18 Feb 2025 .....
5.	Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M. Si NIP. 197403092005012001 Pembimbing II	 .....	19 Feb 2025 .....





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yustina  
Nim : 1410620014  
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/Ilmu Komunikasi  
Alamat Email : Yustinatyna7@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul : Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dalam Pengungkapan Diri Remaja Tunarungu  
Korban Bullying di Kecamatan Kalideres

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Februari 2025

Penulis

(Yustina)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua, saudara, keluarga dan sahabat yang telah memberikan dukungan

*“Ask and it will be given to you seek and you will find  
knock and the door will be opened for you”*

(Mat 7:7)

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat kebaikannya, sehingga peneliti diberikan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul **“Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dalam Pengungkapan Diri Remaja Tunarungu Korban *Bullying* di Kecamatan Kalideres”**. Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua orang tua yaitu Ojim Manurung dan Posta Sirait yang berperan penting, serta dengan adanya doa mereka yang membuat peneliti tetap kuat dan bertahan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Selain itu banyak juga dukungan dan doa dari berbagai pihak yang terlibat, sehingga peneliti mampu mengerjakan Tugas Akhir Skripsi ini dengan maksimal yang bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang memberikan kesempatan untuk peneliti melaksanakan studi di Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dini Safitri, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing pertama dan Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si selaku Dosen Pembimbing kedua yang sudah sabar meluangkan waktu dan kesempatannya dalam membimbing peneliti selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh jajaran dosen program studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta yakni Dr. Kinkin Yuliaty SP, M.Si., CICS, Dr. E Nugrahaeni P,

M.Si., Dr. Wiratri Anindhita, S.I.P., M.Sc, Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., Nada Arina Romli, M.Ikom, Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D dan Dr. M. Fikri Akbar, M.Si, M.M yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan.

6. Pihak keempat informan selaku ibu dari anak tunarungu dan guru pengajar tunarungu SLB Negeri 10 di Kecamatan Kalideres, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk peneliti wawancara.
7. Teman-teman lainnya terutama pada ketujuh teman saya yang di grub slay karena berkat dukungan dan hiburan mereka, sehingga peneliti bisa semangat menyelesaikan skripsi.

Kepada seluruh pihak yang ikut berperan memberikan dukungan serta doa dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas seluruh kebaikan dengan rahmatnya. Penelitian ini juga tidak terlepas dari segala kekurangan, peneliti berharap agar pembaca mampu memberikan kritik dan saran yang dapat membangun perbaikan skripsi ini. Selain itu peneliti juga berharap skripsi ini bermanfaat bagi setiap pihak yang membaca.

Jakarta, 11 Desember  
2024

Yustina

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. State of Art.....	38
2.3. Tinjauan Teoritis.....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>56</b>
3.1. Paradigma Penelitian .....	56
3.2. Metode Penelitian .....	57
3.3. Strategi Penelitian.....	57
3.4. Unit Analisis .....	58
3.5. Subjek Penelitian .....	59
3.6. Teknik Penentuan Informan .....	62
3.7. Teknik Pengumpulan Data .....	62

3.8. <i>Coding</i> .....	63
3.9. Teknik Analisis Data .....	64
3.10. Teknik Keabsahan Data .....	66
3.11. Keterbatasan penelitian .....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	68
4.2. Pembahasan Penelitian .....	115
4.2.1. Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dalam Pengungkapan Diri Remaja Tunarungu Korban <i>Bullying</i> .....	115
4.3. <i>Coding</i> .....	138
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>144</b>
5.1. Kesimpulan .....	144
5.2. Saran .....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>149</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>



UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Tunarungu se-Jakarta 2023 .....	4
Gambar 1.2 Data jumlah Tunarungu per kecamatan di Jakarta Barat 2023.....	5
Gambar 4.1 Komunikasi Interpersonal Orang Tua Dalam Pengungkapan Diri Remaja Tunarungu Korban Bullying .....	114



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 3.1 Tabel Subjek Penelitian.....</b>	<b>60</b>

