

**KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI DOKTER SPESIALIS KESEHATAN  
JIWA DENGAN PASIEN PENDERITA DEPRESI DALAM PROSES  
KONSELING DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS ANDALAS**



**Hauradhiya Faizah Amriely**

**1410619015**

**Skripsi yang ditulis disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam  
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

*Intelligentia - Dignitas*

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**



## ABSTRAK

**Hauradhiya Faizah Amriely (1410619015), Komunikasi Antar Pribadi Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa dengan Pasien Penderita Depresi dalam Proses Konseling di Rumah Sakit Universitas Andalas, Skripsi, 2024: Hal 1-103, 14 Buku, 2009-2022; 19 Jurnal, 2019-2023, Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta**

Penelitian ini berfokus pada komunikasi antar pribadi antara dokter spesialis kesehatan jiwa dan pasien penderita depresi dalam proses konseling di Rumah Sakit Universitas Andalas. Depresi, sebagai salah satu masalah kesehatan mental yang terus berkembang baik di Indonesia maupun di dunia, memengaruhi kondisi emosional, sosial, dan fisik pasien. Oleh karena itu, diperlukan komunikasi yang efektif antara dokter dan pasien untuk membantu mereka merasa nyaman dan terbuka, sehingga dapat menghasilkan diagnosis yang lebih tepat serta pengobatan yang sesuai.

Penelitian ini menggunakan teori komunikasi kesehatan, yang menjelaskan bagaimana interaksi antara tenaga kesehatan dan pasien dapat memengaruhi perilaku kesehatan pasien. Komunikasi yang baik tidak hanya sekadar pertukaran informasi, tetapi juga melibatkan elemen empati, dukungan, dan keterbukaan yang dapat memengaruhi keputusan pasien dalam mencari perawatan serta mengikuti pengobatan. Dalam konteks ini, komunikasi antar pribadi antara dokter dan pasien dipandang sebagai elemen penting yang memengaruhi keberhasilan terapi depresi.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam. Wawancara dilakukan dengan 4 informan, yang terdiri dari 1 dokter spesialis kesehatan jiwa sebagai informan utama dan 3 pasien yang sedang menjalani konseling di Rumah Sakit Universitas Andalas. Tujuan wawancara ini adalah untuk menggali pengalaman dan pandangan para informan tentang interaksi komunikasi antar pribadi selama proses konseling.

Hasil wawancara menunjukkan bahwa komunikasi antar pribadi yang efektif, terutama dalam hal keterbukaan, empati, dan dukungan emosional dari dokter, sangat penting dalam keberhasilan terapi. Dokter yang mampu membangun hubungan empatik dan penuh pengertian dengan pasien, dapat mendorong pasien untuk lebih terbuka dalam mengungkapkan kondisi mental mereka. Pasien yang merasa didengar dan dipahami menunjukkan kemajuan yang lebih cepat dalam proses penyembuhan.

Kesimpulan penelitian ini menegaskan bahwa keterbukaan merupakan dimensi paling penting dalam komunikasi antar pribadi antara dokter dan pasien. Keterbukaan ini membantu pasien untuk berbicara tentang masalah pribadi mereka tanpa takut dihakimi, yang memungkinkan dokter untuk memahami lebih mendalam kondisi pasien. Hal ini berujung pada perencanaan pengobatan yang lebih tepat dan efektif, khususnya bagi pasien dengan depresi.

**Kata Kunci:** Depresi, Komunikasi Antar Pribadi, Konseling

## ABSTRACT

*Hauradhiya Faizah Amriely (1410619015), Interpersonal Communication between Mental Health Specialists and Patients with Depression in the Counseling Process at Andalas University Hospital, Thesis, 2024: Pages 1-103, 14 Books, 2009-2022; 19 Journal, 2019-2023, Communications Sciences, Faculty of Social and Law, Universitas Negeri Jakarta*

*This study focuses on interpersonal communication between mental health specialists and patients with depression during the counseling process at Andalas University Hospital. Depression, as one of the continuously growing mental health issues both in Indonesia and globally, affects the emotional, social, and physical conditions of patients. Therefore, effective communication between doctors and patients is necessary to help them feel comfortable and open, leading to more accurate diagnoses and appropriate treatment plans.*

*This study employs the health communication theory, which explains how the interaction between healthcare providers and patients can influence patients' health behavior. Good communication is not merely the exchange of information; it also involves elements of empathy, support, and openness, which can affect patients' decisions to seek care and adhere to treatment. In this context, interpersonal communication between doctors and patients is considered a critical element influencing the success of depression therapy.*

*The study uses a descriptive qualitative method with data collected through in-depth interviews. The interviews were conducted with 4 informants, consisting of 1 mental health specialist as the key informant and 3 patients undergoing counseling at Andalas University Hospital. The aim of the interviews was to explore the informants' experiences and views on interpersonal communication during the counseling process.*

*The results of the interviews show that effective interpersonal communication, particularly in terms of openness, empathy, and emotional support from the doctor, plays a crucial role in the success of the therapy. Doctors who are able to build empathetic and understanding relationships with their patients can encourage them to be more open in expressing their mental health conditions. Patients who feel heard and understood demonstrate faster progress in their recovery process.*

*The conclusion of this study emphasizes that openness is the most important dimension of interpersonal communication between doctors and patients. This openness helps patients discuss their personal issues without fear of being judged, allowing doctors to gain a deeper understanding of their patients' conditions. This, in turn, leads to more accurate and effective treatment planning, especially for patients with depression.*

**Keywords:** *Counseling, Depression, Interpersonal Communication*



## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hauradhiya Faizah Amriely

NIM : 1410619015

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul KA : Komunikasi Antar Pribadi Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa dengan Pasien Penderita Depresi dalam Proses Konseling di Rumah Sakit Universitas Andalas.

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul **“Komunikasi Antar Pribadi Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa dengan Pasien Penderita Depresi dalam Proses Konseling di Rumah Sakit Universitas Andalas.”** merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 1 Oktober 2024



Hauradhiya Faizah Amriely

NIM. 1410619015

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

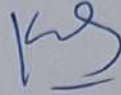
Skripsi dengan judul : "Komunikasi Antar Pribadi Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa dengan Pasien Penderita Depresi dalam Proses Konseling di Rumah Sakit Universitas Andalas."

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing 1

Tanda tangan

Tanggal



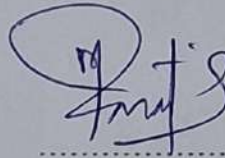
08/01/2028

Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri,  
S.Sos., M.Si  
NIP. 197311212006042001

Dosen Pembimbing 2

Tanda tangan

Tanggal



29/11/2024

Dr. Maulina Larasati Putri, S.Sos.,  
M.I.Kom,  
NIP. 198101142005012002

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi, FISH UNJ



Dr. Dini Safitri, S.Sos., M.Si  
NIP. 198402062010122002

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI




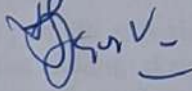
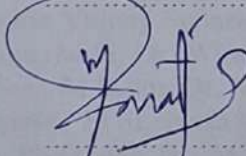
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum

Universitas Negeri Jakarta



Firdaus Wardi, S.Th.L., MA., PhD

NIP. 198107182008011016

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si. NIP. 197803182008012010 Koordinator/Ketua		23/4/2024
2.	Dr. M. Fikri Akbar, M.Si., M.M. NIP. 198705302024061001 Sekretaris		26/4/2024
3.	Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D. NIP. 199106022024061002 Penguji Ahli		26/11/2024
4.	Dr. Kinkin Yuliaty SP, M.Si. NIP. 197311212006042001 Pembimbing I		08/01/2025
5.	Dr. Maulina Larasati Putri, S.Sos, M.I.Kom. NIP. 198101142005012002 Pembimbing II		29/11/2024





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hauradhya Faizah Amriely  
NIM : 1410619015  
Fakultas/Prodi : Ilmu Komunikasi  
Alamat email : itamriely@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Komunikasi Antar Pribadi Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa dengan Pasien  
Penderita Depresi dalam Proses konseling di Rumah Sakit Universitas Andalas

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Februari 2025

Penulis

(Hauradhya Faizah Amriely)  
nama dan tanda tangan



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Komunikasi Antar pribadi Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa dengan Pasien Penderita Depresi dalam Proses Konseling di Rumah Sakit Universitas Andalas”. skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada orang tua peneliti yaitu Mama Nova Rina dan Ayah Herius Nasir yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Peneliti pun turut mendapatkan bantuan, arahan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak lainnya. Pada kesempatan ini, peneliti ingin berterima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta, Wakil Rektor I Universitas Negeri Jakarta Prof. Dr. Ifan Iskandar, M.Hum, Wakil Rektor II Prof. Dr. Ari Saptono, S.E. M.Pd, Wakil Rektor III Dr. Andy Hadiyanto, M.A, dan Wakil Rektor IV Prof, Dr. Fahrurrozi, M.Pd.
2. Prof. Firdaus Wajdi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta Dr. Kurniawati, M.Si, Wakil Dekan II Dr. Aris Munandar, M.Si, dan Wakil Dekan III Dr. Abdul Haris F., M.Si.
3. Dr. Dini Safitri, S.Sos., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si dan Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D selaku penguji ahli sidang skripsi, Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si selaku ketua sidang skripsi, dan Dr. M. Fikri Akbar, M.Si., M.M selaku sekretaris sidang skripsi.
6. Dr. Dini Safitri, S.Sos., M.Si, Dr, Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si, Dr. Elisabeth Nugrahaeni Prananingrum, M.Si, Dr. Wiratri Anindhita, M.SC, Dr. Maulina Larasati Putri, S.Sos., M.IKom, Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si, Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si, Nada Arina Romli, M.I.Kom, Sandy Allifiansyah, M.A., Ph.D, dan Dr. M. Fikri Akbar, M.Si., M.M selaku dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
7. Nur Endah Yunita Sari, A.Md selaku Admin Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta dan para staf akademik Fakultas Ilmu Sosial serta para staf akademik Universitas Negeri Jakarta.
8. dr. Arasy Nanda, Sp.KJ selaku informan yang telah banyak membantu dalam skripsi maupun mental.

9. Kak Fil, Kak Igha, Dumstakk, Aewanchu, Anak Rumahan, Mapiak Pamili, D6, Defenday, Puti, Via, Vio, Sulthan, Kak Tasya dan Alvis serta teman-teman lain yang selalu membantu dan menyemangati peneliti.
10. DAY6, Red Velvet, eaJ, Tay Tawan, Earth Pirapat, Mix Sahaphap dan Dmiritiv Abraham Hariyanto yang menjadi penyemangat dalam banyak hal.
11. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2019.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dan bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 28 September 2024

Peneliti

Hauradhiya Faizah Amriely

*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Akademis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
2.2 <i>State of the Art</i> .....	42
2.3 Landasan Teoritis.....	42
2.3.1 Teori Komunikasi Kesehatan.....	42
2.4 Landasan Konseptual .....	45
2.4.1 Komunikasi Antar pribadi .....	45
2.4.2 Depresi.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>57</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	57
3.2 Metode Penelitian .....	57
3.3 Strategi Penelitian .....	58
3.4 Unit Analisis .....	59
3.5 Subjek Penelitian .....	60
3.6 Teknik Penentuan Informan .....	61



3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	62
3.8 <i>Coding</i> .....	64
3.9 Teknik Analisis Data.....	64
3.10 Teknik Keabsahan Data.....	65
3.11 Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian .....	66
3.11.1 Keterbatasan Penelitian .....	66
3.12.1 Kelemahan Penelitian .....	66
<b>BAB IV HASIL, PEMBAHASAN. KEABSAHAN DAN CODING.....</b>	<b>67</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	67
4.2 Hasil Penelitian .....	68
4.2.1 Komunikasi Antar Pribadi Dokter Spesialis Kesehatan Jiwa dengan Pasien Penderita Depresi dalam Proses Konseling di Rumah Sakit Universitas Andalas .....	69
4.3 Pembahasan Penelitian.....	83
4.4 Keabsahan Data .....	98
4.5 Pengkodean ( <i>Coding</i> ).....	100
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>

*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 2. 2 Gejala-Gejala Depresi.....	51



*Intelligentia - Dignitas*