

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN  
KONSUMEN GENERASI Z TERHADAP *METAVERSE* PADA  
INDUSTRI MODE DI INDONESIA**

HARITS IKBAR

1710621007



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis pada Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

*Intelligentia - Dignitas*  
**PROGRAM STUDI S1 BISNIS DIGITAL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**2025**

**FACTORS INFLUENCING THE ACCEPTANCE OF  
GENERATION Z CONSUMERS TOWARDS THE METAVERSE  
IN THE FASHION INDUSTRY IN INDONESIA**

HARITS IKBAR

1710621007



This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor of Business Degree at the Faculty of Economics and Business State University of Jakarta

**DIGITAL BUSINESS STUDIES PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2025**

## ABSTRAK

**Harits Ikbar, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Konsumen Generasi Z terhadap Metaverse pada Industri Mode di Indonesia, Skripsi Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. 2025**

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki hubungan antara *perceived usefulness*, *perceived enjoyment*, *perceived ease of use*, *fashion innovativeness*, *fashion involvement*, *brand experience*, *brand awareness*, *brand attitude*, dan *purchase intention* dalam konteks penerimaan konsumen Generasi Z terhadap *Metaverse* di industri mode. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi target yang terdiri atas pengguna platform *Metaverse* seperti Roblox, Sandbox, Zepeto, dan Decentraland. Populasi yang dapat diakses mencakup Generasi Z pengguna platform *Metaverse* di seluruh wilayah Indonesia. Penelitian ini menerapkan *purposive sampling*, yaitu metode *sampling non-probabilitas*. Dalam penelitian ini, terdapat 45 indikator yang dianalisis menggunakan 225 sampel. Pengumpulan data dilakukan secara daring melalui Google Form dengan kuesioner yang didistribusikan kepada pengguna platform *Metaverse* di seluruh Indonesia. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala Likert. Analisis data menggunakan metode SEM-PLS, yaitu teknik statistik untuk menguji dan mengevaluasi model hubungan antarvariabel. Dari total 25 hipotesis yang diajukan, semua hipotesis diterima dengan dampak signifikan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konsumen Generasi Z menunjukkan bahwa *perceived enjoyment*, *perceived ease of use*, *brand awareness*, *brand attitude*, *purchase intention*, *perceived usefulness*, *fashion innovativeness*, *brand experience*, dan *brand awareness* berpengaruh signifikan terhadap penerimaan konsumen Generasi Z terhadap *metaverse* dalam industri mode di Indonesia.

**Kata Kunci:** Konsumen, generasi z, *metaverse*, industri mode, *purchase intention*

*Intelligentia - Dignitas*

## ***ABSTRACT***

***Harits Ikbar, Factors Governing Generation Z Consumer Acceptance of the Metaverse in the Fashion Industry in Indonesia, Jakarta Thesis: Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta. 2025***

*This study aims to investigate the relationship between perceived usefulness, perceived enjoyment, perceived ease of use, fashion innovativeness, fashion involvement, brand experience, brand awareness, brand attitude, and purchase intention in the context of generation z consumers' acceptance of the metaverse in the fashion industry. This research uses a quantitative approach with a target population consisting of users of metaverse platforms such as Roblox, Sandbox, Zepeto, and Decentraland. The accessible population includes generation z users of metaverse platforms throughout Indonesia. This study applies proportional sampling, which is a non-probability sampling method. In this study, there are 45 indicators analyzed using 225 samples. Data collection was carried out online through Google Form with a questionnaire distributed to users of metaverse platforms throughout Indonesia. The measurement scale used is the Likert scale. Data analysis uses the SEM-PLS method, which is a statistical technique to test and evaluate the model of intervariable relationships. Of the total 25 hypotheses submitted, all hypotheses were accepted with significant impact. The results of this study show that Generation Z consumers show that perceived enjoyment, perceived ease of use, brand awareness, brand attitude, purchase intention, perceived usefulness, fashion innovativeness, brand experience, and brand awareness have a significant effect on Generation Z consumers' acceptance of the metaverse in the fashion industry in Indonesia.*

***Keywords:*** Consumer, generation z, metaverse, fashion industry, purchase intention

*Intelligentia - Dignitas*

# LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung SFD Tower B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220

Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id

Laman: fe.unj.ac.id

## SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Dr. Osly Usman, M.Bus
NIP/NIDK	:	197401152008011008
Bertindak sebagai	:	Dosen Pembimbing I
Nama	:	Dienka Noviarini, M.M.Si
NIP/NIDK	:	197511152008122002
Bertindak sebagai	:	Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama	:	Harits Ikbar
No. Registrasi	:	1710621007
Program Studi	:	S1 Bisnis Digital
Judul Proposal Penelitian	:	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Konsumen Generasi Z terhadap Metaverse pada Industri Mode

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 26 Desember 2024

Dosen Pembimbing I

Dr. Osly Usman, M.Bus  
NIP. 197401152008011008

Dosen Pembimbing II

Dienka Noviarini, M.M.Si  
NIP. 197511152008122002

Mengetahui,  
Koord. Program Studi Bisnis Digital

  
Dr. Osly Usman, M.Bus  
NIP. 197401152008011008

Keterangan:

- Formulir harus diketik
- Tanda tangan harus asli

Scanned with CamScanner

## LEMBAR PEGESAHAH SKRIPSI

### Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PEGESAHAH SKRIPSI				
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis				
 Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M NIP. 197206272006041001				
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal	
1	Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, M.Ak. NIP. 199102282020121010 (Ketua Sidang)		12/02/25	
2	Adnan Kasofi, S.Pd., MBA. NIP. 199107022023211023 (Penguji Ahli)		12/02/25	
3	Meta Berutu, S.E., M.M. NIP. 199409222022032012 (Penguji 2)		12/02/25	
4	Dr. Osly Usman, M.Bus. NIP. 197401152008011008 (Pembimbing 1)		12/02/25	
5	Dien Noviarini, M.M.Si NIP. 197511152008122002 (Pembimbing 2)		12/02/25	
<p>Nama : Harits Ikbar No. Registrasi : 1710621007 Program Studi : S1 Bisnis Digital Tanggal Lulus : 30 Januari 2025</p>				

Catatan :  
- diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## LEMBAR ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Harits Ikbar  
NIM : 1710621007  
Prodi : Bisnis Digital  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Konsumen Generasi Z Terhadap *Metaverse* pada Industri Mode di Indonesia

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Scanned with CamScanner

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Harits Ikbar .....  
NIM : 1710621007 .....  
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Bisnis Digital .....  
Alamat email : haritsikbar123@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

---

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Konsumen Generasi Z terhadap *Metaverse*  
Pada Industri Mode di Indonesia

---

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

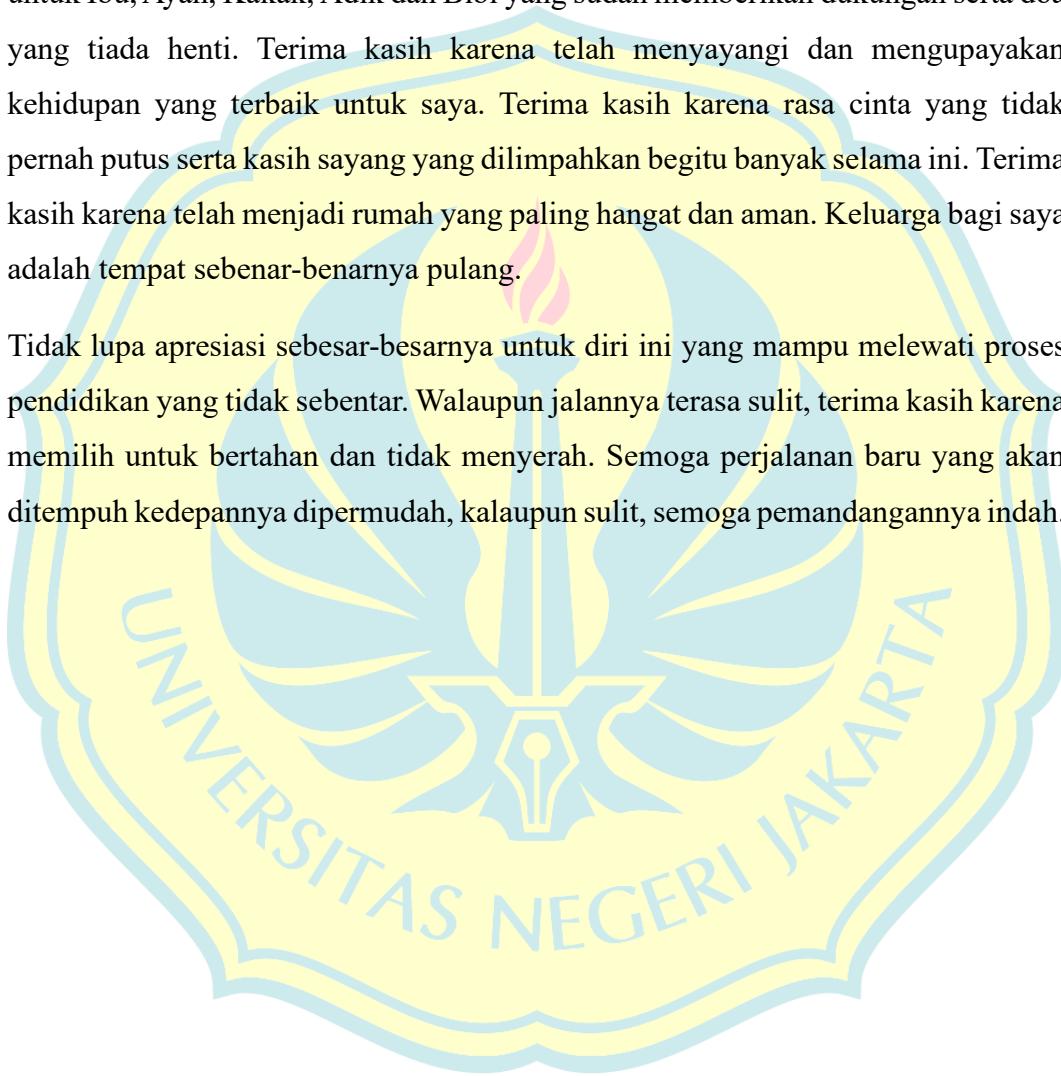
Jakarta, 12 Februari 2025  
Penulis

(Harits Ikbar)

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini saya persesembahkan untuk Ibu, Ayah, Kakak, Adik dan Bibi yang sudah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti. Terima kasih karena telah menyayangi dan mengupayakan kehidupan yang terbaik untuk saya. Terima kasih karena rasa cinta yang tidak pernah putus serta kasih sayang yang dilimpahkan begitu banyak selama ini. Terima kasih karena telah menjadi rumah yang paling hangat dan aman. Keluarga bagi saya adalah tempat sebenar-benarnya pulang.

Tidak lupa apresiasi sebesar-besarnya untuk diri ini yang mampu melewati proses pendidikan yang tidak sebentar. Walaupun jalannya terasa sulit, terima kasih karena memilih untuk bertahan dan tidak menyerah. Semoga perjalanan baru yang akan ditempuh kedepannya dipermudah, kalaupun sulit, semoga pemandangannya indah.



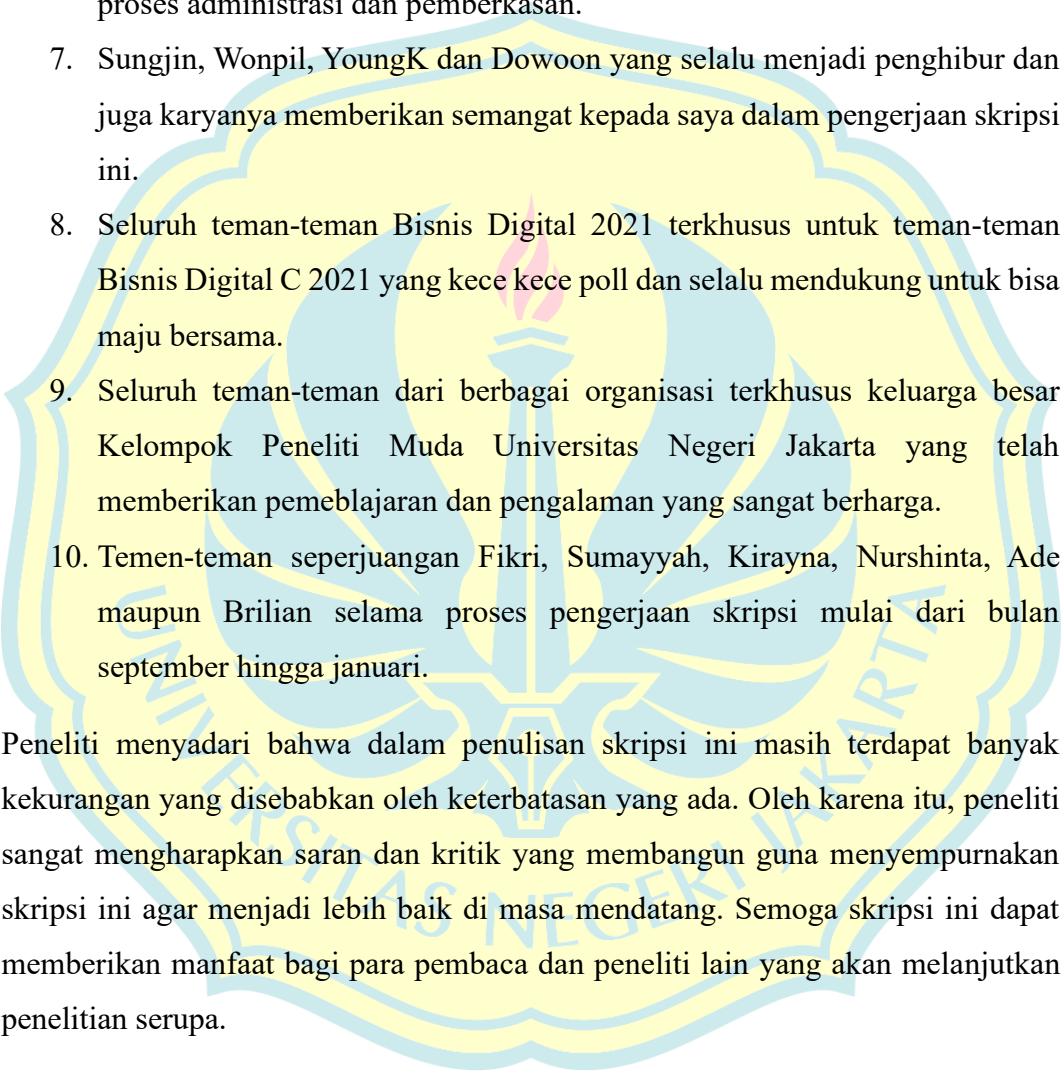
*Intelligentia - Dignitas*

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji bagi Allah atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan kepada peneliti sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi besar Muhammad Shallahu Alaihi Wasallam beserta keluarga dan para sahabatnya. Proposal skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Konsumen Generasi Z Terhadap Metaverse pada Industri Mode di Indonesia”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menghadapi berbagai hambatan dan tantangan. Berkat bantuan dari berbagai pihak eksternal, terutama keluarga dan teman-teman terdekat, peneliti mampu mengatasi semua kendala tersebut. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Osly Usman, M.Bus selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dari awal penulisan skripsi ini hingga selesai.
2. Diena Noviarini M.M.Si. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti dari awal penulisan skripsi ini hingga selesai.
3. Ryna Parlyna, M.B.A. selaku Koordinator Program Studi S1 Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
5. Kedua orang tua, kakak dan adik peneliti, yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan, dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

- 
6. Dosen-dosen Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu serta memberi pengarahan dalam studi yang peneliti tempuh, serta Staf program Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dalam proses administrasi dan pemberkasan.
  7. Sungjin, Wonpil, YoungK dan Dowoon yang selalu menjadi penghibur dan juga karyanya memberikan semangat kepada saya dalam pengerjaan skripsi ini.
  8. Seluruh teman-teman Bisnis Digital 2021 terkhusus untuk teman-teman Bisnis Digital C 2021 yang kece kece poll dan selalu mendukung untuk bisa maju bersama.
  9. Seluruh teman-teman dari berbagai organisasi terkhusus keluarga besar Kelompok Peneliti Muda Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pemebajaran dan pengalaman yang sangat berharga.
  10. Temen-teman seperjuangan Fikri, Sumayyah, Kirayna, Nurshinta, Ade maupun Brilian selama proses penggerjaan skripsi mulai dari bulan september hingga januari.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini agar menjadi lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan peneliti lain yang akan melanjutkan penelitian serupa.

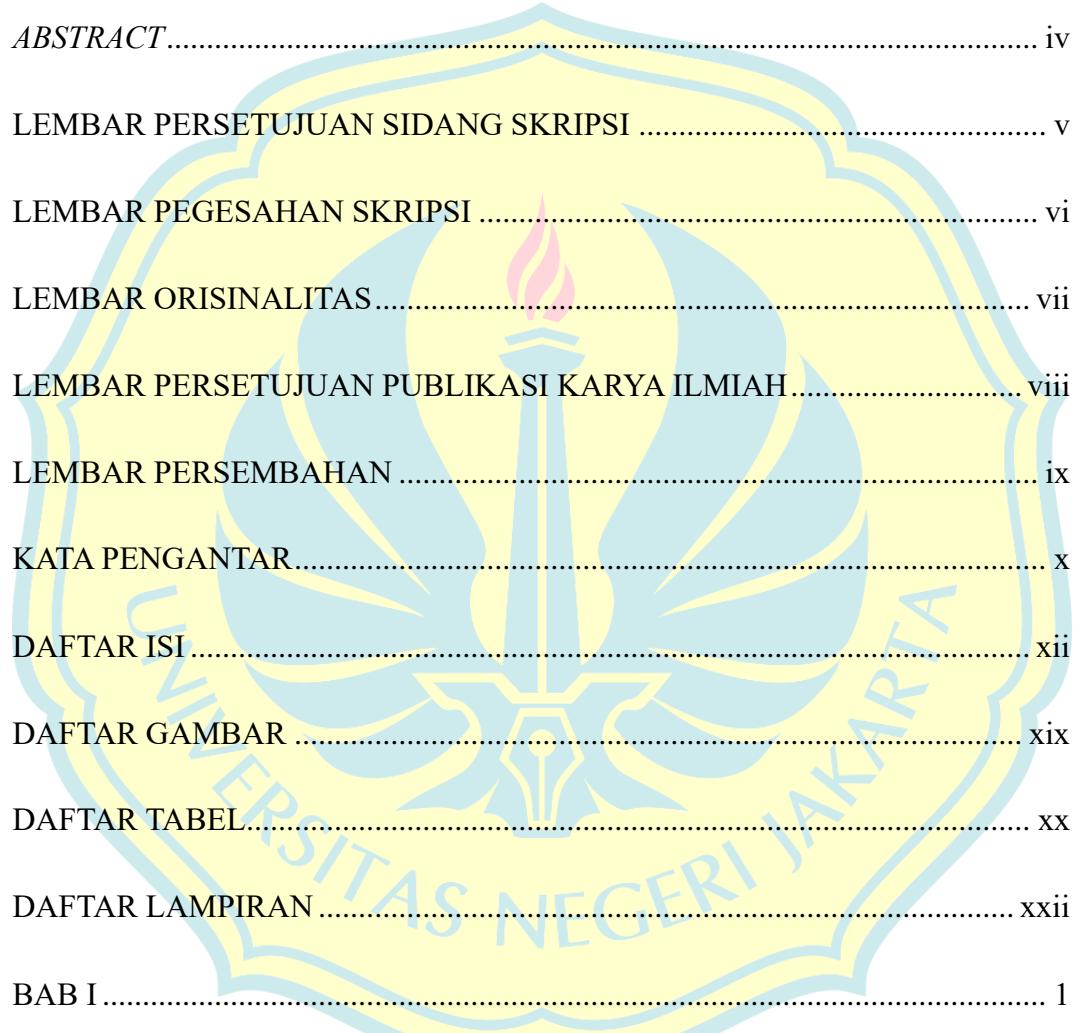
Jakarta, Februari 2025

*Intelligentia - Dignitas*

Harits Ikbar

NIM. 1710621007

## DAFTAR ISI



ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	v
LEMBAR PEGESAHAAN SKRIPSI .....	vi
LEMBAR ORISINALITAS .....	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR TABEL .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
BAB II .....	17

KAJIAN PUSTAKA .....	17
2.1 Teori Pendukung .....	17
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> .....	17
2.1.2 Faktor-Faktor TAM yang Mempengaruhi Adopsi <i>Metaverse</i> .....	18
1. <i>Perceived Usefulness</i> .....	18
2. <i>Perceived Enjoyment</i> .....	22
3. <i>Perceived Ease of Use</i> .....	26
2.1.3 Faktor Mode yang Mempengaruhi Adopsi <i>Metaverse</i> .....	31
1. <i>Fashion Innovativeness</i> .....	31
2. <i>Fashion Involvement</i> .....	35
2.1.4 Faktor Merek yang Mempengaruhi Adopsi <i>Metaverse</i> .....	39
1. <i>Brand Awareness</i> .....	39
2. <i>Brand Experience</i> .....	44
3. <i>Brand Attitude</i> .....	49
4. <i>Purchase Intention</i> .....	55
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	61
2.2.1 Pengembangan Hipotesis .....	61
1. Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Brand Experience</i> .....	61
2. Hubungan <i>Perceived Enjoyment</i> terhadap <i>Brand Experience</i> .....	63
3. Hubungan <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Brand Experience</i> .....	65
4. Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Brand Awareness</i> .....	66
5. Hubungan <i>Perceived Enjoyment</i> terhadap <i>Brand Awareness</i> .....	69
6. Hubungan <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Brand Awareness</i> .....	71
7. Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Brand Attitude</i> .....	73
8. Hubungan <i>Perceived Enjoyment</i> terhadap <i>Brand Attitude</i> .....	75

9.	Hubungan <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Brand Attitude</i> .....	76
10.	Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	78
11.	Hubungan <i>Perceived Enjoyment</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	80
12.	Hubungan <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	82
13.	Hubungan <i>Fashion Innovativeness</i> terhadap <i>Brand Experience</i> .....	84
14.	Hubungan <i>Fashion Involvement</i> terhadap <i>Brand Experience</i> .....	86
15.	Hubungan <i>Fashion Innovativeness</i> terhadap <i>Brand Awareness</i> .....	88
16.	Hubungan <i>Fashion Involvement</i> terhadap <i>Brand Awareness</i> .....	90
17.	Hubungan <i>Fashion Innovativeness</i> terhadap <i>Brand Attitude</i> .....	92
18.	Hubungan <i>Fashion Involvement</i> terhadap <i>Brand Attitude</i> .....	94
19.	Hubungan <i>Fashion Innovativeness</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	96
20.	Hubungan <i>Fashion Involvement</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	98
21.	Hubungan <i>Brand Experience</i> terhadap <i>Brand Attitude</i> .....	100
22.	Hubungan <i>Brand Awareness</i> terhadap <i>Brand Attitude</i> .....	102
23.	Hubungan <i>Brand Experience</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	104
24.	Hubungan <i>Brand Awareness</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	106
25.	Hubungan <i>Brand Attitude</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	108
2.2.2	Kerangka Teori.....	109
BAB III .....		111
METODE PENELITIAN.....		111
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	111
3.1.1	Waktu Penelitian .....	111
3.1.2	Tempat Penelitian.....	112
3.2	Populasi dan Sampel .....	112

3.2.1 Populasi .....	112
3.2.2 Sampel.....	112
3.3 Desain Penelitian.....	114
3.4 Definisi Konseptual.....	114
1) Definisi <i>Purchase Intention</i> .....	114
2) Definisi <i>Perceived Usefulness</i> .....	115
3) Definisi <i>Perceived Enjoyment</i> .....	115
4) Definisi <i>Perceived Ease of Use</i> .....	115
5) Definisi <i>Fashion Innovativeness</i> .....	115
6) Definisi <i>Fashion Involvement</i> .....	115
7) Definisi <i>Brand Experience</i> .....	116
8) Definisi <i>Brand Awareness</i> .....	116
9) Definisi <i>Brand Attitude</i> .....	116
3.5 Pengembangan Instrumen .....	116
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	121
3.7 Teknik Analisis Data .....	122
BAB IV .....	128
PEMBAHASAN .....	128
4.1 Deskripsi Data .....	128
4.1.1 Profil Responden.....	128
1) Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	128
2) Profil Responden Berdasarkan Usia.....	129
3) Profil Responden Berdasarkan Domisili .....	130
4) Profil Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....	133

5) Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	134
6) Profil Responden Berdasarkan Pendapatan .....	135
4.1.2 Profil Data .....	136
1) Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Usefulness</i> .....	137
2) Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Enjoyment</i> .....	140
3) Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> .....	142
4) Analisis Deskriptif Variabel <i>Fashion Innovativeness</i> .....	145
5) Analisis Deskriptif Variabel <i>Fashion Involvement</i> .....	148
6) Analisis Deskriptif Variabel <i>Brand Experience</i> .....	150
7) Analisis Deskriptif Variabel <i>Brand Awareness</i> .....	152
8) Analisis Deskriptif Variabel <i>Brand Attitude</i> .....	155
9) Analisis Deskriptif Variabel <i>Purhase Intention</i> .....	158
4.2 Hasil .....	160
4.2.1 Uji Model Pengukuran ( <i>Outer model</i> ) .....	160
1) <i>Convergent Validity</i> .....	161
2) <i>Discriminant Validity</i> .....	164
3) Uji Reliabilitas .....	170
4.2.2 Uji Model Struktural ( <i>Inner model</i> ) .....	172
1) <i>R-Square</i> .....	172
2) <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i> .....	175
4.2.3 Uji Hipotesis .....	177
4.3 Pembahasan.....	188
1. Hubungan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Brand Experience</i> .....	188
2. Hubungan <i>Perceived Enjoyment</i> terhadap <i>Brand Experience</i> .....	191
3. Hubungan <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Brand Experience</i> .....	193

4.	<i>Hubungan Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Brand Awareness</i> .....	196
5.	<i>Hubungan Perceived Enjoyment</i> terhadap <i>Brand Awareness</i> .....	198
6.	<i>Hubungan Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Brand Awareness</i> .....	200
7.	<i>Hubungan Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Brand Attitude</i> .....	203
8.	<i>Hubungan Perceived Enjoyment</i> terhadap <i>Brand Attitude</i> .....	205
9.	<i>Hubungan Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Brand Attitude</i> .....	207
10.	<i>Hubungan Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	209
11.	<i>Hubungan Perceived Enjoyment</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	212
12.	<i>Hubungan Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	214
13.	<i>Hubungan Fashion Innovativeness</i> terhadap <i>Brand Experience</i> .....	217
14.	<i>Hubungan Fashion Involvement</i> terhadap <i>Brand Experience</i> .....	219
15.	<i>Hubungan Fashion Innovativeness</i> terhadap <i>Brand Awareness</i> .....	222
16.	<i>Hubungan Fashion Involvement</i> terhadap <i>Brand Awareness</i> .....	224
17.	<i>Hubungan Fashion Innovativeness</i> terhadap <i>Brand Attitude</i> .....	226
18.	<i>Hubungan Fashion Involvement</i> terhadap <i>Brand Attitude</i> .....	228
19.	<i>Hubungan Fashion Innovativeness</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	230
20.	<i>Hubungan Fashion Involvement</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	233
21.	<i>Hubungan Brand Experience</i> terhadap <i>Brand Attitude</i> .....	236
23.	<i>Hubungan Brand Experience</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	240
25.	<i>Hubungan Brand Attitude</i> terhadap <i>Purchase Intention</i> .....	244
BAB V	<i>Intelligentia - Dignitas</i>	249
PENUTUP		249
5.1	Kesimpulan .....	249
5.2	Implikasi.....	253

1)	Implikasi Praktis .....	253
2)	Implikasi Teoritis.....	253
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	256
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	258
	DAFTAR PUSTAKA .....	260
	LAMPIRAN .....	277



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pra-Riset Minat Platform <i>Metaverse</i> .....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Teori .....	110
Gambar 4. 1 Diagram Lingkaran Berdasarkan Jenis Kelamin.....	129
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran Berdasarkan Usia .....	130
Gambar 4. 3 Diagram Lingkaran Berdasarkan Domisili .....	131
Gambar 4. 4 Diagram Lingkaran Berdasarkan Status Pekerjaan .....	134
Gambar 4. 5 Diagram Lingkaran Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	135
Gambar 4. 6 Diagram Lingkaran Berdasarkan Pendapatan .....	136
Gambar 4. 7 Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Perhitungan Secara Umum.....	164



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Karakteristik Gen Z Ketika Belanja <i>Online</i> .....	3
Tabel 1. 2 Data Pertumbuhan <i>E-Commerce</i> dan Pengguna Internet di Indonesia ..	4
Tabel 3. 1 <i>Timeline</i> Waktu Penelitian.....	111
Tabel 3. 2 Instrumen Indikator .....	117
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	122
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	128
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	129
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Domisili .....	130
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....	133
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	134
Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan.....	135
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Usefulness</i> Secara Umum ....	137
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Usefulness</i> Secara Umum.....	138
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Enjoyment</i> Secara Umum.....	140
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Enjoyment</i> Secara Umum... 141	
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> Secara Umum . 142	
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> Secara Umum. 144	
Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif Variabel <i>Fashion Innovativeness</i> Secara Umum145	
Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif Variabel <i>Fashion Innovativeness</i> Secara Umum147	
Tabel 4. 15 Analisis Deskriptif Variabel <i>Fashion Involvement</i> Secara Umum ... 148	
Tabel 4. 16 Analisis Deskriptif Variabel <i>Fashion Involvement</i> Secara Umum ... 149	

Tabel 4. 17 Analisis Deskriptif Variabel <i>Brand Experience</i> Secara Umum.....	150
Tabel 4. 18 Analisis Deskriptif Variabel <i>Brand Experience</i> Secara Umum.....	152
Tabel 4. 19 Analisis Deskriptif Variabel <i>Brand Awareness</i> Secara Umum.....	153
Tabel 4. 20 Analisis Deskriptif Variabel <i>Brand Awareness</i> Secara Umum.....	154
Tabel 4. 21 Analisis Deskriptif Variabel <i>Brand Attitude</i> Secara Umum .....	155
Tabel 4. 22 Analisis Deskriptif Variabel <i>Brand Attitude</i> Secara Umum .....	157
Tabel 4. 23 Analisis Deskriptif Variabel <i>Purchase Intention</i> Secara Umum .....	158
Tabel 4. 24 Analisis Deskriptif Variabel <i>Purchase Intention</i> Secara Umum .....	160
Tabel 4. 25 Hasil <i>Outer Loading</i> Setelah Perhitungan Secara Umum .....	161
Tabel 4. 26 Hasil <i>Discriminant Validity Cross Loadings</i> Secara Umum .....	166
Tabel 4. 27 Hasil <i>Heterotrait Monotrait Ratio</i> (HTMT) Secara Umum .....	169
Tabel 4. 28 Hasil <i>Construct Reliability and Validity</i> Secara Umum .....	171
Tabel 4. 29 Hasil Perhitungan <i>R-Square</i> Secara Umum .....	174
Tabel 4. 30 Hasil Uji VIF Secara Umum .....	175
Tabel 4. 31 Hasil <i>Path Coefficient</i> .....	178
Tabel 4. 32 Uji Hipotesis.....	188

*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Kuesioner Penelitian.....	277
Lampiran. 2 Tabulasi Hasil Kuesioner.....	291
Lampiran. 3 Lembar Perbaikan.....	327
Lampiran. 4 Kartu Konsultasi .....	330
Lampiran. 5 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	331
Lampiran. 6 Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing .....	332
Lampiran. 7 Hasil Turnitin.....	333
Lampiran. 8 Riwayat Hidup.....	334



*Intelligentia - Dignitas*