

COMMUNICATIVE CONSTITUTION OF ORGANIZATION
DALAM MEMBENTUK KONSEP DIRI MAHASISWA
MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA *BATCH 4*
DI AWANTUNAI YANG SIAP KERJA



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Patricia Mora Manurung

1410620070

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUKUM

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ABSTRAK

Patricia Mora Manurung (1410620070), *Communicative Constitution of Organization* dalam Membentuk Konsep Diri Mahasiswa Magang Bersertifikat Kampus Merdeka *Batch* 4 di AwanTunai yang Siap Kerja, 280 halaman; 164 halaman; 10 buku (2009-2021); 34 jurnal (2019-2024); Skripsi, Januari 2025, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum, Universitas Negeri Jakarta

Program Magang Bersertifikat Kampus Merdeka oleh Kemendikbudristek memberikan mahasiswa pengalaman dunia kerja sehingga mahasiswa memiliki kesiapan kerja. Realitanya, mahasiswa mengamali kendala dalam memahami instruksi dari mentor dan koordinasi aktivitas pengerjaan tugas sehari-hari. Hal ini yang menjadi latar belakang penelitian ini, dengan fokus penelitian pada bagaimana *Communicative Constitution of Organization* (CCO) dalam membentuk konsep diri mahasiswa Magang Bersertifikat Kampus Merdeka *batch* 4 di AwanTunai yang siap kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab fokus penelitian tersebut sekaligus dapat memberikan manfaat di bidang akademis dan praktis.

Penelitian ini mengacu pada perspektif teoritis empat aliran *Communicative Constitution of Organization* (CCO) menurut McPhee & Zaugg's, yaitu *membership negotiation*, *organizational self-structuring*, *activity coordination*, dan *institutional positioning*. Tinjauan konseptual mencakup teori komunikasi organisasi menurut Griffin. Konsep diri mencakup persepsi dan keyakinan individu tentang identitas dalam konteks sosial.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivis dengan pendekatan penelitian kualitatif dan strategi penelitian naratif untuk mendalami pengalaman individu. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumen, dengan validitas data dijamin melalui triangulasi sumber serta pengkodean dengan *open coding*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat aliran CCO membentuk konsep diri mahasiswa magang di AwanTunai yang siap kerja. Dalam *membership negotiation*, komunikasi organisasi membantu mahasiswa merasa inklusif. *Organizational self-structuring* menunjukkan pemahaman tentang struktur dan kebijakan organisasi melalui interaksi yang diarahkan memperkuat sikap profesionalisme mahasiswa. *Activity coordination* mampu meningkatkan keterampilan koordinasi dan inovasi mahasiswa. *Institutional positioning* memberikan wawasan strategis tentang posisi AwanTunai di pasar.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan CCO di AwanTunai dapat membantu membentuk konsep diri mahasiswa magang yang siap kerja melalui aliran-aliran CCO. Saran dari penelitian ini adalah pentingnya penguatan komunikasi internal melalui proses *onboarding*, pendampingan mentor, dan komunikasi efektif yang mendukung keterlibatan aktif mahasiswa di AwanTunai.

Kata kunci: *Communicative Constitution of Organization* (CCO), Komunikasi Organisasi, Konsep Diri

ABSTRACT

Patricia Mora Manurung (1410620070), Communicative Constitution of Organization in Shaping the Self-Concept of Kampus Merdeka Certified Internship Students Batch 4 at AwanTunai Who Are Ready for Work, 280 pages; 164 pages; 10 books (2009-2021); 34 journals (2019-2024); Undergraduate Thesis, January 2025, Communication Science Study Program, Faculty of Social and Law, Universitas Negeri Jakarta

The Kampus Merdeka Certified Internship Program by the Ministry of Education, Culture, Research and Technology (Kemendikbudristek) provides students with real-world experiences to better prepare them for professional environments. In reality, students face challenges in building relationships with organizations and coordinating daily task activities. This study focuses on how to Communicative Constitution of Organization (CCO) shapes the self-concept of Kampus Merdeka Certified Internship students from Batch 4 at AwanTunai to become work-ready. The research aims to address this focus while contributing to both academic and practical fields.

The study employs the theoretical perspective of the four flows of CCO as proposed by McPhee & Zaug's: membership negotiation, organizational self-structuring, activity coordination, and institutional positioning. The conceptual framework also includes organizational communication theories by Griffin. Self-concept is defined as individual's perceptions and beliefs about their identity in a social context.

This research adopts a constructivist paradigm with qualitative approach and narrative strategy to explore individual experiences in depth. Data collection was conducted through interviews, observations, and document analysis, with data validity ensured through source triangulation and analyzed using open coding.

The findings reveal that four flows of CCO significantly contribute to shaping the self-concept of interns at AwanTunai, preparing them for the workforce. Membership negotiation fosters inclusivity through organizational communication. Organizational self-structuring enhances interns' understanding of organizational structure and policies, strengthening their professionalism. Activity coordination improves coordination and innovation skills. Institutional positioning provides strategic insights into AwanTunai's market position.

The research concludes that implementing CCO in organizational communication effectively shapes the self-concept of work-ready interns. Recommendations include strengthening internal communication through onboarding processes, mentor guidance, and regular communication to encourage active engagement of interns at AwanTunai.

Keywords: *Communicative Constitution of Organization (CCO), Organizational Communication, Self-Concept*

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Patricia Mora Manurung

NIM : 1410620070

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Hukum

Judul KA : *Communicative Constitution of Organization* dalam Membentuk Konsep Diri Mahasiswa Magang Bersertifikat Kampus Merdeka *Batch 4* di AwanTunai yang Siap Kerja

Dengan ini menyatakan bahwa saya memastikan Karya Ilmiah saya yang berjudul "*Communicative Constitution of Organization* dalam Membentuk Konsep Diri Mahasiswa Magang Bersertifikat Kampus Merdeka *Batch 4* di AwanTunai yang Siap Kerja" merupakan karya saya sendiri. Saya memastikan bahwa Karya Ilmiah saya ini bukan merupakan hasil tiruan, saduran, atau terjemahan dari karya orang lain.

Jika di kemudian hari Karya Ilmiah saya melanggar ketentuan orisinalitas, saya siap menerima sanksi yang diberikan oleh pihak program studi maupun pihak universitas.

Jakarta, 17 Februari 2025



Patricia Mora Manurung

NIM. 1410620070

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

Communicative Constitution of Organization dalam Membentuk Konsep Diri Mahasiswa Magang Bersertifikat Kampus Merdeka *Batch 4* di AwanTunai yang Siap Kerja

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Tanda Tangan

Tanggal



05/02/2025

Dr. Dini Safitri, M.Si.

.....

.....

NIP. 198402062010122002

Dosen Pembimbing II

Tanda Tangan

Tanggal



05/02/2025

Nada Arina Romli, M.I.Kom.

.....

.....

NIP. 199109142019032022

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi FISH UNJ








Dr. Dini Safitri, M.Si.

NIP. 198402062010122002

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Marisa Puspitas Sary, M.Si.</u> NIP. 197803182008012010 Koordinator/Ketua		05/02/2025
2.	<u>Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom</u> NIP. 198101142005012002 Sekretaris		05/02/2025
3.	<u>Dr. Kinkin Yuliaty Subarsa Putri, M.Si.</u> NIP. 197311212006042001 Penguji Ahli		20/02/2025
4.	<u>Dr. Dini Safitri, M.Si.</u> NIP. 198402062010122002 Pembimbing I		05/02/2025
5.	Nada Arina Romli, M.I.Kom. NIP.199109142019032022 Pembimbing II		05/02/2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Patricia Mora Manurung
NIM : 1410620070
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Hukum/Ilmu Komunikasi
Alamat email : morap880@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Communicative Constitution of Organization dalam Membentuk Konsep Diri

Mahasiswa Magang Bersertifikat Kampus Merdeka Batch 4 di AwanTunai yang Siap Kerja

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2025

Penulis

(Patricia Mora Manurung)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih dan rahmat-Nya, sehingga peneliti memiliki keyakinan dan kesanggupan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “*Communicative Constitution of Organization (CCO) dalam Membentuk Konsep Diri Mahasiswa Magang Bersertifikat Kampus Merdeka Batch 4 di AwanTunai yang Siap Kerja*”. Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada Ibu Megawati Simbolon, Ibu Nurilla Hutagaol, dan Bapak Reghman Manurung yang telah memberikan cinta dan kasihnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu, peneliti mendapat banyak dukungan dari berbagai pihak dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga peneliti turut mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Ifan Iskandar, M.Hum. selaku Wakil Rektor 1 Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni, Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. selaku Wakil Rektor 2 Bidang Keuangan dan Sumber Daya, Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd. selaku Wakil Rektor 3 Bidang Riset, Inovasi, dan Sistem Informasi, dan Dr. Andy Hadiyanto, M.A. selaku Wakil Rektor 4 Bidang Kerja Sama dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan studi pada Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Negeri Jakarta.
2. Firdaus Wajdi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, Dr. Kurniawati, M.Si. selaku Wakil Dekan 1, Dr. Aris Munandar, M.Si. selaku Wakil Dekan 2, dan Dr. Elisabeth Nugrahaeni P., M.Si. selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dini Safitri, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Dini Safitri, M.Si. dan Nada Arina Romli, M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing Skripsi peneliti yang telah membimbing peneliti dari awal hingga akhir penelitian skripsi.
5. Panitia Sidang Skripsi peneliti, Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., Dr. Kinkin Yuliaty S.P., M.Si., Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom., yang telah memberikan arahan dan masukan berharga terhadap penelitian ini.
6. Dosen pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta, yaitu Dr. Dini Safitri, M.Si., Dr. Kinkin Yuliaty S.P., M.Si., Dr. Elisabeth Nugrahaeni

P., M.Si., Dr. Wirarti Anindhita, M.Sc., Dr. Maulina Larasati Putri, M.I.Kom., Dr. Vera Wijayanti Sutjipto, M.Si., Dr. Marisa Puspita Sary, M.Si., Nada Arina Romli, M.I.Kom., Dr. M. Fikri Akbar, M.Si., dan Sandy Allifiansyah, Ph.D. yang juga telah memberikan bimbingan, dukungan, dan dorongan selama proses belajar mengajar di bangku perkuliahan hingga penyelesaian penelitian skripsi ini.

7. Nur Endah Yunita Sari, A.Md. selaku Admin Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Jakarta dan para staf bagian akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum Universitas Negeri Jakarta, yang telah membantu dalam pengumpulan dan pengurusan berkas-berkas skripsi peneliti.
8. Rani Anggrainy, M.T. selaku triangulator dalam penelitian ini, Dr. Nur Abdillah Siddiq, S.T. selaku *key* informan penelitian, Edi Saputra, Risma Khoerunnisa, Erika Nur Safitri, dan Nabila Syafira sebagai informan dalam penelitian ini, yang telah memberikan pengalaman dan wawasan berharga dalam penyelesaian isi skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku terkasih, Bang Rinward, Kak Yosefa, Kak Kartika, Bang Chandra, Kak Tirta, Adek Gading, Adek Renol yang telah memberikan semangat dan cinta kasih selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan semangat dan bantuan selama menjalani masa kuliah.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti memiliki kesadaran bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Dengan demikian, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca untuk memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi banyak pihak.

Jakarta, 17 Februari 2025

Intelligentia - Dignitas 

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Tinjauan Literatur.....	12
2.2. Perspektif Teoritis	47
2.3. Tinjauan Konseptual.....	50
2.4.1 Komunikasi Organisasi.....	50
2.4.2. Konsep Diri	53
2.4.3. Kesiapan Kerja	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
3.1. Paradigma Penelitian	57
3.2. Pendekatan Penelitian.....	58
3.3. Strategi Penelitian.....	59
3.4. Unit Analisis	60
3.5. Teknik Penarikan Informan	61
3.6. Profil Key Informan.....	62
3.7. Profil Informan.....	64

3.8.	Teknik Penggalan Data.....	72
3.9.	<i>Coding</i>	74
3.10.	Teknik Reduksi dan Analisis Data	75
3.11.	Teknik Keabsahan Data	77
3.12.	Kelemahan dan Keterbatasan Penelitian	79
BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN, KEABSAHAN DATA, DAN CODING		81
4.1.	Gambaran Umum Penelitian.....	81
4.2.	Hasil Penelitian	86
4.2.1.	<i>Communicative Constitution of Organization AwanTunai</i>	87
4.3.	Pembahasan Penelitian	173
4.3.1.	<i>Communicative Constitution of Organization AwanTunai</i>	173
4.4.	Keabsahan Data.....	229
4.5.	Pengkodean (<i>Coding</i>)	254
BAB V PENUTUP		272
5.1.	Kesimpulan	272
5.2.	Saran.....	274
DAFTAR PUSTAKA.....		277

Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Logo AwanTunai.....	2
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi AwanTunai	82
Gambar 4. 2. <i>Onboarding</i> Mahasiswa MBKM <i>Batch</i> 4 di AwanTunai Dilaksanakan Secara <i>Online</i>	92
Gambar 4. 3. Kondisi Lingkungan Kerja Mahasiswa Magang di AwanTunai ...	107
Gambar 4. 4. Koordinasi Tugas dan Proyek dengan Mentor ENS Melalui WhatsApp	107
Gambar 4. 5. <i>Communicative Constitution of Organization</i> dalam Membentuk Konsep Diri Mahasiswa Magang Bersertifikat Kampus Merdeka <i>Batch</i> 4 di AwanTunai yang Siap Kerja.....	172



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Tinjauan Literatur Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1. Informan Penelitian	71
Tabel 4. 1. Daftar Informan.....	85



Intelligentia - Dignitas