

**EVALUASI PROGRAM ALFAMART CLASS
PADA JURUSAN BISNIS RITEL
DI SMK NEGERI 13 JAKARTA**



Intelligentia - Dignitas

Oleh:

DEVI AYANA

1103620110

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

Intelligentia - Dignitas
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Evaluasi Program Alfamart Class pada Jurusan Bisnis Ritel di
SMK Negeri 13 Jakarta
Nama Mahasiswa : Devi Ayana
Nomor Registrasi : 1103620110
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Rugaiyah, M. Pd
NIP. 196402261988032002



Muhammad Fadholi, S.T.Par., M.M.
NIP. 199007172022031008

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

FIP UNJ



Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd
NIP. 19740420.200812.2.002

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA UJIAN/ SIDANG SKRIPSI**

Judul : Evaluasi Program Alfamart Class pada Jurusan
Bisnis Ritel di SMK Negeri 13 Jakarta

Nama Mahasiswa : Devi Ayana
Nomor Registrasi : 1103620110
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 22 Januari 2025

Menyetujui,

Pembimbing I




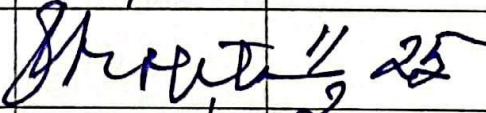
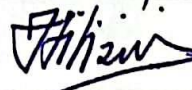



Prof. Dr. Rugaiyah, M. Pd
NIP. 196402261988032002

Pembimbing II



Muhammad Fadholi, S.T.Par., M.M
NIP. 199007172022031008

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Aip Badrujaman, M.Pd (Penanggungjawab)*		25 - 02 - 25
Dr. Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D (Wakil Penanggungjawab)**		25 - 02 - 25
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd (Koordinator Program Studi)***		11 - 02 - 25
Dr. H. Sugiarto, M.A (Ketua Sidang/Dosen Penguji I)****		10 - 02 - 25
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Dosen Penguji II)****		10 - 02 - 25
Dr. Evitha Soraya, M.Pd (Dosen Penguji III)****		10 - 02 - 25

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan

**** Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Devi Ayana
NIM : 1103620110
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : deviayanamarbunn@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Evaluasi Program Alfamart Class pada Jurusan Bisnis Ritel di SMK Negeri 13 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2025

Penulis

(Devi Ayana)

EVALUASI PROGRAM *ALFAMART CLASS* PADA JURUSAN BISNIS RITEL DI SMKN 13 JAKARTA

Devi Ayana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi program *Alfamart Class* di SMK Negeri 13 Jakarta. Penelitian ini dilakukan mulai pada bulan Januari 2024 hingga Januari 2025 dengan objek penelitian di SMK Negeri 13 Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode evaluatif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Model evaluasi yang digunakan yaitu model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*) yang dikemukakan oleh Stufflebeam. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *snowball sampling*. Untuk jumlah sampel yang digunakan penulis memutuskan untuk mengambil total sampling ditempat penelitian sebanyak 9 informan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wawancara dan studi dokumentasi. Dalam penelitian ini, hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi berdasarkan komponen *context*, diketahui program *Alfamart Class* diselenggarakan berdasarkan kebijakan dan juknis serta berjalan sesuai dengan pedoman penyelenggaraan yang ada. Kemudian evaluasi berdasarkan komponen *input*, diketahui bahwa dalam komponen *input* ini sudah dipersiapkan dengan baik dai indikator sumber daya manusia, sarana prasarana, serta tugas dan fungsi pada program *Alfamart Class*. Kemudian evaluasi berdasarkan *process*, diketahui bahwa penyelenggara mengimplementasikan yang sudah direncanakan dengan baik, mulai dari persiapan awal serta kegiatan monitoring dan evaluasi. Serta yang terakhir yaitu berdasarkan komponen *product*, diketahui bahwa dalam komponen ini menunjukkan hasil pencapaian dari program *Alfamart Class* dengan melihat tercapainya nilai yang didapatkan selama program *Alfamart Class*.

Kata Kunci: Evaluasi, *Alfamart Class*, Evaluasi Program *Alfamart Class*

EVALUATION OF ALFAMART CLASS PROGRAM IN RETAIL BUSINESS DEPARTMENT AT SMKN 13 JAKARTA

Devi Ayana

ABSTRACT

This study aims to evaluate the Alfamart Class program at SMK Negeri 13 Jakarta. This research was conducted from January 2024 to January 2025 with the research object at SMK Negeri 13 Jakarta. This study uses an evaluative method using a qualitative approach. The evaluation model used is the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model proposed by Stufflebeam. The data collection techniques used in this study were interviews and documentation studies. In this study, the results of the study showed that the evaluation based on the context component, it is known that the Alfamart Class program is organized based on policies and technical instructions and runs in accordance with existing implementation guidelines. Then the evaluation based on the input component, it is known that in this input component, it has been well prepared from human resource indicators, facilities and infrastructure, and tasks and functions in the Alfamart Class program. Then the evaluation based on the process, it is known that the organizers implement what has been planned well, starting from initial preparations and monitoring and evaluation activities. And finally, based on the product component, it is known that this component shows the results of the Alfamart Class program by looking at the achievement of the values obtained during the Alfamart Class program.

Keywords: *Evaluation, Alfamart Class, Alfamart Class Program Evaluation*

Intelligentia - Dignitas

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Devi Ayana

Nomor Registrasi : 1103620110

Program Studi : Manajemen Pendidikan

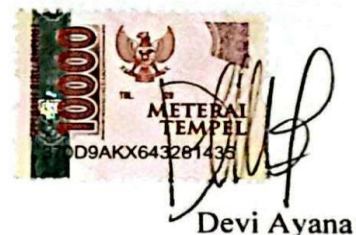
Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "*Evaluasi Program Alfamart Class pada Jurusan Bisnis Ritel di SMKN 13 Jakarta*" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari 2024-Januari 2025
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, Januari 2025

Yang membuat pernyataan,


Devi Ayana

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atau segala Rahmat dan karunia-Nya berupa ilmu, inspirasi, kesehatan, dan keselamatan, serta kekuatan yang diberikan. Sehingga atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“EVALUASI PROGRAM ALFAMART CLASS PADA JURUSAN BISNIS RITEL DI SMK NEGERI 13 JAKARTA”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan serta terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis tidak lupa untuk menyampaikan rasa Syukur dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Aip Badrujaman, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Prof Rugaiyah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I, atas kesabaran, ketelitian, dan ilmu pengetahuan yang diberikan selama membimbing penulis.
5. Muhammad Fadholi, S.T.Par., M.M selaku Dosen Pembimbing II, yang selalu memberikan arahan dan memotivasi dalam menyusun skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan berbagai ilmu sehingga dapat membantu penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh Civitas Akademika Program Studi Manajemen Pendidikan, yang telah memberikan pelayanan akademik dan administrasi selama perkuliahan.
8. Drs. Dedy Noviar, M.M selaku Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 13 Jakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian disekolah tersebut.

9. Muhammad Taufik, S.Pd selaku Kepala Jurusan Bisnis Ritel (BRT) yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan arahan dalam melakukan penelitian di sekolah tersebut.
10. Alex Yansen selaku Human Capital Management dari Alfamart Pusat Cikokol yang telah memberikan bantuan dalam melakukan penelitian di Alfamart Pusat Cikokol.
11. Seluruh Civitas Akademika SMK Negeri 13 Jakarta yang telah membantu dalam proses penelitian.
12. Keluarga besar penulis terutama orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, serta selalu mendoakan dan mendukung penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
13. Seluruh teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Angkatan 2020 khususnya kelas MP 2020 B atas semangat, kerja sama, dan bantuan yang telah diberikan selama ini.
14. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung terkait dengan substansi skripsi yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu.

penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan ini antara lain karena keterbatasan penulis. Meskipun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan pengembang ilmu.

Jakarta, Januari 2025

Penulis,

Intelligentia - Dignitas (Devi Ayana)

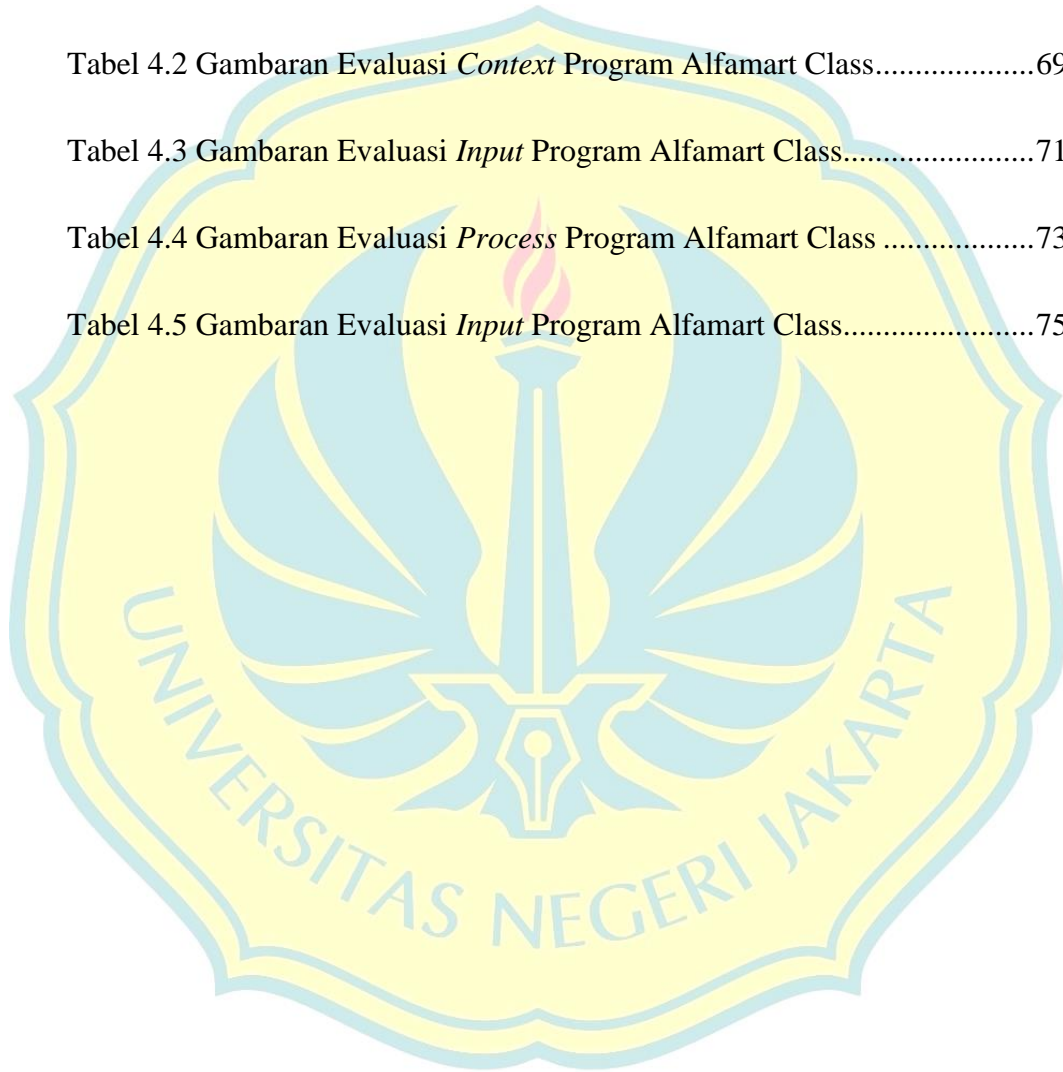
DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/ SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Pertanyaan Penelitian	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Kegunaan Hasil Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Hakikat Evaluasi Program	10
1. Pengertian Evaluasi Program	10
2. Tujuan Evaluasi Program	12
3. Fungsi Evaluasi Program.....	12
4. Kriteria Evaluasi Program	13
5. Langkah-langkah Evaluasi Program.....	13
B. Model-Model Evaluasi.....	17
1. Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>).....	17
2. Model Evaluasi <i>Countenance</i> (Robert Stake)	17
3. Model Alkin/CSE-UCLA.....	17
4. Model Kesesuaian (Ralph W. Tyler, dkk).....	18
5. Goal Oriented Evaluation Model	18

6. Goal Free Evaluation Model	18
7. Formative-Summative Evaluation Model	19
8. Model CIPP	19
9. Model Brinkerhoff.....	23
10. Model Evaluasi Responsif.....	24
11. Model Evaluasi Kesenjangan	24
12. <i>Illuminative Model</i> (Malcolm Parlett dan Hamilton)	24
C. Program Alfamart Class	24
1. Pengertian Program <i>Alfamart Class</i>	24
2. Tujuan Program Alfamart Class.....	25
3. Manfaat SMK dalam Program <i>Alfamart Class</i>	26
4. Proses Kerjasama <i>Alfamart Class</i>	26
D. Hasil Penelitian yang Relevan	41
E. Model Evaluasi <i>CIPP</i> pada Evaluasi Program.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Tujuan Khusus Penelitian	47
B. Tempat dan Waktu Penelitian	47
C. Pendekatan dan Metode Penelitian	48
D. Desain Penelitian (<i>Model Evaluasi</i>).....	49
E. Teknik dan Sumber Pengumpulan Data.....	50
F. Instrumen Pengumpulan Data	52
G. Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Deskripsi Objek yang Dievaluasi.....	57
B. Analisis Data	68
C. Pembahasan Hasil Temuan	77
D. Keterbatasan Penelitian.....	86
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Implikasi.....	89
C. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Aspek dan Prosedur Pelaksanaan Evaluasi CIPP	21
Tabel 2.2 Detail Urutan Prosedur Program Alfamart Class	35
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen	53
Tabel 4.1 Identitas Instansi	59
Tabel 4.2 Gambaran Evaluasi <i>Context</i> Program Alfamart Class.....	69
Tabel 4.3 Gambaran Evaluasi <i>Input</i> Program Alfamart Class.....	71
Tabel 4.4 Gambaran Evaluasi <i>Process</i> Program Alfamart Class	73
Tabel 4.5 Gambaran Evaluasi <i>Output</i> Program Alfamart Class.....	75



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Evaluasi Program Alfamart Class.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMKN 13 Jakarta	59
Gambar 4.2 Evaluasi <i>Context</i> dalam Program Alfamart Class.....	62
Gambar 4.3 Evaluasi <i>Input</i> dalam Program Alfamart Class.....	64
Gambar 4.4 Evaluasi <i>Process</i> dalam Program Alfamart Class	65
Gambar 4.5 Evaluasi <i>Process</i> dalam Program Alfamart Class	67



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian	95
Lampiran 2 Kisi-kisi Pedoman Wawancara	99
Lampiran 3 Pedoman Studi Dokumentasi	103
Lampiran 4 Catatan Lapangan.....	104
Lampiran 5 Hasil Wawancara.....	114
Lampiran 6 Daftar Informan.....	190
Lampiran 7 Klasifikasi Data	191
Lampiran 8 Reduksi Data Penelitian	249
Lampiran 9 Foto dengan Informan	258
Lampiran 10 Alur Tujuan Pembelajaran	260
Lampiran 11 Modul Ajar	263
Lampiran 12 Struktur Organisasi Kompetensi Keahlian BRT	267
Lampiran 13 Sertifikat Guru Magang.....	268
Lampiran 14 Tingkat Keberhasilan (Lulusan SMKN 13)	269
Lampiran 15 Tingkat Keberhasilan (Alfamart)	271
Lampiran 16 Modul Pembelajaran Alfa Class (Alfamart).....	273
Lampiran 17 Kurikulum Alfa Class (Alfamart)	275
Lampiran 18 Kegiatan Alfamart Class	277
Lampiran 19 Kegiatan Uji Sertifikasi Kompetensi BRT	278
Lampiran 20 Surat Perizinan Observasi	279
Lampiran 21 Surat Perizinan Penelitian	280
Lampiran 22 Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian	281
Lampiran 23 Daftar Riwayat Hidup	282